

# #TousMobilisés

Rapport d'activité  
2020

03	Profil
04	Le réseau VINCI Autoroutes
06	Message du président
06	Gouvernance
08	<b>Repères</b>
	Données économiques
	Les réalisations du plan de relance et du plan d'investissement autoroutiers
	Ambition Environnement 2030 en chiffres
	Ressources humaines
17	<b>CONTINUITÉ ET SOLIDARITÉ DANS LA CRISE SANITAIRE</b>
18	S'adapter à un contexte sans précédent
22	S'engager aux côtés des routiers et des personnes mobilisées dans la crise
26	Relancer les chantiers et poursuivre la modernisation du réseau
30	Maintenir le lien permanent de l'information avec les usagers
34	Retrouver le plaisir du voyage
38	<b>VERS L'ÉCOMOBILITÉ</b>
40	Ambition Environnement 2030 / VINCI Autoroutes s'engage
44	Vers l'Autoroute Bas Carbone
46	Mobilité partagée
54	Mobilités décarbonées
56	Développer les mobilités du futur
58	Pierre Coppey : « Décarbonons la route ! »
60	Vers l'autoroute recyclée et « zéro déchet »
62	Réfection des chaussées et recyclage
64	Valoriser les déchets de l'activité autoroutière
68	Vers la renaturation du domaine autoroutier
70	Infrastructure autoroutière et génie écologique
78	Entretien responsable des espaces verts

VINCI AUTOROUTES  
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

VINCI Autoroutes finance, conçoit, construit et exploite des autoroutes en France. Avec un réseau de 4443 km, correspondant aux concessions d'ASF, Cofiroute, Escota, Arcour et Arcos, VINCI Autoroutes est le premier concessionnaire autoroutier français. La première mission de ses 6 000 collaborateurs est d'assurer en toutes circonstances la viabilité du réseau et la continuité du service public autoroutier, essentiel à la vie économique et sociale, ainsi qu'à la desserte des territoires. Sa responsabilité et son exigence face à l'urgence climatique conduisent VINCI Autoroutes à s'engager pour la transition écologique en adaptant ses méthodes d'intervention et en transformant ses infrastructures, de manière à favoriser les nouveaux usages qui contribuent à décarboner la mobilité routière.

# LE RÉSEAU VINCI AUTOROUTES

## Échéances des concessions

- Escota : 2032
- Cofiroute : 2034
- ASF : 2036
- Arcour : 2070
- Duplex A86 : 2086
- Arcos : 2070
- Tunnel du Puymorens : 2037





**Pierre Coppey**

Président de VINCI Autoroutes,  
directeur général adjoint de VINCI



**Marc Bouron**

Directeur général adjoint exploitation,  
directeur général de Cofiroute et d'Arcour,  
président d'Arcos



**Christophe Hug**

Directeur général adjoint  
maîtrise d'ouvrage



**Blaise Rapior**

Directeur général adjoint  
contrats/concessions,  
directeur général d'Escota



**Christophe Saintillan**

Directeur général adjoint  
systèmes informatiques et péage,  
directeur général adjoint d'ASF

## L'AUTOROUTE, UN LIEN ESSENTIEL ET DURABLE

La crise sanitaire liée à l'épidémie de la Covid-19 a rappelé l'importance vitale de la route – par laquelle se font neuf déplacements sur dix en France – dans la vie du pays. Le réseau autoroutier en particulier a rendu possible, dans les circonstances exceptionnelles des deux confinements successifs, la pérennité de la chaîne logistique et d'approvisionnement des populations sur l'ensemble du territoire, quand d'autres modes de transport étaient à l'arrêt. Les équipes de VINCI Autoroutes, mobilisées au sein de la «deuxième ligne», n'ont eu de cesse de s'adapter à ce contexte sans précédent. En maintenant ouvertes toutes les aires de services, en y installant des «food-trucks solidaires» qui ont offert 15 000 repas chauds aux routiers, en informant et en dialoguant H24 avec les conducteurs, elles ont assuré la continuité du service public autoroutier et accompagné les usagers dans les meilleures conditions de sécurité routière et sanitaire. Leur mobilisation a permis également de relancer rapidement, avec une organisation et des procédures totalement repensées, les centaines de chantiers de modernisation et d'entretien qui étaient en cours sur notre réseau, soutenant ainsi l'activité économique du pays.

Cet engagement quotidien pour la collectivité est allé de pair avec celui, de long terme, en faveur de la planète et de l'environnement. VINCI Autoroutes a en effet renforcé en 2020 son ambition environnementale, en s'engageant notamment à diminuer de 50 % d'ici à 2030 les émissions de CO<sub>2</sub> liées à ses activités et en développant, en lien avec ses partenaires des territoires, des solutions de mobilité plus propres et plus collectives. Bornes de recharge rapide pour véhicules électriques, parkings de covoiturage, pôles d'échanges multimodaux aux abords des agglomérations, lignes de cars express sur autoroutes : toutes ces infrastructures de nouvelle génération, déployées sur le réseau dans le cadre de notre démarche Autoroute Bas Carbone, sont autant de réponses concrètes à l'urgence climatique, qui impose désormais de les démultiplier, en associant acteurs publics et privés, usagers et citoyens.

L'autoroute, parce qu'elle est une infrastructure évolutive, propice à toutes les formes d'écomobilité, peut et doit ainsi jouer un rôle moteur dans la transition écologique des transports. Concessionnaire et investisseur de temps long au service de projets d'utilité publique, VINCI Autoroutes est résolument engagé aux côtés de l'État et des territoires pour mener à bien cette révolution durable des mobilités.



**Frédéric Vautier**

Directeur général adjoint,  
directeur financier



**Florence Lemetais Chaffiotte**

Directrice marketing et services



**Josiane Costantino-Bossuet**

Directrice  
des ressources humaines



**François-Brice Hincker**

Directeur de la communication



**Didier Hamon**

Directeur d'exploitation d'Escota



**Raphaël Martin**

Directeur d'exploitation  
Atlantique et Méditerranée (ASF)



**Guillaume Lapierre**

Directeur d'exploitation  
de Cofiroute



**Mohamed Zaouech**

Directeur d'exploitation  
Centre (ASF)

PIERRE COPPEY

PRÉSIDENT DE VINCI AUTOROUTES,  
DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT DE VINCI

## TRAFIC

Le trafic en 2020 a été fortement impacté par les restrictions de circulation instaurées en France pour lutter contre la pandémie de la Covid-19.

Au deuxième trimestre, durant la première phase de confinement, il a chuté de 51,8% par rapport à la même période de 2019, avant de se redresser nettement au troisième trimestre (contraction limitée à - 4,3%), puis de baisser de nouveau lors du deuxième confinement en novembre et décembre.

Sur l'ensemble de l'année, tous trafics confondus, la baisse est de - 21,4%. Elle a été beaucoup plus marquée pour les véhicules légers (- 23,8%) que pour les poids lourds, dont le trafic s'est montré particulièrement résilient (- 6,5%) dans le contexte de crise sanitaire, confirmant le rôle essentiel de la mobilité routière dans le fonctionnement de l'économie nationale. Dans ces circonstances, le chiffre d'affaires s'est contracté de 17,5% à 4,6 milliards d'euros.

## INVESTISSEMENTS ET ENDETTEMENT

### Investissements

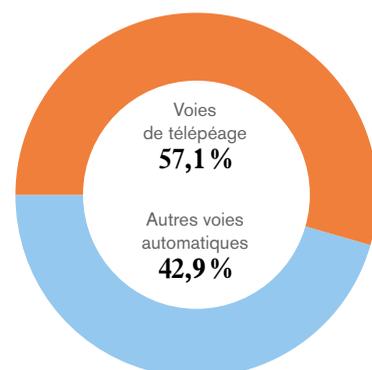
VINCI Autoroutes a maintenu un niveau élevé d'investissements, de plus de 750 millions d'euros, permettant de financer un programme de construction dont les délais d'exécution ont été impactés de manière limitée par les effets de la crise sanitaire.

Ce programme a concerné principalement la réalisation du contournement ouest de Strasbourg, plus important projet autoroutier actuel en France, ainsi que les travaux réalisés dans le cadre du Plan de relance autoroutier, auxquels s'ajoutent ceux du Plan d'investissement autoroutier (cf. pages suivantes).

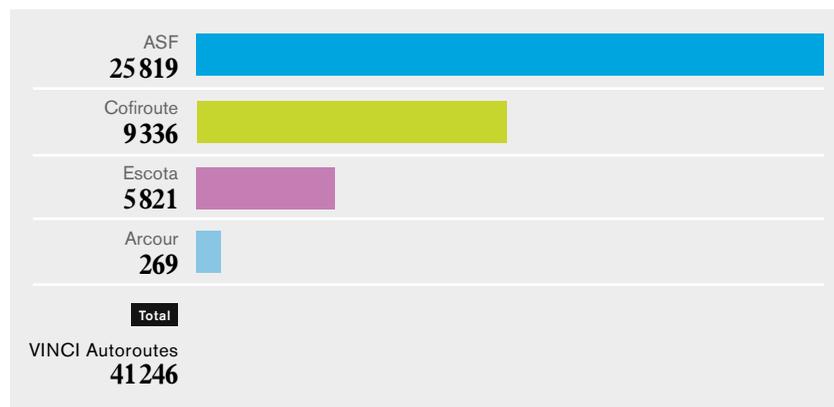
### Endettement

La stabilité du cadre contractuel des concessions permet d'inscrire dans la durée les investissements et leur financement. VINCI Autoroutes supporte ainsi une dette importante. Au 31 décembre 2020, son endettement net consolidé s'élevait à 18,3 milliards d'euros. Confirmant la confiance des investisseurs dans la solidité de son modèle économique, une émission obligataire de 950 millions d'euros à 11 ans a été placée avec succès – en étant sursouscrite près de trois fois – par la société concessionnaire Cofiroute en mai 2020, permettant de réduire le coût de sa dette et d'en allonger la maturité moyenne.

Répartition des transactions au péage

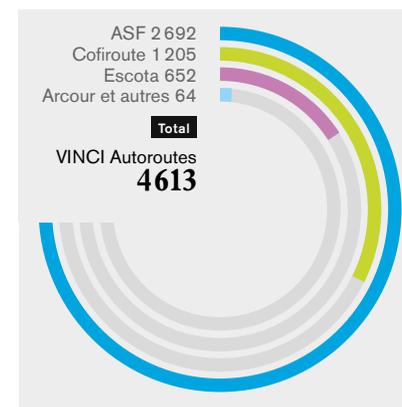


Nombre de kilomètres parcourus en 2020 (en millions)

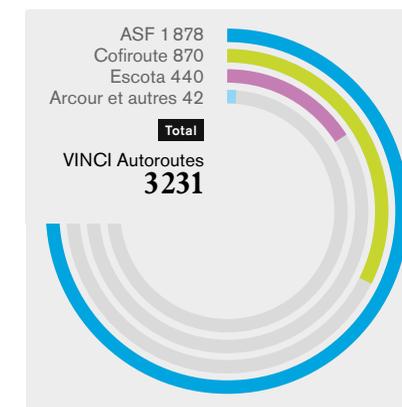


Chiffre d'affaires 2020 (en millions d'euros)

Hors chiffre d'affaires travaux des filiales concessionnaires



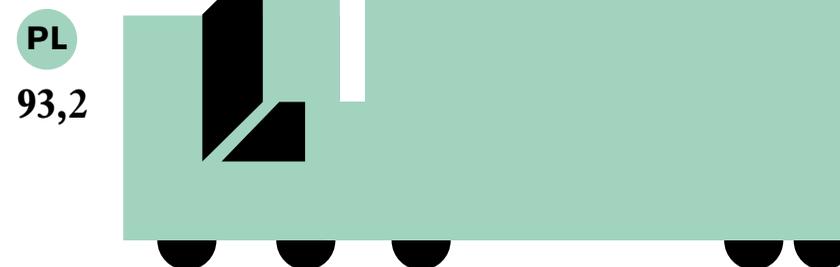
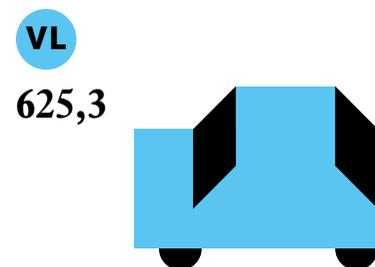
Ebitda 2020 Capacité d'autofinancement avant coût de financement et impôt (en millions d'euros)



Résultat net part du Groupe (en millions d'euros)

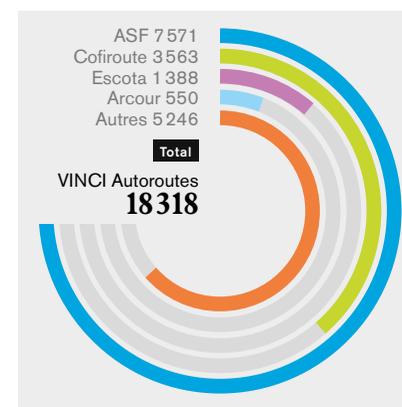


Nombre total de transactions en 2020 (en millions)

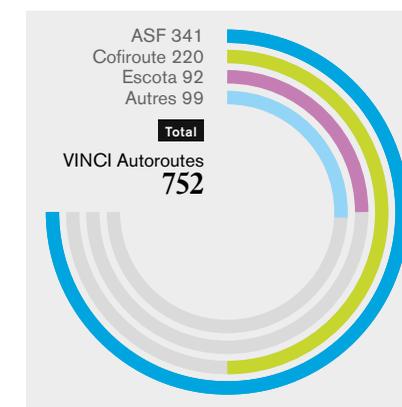


**1,963**  
million de transactions par jour

Endettement net au 31/12/2020 (en millions d'euros)



Investissements 2020 (en millions d'euros)



**13,2 milliards**

d'euros investis en cumul depuis 2006

## LES RÉALISATIONS DES PLANS DE RELANCE ET D'INVESTISSEMENT AUTOROUTIERS

Le Plan de relance autoroutier, lancé en 2016, porte sur 150 opérations (élargissements, aménagements environnementaux, équipements de mobilité partagée) réparties sur 31 départements. Ses investissements, déjà engagés à plus de 90 % à fin 2020, représentent pour VINCI Autoroutes un montant total de près de 2 milliards d'euros.

Le Plan d'investissement autoroutier, lancé en 2019, porte sur une série d'aménagements (création ou réaménagement d'échangeurs et parkings de covoiturage principalement) décidés par l'État en concertation avec les collectivités concernées pour améliorer la desserte de proximité et la mobilité dans les territoires. Les 22 opérations programmées représentent pour VINCI Autoroutes un investissement de 385 millions d'euros.

**ÉLARGISSEMENT A63 (Ondres - Saint-Geours-de-Maremne)**  
Mise à 2x3 voies  
Achévé

**ÉLARGISSEMENT A61 (secteur de Villefranche-de-Lauragais)**  
Mise à 2x3 voies  
Travaux en cours

**A10 (Sainte-Maure-de-Touraine - Poitiers sud)**  
Renforcement du terre-plein central  
Achévé

**ÉLARGISSEMENT A61 (secteur Lézignan)**  
Mise à 2x3 voies  
Travaux en cours

**ÉLARGISSEMENT A10 (Sainte-Maure-de-Touraine - Poitiers sud)**  
Mise à 2x3 voies  
Travaux en cours

**ÉLARGISSEMENT A10 (Nord d'Orléans)**  
Mise à 2x4 voies  
Travaux en cours

**ÉLARGISSEMENT A9 (Le Boulou - Le Perthus)**  
Mise à 2x3 voies  
Achévé

**ÉLARGISSEMENT A46 Sud**  
Mise à 2x3 voies  
Études en cours

**ÉLARGISSEMENT A57 (traverse de Toulon)**  
Mise à 2x3 voies  
Travaux en cours\*

**PLAN DE RELANCE AUTOROUTIER**

**Programme Environnement Biodiversité, eau, bruit**

- Parkings de covoiturage
- Création d'un pôle multimodal
- Aménagement petite faune
- Protection des milieux aquatiques

Tous les programmes environnementaux sur le réseau ASF sont terminés. Ceux concernant le réseau Cofiroute se sont achevés en 2020.

---

**PLAN D'INVESTISSEMENT AUTOROUTIER**

- Nouveaux échangeurs
- Amélioration de raccordement
- Réaménagement d'échangeur existant
- Parkings de covoiturage à l'étude avec les collectivités

**Aménagements environnementaux**

**COFIROUTE**  
- 3 écoponts

**ESCOTA**  
- 7 écoducs  
- 4 rétablissements de continuité piscicole  
- Protection acoustique  
- 2 protections de champs captants

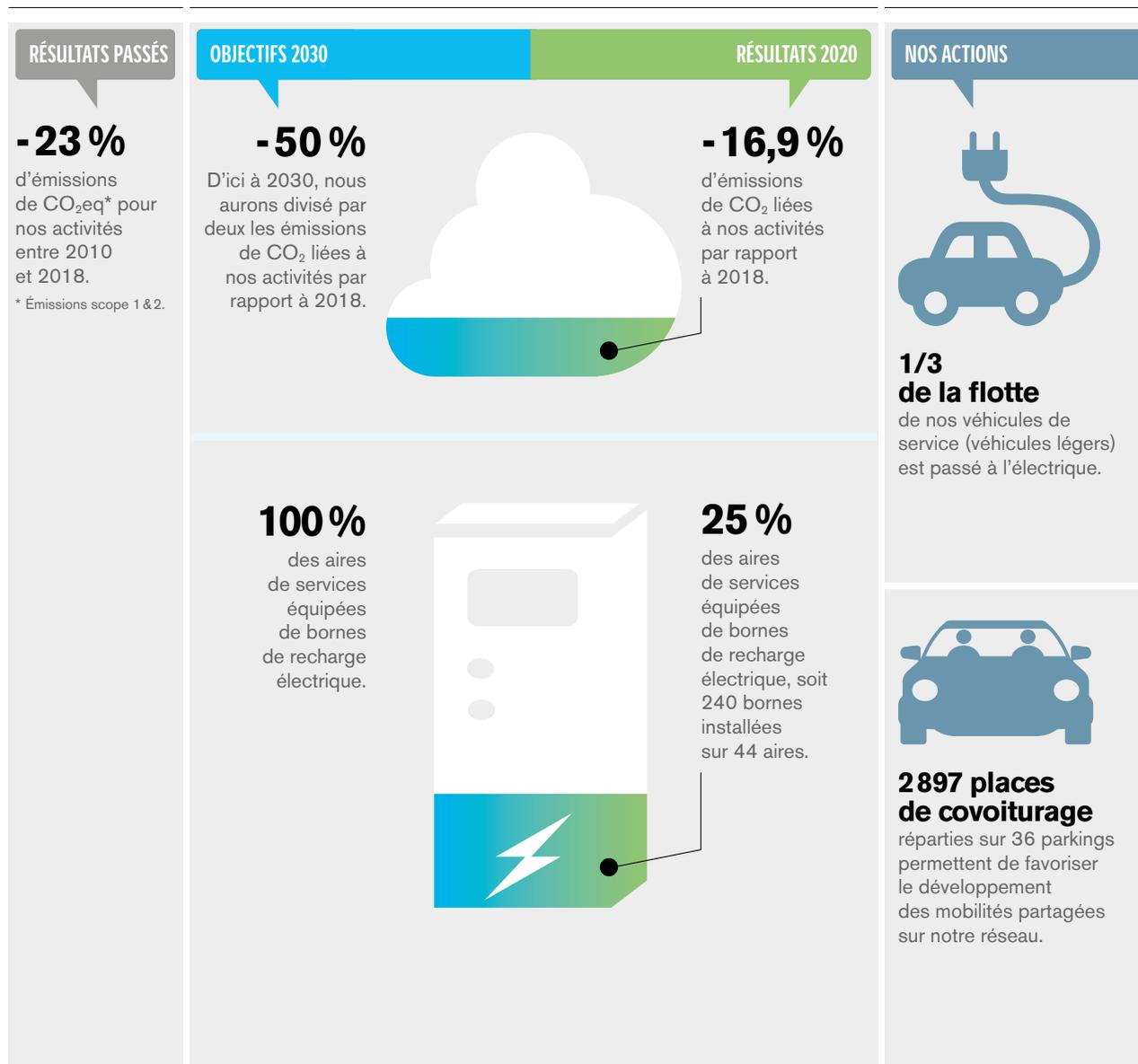
\* Dévoisement des réseaux et démolitions suite à des acquisitions foncières.

AMBITION ENVIRONNEMENT

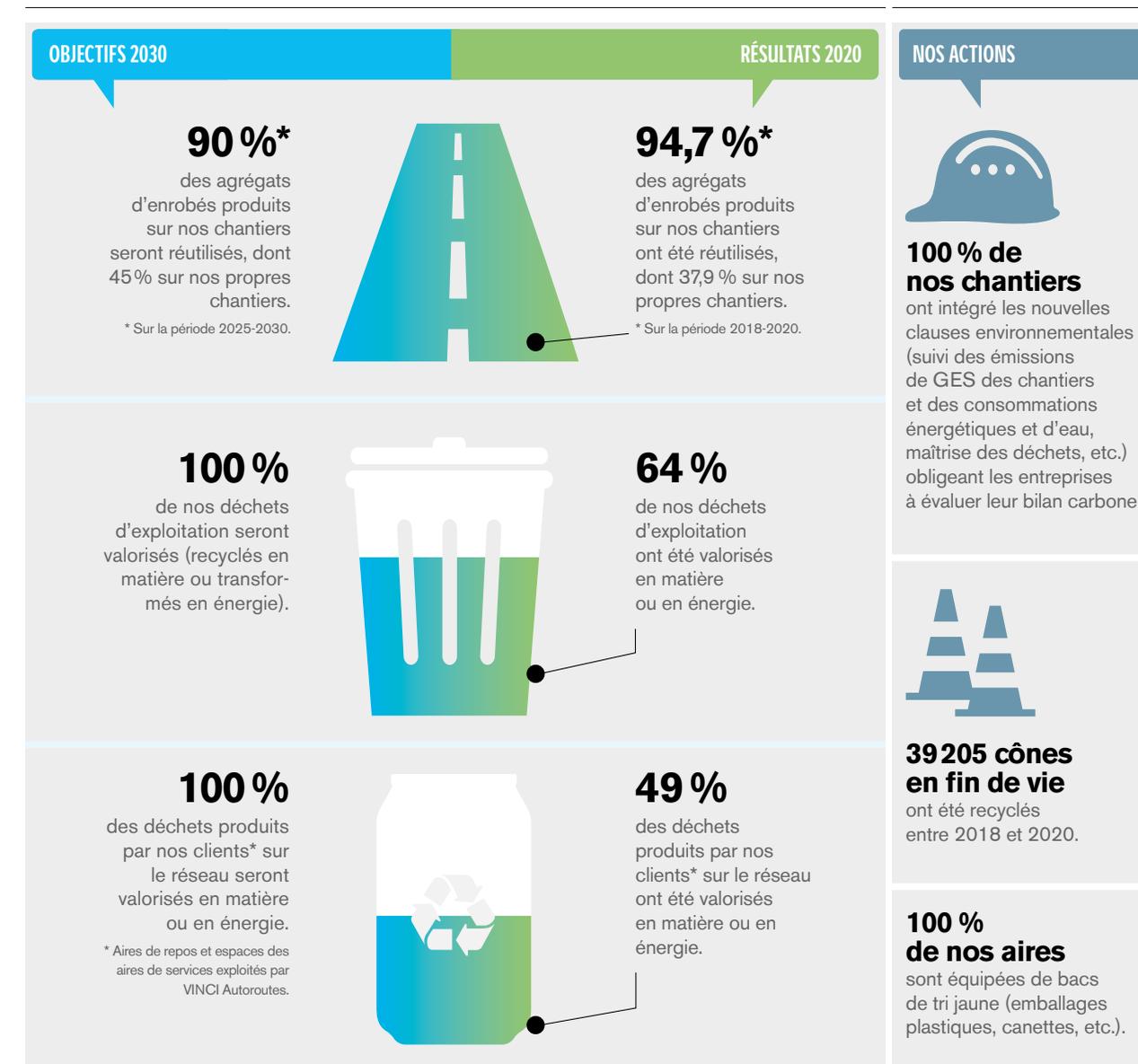
# 2030



## Agir pour le climat (émissions de CO<sub>2</sub>)



## Favoriser l'économie circulaire et valoriser les déchets



**MINILEXIQUE**

**Gaz à effet de serre :** présents dans l'atmosphère, les gaz à effet de serre (GES) absorbent les rayonnements infrarouges émis par la surface terrestre et régulent ainsi la température de la terre : c'est l'effet de serre. L'augmentation des émissions de GES ces dernières années conduit à une intensification de l'effet de serre et donc à une élévation anormale des

températures terrestres : c'est le réchauffement climatique.

**CO<sub>2</sub>eq :** équivalent CO<sub>2</sub>.

**Phytosanitaire :** préparation contenant une ou plusieurs substances chimiques agissant sur les végétaux (herbicide, fongicide, insecticide, etc.).

**Déchets valorisés :** déchet matériel transformé en un autre produit, matériel ou énergétique.

**Valorisation énergétique :** processus consistant à récupérer et à valoriser l'énergie produite lors du traitement des déchets. L'énergie produite est ensuite utilisée sous forme de chaleur ou d'électricité.

**Valorisation matière :** utilisation des déchets en substitution à d'autres matières ou substances par recyclage, valorisation organique ou remblaiement de carrières.

**Agrégat d'enrobés :** – Les enrobés sont un mélange de gravier, de sable et de liant hydrocarboné appliqué en une ou plusieurs couches pour constituer la chaussée des routes.

– Les agrégats d'enrobés sont des matériaux granulaires provenant du fraissage ou du concassage-criblage d'enrobés bitumineux issus de la démolition de chaussée.

## AMBITION ENVIRONNEMENT 2030



### Protéger les milieux naturels (eau et biodiversité)

#### RÉSULTATS PASSÉS

#### Divisé par 10

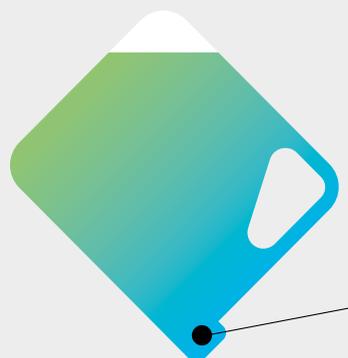
Le recours aux produits phytosanitaires a été réduit de 90% entre 2010 et 2018.

#### OBJECTIFS 2030

#### 0 phyto

D'ici à 2030, l'entretien de la totalité des espaces végétalisés du réseau se fera sans recourir aux produits phytosanitaires\*.

\* Hors obligation de lutte contre les espèces envahissantes.



#### RÉSULTATS 2020

#### 0,21 kg/km

de produits phytosanitaires utilisés pour l'entretien des espaces végétalisés de notre réseau, soit -59% par rapport à 2018.

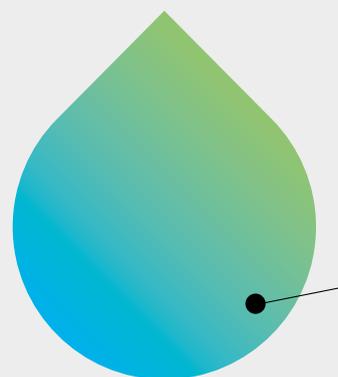
#### -10%\*

de consommation d'eau liée à nos activités, et

#### -5%

pour celle de nos clients sur les aires de services.

\* Cet objectif sera renforcé en 2021.



#### -10,8%

de consommation d'eau liée à nos activités.

#### NOS ACTIONS

#### 28 632 ha

de dépendances vertes gérées de façon raisonnée afin d'y préserver la biodiversité.

#### 25% des compteurs

de notre réseau sont connectés, pour permettre la détection et l'intervention rapide sur les fuites d'eau.

#### 1 bassin installé

tous les kilomètres en moyenne pour protéger la ressource en eau soit près de 4 000 bassins de collecte.

#### 100%

du linéaire d'autoroute en zones et milieux sensibles est équipé pour protéger la ressource en eau et 88% du linéaire total (soit 3 917 km).

#### 1 000 ouvrages

dédiés à la faune, contribuant à rétablir la continuité écologique de part et d'autre des autoroutes, dont :

#### 15 écoponts

végétalisés de nouvelle génération facilitant le passage de la grande faune sauvage.

## RESSOURCES HUMAINES

La politique de gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP) vise à favoriser l'évolution des salariés grâce à l'acquisition de nouvelles compétences, tout en répondant aux enjeux actuels et futurs de l'activité autoroutière. Cette politique est concrétisée par un important effort de formation et par des parcours permettant aux salariés volontaires d'évoluer vers de nouveaux métiers ou fonctions au sein de l'entreprise.

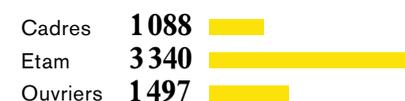
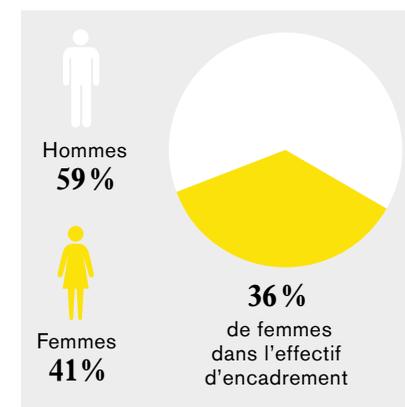
Concernant la sécurité des personnels, VINCI Autoroutes mène avec constance une politique impliquant l'ensemble du management et des équipes dans un dispositif exigeant de prévention, qui a permis de diviser par trois en dix ans le taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt. En tant que maître d'ouvrage, VINCI Autoroutes associe les entreprises de travaux et leurs personnels à sa démarche « Sécurité 100% chantiers » ; sa mise en œuvre, depuis 2012, a conduit à une amélioration régulière des résultats sécurité lors des opérations menées sur le réseau.

#### EMPLOI

#### 5 925

salariés à fin 2020

Répartition



#### ÉGALITÉ DES CHANCES

Égalité professionnelle femmes-hommes Index 2020

ASF **93** COFIROUTE **94** ESCOTA **89**

#### 8,2%

Taux de personnes en situation de handicap dans l'effectif de l'entreprise à fin 2020

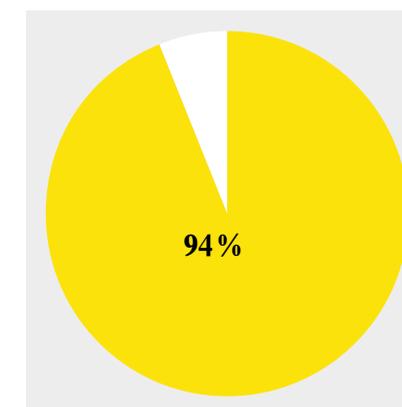
Label Diversité attribué par Afnor Certification aux sociétés concessionnaires Cofiroute, ASF et Escota (depuis 2020)

#### FORMATION

#### 129 815

heures de formation

Taux de salariés formés



5 541 salariés formés dans l'année  
241 mobilités fonctionnelles en 2020

#### INSERTION

#### 107 763

heures de travail confiées à des personnes en insertion en 2020

#### ENGAGEMENT CITOYEN

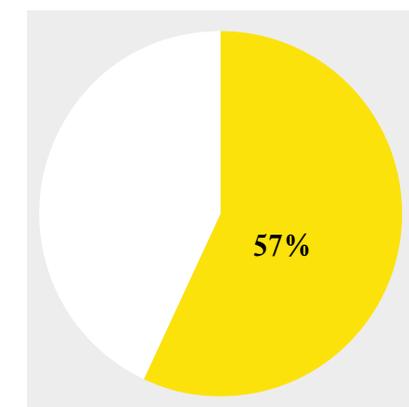
#### 183

parrainages, par des salariés, de projets soutenus par la Fondation VINCI pour la Cité et la Fondation VINCI Autoroutes pour une conduite responsable

#### SANTÉ-SÉCURITÉ

#### 57%

des unités de travail (34 sur 60) ayant atteint l'objectif « Zéro blessé au travail » en 2020



40 380 heures de formation dédiées à la sécurité

#### Certification santé - sécurité au travail

- Réseau Cofiroute certifié ISO 45001 depuis 2019
- Certification en cours sur les réseaux ASF et Escota

# CONTINUITÉ ET SOLIDARITÉ DANS LA CRISE SANITAIRE

À crise inédite, mobilisation exceptionnelle pour assurer la continuité de l'activité autoroutière. Tout en accompagnant les personnes mobilisées pendant les périodes de confinement, VINCI Autoroutes a poursuivi son travail de fond pour moderniser l'infrastructure et le service autoroutiers.  
**Instantanés 2020.**



1

**S'adapter**  
à un contexte  
sans précédent

2

**S'engager**  
aux côtés des  
routiers et des  
personnes mobili-  
sées dans la crise

3

**Relancer**  
les chantiers  
et poursuivre  
la modernisation  
du réseau

4

**Maintenir**  
le lien permanent  
de l'information  
avec les usagers

5

**Retrouver**  
le plaisir  
du voyage

# S'ADAPTER À UN CONTEXTE SANS PRÉCÉDENT

La notion de continuité de service, au fondement de la mission de concessionnaire de VINCI Autoroutes, a pris un sens particulièrement fort durant la crise sanitaire. Celle-ci a mis en effet en lumière le rôle essentiel de la mobilité routière en général et de la mobilité autoroutière dans la vie du pays. À partir de la mi-mars 2020, alors que des secteurs entiers de l'économie ont dû interrompre leur activité en raison du premier confinement et que d'autres modes de transport étaient à l'arrêt, il était indispensable que le réseau autoroutier continue de fonctionner 24 heures sur 24 pour maintenir la chaîne logistique, d'approvisionnement et de soins des populations sur l'ensemble du territoire.

Dès l'instauration de l'état d'urgence sanitaire, VINCI Autoroutes a mis en œuvre, en coordination avec les services de l'État, un plan de continuité d'activité afin d'assurer les missions essentielles liées à l'exploitation autoroutière – supervision du trafic et gestion d'événement, intervention des patrouilleurs sur accident, dépannage, information trafic, gestion de la propreté et des services sur les aires, maintien en conditions opérationnelles des systèmes d'aide à l'exploitation, etc. – tout en préservant la sécurité des clients et des personnels. L'ensemble des procédures et méthodes d'intervention a ainsi été passé en revue et adapté au nouveau contexte sanitaire, en engageant les actions appropriées : distribution d'équipements de protection individuelle aux équipes de terrain ;

## Organisations du travail repensées



### Laurent Nazzani

Directeur exploitation-  
sécurité-traffic, réseau ASF

« La continuité de service, ce n'est pas juste un principe : ce sont des actions très concrètes, qui font que les poids lourds ont pu circuler sur l'autoroute dans les mêmes conditions de sécurité que si l'on n'avait pas été en situation de crise. »

LES VINGT PC SÉCURITÉ du réseau VINCI Autoroutes, qui coordonnent les interventions des 2000 collaborateurs de la filière viabilité-sécurité, sont restés opérationnels tout au long de la crise sanitaire, en adaptant leur fonctionnement, les rotations de leurs équipes et les horaires de travail. Les missions de téléopération et de téléassistance au péage ont été, elles aussi, maintenues et adaptées. Sur le réseau, l'organisation des interventions a été revue en modifiant les postes et les procédures de manière à limiter au strict minimum les interactions des agents routiers. Les outils de travail collaboratifs déployés dans le cadre de la digitalisation de l'entreprise se sont révélés précieux pour faciliter la diffusion et le partage des nouveaux modes opératoires, et leur appropriation par chaque collaborateur.



### Didier Waymel

Patrouilleur

« Ce qui change surtout pour moi avec la Covid, c'est la prise de poste, avec le port du masque et le nettoyage de tous les points de contact du fourgon : volant, leviers, poignées... Ma mission fondamentale reste la même : les tournées de surveillance, la protection des véhicules en panne, le ramassage d'objets sur les voies ou sur la bande d'arrêt d'urgence, la sécurisation des zones d'accident... La sécurité, c'est 24 heures sur 24 ! »



### Mohamed Zaouech

Directeur d'exploitation, région Centre

« En tant qu'exploitants, nous sommes régulièrement confrontés à des situations de crise, qu'il s'agisse d'événements météo, d'accidents, etc. Cette expérience de la gestion de crise nous a permis de réagir et de nous adapter très rapidement. Il a fallu réinventer toutes nos façons de faire, réécrire nos procédures de A à Z, puis trouver les équipements et organiser les formations à distance, le tout en un temps record. »

## Protocole renforcé pour les sanitaires

La base de la qualité de service sur les aires, c'est la propreté des sanitaires, exigence renforcée par celle de la désinfection anti-Covid. Respectant strictement le protocole établi à partir des consignes nationales, les agents autoroutiers, avec leurs équipements spéciaux, ont veillé quotidiennement à la propreté de ces équipements, en désinfectant également tous les points de contact potentiels des clients sur les aires.



Ce qui a changé pour nous ? On prend beaucoup plus de précautions. On met les gants, les surtenues à usage unique... Il faut rester vigilant, prendre soin de sa santé, de celle des clients, et continuer à assurer notre service du mieux possible.

Peu importe que 10 ou 100 clients circulent, on est là pour eux. On a des routiers qui dorment sur nos aires de repos la nuit ; ils ont besoin, le matin, d'avoir des sanitaires propres pour leur toilette, c'est quand même plus agréable pour eux. Dans ces moments difficiles pour tout le monde, on voit que les gens prennent soin les uns des autres, même sans se connaître. C'est important.

Julien Menant  
Agent autoroutier,  
La Ferté-Bernard

## En bref

### Pose de balisage à deux fourgons

Habituellement, la pose des balisages courants s'effectue avec deux agents et un seul fourgon. Afin de limiter au maximum les interactions entre agents, un protocole spécifique a été mis en place de manière à poser ces balisages à deux fourgons. Si cette pratique garantit la distanciation physique, elle exige une coordination et une vigilance sans faille. De plus, en début et en fin d'opération, les points de contact des fourgons sont systématiquement désinfectés.

### Dépannage

Pendant la crise sanitaire, les clients ont continué à être dépannés en toute situation, en respectant l'engagement d'intervenir en moins de 30 minutes (pour les véhicules légers) après leur appel au PC sécurité. Les dépanneurs ont revu eux aussi leurs méthodes : application des mesures de protection, maintien du client dans son véhicule pendant le remorquage, réorganisation des espaces d'accueil dans les garages, etc.



## Tweets

### Marie P.

Un grand merci à Nicolas, dans le secteur de Saint-André-de-Cubzac, qui est intervenu et m'a sécurisée quand mon camion était arrêté sur l'autoroute, alors qu'il rentrait chez lui pour manger... Bravo à lui, aux patrouilleurs et remorqueurs qui prennent des risques chaque jour pour notre sécurité. Faites attention à vous ! On fera attention à vous également... encore plus qu'avant.

### Léo B.

Bon courage et merci d'assurer notre sécurité sur les autoroutes.





Agent routier du district de la Vallée du Rhône, lors d'un balisage pour une opération d'entretien d'ouvrage, sur l'A7.



### Sébastien Gau

Chef du district Sud-Atlantique

« C'est une situation sanitaire sans précédent, qui a nécessité une forte réactivité de l'ensemble des services. Pour chaque activité, on a adapté un mode opératoire spécifique. Il ne faut absolument pas que l'on baisse la garde, car les gestes barrières sont indispensables à la protection de tous. On a mis un point d'honneur à maintenir un niveau de service élevé, les collaborateurs y sont viscéralement attachés. Nous devons ce service, c'est notre raison d'être au quotidien. »

### Les services essentiels accessibles à 98 % en moyenne sur les aires

LES 187 AIRES DE SERVICES et les 266 aires de repos du réseau VINCI Autoroutes sont restées ouvertes pendant toute la durée de la crise sanitaire. Dès son déclenchement, VINCI Autoroutes a mis en place à destination des usagers des indicateurs de disponibilité des services essentiels sur les aires, tels que les sanitaires et les douches. Oscillant entre 97 et 100 % durant les périodes de confinement, ces indicateurs ont été publiés quotidiennement, en totale transparence, sur les médias digitaux de VINCI Autoroutes. Une carte dynamique informant sur la disponibilité de ces services, accessible sur le site Internet de VINCI Autoroutes, a également été créée.

► établissement de « fiches réflexes » détaillant les nouveaux modes opératoires pour les différents types d'interventions tels que le nettoyage des sanitaires, le balisage en voie ou la maintenance des équipements; élaboration d'outils spécifiques pour des formations sous forme de tutos vidéo, etc.

L'un des enjeux majeurs était de maintenir opérationnels, sur les aires du réseau VINCI Autoroutes, la distribution de carburant, les espaces proposant des produits alimentaires et de première nécessité, ainsi que les sanitaires et les douches. Grâce à la mobilisation des équipes de VINCI Autoroutes et de leurs partenaires des enseignes, ces services essentiels sont restés accessibles tout au long de la crise sanitaire, comme en attestent les indicateurs de disponibilité mis en place par VINCI Autoroutes dès les premiers jours de confinement et publiés quotidiennement sur son compte Twitter et sur son site Internet. À ces services essentiels se sont ajoutées les initiatives de solidarité destinées à améliorer le quotidien des utilisateurs de l'autoroute, en particulier les conducteurs de poids lourds, acteurs essentiels de la « deuxième ligne » (lire pages suivantes).

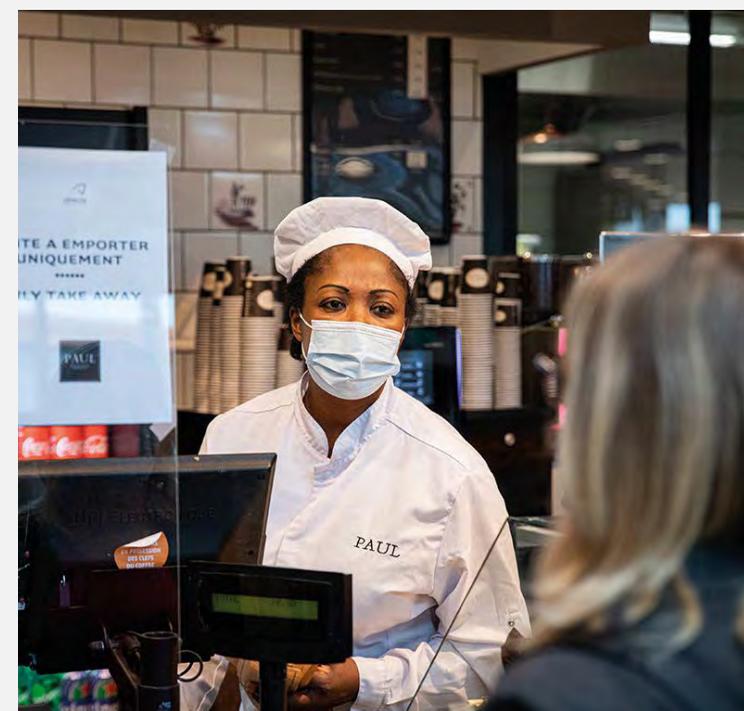


Nous sommes restés ouverts 24 heures sur 7, avec la distribution de carburant et la station de gonflage, nos rayons frais, les machines à café, les toilettes et les douches nettoyées régulièrement... Tout est là pour accueillir les clients avec le sourire, car on en a tous besoin en ce moment!

Jérôme Lenay  
Manager adjoint de la station BP de l'aire de Tours La Longue Vue (A10)

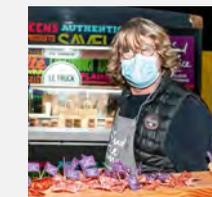
Notre proximité avec VINCI Autoroutes s'est révélée très précieuse. Un vrai travail d'équipe s'est mis en place pour pouvoir bien fonctionner, ensemble. Je dirais même que cette crise, au bout du compte, nous a rapprochés.

Ludivine Vanhede  
Gérante de la station Avia de l'aire de Portes-lès-Valence (A7)



### Collaboration avec les installations commerciales

LA MOBILISATION des enseignes commerciales sur les aires de services, aux côtés des équipes de VINCI Autoroutes, a été essentielle, en particulier lors du premier confinement, pour maintenir la distribution de carburant et de produits alimentaires dans leurs boutiques, assurer la sécurité sanitaire des clients et adapter leur offre. Pour pallier la fermeture administrative des restaurants, certaines d'entre elles ont proposé des plats à emporter ou à consommer dans les espaces extérieurs des aires. Lors du deuxième confinement, sur autorisation préfectorale, certains restaurants d'autoroute ont pu ouvrir pour les routiers entre 18h et 10h du matin, puis à l'heure du déjeuner. En présentant leur carte professionnelle, les conducteurs pouvaient déjeuner à table.



### Produits régionaux

Malgré la crise, les boutiques des aires de services ont poursuivi leurs efforts de promotion des produits régionaux. Certaines ont même ouvert de nouveaux espaces comme ceux consacrés à la garbure et aux confits de volaille sur l'aire des Pyrénées (A64), ou à l'huile d'olive et au citron de Menton sur l'aire de Viduban nord (A8).

# S'ENGAGER AUX CÔTÉS DES ROUTIERS ET DES PERSONNES MOBILISÉES DANS LA CRISE

LA CRISE SANITAIRE a mis en exergue le rôle prépondérant des transports routiers dans la chaîne d'approvisionnement des biens et des marchandises. Quand d'autres modes de transport étaient à l'arrêt, l'autoroute a maintenu ce lien essentiel entre les territoires et avec les pays frontaliers. Pendant les périodes de confinement, l'accompagnement des conducteurs, qui effectuent pour la plupart des trajets de longue distance, a pris une importance particulière en raison de la fermeture réglementaire des restaurants sur les aires, comme sur l'ensemble du territoire national.

Pour pouvoir leur offrir des repas chauds, VINCI Autoroutes, en collaboration avec des restaurateurs et des producteurs locaux, a installé des « food-trucks solidaires » sur les principales aires de son réseau. Pizzas au feu de bois, couscous, hamburgers maison, paella, parmentier de canard... Plus de 15000 repas chauds ont ainsi été distribués gratuitement aux routiers pendant les deux confinements. Le dispositif incluait également les cafés offerts le matin sur certaines aires, en partenariat avec les enseignes commerciales, ainsi que la distribution de produits locaux dans le cadre d'une opération lancée en partenariat avec la FNSEA.

Les actions en faveur de pauses de qualité pour les routiers se sont poursuivies durant le second confinement avec la mise en place d'offres de restauration à petit prix, en partenariat avec les enseignes commerciales, et le maintien de la présence de food-trucks chaque jeudi soir sur les aires les plus fréquentées par les chauffeurs.



01



02

- 01 Pizzas au feu de bois de l'Atelier de la Socca, sur l'aire du Canaver (A8).
- 02 Food-truck RestOmobile, sur l'aire d'Ambrussum sud (A9).
- 03 Burgers au menu
- 05 sur l'aire de Chartres-Gasville (A11).
- 04 Lasagnes maison chez Coralie, sur l'aire de l'Arc (A8).



03



04



05



Merci pour cette générosité; en ce moment, les repas chauds sont rares, ça fait plaisir. En plus, on est super bien accueilli. C'est la troisième fois que je m'arrête ici!

Marc  
Chauffeur routier, aire d'Ambrussum sud (A9), 10 avril

Je me suis régalé! On ne s'y attendait pas du tout. C'était une surprise et ça fait super plaisir qu'on pense à nous; en ce moment, on est un peu seuls sur la route...

Nicolas  
Chauffeur routier originaire du Nord, aire des Bréguières (A8), 14 avril

C'est une belle initiative de pouvoir trouver des repas chauds, car tous les chauffeurs n'ont pas forcément des cabines équipées pour emporter de la nourriture pour plusieurs jours. Il fait plus froid en ce moment, c'est vraiment réconfortant!

Jérémy  
Chauffeur routier, parking poids lourds sécurisé de Lunel (A9), 9 novembre



## Raphaël Martin

Directeur d'exploitation Atlantique et Méditerranée

« Nous sommes des acteurs locaux, vus en tant que tels par les autres acteurs du territoire. C'est pourquoi nous avons été à même de réagir très rapidement et de trouver les bons contacts, les bons interlocuteurs, alors que tout se resserrait sur une économie très locale, pour mettre en place des actions telles que les food-trucks et organiser les distributions de produits régionaux. »

## En bref

### Repas de fêtes

Les 23 et 30 décembre, une dizaine d'aires de services du réseau VINCI Autoroutes ont offert aux routiers des repas spéciaux à l'occasion de Noël et du Nouvel An, agrémentés de spécialités locales.

### Distribution de chocolats à Pâques et de brins de muguet le 1<sup>er</sup> mai

En soutien aux producteurs locaux, les aires de l'A8 (Canaver, Bréguières sud et l'Arc) ont fait appel à la chocolaterie artisanale niçoise Chocomonamour et au pépiniériste varois Valbray.

### Café du matin

Il a été offert aux routiers en partenariat avec les enseignes commerciales des aires de services. La station BP de l'aire de Frontonnais, sur l'A62, offrait également des viennoiseries.



## Chef étoilé et menu gastronomique

SUR L'AIRE DES BRÉGUTIÈRES (A8), Laurent Poulet, chef étoilé de La Table du Cap à Mougins, a proposé à plusieurs reprises des repas gastronomiques aux routiers, en partenariat avec VINCI Autoroutes. Au menu le 14 avril, par exemple: petits farcis de légumes, filet de loup vapeur au romarin avec écrasé de pommes de terre à l'huile d'olive, ananas caramélisés avec gaspacho aux épices.

VINCI Autoroutes a soutenu par ailleurs Laurent Poulet dans son initiative de repas solidaires destinés aux personnels mobilisés pendant la crise – soignants, pompiers, policiers, etc. Les menus étaient élaborés à partir de produits frais donnés par des producteurs et artisans locaux, puis préparés avec ses amis chefs et jeunes cuisiniers au CFA - École hôtelière de Cannes.



## Laurent Poulet

La Table du Cap, Mougins

« La base de notre métier, c'est de faire plaisir aux gens. Encore plus dans cette période, pour ceux qui travaillent encore et méritent de la reconnaissance. C'était un moment fabuleux. Des routiers avaient les larmes aux yeux, moi aussi. Ils nous ont remerciés comme si on avait fait quelque chose d'extraordinaire, mais on a juste fait notre métier. »



Paniers de fromages locaux offerts aux routiers dans le cadre du partenariat entre VINCI Autoroutes et la FNSEA.



### Christiane Lambert

Présidente de la FNSEA

« Merci à VINCI Autoroutes de saluer la « deuxième ligne » méritante durant ce confinement pour assurer la production d'alimentation, le transport et la logistique. Beau partenariat avec la FNSEA pour dire MERCI aux routiers. »



## Partenariat avec la FNSEA pour offrir des paniers de produits locaux

DANS LE SILLAGE de la convention signée par les deux partenaires lors du Salon de l'agriculture 2020, VINCI Autoroutes et la FNSEA, premier syndicat agricole français, ont pris l'initiative commune, durant le premier confinement, d'offrir aux routiers des paniers de produits locaux, remplis, selon les régions, de fruits et légumes ou de fromages. Une marque de soutien aux deux secteurs essentiels du transport routier et de l'agriculture, mobilisés pour assurer l'approvisionnement des Français pendant la crise sanitaire. Entre autres produits offerts : des fromages sur l'aire de Montilets (A11), des légumes sur l'aire de Limours-Janvry (A10), des fraises sur celle de Reyran (A8), du jus de pommes sur celle de Village Catalan (A9).

## Dons d'équipements et engagement citoyen

AU-DELÀ DES ACTIONS sur le réseau, les équipes de VINCI Autoroutes ont exprimé leur solidarité avec les acteurs en « première ligne » contre la pandémie en donnant près de 35 000 équipements sanitaires aux établissements de santé, au moment où ces matériels faisaient défaut.

De nombreux collaborateurs ont participé également aux actions de solidarité menées sous l'égide de la Fondation VINCI pour la Cité. Abondée d'un budget exceptionnel de 10 millions d'euros lors du déclenchement de la crise sanitaire, celle-ci a soutenu, avec le parrainage de salariés du groupe VINCI, près de 400 associations engagées dans le monde hospitalier, pour améliorer le quotidien des soignants ; dans le monde sanitaire et social, pour aider les personnes en situation précaire rendues encore plus vulnérables par la crise ; ainsi que dans le secteur éducatif, en finançant la distribution d'ordinateurs et de tablettes à des élèves défavorisés.



Bidons de gel hydroalcoolique offerts par les équipes du district de Provence à l'hôpital d'Aubagne (en haut), et par celles du district d'Anjou-Atlantique à la Croix-Rouge du Maine-et-Loire.



### Téléconsultation médicale

Mi-avril, durant le premier confinement, la société Tessan, spécialiste du cabinet médical connecté, a installé une cabine de téléconsultation médicale sur l'aire de Saint-Rambert-d'Albon, sur l'A7. Les professionnels de la route pouvaient y consulter en visioconférence un médecin généraliste, qui pilotait à distance des équipements connectés lui permettant de détecter et d'analyser les principaux symptômes de la Covid-19.



J'ai un médecin traitant, mais il est bien loin ! Combien de routiers auront des symptômes et, en fin de compte, on ne sait pas ce que c'est. Cette cabine, c'est finalement très sécurisant, et une très bonne initiative !

Conducteur de poids lourd sur l'aire de Saint-Rambert-d'Albon (A7)



## Laverie improvisée

En collaboration avec une entreprise locale de dépannage, les équipes du district Ouest-Atlantique de VINCI Autoroutes ont mis à la disposition des chauffeurs routiers, sur les aires de Meillac et de l'Estalot (A10), des fourgons équipés de lave-linge et de sèche-linge, ainsi que d'un dispositif de récupération des eaux usées.

### Stéphane Palard

Société Palard Dépannage

« On est parti de rien. On avait un fourgon jaune, il fallait trouver un moyen d'y mettre des machines à laver et que ça marche ! Nous avons installé une pompe pour envoyer l'eau en pression dans les machines puis, pour la vidange, il fallait que l'eau retourne dans des cuves, afin de ne pas polluer le site. Le tout complètement autonome en électricité, avec une capacité de 10 machines environ. Bref, il fallait que ça fonctionne, et vite ! »



## Gratuité du péage pour les soignants

Durant les deux périodes de confinement, VINCI Autoroutes a activé un dispositif de solidarité à l'égard des personnels soignants, leur permettant de bénéficier sur l'ensemble du réseau du remboursement des frais de péage liés à leurs trajets domicile-travail.

# RELANCER LES CHANTIERS ET POURSUIVRE LA MODERNISATION DU RÉSEAU

► L'ACTIVITÉ DE CONSTRUCTION a été brutalement interrompue, le 18 mars, par le premier confinement, qui a mis à l'arrêt les 74 chantiers alors en cours sur le réseau. Une collaboration s'est rapidement mise en place entre les équipes de maîtrise d'ouvrage de VINCI Autoroutes, les maîtres d'œuvre, les entreprises de travaux et les instances représentatives du personnel, en coordination avec les services de l'État, pour repenser l'organisation des chantiers en intégrant le protocole sanitaire élaboré par l'Organisme professionnel de prévention du bâtiment et des travaux publics (OPPBTP), en concertation avec les acteurs du secteur. L'encadrement habituel des chantiers par des règles strictes de sécurité, impliquant l'ensemble des intervenants, a facilité l'intégration des nouvelles mesures sanitaires.

Cette mobilisation a permis de reprendre les travaux dès la mi-avril – les chantiers menés sur le réseau VINCI Autoroutes étant parmi les premiers à redémarrer en France, contribuant ainsi à la relance de l'activité économique avant la fin du premier confinement. L'activité de construction s'est poursuivie ensuite tout au long de l'année, y compris pendant la seconde période de confinement.

Sur l'ensemble de l'année, près de 600 opérations étaient en cours d'étude ou de travaux en 2020 sur le réseau VINCI Autoroutes, représentant 4,3 millions d'heures travaillées sur les chantiers, soit environ 5 300 emplois directs et indirects (2 600 en équivalent temps plein par an).



01

## Reprise des travaux en sécurité

«ACCUEIL COVID» systématique, distribution de kits de protection, cheminements spécifiques, réorganisation des postes de travail pour respecter les interdistances, affichage des règles sanitaires dans les bases vie, désinfection des sites et des équipements : dans le strict respect des mesures sanitaires, les travaux ont repris sur le réseau VINCI Autoroutes un mois à peine après l'instauration du premier confinement.



02



03

### L'exemple du chantier d'enrobés de l'A10

ENTRE BLOIS ET TOURS, les travaux de réfection des enrobés ont redémarré dès la semaine du 20 avril. Les 65 collaborateurs du chantier ont été formés aux mesures de protection mises en place conformément au protocole de l'OPPBTP. Les postes de travail ont été étudiés pour réduire au maximum les situations de proximité ; les règles de circulation et d'occupation des bungalows ont été aménagées pour minimiser les contacts. Deux référents Covid appartenant à la maîtrise d'ouvrage et à l'entreprise de travaux principale (SRTP) œuvraient au quotidien sur le chantier. Lors des repas, deux intendants veillaient à l'application d'un protocole d'hygiène spécifique. Un retour d'expérience permanent a été mis en place pour suivre et adapter les mesures déployées.

01 Chantier du viaduc de Vendenheim, l'un des principaux ouvrages du contournement ouest de Strasbourg.

02 Lors d'une visite d'inspection interne, point sur le dispositif de prévention anti-Covid mis en place sur un chantier de viaduc de l'A10.

03 La collaboration étroite avec les entreprises de travaux a permis de reprendre dès la mi-avril les chantiers interrompus le 18 mars par le premier confinement.



### Bertrand Calmettes

Directeur régional Languedoc d'Eurovia, sur le chantier de renouvellement des chaussées de l'A9, entre Béziers et Narbonne

« Ce chantier est l'un des premiers à avoir repris dans la région. Il fallait faire preuve d'intelligence et de souplesse, de la part de tous les acteurs, puisqu'on a dû quasiment réparer un nouveau chantier. Ça aurait pu prendre six mois ; grâce au dialogue et à la volonté de travailler ensemble, ça a pris 15 jours ! »



### Christophe Hug

Directeur général adjoint de VINCI Autoroutes, en charge de la maîtrise d'ouvrage

« Chez VINCI Autoroutes, la culture de la maîtrise d'ouvrage est fondée sur la sécurité. Cela fait huit ans maintenant que nous avons mis en place la démarche « maîtrise d'ouvrage zéro accident », en impliquant tous nos partenaires dans des règles de prévention intangibles. Les mesures associées à la protection contre la Covid-19 relèvent du même mécanisme : c'est le respect strict des procédures, la priorité, sur chaque opération, de la santé et de la sécurité de chacun – les deux vont de pair. »



### Margaux Allix

Directrice de la maîtrise d'ouvrage du réseau Cofiroute, sur le chantier de construction du viaduc de l'Indre (élargissement de l'A10 au sud de Tours)

« Les équipes ont effectué un travail remarquable pour repenser l'ensemble du chantier en s'adaptant à ce contexte complètement inédit. On a pris la décision de redémarrer progressivement pour que chacun puisse s'approprier les mesures, bien les comprendre, en s'assurant que toutes les dispositions étaient bien en place. Dès la troisième semaine de reprise, le niveau de mobilisation était autour de 80 % par rapport à ce qu'on avait connu avant la Covid. »



### Viaduc de Chavanon (A89)

SUR LE TROISIÈME PONT SUSPENDU le plus long de France avec sa portée centrale de 300 m, VINCI Autoroutes a poursuivi la rénovation des suspentes : une opération de précision, menée en hauteur et sans interrompre le trafic de part et d'autre de la partie centrale de l'ouvrage, avec une exigence de sécurité renforcée par les mesures anti-Covid.

### Chantiers ouverts (en sécurité) au public

MALGRÉ LA CRISE, VINCI Autoroutes a poursuivi ses échanges avec les acteurs locaux en organisant des visites de chantiers entre les périodes de confinement. Celui du nouvel échangeur de l'Huisne sarthoise (A11), créé dans le cadre du Plan d'investissement autoroutier, a accueilli par exemple, pendant l'été, les élus des communes voisines de La Chapelle-Saint-Rémy et Connerré, et les riverains de l'infrastructure. Répartis en petits groupes dans le respect des règles sanitaires, les visiteurs ont pu découvrir la plateforme de la future gare de péage, les quatre bretelles d'entrée et de sortie, les deux bassins de protection des eaux et le nouveau pont au-dessus de l'autoroute.

# Les principaux chantiers en 2020



01



02



03



04



06

## Contournement ouest de Strasbourg (A355)

VIA LA SOCIÉTÉ ARCOS, VINCI Autoroutes est concessionnaire de cette infrastructure de 24 km. Elle est réalisée par un groupement d'entreprises de VINCI, et constituera un nouvel axe nord-sud contournant la métropole strasbourgeoise en séparant le trafic de transit du trafic local. Relancé progressivement à partir de la fin avril après sept semaines d'interruption, le chantier a mobilisé jusqu'à un millier de collaborateurs durant l'été. Les terrassements et la quasi-totalité des ouvrages de génie civil ont été achevés dans l'année, tandis que débutaient la réalisation des chaussées et les travaux d'équipement de l'infrastructure. Ce projet autoroutier, le plus important en cours en France, fait également l'objet d'un programme de préservation des milieux naturels d'un ampleur sans précédent (*lire page 70*).

05



01 Le chantier du 03 contournement ouest de Strasbourg, plus important projet autoroutier en cours en France.

02 Élargissement de l'A10 sur 24 km entre Veigné et Sainte-Maure-de-Touraine.

04 Construction du nouvel échangeur de l'Huisne sarthoise, sur l'A11.

05 Élargissement de l'A61.

06 Bassin de traitement des eaux, construit dans le cadre du réaménagement de l'A63 dans les Landes.

## Élargissements

Réalisés pour la plupart dans le cadre du Plan de relance autoroutier, les travaux d'élargissement en cours durant l'année ont porté au total sur près de 200 km d'autoroutes.

**A9** Achèvement de l'élargissement sur 9 km de la section entre Le Boulou et la frontière espagnole. Ces travaux prolongeaient ceux réalisés au cours des années précédentes sur les sections situées entre Perpignan nord et Le Boulou, ainsi que ceux du doublement de l'A9 au niveau de Montpellier, plus important projet autoroutier des années 2010 en France.

**A63** Achèvement des travaux d'élargissement sur 27 km de la section Ondres - Saint-Geours-de-Maremne, après ceux réalisés précédemment entre Biarritz et la frontière espagnole.

**A10** Poursuite des chantiers de mise à 2 x 4 voies d'une section de 16 km au nord d'Orléans, entre les jonctions avec l'A19 et l'A71, et de mise à 2 x 3 voies d'une section de 24 km au sud de Tours, entre Veigné et Sainte-Maure-de-Touraine – le projet incluant la construction de deux nouveaux viaducs dans les vallées de l'Indre et de Courteineau.

**A61** Poursuite des travaux d'élargissement sur 35 km des sections situées entre la bifurcation A61/A66 et les aires de Port Lauragais, d'une part, et l'échangeur de Lézignan-Corbières et la bifurcation A61/A9 à Narbonne, d'autre part.

**A57** Lancement des opérations préparatoires au réaménagement et à l'élargissement d'une section de 7 km entre le centre de Toulon et la jonction A57/A570, dans le prolongement du tunnel autoroutier traversant l'agglomération.

**A52** Achèvement des travaux d'élargissement sur 8 km au nord d'Aubagne, entre les communes de Roquevaire et de La Bouilladisse. Au nord de cette section, VINCI Autoroutes a commencé la construction du nouvel échangeur de Belcodène.

**A85** Poursuite des travaux d'élargissement (mise au profil en travers définitif) d'une section de 32 km, entre Villefranche-sur-Cher et Saint-Romain-sur-Cher.

**A28** Achèvement des travaux d'élargissement (mise au profil en travers définitif) d'une section de 41 km, entre Alençon sud et Le Mans nord.

**A50** Achèvement du nouvel échangeur d'Ollioules/Sanary-sur-Mer, aux portes de la Métropole Toulon Provence Méditerranée et de l'Agglomération Sud Sainte-Baume.

## Grâce au digital, une gestion durable du patrimoine autoroutier

VINCI Autoroutes a poursuivi le déploiement de son programme Full BIM, qui vise à donner une vision globalisée – dans l'espace et dans le temps – de l'ensemble des composantes du patrimoine autoroutier, sur la totalité de leur cycle de vie. De l'exploitation à la maîtrise d'ouvrage, toutes les filières de métiers de l'autoroute accèdent ainsi progressivement à un ensemble d'outils unifiés et performants qui permettront d'optimiser et de mieux articuler entre elles les opérations de gestion, maintenance, rénovation et extension de l'infrastructure. Ce grand chantier de transformation digitale s'accompagne du plus important programme de formation jamais mené par l'entreprise, puisqu'il concerne plus de 4600 collaborateurs.

# MAINTENIR LE LIEN PERMANENT DE L'INFORMATION AVEC LES USAGERS

## LE CONTEXTE PARTICULIER

DE LA CRISE SANITAIRE a souligné le rôle essentiel du dispositif d'information autoroutière. Radio VINCI Autoroutes, site web, fils Twitter d'info trafic par axe, service clients (3605), application Ulys, page Facebook VINCI Autoroutes, panneaux à messages variables... tous les médias et canaux d'information ont été mobilisés, en lien permanent avec les PC sécurité et les centres d'information trafic, pour relayer en temps réel les informations utiles aux usagers.

Radio VINCI Autoroutes a ouvert largement son antenne aux conducteurs de poids lourds, suscitant avec eux de nombreux échanges. Très actives également sur les réseaux sociaux, les équipes de VINCI Autoroutes ont publié durant les deux confinements 1 600 messages à destination des clients, totalisant près de 20 millions de vues.

VINCI Autoroutes a poursuivi en parallèle le déploiement de «Performance Info Trafic», son programme de convergence entre médias, outils et systèmes d'information autoroutiers. Sa finalité est de mettre à la disposition des utilisateurs de l'autoroute une information plus rapide, plus fiable et plus riche, grâce à la refonte des processus de collecte, qualification, traitement et diffusion des données associées au trafic, en valorisant la capacité de VINCI Autoroutes à produire une information à la source et en temps réel.



## Le rôle essentiel de la radio

TOUT AU LONG DE LA CRISE SANITAIRE, Radio VINCI Autoroutes a continué d'assurer l'antenne 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, en repensant son programme éditorial pour proposer aux auditeurs des rendez-vous adaptés à cette période inédite. Jouant pleinement le rôle de lien entre les conducteurs qui devaient effectuer des déplacements essentiels pendant le confinement, elle a mis en place dès la mi-mars une plateforme les invitant à témoigner de leur quotidien et à partager leurs messages à l'antenne. La participation des chauffeurs de poids lourds a été particulièrement forte, faisant germer l'idée de leur consacrer une émission à part entière.



### Vanessa Monsenergue

Directrice générale de  
Radio VINCI Autoroutes

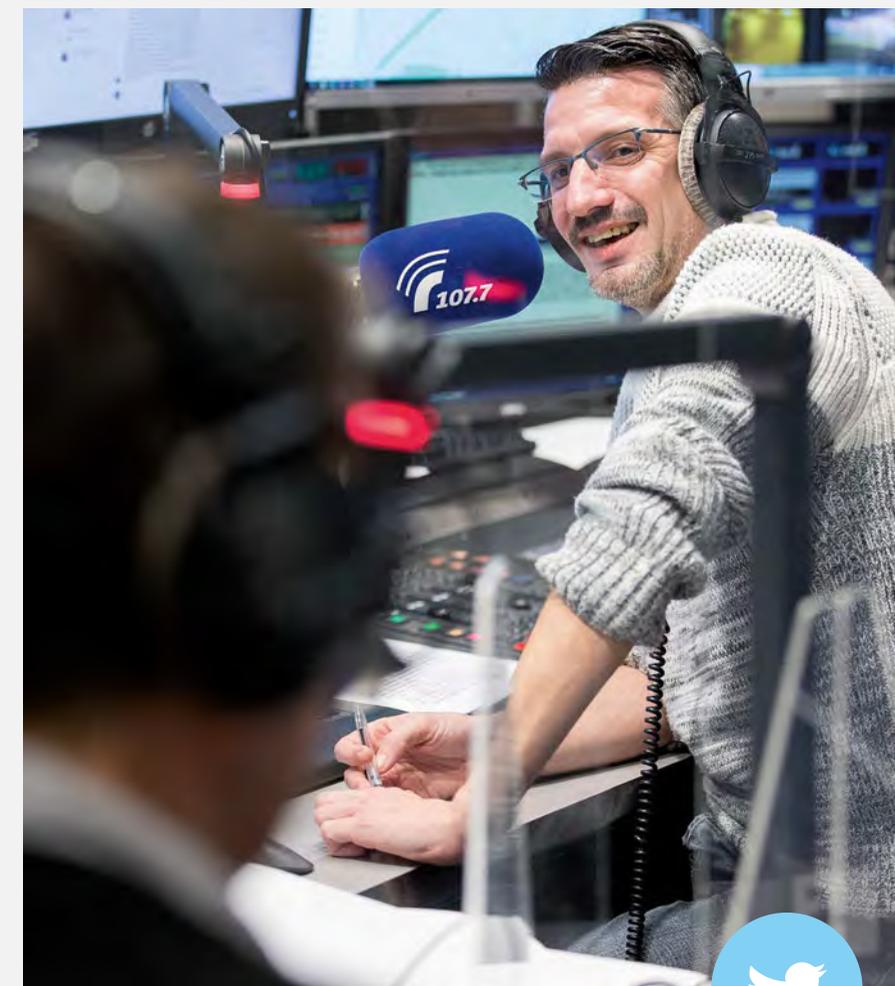
« Avec la nouvelle situation créée par le confinement, la mission de la radio devait être revue instantanément. Comment rester utile ? Il a fallu repenser tout de suite la ligne éditoriale, l'organisation, la programmation. On est entrés en édition spéciale permanente. »



### Benjamin Sirvent

Rédacteur en chef adjoint,  
Radio VINCI Autoroutes

« On s'est dit qu'il fallait faire quelque chose pour ces personnes qui continuaient de rouler. Beaucoup de conducteurs de poids lourds, bien sûr, mais pas seulement ; il y avait toutes les professions qui restaient mobilisées comme les soignants, les dépanneurs, les agents EDF... On a mis en place des messages pour relayer tout ce qui était organisé sur le terrain – par exemple, les cafés gratuits et les repas chauds midi et soir. »



## Les routiers sont toujours aussi sympas

DÉNOMMÉE AINSI EN CLIN D'ŒIL à une émission culte des années 70-80, *Les routiers sont toujours aussi sympas* a été lancée par Radio VINCI Autoroutes lors du premier confinement pour accompagner les professionnels de la route qui ont continué d'approvisionner le pays. Depuis le 11 mai, chaque soir du lundi au jeudi, l'animateur Sébastien Ponchelet, alias Sebamax, lui-même fils de conducteur routier, et l'équipe de rédaction de la radio ont ouvert le dialogue sur un thème lié à l'univers des conducteurs de poids lourds. Le succès de l'émission a conduit à la pérenniser au-delà des périodes de confinement ; elle fait désormais partie intégrante du quotidien des pros de la route.



## Tweets

**Anonyme**  
Mon cher Sebamax, un soir de mai, tu es entré dans nos oreilles, au fur et à mesure tu as su nous écouter, nous donner du courage et de la chaleur. Merci mon ami, merci aussi à ton équipe qui est aussi humaine que toi.

**Sylvain D.**  
Bravo de faire l'émission en direct le soir du réveillon aux côtés des routiers.

**Sandra E.**  
Ne change rien Sébastien, reste comme tu es, un PASSIONNÉ.



01 Campagne «Disons-leur merci !» relayée par l'aire de Poitiers Jaunay-Clan, sur l'A10.

02 «Merci» géant composé par les équipes du district Val-de-Loire pour saluer l'engagement des personnels soignants.

03 Le 3605, service clients de VINCI Autoroutes, a été maintenu tout au long de la crise sanitaire, avec une ligne dédiée aux transporteurs routiers.



01



02

## «Disons-leur merci»

CHAUFFEURS ROUTIERS, AGRICULTEURS, FORCES DE SÉCURITÉ, PATROUILLEURS AUTOROUTIERS, DÉPANNEURS... Pour saluer l'engagement de ceux qui sont restés mobilisés en «deuxième ligne», après le personnel soignant, VINCI Autoroutes a lancé le 11 mai l'opération «Disons-leur merci», relayée par Radio VINCI Autoroutes et des affiches sur les aires. Invités à leur rendre hommage via les réseaux sociaux, les utilisateurs de l'autoroute ont été plus de 2000 en une semaine à poster un message sur les comptes Facebook et Twitter de VINCI Autoroutes.



Je souhaite vous dire un énorme merci!!! Vous m'accompagnez tous les jours depuis des années sur ma route du travail et dans tous mes autres trajets. Vous êtes mon copilote, vous me permettez d'anticiper, de rouler sereine et de me détendre, notamment pendant le confinement où j'ai bossé tous les jours.  
Anonyme



03

## Le digital relie les salariés

H24, LE MÉDIA DIGITAL D'INFORMATION DES SALARIÉS de VINCI Autoroutes, a largement contribué à maintenir le lien entre les équipes dans le contexte particulier de la crise sanitaire, et a vu son audience progresser fortement. 1 230 articles et 1 330 contributions de collaborateurs ont été mis en ligne durant l'année, suscitant plus de 153 000 interactions. Un nouveau rendez-vous hebdomadaire, le 14h pile a été institué via ce média interne, proposant aux collaborateurs d'échanger en direct sur l'actualité de l'entreprise, les façons de s'organiser pour assurer la continuité de service, mais aussi les projets stratégiques qui se poursuivent. Ce webinaire réunit chaque semaine près de 500 collaborateurs en moyenne.



## Info trafic enrichie

Pendant l'été 2020, plusieurs opérations sont venues enrichir le dispositif d'info trafic de VINCI Autoroutes :

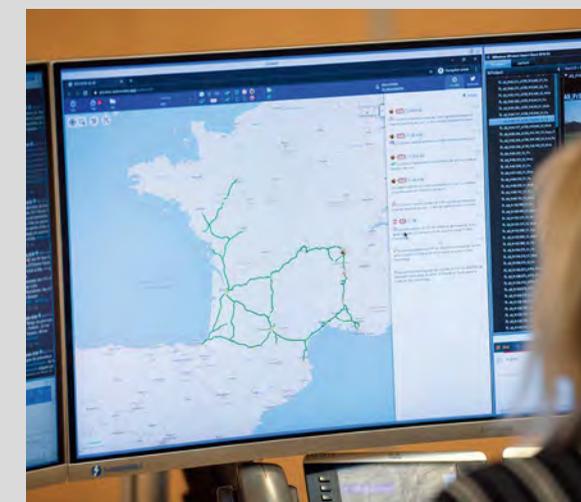
- survol par drones des points névralgiques du réseau les jours de grands départs et diffusion en continu des images sur YouTube, le fil Twitter et le site Internet de VINCI Autoroutes ;
- réalisation, par Radio VINCI Autoroutes, de flashs vidéo de prévisions trafic pour les zones Atlantique et Méditerranée, actualisés tout au long des week-ends ;
- expérimentation de bornes digitales sur dix aires de services, donnant accès pendant la pause aux différents canaux d'info trafic de VINCI Autoroutes.



Merci beaucoup pour votre travail. Nous avons été ravis de nous laisser guider par vous et avons réussi à éviter quelques bouchons grâce à vous.  
Anonyme

## Digital et convergence des canaux d'information

Le programme de transformation digitale « Performance Info Trafic » optimise l'articulation entre l'activité d'exploitation et l'information des usagers grâce au déploiement de deux outils complémentaires. Le premier est l'application métier PaCo (pour « patrouilleur connecté »), utilisée désormais par tous les agents routiers en intervention pour faire remonter une information géolocalisée et enrichie de photos et vidéos. Le second (Cockpit), installé principalement dans les PC sécurité et les centres d'information trafic, permet d'agrèger en temps réel les données collectées par VINCI Autoroutes, en les croisant avec celles de ses partenaires (applications communautaires notamment). Le dispositif améliore ainsi la compréhension et la supervision des événements, la détermination des temps de parcours, ainsi que la transmission d'une information parfaitement homogène via les différents canaux de diffusion. Tous les acteurs de la chaîne d'information trafic, au sein des filières exploitation et communication, sont associés au déploiement de ce programme, qui s'accompagne d'un important dispositif de formation et d'accompagnement du changement, suivi par plus de 2100 collaborateurs.



Près de 900 collaborateurs ont participé en 2020 aux ateliers « Teste ton PaCo », qui rassemblent les acteurs de la chaîne de remontée de l'information trafic autour de séances pédagogiques où chacun « joue » son rôle lors de la survenue d'un événement sur le réseau.

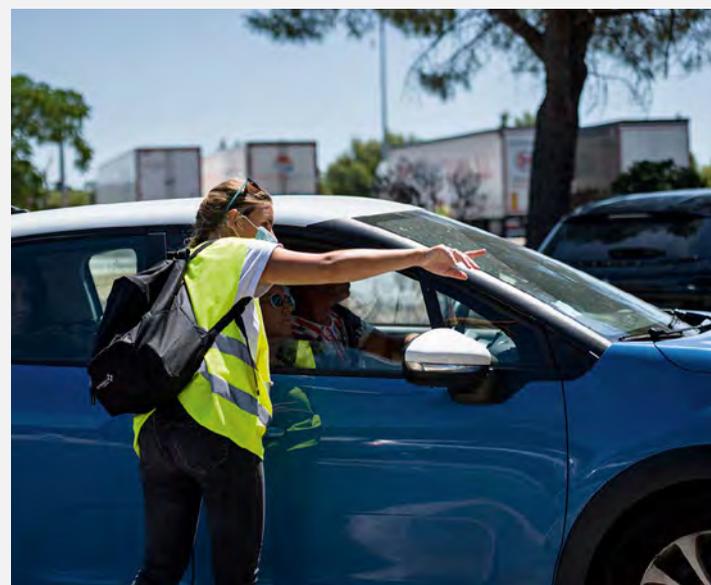
# RETROUVER LE PLAISIR DU VOYAGE



▶ AVEC LA LEVÉE PROGRESSIVE DU CONFINEMENT et des restrictions de déplacements, le trafic s'est nettement redressé à partir de la mi-mai 2020 sur le réseau VINCI Autoroutes. Reprenant l'autoroute pour leurs déplacements quotidiens, les Français ont retrouvé aussi le plaisir du voyage pendant les week-ends prolongés du printemps et les vacances estivales – le trafic retrouvant alors un niveau proche de celui de l'été 2019. Comme chaque année, pendant les grands chassés-croisés estivaux, les équipes de VINCI Autoroutes se sont mobilisées pour accueillir les vacanciers sur les aires, en adaptant le dispositif des étapes #BienArriver aux précautions sanitaires toujours en vigueur.

Les premiers jours de l'été ont vu aussi le lancement du nouveau badge Ulys Bluetooth, qui rend le télépéage encore plus facile. Ce produit innovant, ajouté à la digitalisation renforcée de la force de vente, a contribué à la progression sensible du nombre de clients d'Ulys, consolidant ainsi la position de leader de VINCI Autoroutes sur le marché de l'abonnement autoroutier en France.

Tout au long de l'année, VINCI Autoroutes a poursuivi également ses actions en matière de sécurité, qu'il s'agisse d'optimiser celles des clients et des agents routiers circulant sur le réseau, ou de sensibiliser les conducteurs à la conduite responsable via la Fondation VINCI Autoroutes.



## Pause en toute sécurité

CHAQUE WEEK-END DE JUILLET ET D'AOÛT 2020, alors que les Français avaient retrouvé leur liberté de mouvement et le bonheur de partir en vacances, les équipiers de VINCI Autoroutes se sont mobilisés pour les accueillir sur les principales aires du réseau. Tables de pique-nique et cabines bébé désinfectées après chaque passage, gel hydroalcoolique et nappe remise à chaque famille : l'organisation des étapes #BienArriver a été adaptée pour leur offrir une pause en toute sécurité.



Cette année, notre rôle d'équipier est un peu différent. On est là pour rassurer nos clients sur les mesures sanitaires mises en place et faire en sorte que leur pause se déroule dans les meilleures conditions possibles.

Karine Ficat  
Responsable relation clients  
VINCI Autoroutes

Encore plus que les années précédentes, c'était important de venir en cet été 2020 rencontrer nos clients, de comprendre leurs attentes et de les accompagner.

Guillaume Lapiere  
Directeur d'exploitation de Cofiroute



Les vacanciers sont contents de nous trouver sur une aire : ils s'arrêtent, et là ils trouvent des fraises, des cerises, des abricots, des melons... Ils peuvent repartir avec de quoi préparer le repas du soir, ou satisfaire un petit creux tout de suite. Et côté fraîcheur, on ne peut pas faire mieux !

Audrey Piazza  
Vergers de Bonpas,  
Petit Marché de l'aire  
de Mornas (A7)

Je produis vraiment à 5 minutes d'ici, donc j'ai trouvé le principe de ce marché intéressant. Beaucoup de gens nous félicitent d'être là, ils sont étonnés, surpris... Ça crée du lien avec les régions traversées, ça peut donner envie d'y revenir et d'y passer un peu plus de temps.

Judith  
Ferme de Prétuilière, Petit  
Marché de l'aire de l'Arc (A8)

## Les petits marchés d'ici

PENDANT L'ÉTÉ 2020, en application du partenariat entre VINCI Autoroutes et la Fédération nationale des syndicats d'exploitants agricoles (lire aussi page 78), 35 aires du réseau ont accueilli « Les petits marchés d'ici », où des producteurs locaux invitaient les vacanciers à faire le plein de produits du terroir lors de leur pause. Glaces artisanales sur l'aire des Montilets (A11), aligot et saucisse aveyronnaise sur l'aire de Port Lauragais (A61), fromage de brebis et piment d'Espelette sur l'aire de Hastings (A64), miel et sirop de tilleul sur l'aire de l'Arc (A8)... Un festival gustatif pour découvrir le meilleur des terroirs, comme un avant-goût de vacances.



## Tweets

Martine M.  
C'est super ces petits marchés, ils devraient en faire partout sur les aires d'autoroute.

Virginie B.  
Une très belle idée ! Merci pour le partage, il faut soutenir nos producteurs !



## Le télépéage toujours plus simple avec Ulys

MALGRÉ LE CONTEXTE PERTURBÉ DE LA CRISE SANITAIRE, Ulys a enregistré près de 692 000 souscriptions en 2020, portant à 4,4 millions le nombre de véhicules équipés de badges Ulys et à plus de 55 % la proportion de transactions réalisées par télépéage sur le réseau VINCI Autoroutes. Cette progression a été favorisée par la simplification de l'offre d'abonnement, articulée désormais en trois formules couvrant les différents usages des clients (Ulys Flex, Ulys Classic, Ulys Premium), et par le lancement, au début de l'été, du badge Ulys Bluetooth. Activable instantanément en l'appareillant à l'application Ulys sur smartphone, ce nouveau badge connecté est disponible dans les boutiques Ulys

et sur les aires de services du réseau VINCI Autoroutes, ainsi qu'auprès d'un large réseau de partenaires de la grande distribution, du secteur automobile et de l'e-commerce.

Pour renforcer la relation de proximité avec ses abonnés, VINCI Autoroutes a créé pour eux le club Ulys Team, qui leur donne accès à des offres et des promotions exclusives auprès de partenaires en lien avec la mobilité routière. L'application Ulys s'est enrichie également de nouveaux services facilitant le voyage, comme l'affichage du prix des carburants et la disponibilité des bornes de recharge électrique sur les aires situées sur son trajet.



Les triporteurs Ulys étaient présents sur dix aires du réseau VINCI Autoroutes pendant l'été 2020 pour présenter aux clients le nouveau badge de télépéage Bluetooth.



Les clients sont étonnés et contents de trouver un badge de télépéage en boutique sur une aire. Ce qu'ils apprécient le plus ? L'activation facile. Clémentine Thomas, Manager adjoint de la station-service BP, aire de Saint-Rambert d'Albon (A7).



### Corridor de sécurité

Avec ses partenaires de l'Association des sociétés françaises d'autoroutes (Asfa), VINCI Autoroutes a organisé une campagne de communication pour mieux faire connaître et appliquer le corridor de sécurité, espace de protection virtuel intégré au Code de la route français depuis 2018, que tout conducteur doit respecter en présence de personnels intervenant sur le bord d'une route, voie rapide ou autoroute.

## Baromètre 2020 de la conduite responsable

UN CONDUCTEUR FRANÇAIS SUR CINQ admet ne plus être la même personne au volant : c'est l'un des enseignements de la 10<sup>e</sup> édition du Baromètre européen de la conduite responsable, réalisé par Ipsos pour la Fondation VINCI Autoroutes. 70 % des conducteurs français reconnaissent qu'il leur arrive d'injurier les autres conducteurs (55 % des Européens), 34 % collent délibérément le véhicule d'un conducteur qui les énerve, et 87 % avouent avoir déjà eu peur du comportement agressif d'un autre conducteur. Par ailleurs, 36 % des conducteurs français admettent prendre le volant alors qu'ils se sentent très fatigués (34 % des Européens), 48 % téléphonent au volant en utilisant un système Bluetooth (50 % des Européens) et 73 % ne respectent pas systématiquement le « corridor de sécurité ».

## Stop aux heurts de fourgons !

Quarante-neuf véhicules d'intervention ont été heurtés en 2020 sur le réseau VINCI Autoroutes, le plus souvent en raison d'épisodes de somnolence ou d'un manque d'attention de la part des conducteurs. Pour sensibiliser en particulier les chauffeurs de poids lourds à la sécurité des femmes et des hommes en jaune, la Fondation VINCI Autoroutes a reconduit en 2020, en partenariat avec 17 transporteurs routiers, la campagne « Gardez vos distances », véhiculée sur 110 camions à l'arrière de leur remorque.



## Le média Brut en immersion avec les patrouilleurs autoroutiers

Brut, le média social de référence pour les vidéos, a publié en août, sur son compte Facebook, un reportage exclusif sur la sécurité des patrouilleurs, réalisé en immersion sur le réseau VINCI Autoroutes. Lors du tournage, l'équipe a rencontré Cédric Belloc, ouvrier autoroutier du centre d'entretien de Coutras, victime d'un heurt de fourgon il y a cinq ans. En acceptant de témoigner devant la caméra, Cédric a souhaité interpellé les automobilistes pour les amener à « changer leur comportement au volant ». Vue près de 4,4 millions de fois, la vidéo a suscité de nombreux commentaires.





# VERS L'ÉCOMOBILITÉ

•

**LES NOUVEAUX ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX DE VINCI AUTOROUTES CONDUISENT À TRANSFORMER EN PROFONDEUR SES MÉTIERS, SES INFRASTRUCTURES ET LES FAÇONS DE VOYAGER DE SES CLIENTS. DES ENGAGEMENTS DE LONG TERME CONCRÉTISÉS DÈS 2020 PAR DE NOUVELLES AVANCÉES EN MATIÈRE DE MOBILITÉ DURABLE.**

# AMBITION ENVIRONNEMENT 2030

## VINCI Autoroutes s'engage

En phase avec la démarche globale du groupe VINCI, VINCI Autoroutes a finalisé en 2020 la définition de son ambition environnementale, afin d'accélérer la transition écologique de l'autoroute. Ce travail de fond, associant largement le management et les collaborateurs, a conduit à formaliser un ensemble d'actions sur lesquelles VINCI Autoroutes s'engage, assorties d'objectifs précis à l'horizon 2030, d'axes de progrès et d'in-

dicateurs permettant de mesurer les avancées effectives année après année. Ces actions visent à réduire de manière concomitante les impacts directs générés par les activités de VINCI Autoroutes et les impacts indirects liés à celles de ses partenaires (sous-traitants, fournisseurs, installations commerciales des aires de services) et des clients utilisateurs de ses infrastructures. Elles sont structurées en trois grands domaines.



### Agir pour le climat

## VERS L'AUTOROUTE BAS CARBONE

Avec 30 millions de tonnes de CO<sub>2</sub> émises chaque année, les déplacements sur autoroutes concédées représentent plus de 20 % des émissions carbone des transports en France et 6 % des émissions totales, tous secteurs d'activité confondus. Ces déplacements sont aujourd'hui majoritairement effectués au moyen de véhicules à moteur thermique, occupés par un unique passager. Or, l'autoroute est une infrastructure évolutive, capable d'accueillir toutes sortes d'usages. Elle constitue donc un terrain propice au développement des nouvelles formes d'écomobilité – et un vecteur important de décarbonation des transports routiers.

Conscient de ces enjeux, VINCI Autoroutes s'engage à réduire de 50 % d'ici à 2030 les émissions de CO<sub>2</sub> générées par ses activités directes (scopes 1 et 2) par rapport à 2018. Cet engagement sera atteint notamment grâce à la décarbonation de sa flotte de véhicules et au déploiement d'éclairages LED sur le tracé autoroutier. En parallèle, VINCI Autoroutes travaillera en 2021 sur un engagement de réduction des émissions de ses partenaires et clients (scope 3), en

associant à sa démarche les entreprises en charge des chantiers de construction et les installations commerciales des aires de services. VINCI Autoroutes s'engage ainsi à ce que 40 % de l'énergie consommée sur les aires de services soit d'origine renouvelable d'ici à 2030.

Dans le cadre de sa démarche Autoroute Bas Carbone, VINCI Autoroutes s'engage également à proposer aux acteurs des territoires et aux utilisateurs de ses infrastructures des solutions pour décarboner la mobilité routière, grâce notamment à la densification des infrastructures de recharge des véhicules électriques et au développement de solutions multimodales et partagées (transports en commun sur autoroute, parkings de covoiturage, parkings relais). Une première convention Autoroute Bas Carbone a été signée en 2019 avec la Région Sud (Provence-Alpes-Côte d'Azur). Fin 2020, des partenariats similaires étaient en cours d'élaboration avec d'autres régions.

*Lire aussi pages 44 à 59*



### Favoriser l'économie circulaire

## VERS L'AUTOROUTE RECYCLÉE ET « ZÉRO DÉCHET »

Les chantiers et activités d'exploitation de VINCI Autoroutes sont consommateurs de ressources naturelles et générateurs de déchets. La construction, l'entretien et le fonctionnement quotidien d'une autoroute requièrent, d'une part, le recours à des sables, granulats et agrégats qui entrent dans la composition des chaussées, et génèrent, d'autre part, des déchets, pour l'essentiel minéraux en phase de construction et plastiques en phase d'exploitation. Conscient de la nécessité d'inscrire l'autoroute dans une économie fonctionnant sur un modèle non plus linéaire mais circulaire, VINCI Autoroutes repense son fonctionnement et son approvisionnement afin de réduire drastiquement l'extraction de matières premières vierges et

la génération de déchets. En tant que maître d'ouvrage responsable, VINCI Autoroutes favorise sur ses chantiers le recours aux matières premières recyclées et renouvelables, et s'engage pour faire évoluer les pratiques des acteurs de la construction – maîtres d'œuvre et entreprises – intervenant sur ses projets. En tant qu'opérateur de services de mobilité, VINCI Autoroutes accompagne ses clients utilisateurs de ses infrastructures et ses partenaires sous-concessionnaires dans la réduction et la gestion vertueuse des déchets générés par la fréquentation quotidienne des aires de services.

*Lire aussi pages 60 à 67*



### Préserver les milieux naturels

## VERS LA RENATURATION DU DOMAINE AUTOROUTIER

La fragmentation des milieux naturels est l'une des principales causes d'atteinte à la biodiversité identifiée à l'échelle mondiale. L'eau est également devenue une ressource rare du fait de la surconsommation, des pollutions et du changement climatique. Ces enjeux ont pris une importance croissante, au cours des dernières décennies, dans les politiques publiques d'aménagement du territoire et dans les processus de réalisation des projets autoroutiers. Chaque opération menée par VINCI Autoroutes mobilise ainsi d'importantes ressources techniques et financières afin d'éviter, de réduire et, si nécessaire, de compenser par des mesures appropriées les impacts de l'autoroute sur la

biodiversité et les milieux naturels. L'urgence environnementale implique, pour les prochaines années et décennies, d'aller plus loin encore en évoluant d'une démarche de réduction des impacts vers une contribution positive à la restauration des milieux naturels, en déployant des mesures d'accompagnement volontaires et partagées. « Renaturer » le domaine autoroutier, c'est l'ambition de VINCI Autoroutes dans son activité de constructeur d'infrastructures comme dans la gestion au quotidien des emprises vertes de son réseau.

*Lire aussi pages 68 à 79*

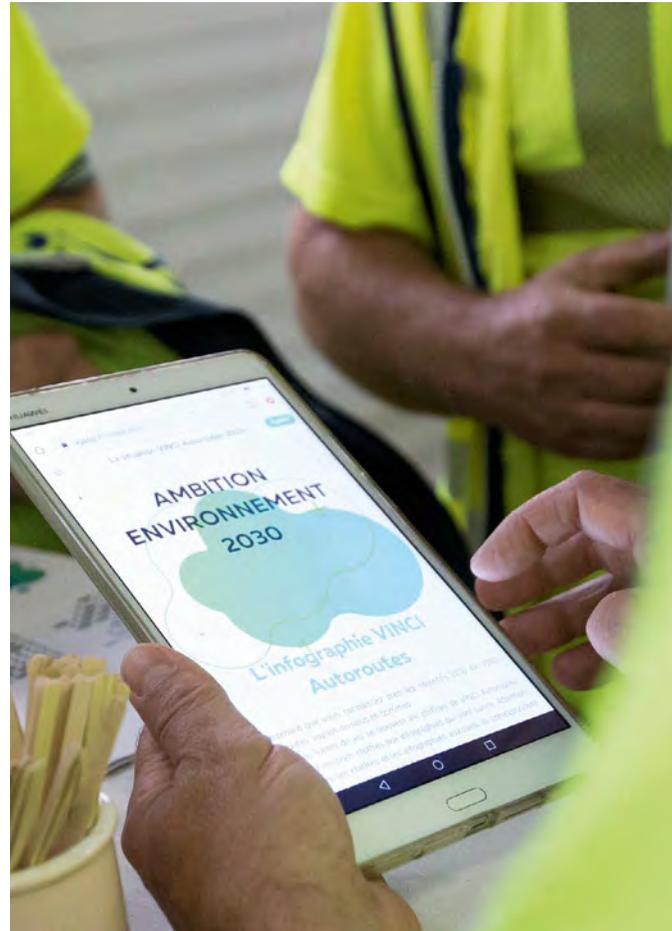


05

### Mobilisation pour la nouvelle ambition environnementale

Le 22 septembre 2020, la Journée de l'Environnement, organisée par le groupe VINCI à l'échelle mondiale, a rassemblé plus de 2 300 salariés de VINCI Autoroutes, sur 54 sites de l'entreprise. L'objectif était d'associer les forces vives de VINCI et de ses entreprises au déploiement de la nouvelle ambition environnementale du Groupe, déclinée dans chacun de ses métiers selon trois axes : agir pour le climat ; optimiser les ressources grâce à l'économie circulaire ; préserver les milieux naturels. La journée a été l'occasion d'organiser des sessions de brainstorming, des animations interactives et des échanges avec les partenaires de VINCI Autoroutes

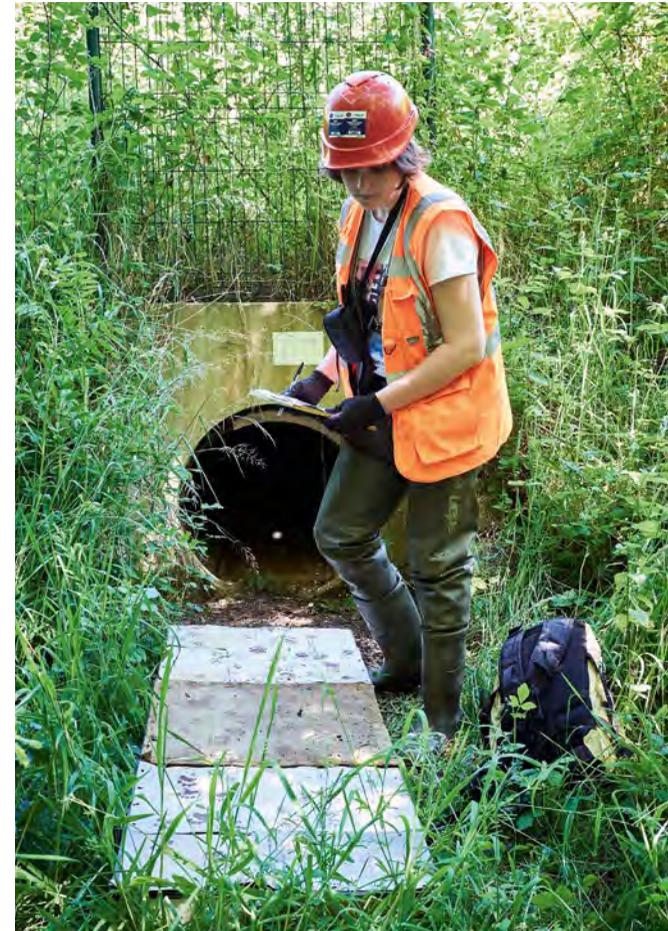
autour de la nouvelle ambition environnementale. Les équipes de l'entreprise ont participé également à 12 opérations de nettoyage dans le cadre du World CleanUp Day, organisées le même jour par la Fondation VINCI Autoroutes. Elles se sont mobilisées par ailleurs pour participer au nouveau Prix de l'Environnement VINCI, qui vise à mobiliser l'intelligence collective des collaborateurs du Groupe en récompensant leurs meilleures initiatives en faveur de l'environnement ; 300 dossiers ont été déposés en moins de trois mois par les salariés de VINCI Autoroutes dans le cadre de ce concours.



06



01



02



04



## VERS L'AUTOROUTE BAS CARBONE

### Stratégie de progrès

VINCI Autoroutes s'engage à contribuer à la trajectoire de décarbonation fixée par l'Accord de Paris – diminution de 50 % des émissions de gaz à effet de serre d'ici à 2030, pour atteindre la neutralité carbone à horizon 2050 – selon deux axes complémentaires :

- en faisant de ses activités des terrains d'exemplarité et d'expérimentation : en transformant sa flotte de véhicules, les bâtiments et les équipements de ses centres d'exploitation et de ses boutiques, de façon à limiter drastiquement leurs émissions de carbone ;
- en proposant aux acteurs des territoires et aux utilisateurs de l'autoroute des solutions pour développer massivement, ensemble, de nouvelles formes de mobilités : plus collectives, mieux connectées et plus propres.

À travers sa démarche Autoroute Bas Carbone, VINCI Autoroutes s'engage ainsi à développer les infrastructures, équipements et services nécessaires à l'avènement des mobilités décarbonées et partagées, en partenariat avec les acteurs locaux : bornes de recharge électrique, hydrogène et biogaz sur ses aires de services ; parkings de covoiturage, parcs relais multimodaux et voies réservées aux cars express sur autoroutes ; ou encore, services dématérialisés pour fluidifier les transitions entre les différents modes de transport.

En s'appuyant sur ces solutions, l'Autoroute Bas Carbone constitue un accélérateur de la transformation des usages, et, ce faisant, de la transition énergétique des mobilités.



## Mobilité partagée

### DES SYSTÈMES DE TRANSPORT MULTIMODAUX SUR AUTOROUTE

VINCI Autoroutes collabore avec les territoires pour améliorer leur desserte de proximité et mieux intégrer l'autoroute dans leurs schémas de mobilité. Cette démarche porte en particulier sur la connexion entre les axes interurbains et les grandes agglomérations, afin de favoriser, pour les usagers de l'autoroute, la jonction avec les réseaux de transport en commun et l'utilisation de mobilités décarbonées.

À cet égard, l'année 2020 a été marquée par la mise en service sur l'A10, à une quarantaine de kilomètres de Paris, dans les Yvelines, du parc multimodal de Longvilliers, situé à hauteur de la sortie Dourdan - Saint-Arnoult-en-Yvelines. Financé intégralement par VINCI Autoroutes dans le cadre du Plan de relance autoroutier, le projet représente un investissement de 6 millions d'euros. Préfigurant un nouveau type d'infrastructure au service des mobilités du quotidien, cette gare multimodale accueille les voyageurs dans les meilleures conditions de confort et de sécurité. Ceux-ci peuvent garer gratuitement leur véhicule ou leur vélo pour emprunter des lignes de cars express sur autoroute, reliées aux réseaux de transport en commun d'Île-de-France ou pour covoiturer, et disposent également de nombreux services destinés à faciliter leurs trajets (*lire zoom page 50*). Sur le même axe, et dans le cadre du même système de mobilité partagée, la gare autoroutière de Briis-sous-Forges, dans le département de l'Essonne, permet déjà, depuis une dizaine d'années, à des lignes de cars départementales de marquer l'arrêt sur autoroute pour déposer ou prendre des voyageurs, puis de rallier par une voie dédiée, sur les derniers kilomètres, les pôles multimodaux de Massy-Palaiseau et Orsay.

VINCI Autoroutes collabore à un projet du même type, à grande échelle, avec la métropole Aix-Marseille-Provence, dans le cadre de son futur réseau de

transport Métro Express. Celui-ci prévoit la création de 100 km de voies réservées aux bus et aux autocars sur autoroute (sur le réseau exploité par la direction interdépartementale des routes Méditerranée) ; des arrêts seront créés également sur le réseau VINCI Autoroutes, connectés à des parcs relais de grande capacité. D'autres projets de voies réservées aux cars et/ou au covoiturage sur les autoroutes périurbaines sont en cours d'étude ou d'expérimentation à Bordeaux, Toulouse et Nice. À Toulon, la création d'un pôle d'échange multimodal est prévue dans le cadre du réaménagement en cours de l'A57, autoroute urbaine rattachée ces dernières années au réseau Escota.

### UN RÉSEAU DE PARKINGS DÉDIÉS AU COVOITURAGE

Depuis plus d'une décennie, VINCI Autoroutes contribue au développement du covoiturage en aménageant des parkings dédiés aux entrées et sorties de son réseau. Trente-six parkings de covoiturage, totalisant près de 3 000 places, étaient ainsi en service fin 2020. La capacité de ce réseau va doubler au cours des prochaines années grâce au Plan d'investissement autoroutier : VINCI Autoroutes va investir, en quatre ans, 16 millions d'euros pour la création d'une quarantaine de parkings supplémentaires, représentant au total près de 3 000 places. Le premier réalisé dans le cadre de ce plan a été mis en service début 2021 dans le département du Gard (*lire pages suivantes*). La création des autres parkings est en cours d'étude, en concertation avec les collectivités territoriales concernées.

VINCI Autoroutes encourage aussi le covoiturage via une option spécifique de son offre de télépéage Ulys, proposée en partenariat avec BlaBlaCar, qui fait bénéficier les covoitureurs d'une remise sur les frais de gestion de leur abonnement dès lors qu'ils covoiturent sur le réseau autoroutier français.

### Les technologies digitales au service du covoiturage à Lyon

Aux côtés de la métropole de Lyon et de plusieurs partenaires industriels et académiques, VINCI Autoroutes participe au projet Lyon Covoiturage Expérimentation, mené par l'institut de recherche IRT System X. Accompagnant la requalification de l'ancienne autoroute A6/A7 en boulevard urbain, dénommé M6/M7, le projet vise à y développer la pratique du covoiturage via une plateforme basée sur la Blockchain, mutualisant les offres de plusieurs opérateurs. L'expérimentation porte également sur la régulation dynamique des voies réservées au covoiturage (ainsi qu'aux bus, taxis et véhicules électriques) et sur un dispositif de contrôle à des fins pédagogiques.



### 36

parkings de covoiturage, totalisant 2 897 places, étaient en service fin 2020 sur le réseau VINCI Autoroutes.

### 3 000

places supplémentaires, dans une quarantaine de nouveaux parkings de covoiturage, seront créées dans les quatre années à venir dans le cadre du Plan d'investissement autoroutier, soit un doublement de la capacité actuelle du réseau.





### Plan d'investissement autoroutier et parkings de covoiturage

En janvier 2021, à Gallargues (près de l'A9), dans le département du Gard, VINCI Autoroutes a mis en service le 37<sup>e</sup> parking de covoiturage de son réseau – et le premier réalisé dans le cadre du Plan d'investissement autoroutier. Créé sur le site d'un ancien parking sauvage, à proximité d'un échangeur autoroutier, il offre 98 places aux habitants du territoire qui pratiquent le covoiturage, en particulier pour leurs trajets du quotidien. Il a également fait l'objet d'un ensemble d'aménagements environnementaux – plantations endémiques, système de récupération des eaux de pluie pour l'arrosage, lampadaires alimentés par des panneaux photovoltaïques, mobilier urbain fabriqué avec des matériaux recyclés. Réalisé en partenariat avec les collectivités locales, ce parking a été financé à 87 % par VINCI Autoroutes.



### Longvilliers, un parc multimodal d'un nouveau type

En décembre 2020, le nouveau parc multimodal de Longvilliers, au sud-ouest de Paris dans le département des Yvelines, a ouvert ses portes aux habitants du territoire et aux usagers de l'A10. Conçue pour promouvoir et faciliter les mobilités durables en s'appuyant sur le réseau autoroutier, cette nouvelle infrastructure est le point de départ de cinq lignes de cars express qui, en empruntant une voie dédiée sur l'A10, permettent de rejoindre en moins de 30 minutes les pôles d'Orsay et Massy-Palaiseau, reliés notamment aux lignes de RER desservant la capitale. Les lignes de cars à haut niveau de service et haute fréquence, exploitées par les compagnies Transdev et Albatrans, sont accessibles depuis huit quais où s'affichent en temps réel les horaires de

passage. Le parc propose 255 places gratuites de stationnement, des bornes de recharge pour véhicules électriques, un emplacement abrité pour les vélos et de nombreux autres services, parmi lesquels un espace de coworking, une bibliothèque solidaire et un point de distribution de paniers fermiers issus de l'agriculture locale. Automobilistes, covoitureurs et cyclistes peuvent ainsi optimiser leurs trajets quotidiens tout en réduisant le bilan carbone de leurs déplacements.



## 〇〇

### Paroles d'usagers

“J’habite dans la vallée de Chevreuse au sud de Paris. Pendant de nombreuses années, je suis allé à mon travail en voiture, mais cela prenait énormément de temps et surtout, je ne maîtrisais pas mon trajet. Alors que prendre le bus tous les matins, c’est le bon choix pour gagner du temps. Le parking est gratuit et il n’y a jamais de problème de place. J’arrive, je me gare et cinq minutes après, je suis dans le car. Je suis devenu complètement fan de ce moyen de transport.”

**Éric S.**

“Ma priorité, c’était de vivre dans un cadre agréable et vert, quitte à faire un peu de trajet pour aller au travail. Je fais cinq minutes de voiture puis une demi-heure de car – il y en a un toutes les cinq minutes. Après, je prends le RER, puis je marche une dizaine de minutes pour arriver au bureau. Donc je suis vraiment dans le mode multimodal. J’utilise mon Passe Navigo, pris en charge à 50 % par mon employeur. C’est moins cher, ça pollue moins et c’est plus rapide !”

**Caroline P.**



En Île-de-France,  
le parc multimodal  
de Longvilliers propose  
255 places de stationnement  
gratuites pour les  
covoitureurs et les personnes  
qui y laissent leur véhicule  
pour emprunter les lignes  
de car express vers les pôles  
d'Orsay et Massy-Palaiseau,  
connectés eux-mêmes  
aux réseaux de transport  
en commun du Grand Paris.

## Mobilités décarbonées

### FAVORISER LA MOBILITÉ ÉLECTRIQUE DE LONGUE DISTANCE

VINCI Autoroutes a accéléré le déploiement sur son réseau de bornes de haute puissance, adaptées à la mobilité électrique sur autoroute, car elles permettent une recharge rapide des véhicules. 69 nouvelles bornes de ce type ont été installées durant l'année, portant à 240 le nombre de bornes en service à fin 2020 sur l'ensemble du réseau (dont 159 de haute puissance), soit 25 % des aires de services équipées. Lors du renouvellement des contrats d'exploitation des installations commerciales sur les aires, les appels d'offres incluent systématiquement des lots dédiés à la mobilité électrique. Le plan de déploiement fixé par VINCI Autoroutes vise ainsi, conformément à ses engagements environnementaux, à équiper 100 % des aires de services de son réseau en bornes de recharge dans les prochaines années.

### UN SAVOIR-FAIRE AU SERVICE DES OPÉRATEURS SPÉCIALISÉS ET DES COLLECTIVITÉS

Via sa filiale Easy Charge, créée avec VINCI Energies, VINCI Autoroutes accompagne les opérateurs spécialisés dans l'installation et la maintenance de leurs stations de recharge sur les aires de son réseau. C'est le cas en particulier d'Ionity, dont les stations de haute puissance représentent près de 10 % du parc installé sur le réseau, et pour lequel Easy Charge va assurer la conception-construction de nouveaux sites en 2021. Au-delà du réseau autoroutier, Easy Charge met également ses compétences au service des collectivités territoriales pour l'équipement de leurs réseaux routiers. La filiale a remporté ainsi en 2020, auprès d'un groupement de syndicats d'énergie, le contrat de délégation de service public du réseau ebom. Premier contrat de ce

type attribué en France, pour une durée de huit ans, il porte sur l'exploitation et le développement d'un réseau de 1 200 bornes électriques couvrant onze départements du sud-est. Le contrat prévoit également d'optimiser les services aux usagers et de densifier le maillage du réseau existant, afin qu'à terme une borne soit accessible au minimum tous les 30 km dans les zones géographiques couvertes.

### VINCI AUTOROUTES ACCÉLÈRE LA TRANSITION DE SA FLOTTE VERS L'ÉCOMOBILITÉ

Dans le cadre de son programme Ambition Environnement 2030, VINCI Autoroutes s'est engagé à convertir 100 % de sa flotte de véhicules légers aux énergies alternatives décarbonées (dont au moins 85 % en électrique) d'ici à 2030. Un tiers de cette flotte fonctionnait déjà à l'énergie électrique fin 2020, en utilisant les 351 points de recharge déployés sur les sites de l'entreprise. VINCI Autoroutes prévoit en parallèle de réduire de 20 % les distances parcourues en véhicule individuel par ses collaborateurs en les incitant à pratiquer les mobilités partagées (covoiturage, transports en commun) et en développant les outils de travail à distance au-delà de la période de crise sanitaire. Concernant les fourgons d'intervention, qui représentent près de 40 % de l'empreinte carbone directe de ses activités, VINCI Autoroutes expérimente l'utilisation de fourgons fonctionnant au biogaz (BioGNV). Quatre premiers véhicules de ce type sont testés en conditions réelles depuis 2020 sur le réseau, en préalable à un déploiement plus large à partir de 2021, sur la base de retours d'expérience d'ores et déjà positifs. VINCI Autoroutes prévoit de convertir 40 % de ses fourgons au BioGNV d'ici à 2030, ce qui conduira à diviser par deux l'empreinte carbone de cette flotte.

### 300<sup>e</sup> site européen d'Ionity

Dans les Pyrénées-Atlantiques, les aires de Lacq Audéjos nord et sud, sur l'A64, ont accueilli en novembre 2020 les 300<sup>e</sup> et 301<sup>e</sup> sites européens d'Ionity, réseau de stations électriques de haute puissance développé par un groupement de constructeurs automobiles (BMW, Ford, Hyundai, Mercedes, Volkswagen, Audi et Porsche). Chacune des aires jumelles est équipée de quatre chargeurs d'une puissance allant jusqu'à 350 kW, offrant un temps de recharge moyen de 20 minutes.



### 240

bornes de recharge de véhicules électriques sont installées à fin 2020 sur le réseau VINCI Autoroutes, soit 25 % des aires de services équipées.

### 100 %

des aires de services du réseau seront équipées.

### 40 %

des fourgons de VINCI Autoroutes seront convertis au BioGNV d'ici à 2030.



## Développer les mobilités du futur

### INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET ANALYSE DU TRAFIC

Filiale de VINCI Autoroutes spécialisée en intelligence artificielle, Cyclope.ai conçoit et met en œuvre des solutions logicielles de haute technologie au service des activités routières. Après avoir développé, lors de ses premières années d'activité, un système qui analyse les images des caméras au péage et corrige automatiquement les erreurs de classification (Tollsense®), aujourd'hui déployé sur l'ensemble du réseau VINCI Autoroutes, Cyclope.ai a finalisé en 2020 le déploiement industriel de sa solution Tunnelwatch®, logiciel de détection automatique d'incidents qui utilise le *Deep Learning* pour améliorer la remontée d'informations qualifiées dans les tunnels. Capable d'identifier avec précision toutes les familles d'incidents, tout en filtrant les fausses alarmes, Tunnelwatch® équipe désormais le tunnel de la traversée autoroutière de Toulon, sur le réseau Escota.

Cyclope.ai accompagne aussi les collectivités et les autorités organisatrices des transports pour l'implémentation de nouvelles technologies intelligentes dans leurs systèmes de gestion des mobilités. Ainsi, en partenariat avec VINCI Energies, la filiale a été retenue par la Ville de Paris pour expérimenter un dispositif de qualification du covoiturage sur le boulevard périphérique parisien. Cyclope.ai a fourni le système d'analyse des images des caméras intégrées au dispositif de vérification, permettant de compter le nombre d'occupants d'un véhicule, de lire sa plaque d'immatriculation et de vérifier que sa catégorie (identification des véhicules prioritaires et des taxis, dans un premier temps) est bien autorisée à circuler sur la voie réservée. L'expérimentation s'inscrit dans le cadre de la préparation des Jeux olympiques et paralympiques de Paris en 2024, lors desquels une voie sera réservée à la circulation des athlètes et du personnel prioritaire – puis transformée

durablement en voie de covoiturage à l'issue des Jeux. Ce même système a été retenu par la direction des routes d'Île-de-France (Dirif) pour équiper l'autoroute A15 d'un dispositif pédagogique signalant aux conducteurs autosolistes qu'ils doivent quitter la voie dédiée au covoiturage.

Les solutions d'intelligence artificielle de Cyclope.ai ont été retenues également par la direction interdépartementale des routes Méditerranée (DirMed), pour évaluer l'impact de voies réservées aux transports en commun sur l'itinéraire autoroutier reliant Aix-en-Provence à Marseille, ainsi qu'au Pérou, par la société concessionnaire des voies express de Lima (Lima Expresa, VINCI Highways), pour analyser le trafic et mieux comprendre les usages de mobilité sur cet axe majeur de la capitale péruvienne.

### FUTURS SYSTÈMES DE MOBILITÉ ÉLECTRIQUE

Au sein de Leonard, la plateforme d'innovation et de prospective de VINCI, VINCI Autoroutes participe aux groupes de travail lancés en France par le ministère de la Transition écologique et, à l'échelle internationale, par l'Association mondiale de la route (Piarc) sur les systèmes de routes électriques, qui permettront aux véhicules – et en particulier aux poids lourds – de se recharger en mouvement. Par ailleurs, un projet, mené avec plusieurs entités du groupe VINCI et visant à développer un système de charge dynamique à induction, a été retenu par l'Union européenne dans le cadre de son appel à projets « User centric charging infrastructure ». À plus court terme, Leonard et VINCI Autoroutes soutiennent la start-up EP'Tender, qui développe le concept de *Battery as a Service*, fondé sur une approche modulaire de la batterie électrique et sur un modèle économique de paiement à l'usage pour les longs voyages occasionnels.

### PRÉPARER LA MOBILITÉ AUTONOME

VINCI Autoroutes collabore depuis plusieurs années avec Stellantis (ex-groupe PSA) pour expérimenter la circulation de véhicules autonomes en conditions réelles sur son réseau. VINCI Autoroutes fait également partie du consortium SAM (Sécurité et acceptabilité de la mobilité autonome), qui associe des acteurs publics et privés de la mobilité routière pour expérimenter divers cas d'usage du véhicule autonome, en mutualisant les connaissances acquises en matière de sécurité, d'acceptabilité et d'impacts environnementaux et socio-économiques.

Dans ce cadre, une infrastructure d'expérimentation physique et numérique a été installée en 2020 dans le Duplex A86, tunnel de 10 km exploité par VINCI Autoroutes en Île-de-France. Grâce aux caméras positionnées le long des voies, aux algorithmes de traitement d'images développés par Cyclope.ai et à une plateforme d'échange de données I2V (*Infrastructure-To-Vehicle*) réalisée par VINCI Energies, l'infrastructure enverra aux véhicules des informations qualifiées sur les flux et les incidents de circulation, étendant ainsi leur champ de perception et, donc, leur capacité à évoluer en mode autonome en toute sécurité. Les prochains roulages avec les constructeurs automobiles français débiteront au premier semestre 2021.

VINCI Autoroutes participe par ailleurs aux programmes européens C-Roads et InDiD, consacrés aux systèmes de transports intelligents et coopératifs. Leur objectif est de faire avancer l'Europe vers le déploiement massif d'infrastructures routières connectées, en spécifiant notamment les nouveaux protocoles de communication entre véhicules et infrastructures.



01 Projet de système de charge dynamique à induction, développé par VINCI Autoroutes et plusieurs autres entités du groupe VINCI.

02 Filiale spécialisée en intelligence artificielle, Cyclope.ai conçoit et met en œuvre des solutions logicielles de haute technologie au service des activités routières.



## Décarbonons la route !

— Entretien avec Pierre Coppey,  
président de VINCI Autoroutes,  
directeur général adjoint de VINCI

〇〇

**Il n'y a pas d'alternative : on ne pourra pas décarboner l'économie sans décarboner les transports. Et pour décarboner les transports, il est urgent et indispensable de décarboner la route et l'autoroute. ”**

### Pourquoi VINCI Autoroutes s'engage-t-il avec autant de détermination sur la transition environnementale ?

— Nous n'avons tout simplement pas le choix si nous voulons laisser une planète vivable à nos petits-enfants ! Nous sommes assaillis de signaux d'alerte : canicules, tempêtes, perte de biodiversité, fonte des banquises... Quand les indicateurs sont au rouge, on ne peut pas rester passifs en attendant que les États règlent tous les problèmes. Les entreprises, quel que soit leur secteur d'activité, détiennent une part de la solution. C'est une conviction profonde portée de longue date par VINCI. Nous n'avons pas attendu l'Accord de Paris. Dès 2009, le Groupe s'est fixé un objectif de réduction de 30 % de ses émissions de gaz à effet de serre à l'horizon 2020, que nous avons atteint. Avec dix ans de recul, cela n'avait rien d'évident à l'époque.

Aujourd'hui, nous allons encore plus loin, avec un objectif de réduction de 40 % des émissions de CO<sub>2</sub> en 2030 à l'échelle du Groupe, et de 50 % concernant VINCI Autoroutes. L'horizon est évidemment de viser la neutralité carbone en 2050, comme la France s'y est engagée.

### Dans quelle mesure le secteur autoroutier est-il concerné ? Après tout, vous pourriez vous contenter de gérer votre réseau, vous n'êtes pas responsable des émissions de CO<sub>2</sub> des voitures qui l'empruntent...

— Justement, nous pouvons accompagner de façon très volontariste la transition vers une mobilité routière moins émettrice de CO<sub>2</sub>. La route représente environ 85 % des flux de transport en France. Chaque jour, trois actifs sur quatre se rendent sur leur lieu de travail en voiture. C'est dire l'importance vitale de la route pour le pays. Mais quand on prend conscience que le transport, c'est 30 % des émissions de CO<sub>2</sub> à l'échelle de la France et que les déplacements sur autoroute représentent 20 % des émissions des transports, on ne peut pas rester indifférent. Encore une fois, nous ne sommes pas à l'origine du problème, mais nous sommes une partie de

la solution. Il faut décarboner la route ! Comment ? D'abord en décarbonant son usage. Comme vous le rappelez, la route n'émet pas de CO<sub>2</sub>, ce sont les véhicules. Commençons par accélérer le déploiement des bornes de recharge électrique sur tout le territoire, et pas seulement dans les grandes villes et sur les grands axes. On doit pouvoir traverser la France en voiture électrique sans l'angoisse de ne pas trouver de borne. Massifions le covoiturage et le transport collectif avec des voies réservées, construisons des pôles d'échanges multimodaux pour faciliter la mobilité du quotidien.

### À vous écouter, on peut avoir l'impression que tous les leviers sont entre vos mains. Alors, qu'attendez-vous pour mettre en œuvre cette feuille de route ?

— Les solutions ne manquent pas, et nous avons commencé à agir depuis longtemps. Nos engagements sur la préservation de la biodiversité ou la réduction des émissions liées à notre activité opérationnelle directe le montrent suffisamment. Mais seuls, nous ne pouvons pas aller aussi loin que nous le voudrions. La révolution de la mobilité décarbonée demande une programmation globale, en particulier pour assurer un maillage territorial cohérent. Avec l'État concédant, les collectivités locales et nos partenaires, nous pouvons aller plus loin et plus vite. C'est le sens de la démarche Autoroute Bas Carbone, engagée entre l'État concédant, les concessionnaires et la Région Sud PACA.

Regardez les débats actuels sur l'hydrogène. C'est une innovation majeure et pleine de promesses. Mais le coût actuel de production de l'hydrogène « vert » et les contraintes de stockage rendent l'équilibre économique impossible à atteindre avant une décennie. L'installation de stations de distribution – en particulier sur nos aires de services – n'est réaliste qu'avec des partenaires qui partagent les mêmes convictions et le sens du long terme.

C'est la même problématique avec les bornes électriques ultrarapides dans les zones à faible trafic. Aucun opérateur ne peut assumer seul une politique publique aussi ambitieuse.

### Comment accélérer cette transition vers une route décarbonée ?

— J'invite mes interlocuteurs à porter un regard différent sur la route. Il faut lui redonner la place qu'elle mérite dans la vie de millions de nos compatriotes, et elle est centrale. Parce que la route représentera encore pour longtemps le mode de transport privilégié des Français – près de neuf déplacements sur dix –, il faut optimiser son utilisation au lieu de chercher à l'éliminer. Il faut s'occuper des mobilités du quotidien aussi bien en les fluidifiant aux abords des métropoles qu'en les décarbonant. Il n'y a pas d'alternative : on ne pourra pas décarboner l'économie sans décarboner les transports. Et pour décarboner les transports, il est urgent et indispensable de décarboner la route et l'autoroute. Pour ce faire, les concessions sont à la disposition de l'État pour financer les nouvelles générations d'infrastructures dont le pays a besoin pour lutter contre le changement climatique, sans peser sur les finances publiques ni sur le contribuable. C'est un atout considérable, utilisons-le !



**VERS  
L'AUTOROUTE  
RECYCLÉE ET  
« ZÉRO DÉCHET »**

### Stratégie de progrès

Sur l'ensemble du cycle de vie et d'usage de ses infrastructures, empruntées chaque jour par des millions d'usagers, VINCI Autoroutes s'engage à mener des stratégies de gestion durable visant un niveau de valorisation de 100 % :

- des déchets liés aux activités d'exploitation : remplacement des panneaux signalétiques, cônes de signalisation, pneus ramassés sur le tracé, déchets végétaux issus de l'entretien du réseau, vêtements de travail, etc. ;

- des déchets liés aux chantiers dont VINCI Autoroutes assure la maîtrise d'ouvrage, notamment les chantiers de revêtements de chaussées – régulièrement renouvelés pour assurer aux usagers des conditions de circulation à haut niveau de sécurité ;

- des déchets produits par les installations commerciales et les clients sur les aires de repos et de services, qui s'engageront dans un programme « zéro plastique à usage unique » et seront toutes équipées de dispositifs efficaces facilitant les gestes de tri.

À travers ces solutions, l'autoroute recyclée et « zéro déchet » vise une conception, un entretien et une exploitation éco-maîtrisés des infrastructures et services autoroutiers proposés aux usagers du réseau VINCI Autoroutes.



## Réfection des chaussées et recyclage

820 000 TONNES RÉUTILISÉES  
EN TRAVAUX ROUTIERS EN 2020

Chaque année, des opérations de réfection des chaussées sont menées sur le réseau VINCI Autoroutes, pour assurer le confort et la sécurité des déplacements des clients. Les agrégats d'enrobés issus des anciennes chaussées sont soit recyclés sur le réseau lui-même, soit réutilisés par les entreprises de travaux sur d'autres chantiers routiers. Enfin, une petite fraction d'enrobés trop abîmés ne peut être recyclée et doit être valorisée sous une autre forme, par exemple pour réaliser des remblais lors de travaux de terrassement.

Ainsi, en 2020, sur la totalité des agrégats d'enrobés issus des chantiers de rénovation menés sur le réseau, 94,7 % ont pu être recyclés, dont 37,9 % réutilisés sur les chantiers de VINCI Autoroutes, et le reste sur d'autres chantiers de voirie. Soit, au total, 820 000 tonnes de matériaux récupérés et réutilisés. Dans le cadre de sa nouvelle ambition environnementale, VINCI Autoroutes s'engage à porter à 45 % la proportion d'agrégats recyclés sur ses propres chantiers.

### OPÉRATIONS EXEMPLAIRES

La proximité entre chantiers sur le réseau VINCI Autoroutes peut faciliter la réutilisation de matériaux en circuit court. Ainsi, sur le réseau Cofiroute, 19 000 tonnes d'agrégats d'enrobés excédentaires, issus d'un chantier de rénovation des chaussées de l'A10 au sud d'Orléans, ont été réutilisées en 2020 sur l'axe voisin de l'A19 pour un chantier de réfection « par rechargement », c'est-à-dire en recouvrant la chaussée existante d'une nouvelle couche de roulement, sans extraction d'agrégats. L'opération a permis de couvrir 30 % des besoins en granulats du chantier

de l'A19, soit 19 000 tonnes de matière première brute évitée.

Par ailleurs, au second semestre 2020, la campagne de rénovation des chaussées de la section Tulle-est/Égletons de l'A89, longue de 21 km, a été l'occasion de mettre en œuvre une solution innovante de recyclage, développée par l'entreprise Eurovia, en charge des travaux. La technique utilisée a permis de valoriser 100 % des déchets d'enrobés issus du rabotage de l'ancienne chaussée. 30 000 tonnes de ces agrégats ont été intégrées aux 90 000 tonnes de nouveaux enrobés produits par une usine mobile, installée à proximité du chantier.

En application du même procédé, dans sa version expérimentale la plus avancée, un chantier de rénovation routière réalisé en 2018 par Eurovia, sur 1 km de voie de l'A10, en Gironde, avait déjà permis de recycler à 100 % les agrégats issus du rabotage de la chaussée – matériaux remis en œuvre sur le même chantier après traitement par l'usine mobile de production d'enrobés.



01

01-02-03 Partenaire de VINCI Autoroutes pour l'innovation appliquée aux technologies de rénovation routière, Eurovia développe des solutions avancées de recyclage des enrobés. Un chantier expérimental de « route 100 % recyclée » a ainsi été réalisé sur 1 km de voie de l'A10, en Gironde.



02



03

## Valoriser les déchets de l'activité autoroutière

### EXPLOITATION ÉCO-MAÎTRISÉE

Les activités d'exploitation de VINCI Autoroutes génèrent chaque année environ 10000 tonnes de déchets. 64 % d'entre eux sont valorisés : 56 % sous forme de matière première secondaire, et 8 % en énergie. Dans la perspective d'atteindre un taux de valorisation à 100 % à l'horizon 2030, conformément à ses engagements environnementaux, VINCI Autoroutes identifie des filières de recyclage adaptées aux différents types de déchets. Ainsi, entre 2018 et 2020, 39 205 cônes de signalisation usagés, représentant 168 tonnes de plastique, ont été broyés et transformés en nouveaux matériaux. De multiples initiatives sont prises également à l'échelle régionale ou locale. Le district Sud-Atlantique, par exemple, a fait appel à l'entreprise BHM pour transformer ses déchets verts en plaquettes combustibles pour chaudière biomasse ; la taille de mimosas, le long de l'A63 entre Biarritz et Anglet, a généré ainsi 27 tonnes de biomasse, représentant une production d'énergie de 72,9 MWh.

### AMÉLIORER LE RECYCLAGE SUR LES AIRES

100 % des aires du réseau VINCI Autoroutes sont équipées de dispositifs de collecte sélective des déchets. Pour autant, sur les 6000 tonnes de déchets collectées en 2020, un peu moins de la moitié a été valorisée, et une très faible fraction (1 %) recyclée en centre de tri. Pour améliorer ces taux, VINCI Autoroutes expérimente des équipements qui simplifient les gestes de tri pour les usagers, comme les conteneurs dont les couvercles sont remplacés par de larges ouvertures évitant tout contact manuel. L'entreprise collabore également avec les installations commerciales des aires de services ainsi

qu'avec des associations partenaires pour développer des filières locales de valorisation énergétique et de recyclage. Elle organise en parallèle, en particulier dans le cadre des animations #BienArriver, des actions de sensibilisation des voyageurs aux comportements écoresponsables en matière de tri des déchets et de prévention des incendies (*lire aussi pages suivantes*).

### VERS LES AIRES « ZÉRO PLASTIQUE »

Dans la continuité de la convention Autoroute Bas Carbone signée avec la Région Sud, VINCI Autoroutes a répondu à l'appel à projets « Pour une Méditerranée zéro plastique », lancé fin 2019 par la région. Dans ce cadre, des expérimentations seront engagées pendant deux ans sur neuf aires de services du réseau Escota, afin d'y réduire significativement la production de déchets, en particulier en plastique. Elles seront menées en partenariat avec les enseignes présentes sur les aires et en s'appuyant sur l'expertise des Centres permanents d'initiatives pour l'environnement (CPIE) des Îles de Lérins et Pays d'Azur, et du Pays d'Aix. Les retours d'expérience nourriront la démarche de progrès de VINCI Autoroutes, dont l'objectif, à l'horizon 2030, est de valoriser 100 % des déchets produits par les installations commerciales et les clients sur les aires, et d'atteindre le « zéro plastique à usage unique ».

### La seconde vie des mégots

Installé en 2020 sur l'aire de Lançon-de-Provence (A7), un corner, constitué d'une table et de quatre chaises fabriquées à partir de mégots recyclés, incite les fumeurs à ne plus jeter leurs mégots dans la nature, mais dans un cendrier, tout en montrant qu'une solution vertueuse de recyclage existe pour ces déchets ayant un fort impact sur les milieux.



Près des deux tiers des déchets générés par les activités d'exploitation de VINCI Autoroutes sont valorisés : 56 % sous forme de matière première secondaire, et 8 % en énergie.



# RETENEZ-VOUS.

LA PROCHAINE POUBELLE  
N'EST JAMAIS LOIN.

DÉCOUVREZ LE FILM  
«RETENEZ-VOUS» SUR  
YOUTUBE/FONDATION VA



## Sensibiliser les Français à l'impact des déchets sauvages

Dans le cadre de sa démarche de sensibilisation à des comportements plus responsables vis-à-vis de l'environnement, la Fondation VINCI Autoroutes a publié la 6<sup>e</sup> édition d'une enquête réalisée par l'institut Ipsos sur la façon dont les Français gèrent leurs déchets sur la route des vacances. Celle-ci montre que, malgré la présence croissante des enjeux environnementaux dans le débat public, la prise de conscience et les comportements individuels peinent à progresser au même rythme. Ainsi, près d'un Français sur trois (30 %) admet jeter des déchets par la fenêtre de sa voiture sur la route des vacances. Bien qu'en baisse de 7 points sur un an, ce comportement stagne depuis 2015 (30 %). L'enquête révèle par ailleurs que 5 % des Français interrogés admettent avoir déjà jeté ou perdu un masque anti-Covid sur la voie publique. Sur la base de ces résultats préoccupants, et alors que 25 tonnes de déchets sauvages

sont ramassées chaque jour en moyenne le long des autoroutes françaises, la Fondation VINCI Autoroutes a déployé, durant l'été 2020, une campagne de sensibilisation du grand public, répondant au mot d'ordre « Retenez-vous ». Dans un spot d'une minute, diffusé sur Internet et les réseaux sociaux et qui a totalisé près de 8 millions de vues, le comédien Romain Lancry incite les utilisateurs de l'autoroute à « retenir jusqu'à la prochaine aire » ce geste impulsif pratiqué par un tiers d'entre eux, qui consiste à jeter des déchets par la fenêtre de sa voiture. Le message a aussi été affiché sur les 453 aires de repos et de services du réseau VINCI Autoroutes.

- 01 Ramassage de déchets sauvages le long de l'autoroute.
- 02 Participation de salariés, sous l'égide de la Fondation VINCI Autoroutes, au World CleanUp Day, dans le cadre de la Journée de l'Environnement VINCI.





## VERS LA RENATURATION DU DOMAINE AUTOROUTIER

### Stratégie de progrès

VINCI Autoroutes s'engage à préserver les milieux naturels et à renaturer le domaine autoroutier en agissant selon trois axes :

- dans son rôle de maître d'ouvrage : faire de l'intégrité environnementale le point de départ de tous les nouveaux projets d'infrastructures et rehausser le niveau d'intégration environnementale des infrastructures existantes en dotant celles-ci de solutions de nouvelle génération, s'inspirant des mécanismes à l'œuvre dans les processus naturels ;

- dans la gestion des espaces naturels : apporter un soin tout particulier aux zones de grand intérêt écologique – naturelles ou issues d'opérations de compensation passées – et en créer de nouvelles dans une démarche proactive à travers, notamment, des actions de plantation, de boisement et de déminéralisation ;

- dans les activités d'exploitation : œuvrer à préserver la ressource en eau et les milieux naturels en réduisant les consommations d'eau, en gérant de manière écologiquement responsable les espaces verts du réseau et en veillant à la performance des ouvrages environnementaux tels que les écoponts ou les dispositifs de traitement des eaux.

La mise en œuvre progressive de cette démarche de renaturation est réalisée en concertation étroite avec les associations environnementales, les institutions spécialisées, le monde scientifique et les collectivités territoriales.



## Infrastructure autoroutière et génie écologique

### UNE EXPERTISE AU CŒUR DU MÉTIER DE MAÎTRE D'OUVRAGE

L'ingénierie écologique fait partie intégrante de l'expertise en maîtrise d'ouvrage de VINCI Autoroutes. Elle mobilise un réseau de collaborateurs dédiés à ces missions au sein de la direction de la maîtrise d'ouvrage et des équipes chargées de gérer le patrimoine autoroutier. Elle implique également de nombreux experts de bureaux d'études spécialisés et d'associations de protection de la nature.

Sur chaque projet autoroutier, la démarche « éviter, réduire, compenser » constitue le fil conducteur en matière de protection de la biodiversité. En amont des projets, elle peut conduire par exemple à déplacer, voire à supprimer certains éléments de l'infrastructure pour mieux l'insérer dans son environnement, et à planifier les opérations en dehors des périodes sensibles pour la faune.

Avant d'engager les travaux, VINCI Autoroutes veille à réduire les impacts prédictibles sur la biodiversité en protégeant les sols, les cours d'eau et les habitats remarquables au moyen de barrières physiques stoppant les polluants, et de clôtures provisoires empêchant la pénétration des animaux sur le chantier. Lorsque ces actions ne permettent pas d'écarter un impact résiduel, des mesures de compensation sont mises en œuvre sur des terrains voisins de l'infrastructure, qui sont acquis à cet effet par le concessionnaire ou font l'objet de conventions avec les propriétaires et les exploitants agricoles et forestiers. Tout au long du cycle de vie de l'infrastructure, la réalisation d'ouvrages dédiés à la faune, tels que les passages souterrains (écoducs), aériens (écoponts) et les passes à poissons aménagées sur les cours d'eau, contribue à maintenir les continuités écologiques de part et d'autre de l'autoroute.

### ACTIVITÉS DE CONSTRUCTION ET INVESTISSEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

Que ce soit lors de la création de nouvelles sections ou de la rénovation d'autoroutes existantes, chaque projet inclut d'importants investissements consacrés à la protection des milieux naturels et de la biodiversité. Ainsi, la construction du contournement ouest de Strasbourg, en voie d'achèvement en 2021, s'est accompagnée d'un programme environnemental d'une ampleur sans précédent. Sur un tracé de 24 km, l'infrastructure compte 130 ouvrages de transparence écologique pour la petite et la grande faune, soit une possibilité de traverser l'autoroute tous les 200 m. Les mesures compensatoires associées à la création de l'infrastructure s'étendent sur 1 315 ha, soit cinq fois l'emprise de l'autoroute construite.

### Préservation du grand hamster dans la plaine d'Alsace

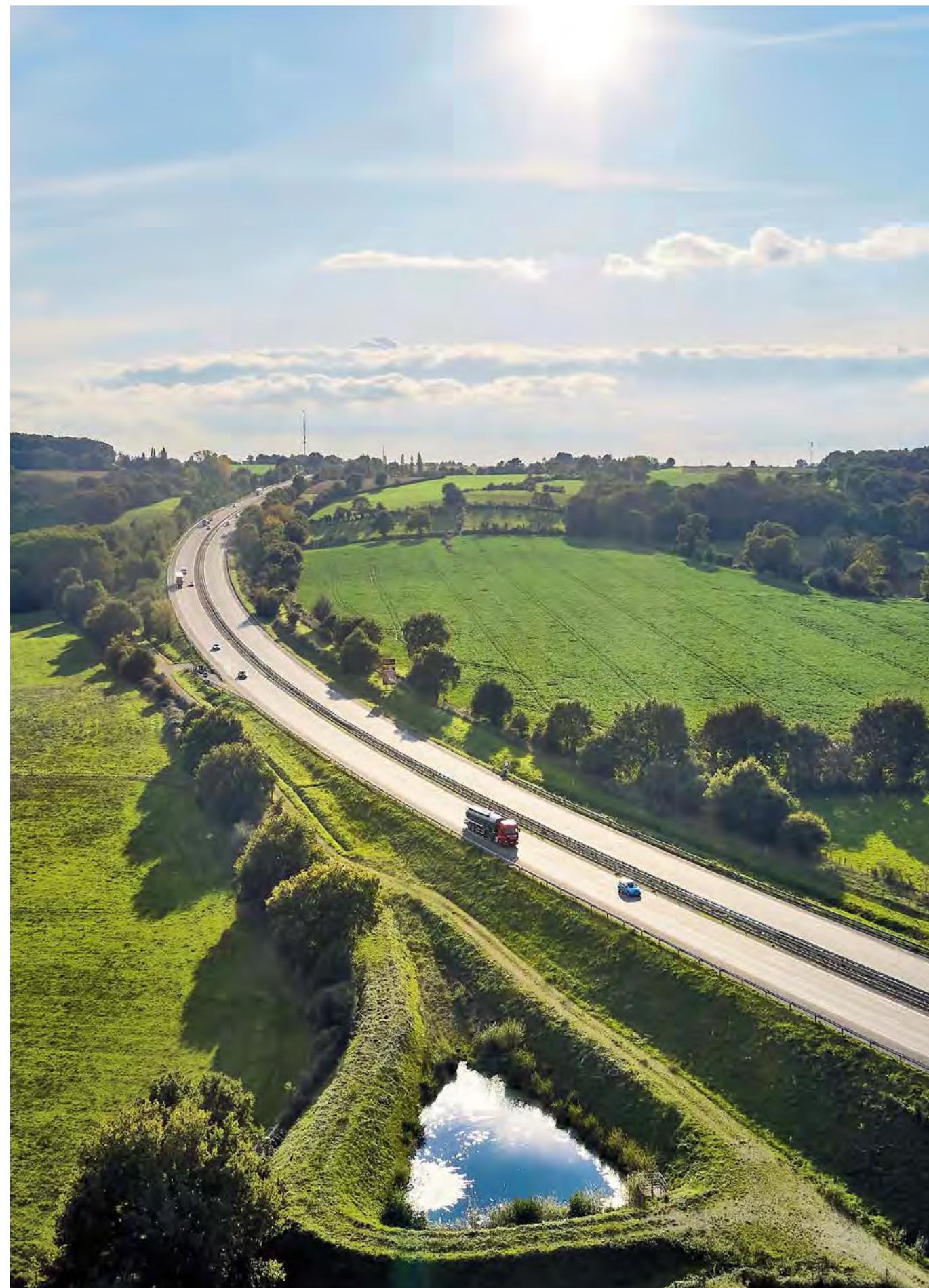
Le grand hamster est une espèce protégée présente dans la plaine d'Alsace, que VINCI Autoroutes s'est engagé à préserver dans le cadre de la construction du contournement ouest de Strasbourg. Un programme d'élevage et de réintroduction du grand hamster dans son milieu naturel a été mis en place à cette fin. Il prévoit au total 17 lâchers d'ici à 2023, soit 1 030 individus venant renforcer les populations existantes, et la construction d'une unité d'élevage en semi-liberté dans les emprises du projet. Les mesures compensatoires ont permis la réhabilitation d'habitats favorables à l'espèce sur un millier d'hectares, ensemencés notamment avec des graminées et des plantes vertes permettant au grand hamster de se nourrir et se cacher.

Par ailleurs, deux passages supérieurs avec systèmes antiprédateurs et neuf « bioducs » lui sont dédiés. Ces derniers, constitués de caissons en « U », fixés le long des tabliers des ponts, sont une innovation en matière d'ouvrages de transparence écologique. Deux thèses sont également financées dans le cadre du projet. Ce programme d'ampleur est mis en œuvre en lien avec le monde agricole et le milieu scientifique et technique, en particulier le Centre national de la recherche scientifique et l'université de Strasbourg.



### Protection de la ressource en eau en Sologne

Le long de l'A71, en Sologne, VINCI Autoroutes a consacré 10,5 millions d'euros, dans le cadre du Plan de relance autoroutier, à la construction ou au réaménagement de 14 bassins de rétention et de traitement des eaux de ruissellement des chaussées, qui couvrent au total 19 km d'autoroute. VINCI Autoroutes collabore avec l'association Sologne Nature Environnement pour la protection des milieux naturels remarquables de la région – en particulier les zones humides qui sont l'une de ses grandes richesses patrimoniales.



Infrastructure  
autoroutière  
et génie écologique

Les chantiers d'élargissement donnent lieu systématiquement, eux aussi, à des programmes de requalification environnementale, afin d'appliquer aux sections concernées, généralement anciennes, les standards les plus avancés en matière de protection des milieux naturels. À titre d'exemples, les travaux en cours sur une section de 24 km de l'A10 (Veigné - Sainte-Maure-de-Touraine) incluent l'aménagement de 26 bassins hydrauliques et la création de mares à amphibiens et d'une frayère à brochets, tandis que le chantier d'élargissement de l'A61 s'accompagne de la construction d'un écopont de 25 m de large, d'écrans occultants et de plantations pour guider les oiseaux et les chauves-souris vers des passages sécurisés sous l'autoroute.

En parallèle des projets de construction ou de rénovation autoroutière, des investissements sont consacrés spécifiquement à la protection de la biodiversité et de la ressource en eau. 140 opérations de ce type, concernant principalement des passages pour animaux et des ouvrages hydrauliques ont été financées grâce au Plan de relance autoroutier.

#### COLLABORATION AVEC LE MONDE ASSOCIATIF ET SCIENTIFIQUE

Pour l'élaboration comme pour le suivi des mesures environnementales associées aux projets autoroutiers, VINCI Autoroutes collabore étroitement avec les associations et institutions spécialisées. Cette démarche de partenariat porte notamment sur l'aménagement des ouvrages de continuité écologique, positionnés en tenant compte des mouvements répertoriés par les observateurs de la faune sauvage, et sur le suivi des espèces qui les empruntent. Les données recueillies enrichissent les connaissances scientifiques sur les espèces.



#### Circulation des animaux sur l'écopont des Grands Génévriers

Construit dans le cadre du Plan de relance autoroutier et mis en service en décembre 2017, l'écopont des Grands Génévriers, en Dordogne, permet à la faune sauvage de franchir l'A89 en toute sécurité. Un suivi de la fréquentation de l'ouvrage, à l'aide de dispositifs tels que les pièges photographiques, a été mis en place en partenariat avec la Fédération des chasseurs de Dordogne et le Groupe mammalogique et herpétologique du Limousin. En moins de deux ans, près de 5 993 passages d'animaux ont été enregistrés, dont 3 540 chevreuils, 897 renards, 652 sangliers et 451 lièvres.

#### 140

aménagement consacré à la préservation de la biodiversité et des milieux naturels – passages pour animaux et ouvrages de protection de la ressource en eau, principalement – ont été financés grâce au Plan de relance autoroutier.





01



02



03



04

01 Éco-pâturage sur l'A19, à proximité de Savigny-sur-Clairis, dans l'Yonne.

02 Sur l'A63, suivi des espèces empruntant les ouvrages de transparence écologique de part et d'autre de l'autoroute, dont les « banquettes » aménagées pour le passage au sec des animaux le long des cours d'eau.

04 Système de filtration biologique associé à un bassin de traitement des eaux de ruissellement de l'autoroute.



## Emmanuel Rondeau

Photographe et réalisateur  
de documentaires animaliers



« Dans le cadre de ma collaboration avec VINCI Autoroutes, j'ai photographié sur des écoponts et des écoducs de nombreux grands mammifères des plaines de notre pays : chevreuils, cerfs, sangliers, blaireaux, renards, chats forestiers, martres, et même l'énigmatique genette que je n'avais photographiée nulle part ailleurs. Ces infrastructures me semblent indispensables dès lors qu'il y a fragmentation des territoires. Elles favorisent le brassage des populations.

Cette photo du *Cerf de la lande* montre la cohabitation de deux mondes que tout semble opposer. En fond, l'autoroute, monde humain par excellence, rapide, pressé, lumineux, sonore, et au premier plan, au centre, le cerf. Celui-ci incarne ici une certaine forme de sérénité et de calme. Le contraste est saisissant, il questionne. C'est cela que j'ai voulu montrer : malgré les différences entre ces mondes, des voies de cohabitation existent. »



## Entretien responsable des espaces verts

### LES DÉPENDANCES VERTES, ESPACES DE BIODIVERSITÉ

Le domaine autoroutier dont VINCI Autoroutes est concessionnaire comprend 28 632 hectares de dépendances vertes (talus et abords des voies, aires, passages pour animaux, zones de protection), qui constituent des milieux favorables à la faune et la flore. On y recense en effet de très nombreuses espèces animales et végétales, dont beaucoup sont protégées. Avec la collaboration d'associations environnementales, qui participent à la formation de ses équipes d'entretien, VINCI Autoroutes applique à la gestion de ces espaces une démarche écoresponsable. Le recours aux produits phytosanitaires pour leur entretien a été réduit de 90 % entre 2010 et 2018, en privilégiant des solutions mécaniques alternatives, et VINCI Autoroutes s'est engagé à cesser totalement leur utilisation d'ici à 2030, à l'exception des zones où il est nécessaire de lutter contre les espèces envahissantes.

Ces méthodes d'entretien favorisent en particulier la présence des abeilles. VINCI Autoroutes favorise par ailleurs le développement de l'abeille domestique en accueillant dans les dépendances vertes de son réseau une centaine de ruches, gérées par une vingtaine d'apiculteurs.

### PARTENARIAT AVEC LA FNSEA EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT ET DE L'ÉCONOMIE LOCALE

À l'occasion du Salon international de l'agriculture, VINCI Autoroutes et la Fédération nationale des syndicats d'exploitants agricoles (FNSEA) ont signé le 27 février 2020 une convention de partenariat en faveur de l'environnement et de l'économie locale. Partageant un même ancrage régional et exerçant

l'un comme l'autre des activités qui répondent aux besoins fondamentaux des collectivités – respectivement ceux de s'alimenter et de se déplacer dans les meilleures conditions –, les deux partenaires ont décidé d'allier leurs compétences pour œuvrer ensemble au développement durable des territoires. Parmi les actions locales favorisées par ce partenariat : la mise à disposition de parcelles aux abords de l'autoroute pour y pratiquer l'éco-pâturage et les cultures maraîchères bio, ou pour y implanter des ruchers ; la mise en avant de produits de saison sur les aires de services en y accueillant des marchés locaux, à l'occasion notamment des animations estivales #BienArriver ; l'étude de projets énergétiques communs tels que la production de biogaz ; le partage de bonnes pratiques et les expérimentations conjointes en matière de solutions alternatives aux produits phytosanitaires.

### Verger conservatoire et insertion

Sur un « délaissé » de son réseau, en bordure de l'A51, VINCI Autoroutes a créé, il y a une dizaine d'années, un verger conservatoire en finançant la plantation de 700 arbres fruitiers, et en a confié la gestion aux Jardins du Buéch, association de maraîchage biologique qui emploie des personnes en insertion.

### Drive fermier

Après avoir soutenu la création de la ferme Bio Sarthe Touraine, sur un terrain situé à proximité de l'autoroute A28, VINCI Autoroutes a créé avec cette exploitation, en septembre 2020, un drive fermier sur l'aire de services de Sarthe Touraine, à destination des clients de l'autoroute mais aussi des riverains, qui peuvent accéder à l'aire par le réseau routier.

### Éco-pâturage

Sur les abords de l'A11, entre les communes d'Oudon et de Couffé, en Loire-Atlantique, VINCI Autoroutes expérimente depuis 2020 l'éco-pâturage. Quarante-cinq moutons d'Ouessant, une espèce rustique et résistante, ont été implantés sur deux parcelles enherbées d'accès difficile, se substituant ainsi aux engins de fauchage.



### Les Joncquiers, exemple de biodiversité

Ancienne gravière le long de la Durance, utilisée comme carrière pour la construction de l'autoroute A51 dans les années 1980, puis rendue à la nature, l'étang des Joncquiers, qui fait partie du domaine autoroutier concédé, constitue aujourd'hui un écosystème humide d'une exceptionnelle richesse. 440 espèces y ont été recensées, dont une centaine d'oiseaux protégés. VINCI Autoroutes a confié depuis 2003 la gestion du site au Conservatoire d'espaces naturels de Provence-Alpes-Côte d'Azur, qui y organise des balades à la découverte de la biodiversité.



01



03

01 Le domaine autoroutier dont VINCI Autoroutes est concessionnaire comprend 28 500 hectares de dépendances vertes.

02 Les méthodes d'entretien responsable favorisent la présence des abeilles dans les dépendances vertes, qui accueillent une centaine de ruches.

03 Le 27 février 2020, signature d'une convention de partenariat en faveur de l'environnement et de l'économie locale par Christiane Lambert, présidente de la FNSEA, et Pierre Coppey, président de VINCI Autoroutes.



*e-accessibility*

La version numérique de ce document est conforme aux normes pour l'accessibilité des contenus du Web, les WCAG 2.1, et certifié ISO 14289-1. Son ergonomie permet aux personnes handicapées moteurs de naviguer à travers ce PDF à l'aide de commandes clavier. Accessible aux personnes déficientes visuelles, il a été balisé de façon à être retranscrit vocalement par les lecteurs d'écran, dans son intégralité, et ce à partir de n'importe quel support informatique. Enfin, il a été testé de manière exhaustive et validé par un expert non-voyant.

Version e-accessible par  ipedis

Conception-réalisation : Agence IDIX. Rédaction : Pierre Salanne. Direction artistique : Gilles Romiguière.  
Illustrations : Agence IDIX. Crédits photos : Jean-François Badias, Rémi Blomme, Frédérique Boiseau, Yann Bouvier,  
William Daniels, Augusto Da Silva/Graphix-images, Raphaël Dautigny, Antoine Doyen/CAPA Pictures,  
Pierre Loup Ducout, Cyrille Dupont, Cassandre Favaro, Pascal Foulon, Caroline Gasch, Axel Heise, Stéphane Lavoué,  
Live Drone, Jean-Philippe Moulet, Richard Nourry, Jean-Christophe Petit, Caesa Picsproduction, David Pinoli,  
David Piolé, Emmanuel Rondeau, Boris Sensamat, Ian Teh, Alexis Toureau, Francis Vigoureux Perspective.  
Photothèque VINCI Autoroutes et filiales, DR.  
Photogravure : César Graphic. Impression : JFP Conseil.

Ce document est imprimé sur papier certifié FSC®.





VINCI AUTOROUTES  
12, rue Louis-Blériot - CS 30035  
92506 Rueil-Malmaison cedex  
[www.vinci-autoroutes.com](http://www.vinci-autoroutes.com)