

Difficultés d'approvisionnement en carburant – point de situation **99% des stations-services du réseau VINCI Autoroutes distribuent du carburant**

Alors que des difficultés d'approvisionnement en carburant touchent 15 % des stations-services en France*, la continuité de service sur les 181 aires de services du réseau VINCI Autoroutes est assurée à 99 % en moyenne en ce qui concerne l'essence sans plomb, et à 99 % en moyenne s'agissant du gazole.

Afin d'accompagner les conducteurs et de leur permettre de préparer quotidiennement leurs trajets dans les meilleures conditions, VINCI Autoroutes a mis en place un dispositif d'information dédié, en lien avec ses partenaires pétroliers, pour permettre aux usagers de son réseau d'identifier en temps réel les niveaux d'approvisionnement aire par aire.



<https://services-aires.vinci-autoroutes.com/>

Ce vendredi 24 mars 2023 à 17h, sur le réseau VINCI Autoroutes, seule 1 aire sur 181 est en rupture totale d'approvisionnement, 3 connaissent des ruptures partielles **et 177 aires sont normalement approvisionnées.**

Ce dispositif restera activé ces prochains jours via deux canaux principaux :

- une carte publiée sur la page d'accueil du site VINCI Autoroutes, réactualisée deux fois par jour, permettant d'identifier **en temps réel**, grâce à un système de couleurs, les stations connaissant des ruptures partielles ou totales. Un simple clic sur l'icône de l'aire de services permet de connaître le carburant disponible ;

- VINCI Autoroutes communique également toute évolution de la situation via Radio VINCI Autoroutes (FM 107.7), les panneaux à messages lumineux du réseau, ainsi que le fil Twitter de chacun des axes.

Un dispositif pour informer les clients en temps réel :

- **Radio VINCI Autoroutes (FM 107.7)**
- **Le 3605**, le service client 24h/24 et 7j/7 (service gratuit + prix d'appel)
- **L'Application gratuite Ulys pour smartphone** : trafic en temps réel
- **Le site Internet www.vinci-autoroutes.com**
- **Les comptes Twitter** : @VINCIAutoroutes ; @A7Trafic ; @A8Trafic ; @A9Trafic ; @A10Trafic ; @A11Trafic ; @A19Trafic ; @A20Trafic ; @A28Trafic ; @A46Trafic ; @A51Trafic ; @A54Trafic ; @A61Trafic ; @A62Trafic ; @A63Trafic ; @A64Trafic ; @A71Trafic_ ; @A72Trafic ; @A81Trafic ; @A83Trafic ; @A85Trafic ; @A87Trafic ; @A89Trafic ; @A355Trafic ; @BordeauxTrafic ; @MarseilleTrafic ; @ToulousePeriph ; @TunnelToulon ; @DuplexA86 ; @TunnelPuymorens

Contacts presse :

Jean-Benoît Harel, jean-benoit.harel@vae-solis.com, 07 60 84 52 72

Estelle Ferron, estelle.ferron@vinci-autoroutes.com, 06 34 99 33 61

A propos de VINCI Autoroutes

Premier opérateur d'autoroutes en concession en Europe, VINCI Autoroutes accueille chaque jour plus de 2 millions de clients sur le réseau de ses six sociétés concessionnaires : ASF, Cofiroute, Escota, Arcour, Arcos et Duplex A86. Partenaire de l'Etat et des collectivités territoriales, VINCI Autoroutes dessert en France 7 régions, 45 départements, 14 métropoles, plus d'une centaine de villes de plus de 10 000 habitants et des milliers de communes rurales situées à proximité de son réseau concédé.

Chiffres clés : Réseau de 4 443 km d'autoroutes - 181 aires de services - 266 aires de repos - 324 gares de péage.

Retrouvez toutes les informations sur : Radio VINCI Autoroutes (107.7), www.vinci-autoroutes.com, facebook.com/VINCIAutoroutes, Twitter @VINCIAutoroutes, www.fondation.vinci-autoroutes.com, ou par téléphone au 3605, 24h/24 et 7j/7 (service gratuit + prix d'appel)