

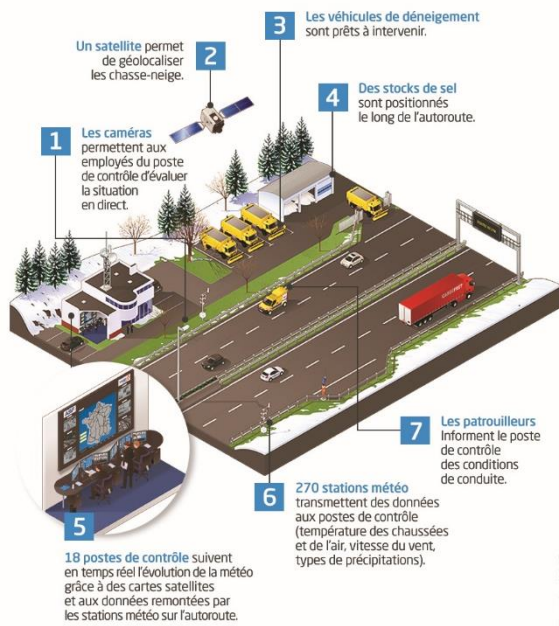
La viabilité hivernale chez VINCI Autoroutes : assurer les meilleures conditions de circulation par temps de neige et de verglas

L'arrivée des premières neiges sur les massifs français marque le début de la saison hivernale pour l'ensemble des équipes de VINCI Autoroutes. Chaque année, d'octobre à avril, plus de 2 000 collaborateurs de VINCI Autoroutes se mobilisent pour intervenir 24/7 en cas d'alerte neige tout au long des 4 443 km exploités. Formés et entraînés à la viabilité hivernale, ils ont un triple crédo : anticiper, intervenir et informer. Leur mission consiste en effet à monitorer au plus près les conditions de circulation en fonction des prévisions météo et d'intervenir au plus vite pour permettre aux conducteurs de continuer à circuler en toute sécurité et dans les meilleures conditions sur le réseau, quel que soit le temps.



Anticiper pour limiter l'impact de la neige sur les conditions de circulation

Malgré un automne très clément, le mois de novembre marque, comme chaque année, le début de la saison hivernale pour le secteur autoroutier, ainsi que la mobilisation de l'ensemble des équipes et matériels nécessaires, dans la perspective de la « viabilité hivernale », dispositif activé en cas d'alerte météorologique, telle que des chutes de neige ou du verglas. Dans certaines régions traversées par des autoroutes de montagne - comme la région Auvergne Rhône Alpes avec l'A89, par exemple - cette mobilisation a commencé dès le mois d'octobre et se terminera fin avril, après la chute des dernières neiges.



Plus de **2 000 collaborateurs de VINCI Autoroutes** sont impliqués dans la gestion de la viabilité hivernale et sont, à ce titre, prêts à intervenir 7j/7 et 24h/24. Près de **8 000 heures de formation** (soit l'équivalent de 333 journées de 24h) **sont consacrées chaque année** à la préparation de la saison hivernale (impact et traitement des phénomènes climatiques et météorologiques sur la chaussée) et à la conduite de plus **de 700 engins d'intervention** (salage et déneigement) répartis sur le réseau - soit 1 engin pour 6 km d'autoroute.

VINCI Autoroutes entretient également des liens étroits avec les collectivités des départements et des régions : dès l'automne, des réunions de préparation sont organisées avec les Conseils Départementaux, les forces de l'ordre, etc.

Au-delà de ses propres équipes, VINCI Autoroutes partage également son expertise en viabilité hivernale en formant

des agents en charge de différents types d'infrastructures, telles que le réseau routier secondaire ou les aéroports.

Au cœur de la viabilité hivernale, il y a également l'information - pour permettre aux conducteurs d'anticiper tout événement météorologique impactant la circulation sur le réseau. VINCI Autoroutes dispose pour ce faire **d'un dispositif complet pour collecter, traiter et diffuser l'information auprès de ses équipes** et des usagers (cf. ci-après : « Informer et accompagner les conducteurs »). Ce dispositif repose notamment sur un partenariat noué avec Météo France, dans le cadre duquel des outils d'alerte performants permettent de prévoir et observer les évolutions au niveau local.

Intervenir au plus juste pour assurer les meilleures conditions de circulation possible

Grâce à la préparation et à la veille, les équipes opérationnelles sont en mesure d'anticiper les phénomènes neigeux et de verglas et peuvent suivre en temps réel leurs évolutions pour mieux coordonner les interventions sur le terrain, qu'elles soient préventives ou curatives (salage, épandage de saumure ou raclage de la neige). En cas de neige, les chasse-neige opèrent des rotations régulières, selon un rythme préalablement défini en fonction du secteur concerné et de la nature du revêtement de la chaussée. Il s'agit **de libérer a minima une voie de circulation et de la maintenir « au noir »**. Chaque engin est capable de traiter une voie sur 35 km en 1 heure, mais il suffit d'un seul véhicule en travers des voies, comme un poids lourd en difficulté par exemple, pour empêcher l'intervention des équipes et bloquer les opérations de déneigement. C'est pour cette raison que le code de la route interdit le dépassement des engins de salage ou de déneigement lorsque ces derniers sont en action (reconnaisables grâce au gyrophare bleu allumé).



Si VINCI Autoroutes a la charge opérationnelle de rétablir la circulation sur son réseau, le dispositif de viabilité hivernale s'intègre dans un cadre beaucoup plus large. En tant que délégataire de service public, VINCI Autoroutes est en effet en contact permanent avec les autorités préfectorales en cas d'épisode météorologique hivernal. Ces dernières sont en charge d'activer et d'assurer le déploiement des Plans Intempéries, conçus pour organiser et coordonner l'ensemble des actions à mettre en œuvre en cas d'événement neigeux très impactant. Ces plans ont pour objectif de faciliter les opérations de déneigement et de prendre toutes les mesures qui s'imposent au niveau de la gestion du trafic. Déclenchés par les autorités préfectorales, ces plans prévoient et encadrent notamment :

- la coordination entre les différents acteurs (forces de l'ordre, préfecture, communes, gestionnaires de voiries, protection civile...);
- les mesures de gestion de trafic (interdiction de circuler, retournement ou stationnement temporaire obligatoire des poids lourds, fermetures d'échangeurs d'autoroute, déviations et itinéraires bis, etc.).

Lors d'épisodes neigeux majeurs, et sur décision préfectorale, les poids lourds peuvent faire l'objet de mesures provisoires d'interdiction de circulation et/ou de stationnement obligatoire, en amont ou en aval de la zone concernée, avec un double objectif : éviter que ces derniers ne soient mis en difficulté dans les zones enneigées, et permettre aux engins de déneigement d'intervenir pour rétablir au plus vite la circulation pour l'ensemble des véhicules. Ces zones de stationnement obligatoires sont prédéfinies et identifiées dans les Plans Intempéries, à proximité ou directement sur le réseau autoroutier.

Informer et accompagner les conducteurs tout au long de leur trajet



VINCI Autoroutes dispose de multiples canaux de communication pour informer en temps réel tous les conducteurs, notamment lors d'un événement météorologique important pouvant avoir des conséquences importantes sur les conditions de circulation sur son réseau :

- près de **1 200 panneaux lumineux à messages variables**, disposés en entrée et sur l'ensemble de son réseau autoroutier, permettent d'afficher conseils, consignes et alertes en temps réel ;
- **Radio VINCI Autoroutes** (107.7) diffuse l'information trafic toutes les 15 minutes et interrompt ses programmes pour annoncer tout événement ayant un impact sur la circulation, et ce moins de 4 minutes après son identification. En tant que membre du Waze Broadcast Programme, Radio VINCI Autoroutes permet également à ses auditeurs d'être alertés des événements survenant sur le réseau secondaire ;
- **le service client de VINCI Autoroutes** (3605), accessible depuis n'importe quel téléphone (service gratuit + prix d'un appel)
- **le site internet et le compte Twitter de VINCI Autoroutes** (@VINCIAutoroutes) ainsi que les 10 fils trafic dédiés aux principaux axes du réseau :



- En cas d'événement neigeux, les fils Twitter suivants pourront être activés :



Les conducteurs sont ainsi tenus informés régulièrement de l'évolution de l'état de la circulation. Une assistance et un ravitaillement peuvent également être déclenchés par VINCI Autoroutes en cas de blocage durable de la circulation, en partenariat avec la Croix Rouge et les associations départementales de la Protection Civile. Ces associations sont habilitées à intervenir en toute sécurité sur l'autoroute pour porter assistance ou distribuer de l'eau ainsi qu'une collation d'appoint, que ce soit aux conducteurs bloqués dans leur voiture ou aux conducteurs de poids lourds qui seraient maintenus à l'arrêt par décision préfectorale.

Quelques conseils pratiques aux voyageurs

Le dispositif de viabilité hivernale ne peut être pleinement efficace que si **les conducteurs de véhicules légers comme de poids lourds prennent conscience des spécificités de la conduite en hiver** et adoptent quatre principes fondamentaux dans leur comportement au volant : l'anticipation, un équipement adapté du véhicule, la prudence et le respect du code de la route.

Quelques bons réflexes sont autant de facteurs déterminants pour maintenir fluidité et sécurité pour tous :

- **Bien préparer son déplacement**, en se renseignant sur les conditions de circulation et en équipant son véhicule : utilisation de pneus hiver, présence à bord de tous les équipements utiles en cas de difficultés (couverture chaude, nourriture et eau en quantité suffisante, etc.) et ce, même pour de courts trajets ;
- **Adapter sa conduite à la météo** : respect des inter-distances, anticipation des freinages, modération de la vitesse, etc. ;
- **Respecter les consignes de sécurité diffusées** : privilégier par exemple la circulation sur une seule voie si la situation météorologique se dégrade.

Les conducteurs ne doivent par ailleurs en aucun cas dépasser les engins de salage ou de déneigement lorsque ces derniers sont en action (gyrophare bleu allumé) : un seul véhicule en travers peut bloquer durablement la circulation. Il s'agit d'ailleurs une infraction au Code de la route, comme le souligne l'Article R414-17 dudit Code : « *Le dépassement des engins de service hivernal en action sur la chaussée est interdit à tout véhicule. Le fait de contrevenir au présent article est puni de l'amende prévue pour les contraventions de la quatrième classe. Toute personne coupable de cette infraction encourt également la peine complémentaire de suspension, pour une durée de trois ans au plus.* »

Le dispositif hivernal de VINCI Autoroutes en chiffres

- ⇒ **4 443 km** d'autoroutes en service gérées par 11 directions régionales
- ⇒ **2 000** collaborateurs de VINCI Autoroutes, experts de la viabilité hivernale prêts à intervenir 7 jours/7 et 24h/24
- ⇒ **Près de 8 000 h** de formations dédiées au dispositif hivernal dispensées en amont à ces équipes – soit l'équivalent plus de 333 journées de 24h
- ⇒ **Près de 700 engins** d'intervention (salage et déneigement), soit un tous les 6 km du réseau
- ⇒ **42 000 tonnes de sel** stockées en début de saison à travers l'ensemble du réseau
- ⇒ **Près de 3 000 caméras** pour assurer une surveillance du réseau en temps réel
- ⇒ **Plus de 270** stations météo
- ⇒ **Plus de 1 200 panneaux lumineux** (à messages variables) disposés aux entrées et sur autoroute pour avertir les conducteurs de tout événement sur leur route

CONTACTS PRESSE :

Samuel Beauchef : 06 12 47 58 91

Maud Mathieu : 07 64 40 45 80

Nathan Juillerat : 06 28 02 10 12

A propos de VINCI Autoroutes

Premier opérateur d'autoroutes en concession en Europe, VINCI Autoroutes accueille chaque jour plus de 2 millions de clients sur les réseaux de ses quatre sociétés concessionnaires : ASF, Cofiroute, Escota et Arcour. VINCI Autoroutes est partenaire dans la durée de l'Etat concédant, au service des politiques d'aménagement du territoire et pour satisfaire les besoins de mobilité de ses clients.

Chiffres clés : Réseau de 4 443 km d'autoroutes - 187 aires de services - 266 aires de repos - 320 gares de péage.

Retrouvez toutes les informations sur: Radio VINCI Autoroutes (107.7), www.vinci-autoroutes.com, facebook.com/VINCIAutoroutes, Twitter @VINCIAutoroutes, www.fondation.vinci-autoroutes.com, ou par téléphone au 3605, 24h/24 et 7j/7 (service gratuit + prix d'appel)