

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

27 avril 2022

Renouvelée, l'aire de l'Estalot située sur l'A10 accueille ses clients avec une offre de services repensée

Après 15 mois de travaux, l'aire de l'Estalot accueille l'ensemble des conducteurs dans un cadre entièrement repensé autour de l'expérience client et des nouvelles attentes des consommateurs. Située aux portes de Bordeaux sur l'autoroute A10 en direction de Bordeaux, cette aire propose une offre de services enrichie, diversifiée et valorisant le territoire.

Cette aire est ainsi la première des onze aires de services qui, entre Bordeaux, Poitiers et Nantes, vont faire l'objet d'ici 2025 d'un vaste programme de modernisation. Avec ses partenaires commerciaux, VINCI Autoroutes souhaite ainsi réinventer la pause sur autoroute autour d'une expérience client renouvelée qui permette à chacun de refaire le plein de vigilance, de retrouver des enseignes qu'il a l'habitude de fréquenter tout en découvrant le territoire qui l'entoure et ses saveurs locales, dans un cadre qui fait la part belle à la nature et au développement durable. Les travaux entrepris dans le cadre de ce programme de modernisation seront menés jusqu'à fin 2025, principalement en dehors des périodes estivales. Ils seront également échelonnés par phases successives afin de maintenir une continuité de service pour les clients.







Chaque renouvellement est l'occasion de repenser l'architecture, le parcours client, les services proposés et l'ancrage territorial. Première des aires renouvelées de la direction Ouest-Atlantique de VINCI Autoroutes, l'aire de l'Estalot a entièrement fait peau neuve. L'offre de restauration avec la Croissanterie et le Lunch Grill ainsi que sa boutique accueillent déjà de nombreux habitués. De grands posters illustrent la richesse de la région bordelaise et permettent aux clients de mieux se repérer et d'identifier les caractéristiques touristiques locales. Cette aire propose aussi deux services très prisés : 6 points de charge électriques et 1 grand espace dédié au lavage (TOTALWash). Enfin, les espaces détente intérieur et extérieur ont, pour leur part, été réinventés. Avec sa terrasse en forme de ceps de vignes, et son aire de jeux à l'image des carrelets qui bordent la côte Atlantique située aux abords de Bordeaux, ils sont le reflet de la culture du territoire.

Tous ces services qui offrent une pause originale dans un cadre agréable, permettent à tous les clients de reprendre la route en toute sécurité.



CONTACTS PRESSE:

Raphaëlle MONTAGU-DARDAINE – 06 34 38 55 13 – <u>raphaelle.montagu-dardaine@vinci-autoroutes.com</u> Cléo RICHETTI – 07 63 51 43 76 – <u>cleo.richetti@vinci-autoroutes.com</u>

A propos de VINCI Autoroutes

Premier opérateur d'autoroutes en concession en Europe, VINCI Autoroutes accueille chaque jour plus de 2 millions de clients sur le réseau de ses six sociétés concessionnaires : ASF, Cofiroute, Escota, Arcour, Arcos et Duplex A86. Partenaire de l'Etat et des collectivités territoriales, VINCI Autoroutes dessert en France 7 régions, 45 départements, 14 métropoles, plus d'une centaine de villes de plus de 10 000 habitants et des milliers de communes rurales situées à proximité de son réseau concédé.

Chiffres clés: Réseau de 4 443 km d'autoroutes – 187 aires de services - 266 aires de repos – 320 gares de péage.

Retrouvez toutes les informations sur : Radio VINCI Autoroutes (107.7), www.vinci-autoroutes.com, facebook.com/VINCIAutoroutes, Twitter

@VINCIAutoroutes, www.fondation.vinci-autoroutes.com, ou par téléphone au 3605, 24h/24 et 7j/7 (service gratuit + prix d'appel)