

Partenaire de la mobilité durable Rapport d'activité 2019



03 Profil

04 Le réseau VINCI Autoroutes

06 Message du président

07 Gouvernance

08 Chiffres clés

13 **Mobilité dans les territoires**
Investir dans le temps long

33 **Écomobilité**
Vers l’Autoroute Bas Carbone

57 **Mobilité au quotidien**
Faire progresser la sécurité et le service autoroutier

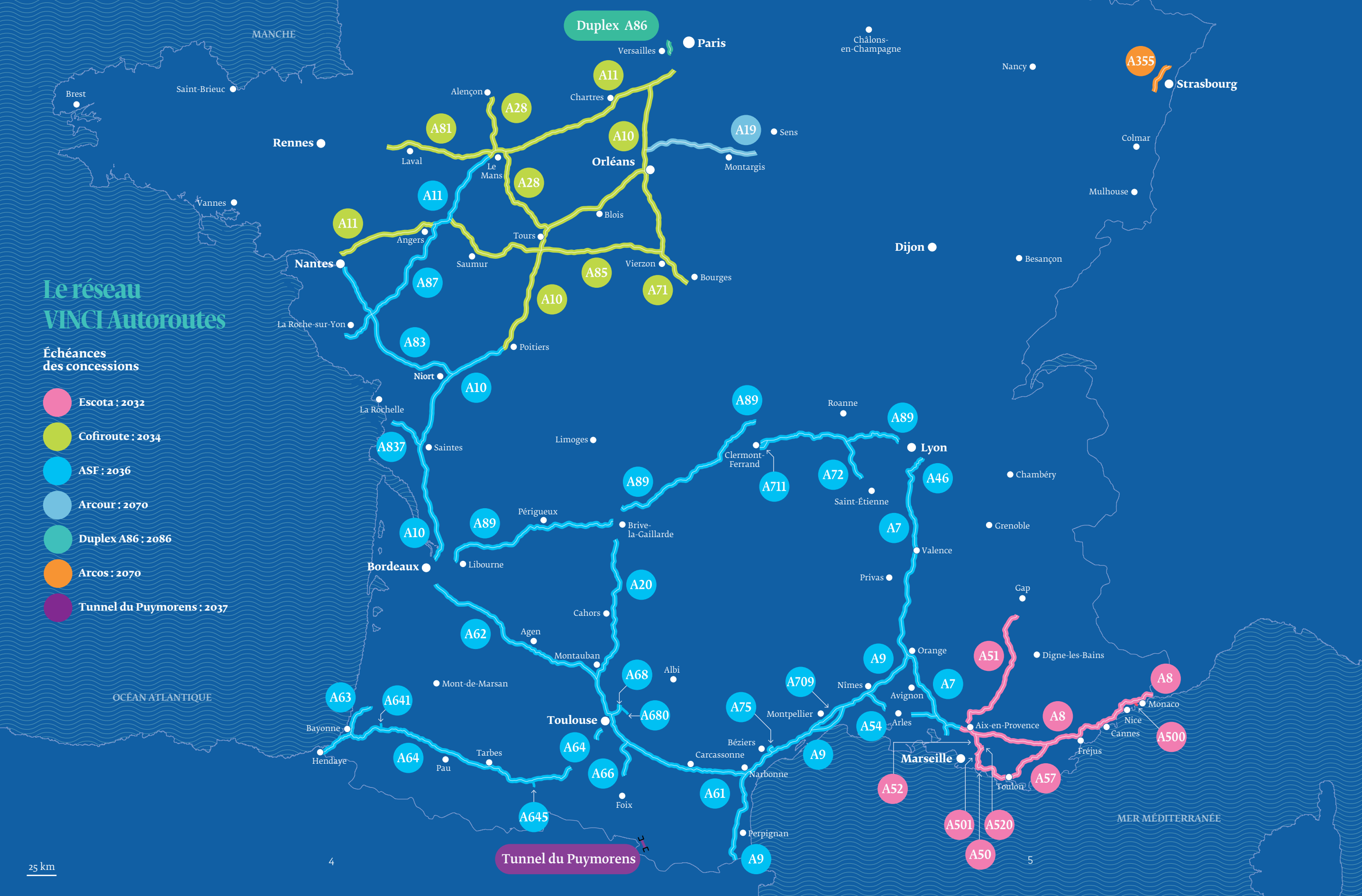
77 **Mobilité connectée**
Faciliter le voyage et expérimenter les usages de demain

Concessionnaire de l'État et partenaire des collectivités territoriales, VINCI Autoroutes dessert en France 10 régions, 45 départements, 14 métropoles, plus d'une centaine de villes de plus de 10 000 habitants et des milliers de communes rurales situées à proximité de son réseau concédé, long de 4 443 km. En reliant les territoires et en favorisant les nouveaux usages de l'autoroute, VINCI Autoroutes participe au développement d'une mobilité propre, connectée et sûre, facteur de cohésion économique et sociale.

Le réseau VINCI Autoroutes

Échéances des concessions

- Escota : 2032
- Cofiroute : 2034
- ASF : 2036
- Arcour : 2070
- Duplex A86 : 2086
- Arcos : 2070
- Tunnel du Puymorens : 2037



L'autoroute, infrastructure du quotidien et d'avenir

L'année 2019, marquée par une progression du trafic autoroutier (+2,8%), porte l'empreinte du double engagement de VINCI Autoroutes, au quotidien et dans la durée. Chaque jour, nos salariés sont mobilisés pour exercer leur mission de service public et accompagner les déplacements de nos clients dans les meilleures conditions de sécurité et de confort, sur des autoroutes bien entretenues, des aires accueillantes, avec une information trafic et des services de qualité. Cette excellence opérationnelle se traduit également dans le domaine de la sécurité de nos collaborateurs par un taux de fréquence historiquement bas d'accidents du travail (4,26). Le quotidien, c'est aussi, pour nos équipes de maîtrise d'ouvrage, des centaines de chantiers en cours sur le réseau VINCI Autoroutes pour moderniser l'infrastructure autoroutière, ainsi que des projets majeurs tels que le contournement ouest de Strasbourg, le plus important projet autoroutier en chantier actuellement en France. Ces réalisations sont porteuses d'activité et de création d'emplois. Elles facilitent la mobilité dans les territoires et, partant, la croissance économique. Elles sont rendues possibles par les investissements considérables de VINCI Autoroutes, qui se sont élevés à 800 millions d'euros en 2019 et à 12,5 milliards d'euros en cumul depuis 2006.

Simultanément, en s'inscrivant dans la perspective de long terme que permet le cadre contractuel des concessions, VINCI Autoroutes agit avec ses partenaires des territoires pour développer l'écomobilité. C'est le sens de la démarche Autoroute Bas Carbone, qui a fait l'objet en 2019 d'une convention signée avec la Région Sud (Provence-Alpes-Côte d'Azur). Généralisation des bornes de recharge électrique sur les aires de services, extension du réseau de parkings de covoiturage, création de hubs multimodaux et de voies réservées aux transports collectifs : l'autoroute offre un terrain propice aux usages décarbonés et partagés, et constitue un levier significatif pour accélérer la transition écologique

des transports routiers, dont les émissions représentent 30 % de l'empreinte carbone de la France. VINCI Autoroutes est résolument engagé dans cette voie, aux côtés de l'État, des collectivités territoriales et des usagers de l'autoroute, citoyens soucieux de l'avenir de la planète.

L'autoroute est également une infrastructure d'avenir au service du développement de la mobilité connectée. Les technologies numériques favorisent la régulation du trafic et le pilotage des opérations sur le réseau, tout en permettant d'offrir aux utilisateurs une information plus rapide, enrichie et homogène sur les médias autoroutiers (Radio 107.7 et panneaux à messages variables) et les réseaux sociaux. Le digital ouvre aussi la voie, dès à présent, à de nouveaux services personnalisés proposés aux abonnés au télépéage via l'application Ulys et, demain, à la mobilité autonome, que VINCI Autoroutes expérimente sur son réseau.

Dans un contexte où le cadre contractuel des concessions est globalement peu utilisé par les pouvoirs publics, VINCI Autoroutes illustre au quotidien la pertinence de celui-ci pour contribuer au développement d'une mobilité durable, utile aux territoires, ouverte aux nouveaux usages et respectueuse de l'environnement.

Pierre Coppey,
PRÉSIDENT DE VINCI AUTOROUTES,
DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT DE VINCI



Pierre Coppey

Président de VINCI Autoroutes,
directeur général adjoint de VINCI



Marc Bouron

Directeur général adjoint exploitation,
directeur général de Cofiroute
et d'Arcour, président d'Arcos



Christophe Hug

Directeur général adjoint
maîtrise d'ouvrage



Florence Chaffiotte

Directrice marketing
et services



François-Brice Hincker

Directeur de
la communication



Didier Hamon

Directeur d'exploitation
d'Escota



Raphaël Martin

Directeur d'exploitation
Atlantique et Méditerranée (ASF)



Frédéric Vautier

Directeur général adjoint
systèmes et péage



Blaise Rapior

Directeur général adjoint
contrats/concessions,
directeur général d'Escota



Josiane Costantino-Bossuet

Directrice des
ressources humaines



Olivier Stern

Directeur financier



Guillaume Lapierre

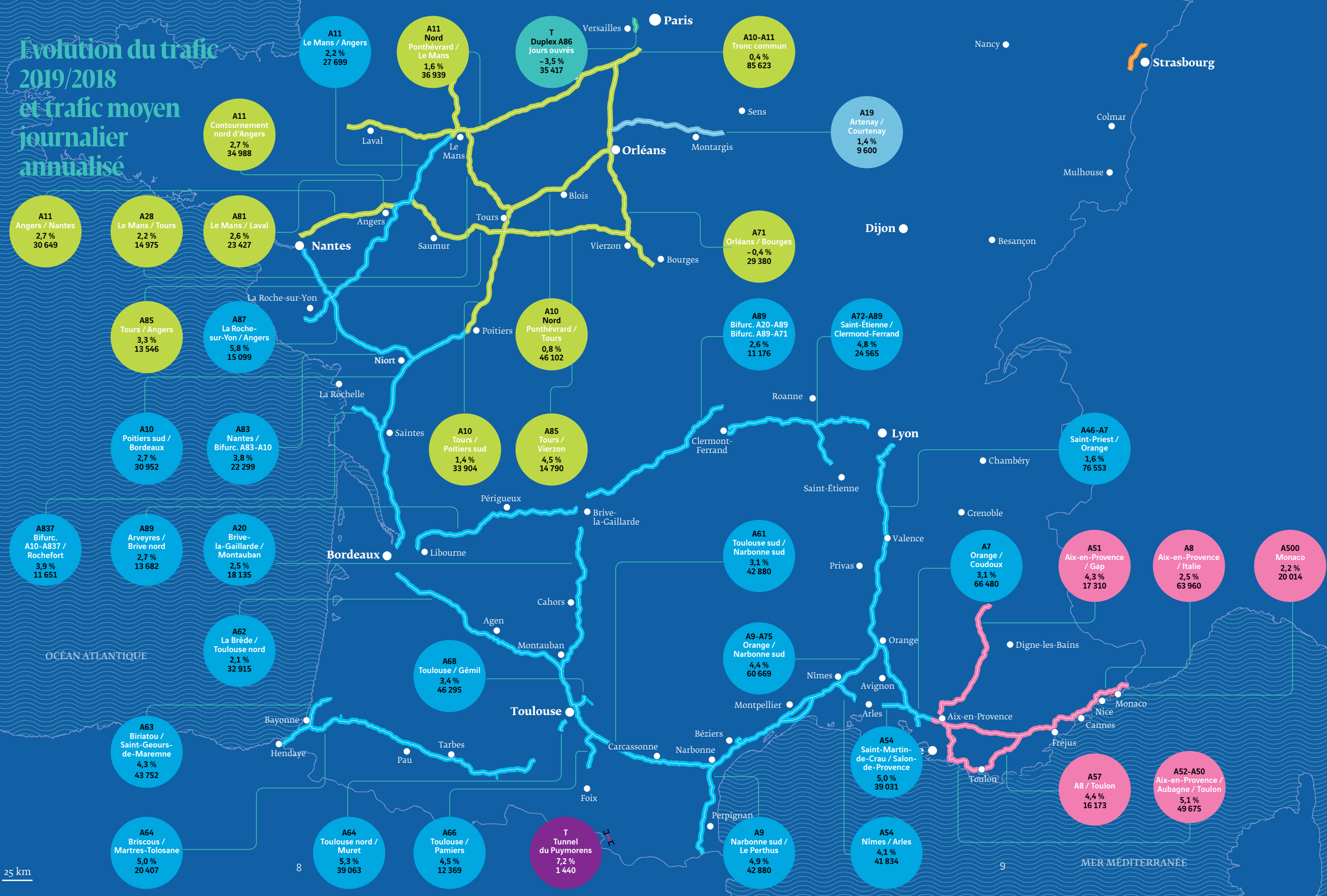
Directeur d'exploitation
de Cofiroute



Mohamed Zaouech

Directeur d'exploitation
Centre (ASF)

Évolution du trafic 2019/2018 et trafic moyen journalier annualisé



4 443 km

d'autoroutes concédées

12,5 milliards

d'euros investis depuis 2006

600

opérations en cours d'étude ou de travaux

266

aires de repos

187

aires de services

780 811

appels reçus au 36 05 en 2019

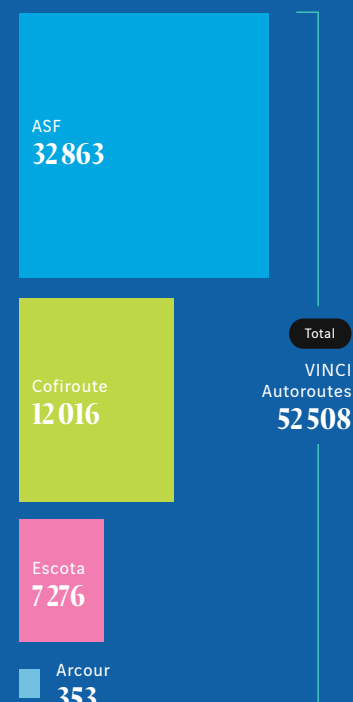
6 095

salariés

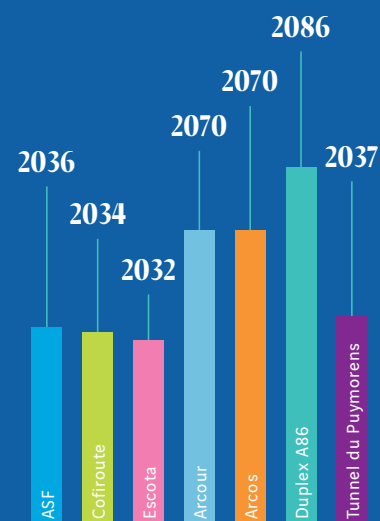
53 409 h

de formation sécurité en 2019

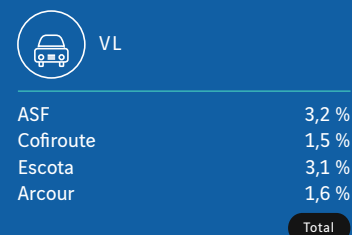
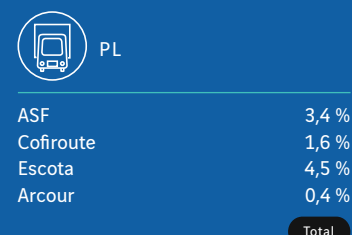
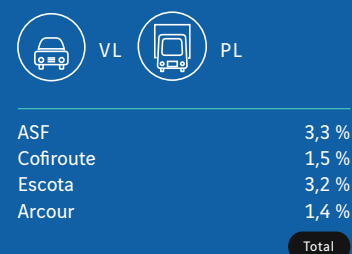
Nombre de kilomètres parcourus en 2019 en millions



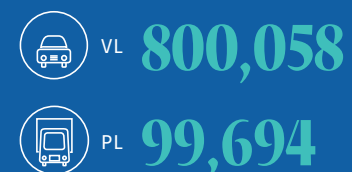
Durée résiduelle des concessions



Croissance du trafic 2019 en pourcentages

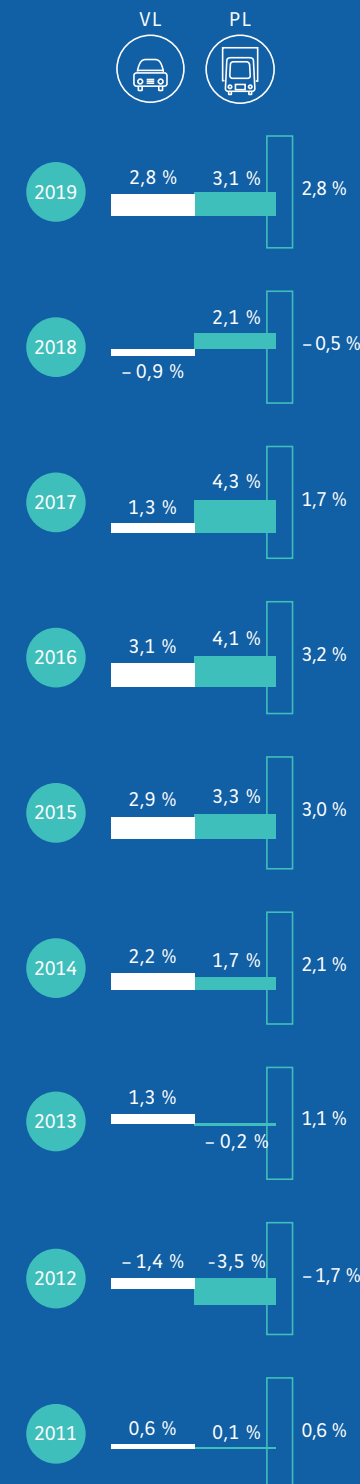
VINCI Autoroutes **2,8 %**VINCI Autoroutes **3,1 %**VINCI Autoroutes **2,8 %**

Nombre total de transactions en 2019 en millions

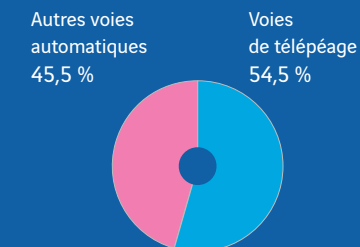


2,465 millions de transactions par jour

Évolution du trafic en millions de kilomètres parcourus

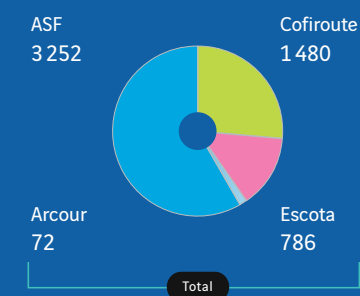


Répartition des transactions au péage en pourcentages



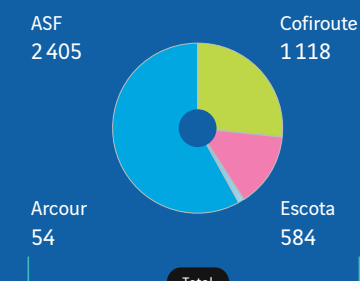
Chiffre d'affaires 2019 en millions d'euros

Hors chiffre d'affaires travaux des filiales concessionnaires.



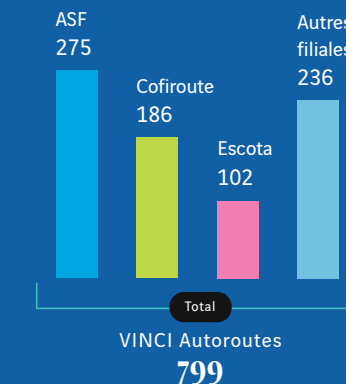
* Autres filiales : 4 M€.

Ebitda 2019 Capacité d'autofinancement avant coût de financement et impôts - en millions d'euros

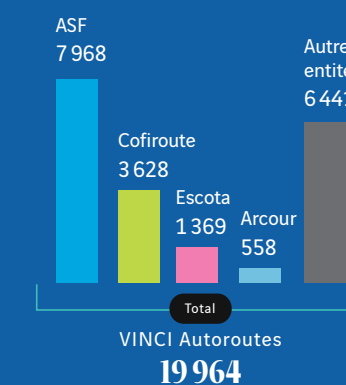


* Autres filiales : 18 M€.

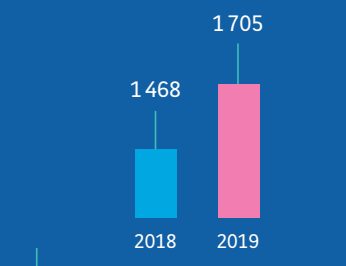
Investissements 2019 en millions d'euros



Endettement net au 31/12/2019 en millions d'euros



Résultat net part du Groupe en millions d'euros





Mobilité dans les territoires. — Investir dans le temps long

Performances robustes, investissements continus

Chiffre d'affaires et trafic

Le chiffre d'affaires de VINCI Autoroutes a progressé de 4,4 % à 5,6 milliards d'euros. Marqué par un net redressement en fin d'année, le trafic sur son réseau a augmenté en un an de 2,8 %, dont + 2,8 % pour les véhicules légers et + 3,1 % pour les poids lourds. L'évolution des principaux indicateurs de l'exercice intègre un effet de base lié aux conséquences des mouvements sociaux qui ont eu lieu sur le territoire français fin 2018 et début 2019, et qui ont affecté le réseau VINCI Autoroutes. Depuis l'origine de ces mouvements, les sociétés de VINCI Autoroutes

ont supporté des préjudices, notamment liés aux pertes de recettes de péage et aux dégradations des équipements et installations.

Investissements

Les investissements se sont maintenus au niveau élevé de 799 millions d'euros, pour financer un programme de construction soutenu. Ils ont concerné notamment le futur contournement ouest de Strasbourg (A355), actuellement le plus important projet autoroutier français, ainsi que les travaux d'élargissement, de modernisation et d'amélioration environnementale des réseaux existants, réalisés dans le cadre du Plan de relance autoroutier. Les investissements de ce plan, qui s'élèvent au total pour VINCI Autoroutes à près de 2 milliards d'euros, étaient engagés à plus de 72 % en fin d'année.

1. L'A19, transversale est-ouest assurant le contournement de l'Île-de-France par le sud, a connu en 2019 sa dixième année d'exploitation.

2. L'échangeur de Borderouge (A61), mis en service en 2017, accompagne l'expansion continue de la métropole de Toulouse en s'inscrivant dans son schéma global d'amélioration de la mobilité.



2



LES FRANÇAIS ET LES FRACTURES DE LA MOBILITÉ DANS LES TERRITOIRES

L'institut Ipsos a publié en mars 2019 les résultats d'une enquête réalisée pour VINCI Autoroutes auprès de 4 000 personnes constituant un échantillon représentatif de la population active française. L'objectif était de mieux comprendre les pratiques, difficultés et attentes des Français en matière de trajets quotidiens. L'enquête montre le rôle prépondérant de la voiture, en particulier en milieu rural et périurbain.



75 %

des actifs français utilisent leur voiture pour se rendre au travail. Cette proportion atteint 89 % pour les ruraux et 87 % pour les périurbains. Les urbains (69 %) sont également concernés.



18 %

en moyenne empruntent les transports en commun, ces derniers n'étant majoritaires qu'à Paris (64 %) et en première couronne (58 %). Dans les autres régions, seuls 11 % des actifs utilisent les transports en commun pour se rendre au travail (15 % en zone urbaine).



52 min

par jour, en moyenne, sont consacrées aux trajets domicile-travail, avec des disparités importantes entre l'Île-de-France (1 h 15) et les autres régions (46 min en moyenne). Plus d'un actif sur deux (51 %) a le sentiment de perdre du temps dans ses trajets domicile-travail.



107 €

en moyenne sont dépensés par mois pour les trajets domicile-travail. Ce budget s'élève à 131 € pour ceux qui utilisent un véhicule motorisé individuel, le principal poste de dépense étant le carburant (89 €). Le budget moyen est particulièrement élevé pour les ruraux (139 €) et les périurbains (130 €).



36 %

Une part croissante des actifs français ont le sentiment d'être abandonnés par les pouvoirs publics. 36 % pensent que « là où ils habitent, les pouvoirs publics en font moins qu'ailleurs pour le bien-être des habitants ». Ce sentiment d'abandon est particulièrement important en zone rurale (58 %) et dans une moindre mesure en zone périurbaine (44 %).

Les aménagements du Plan d'investissement autoroutier amélioreront la desserte de proximité des agglomérations et la mobilité dans les territoires.

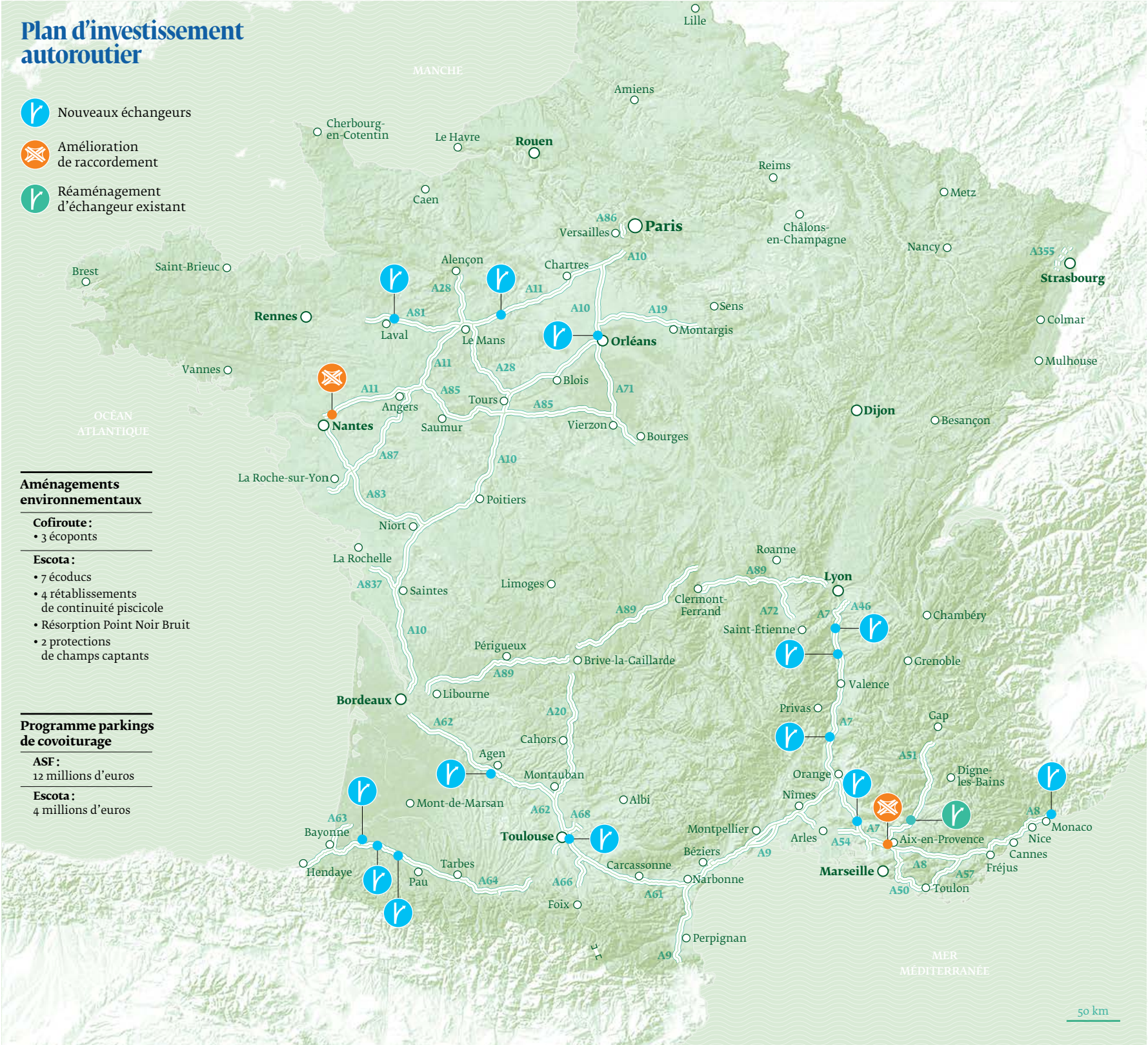


Réaménagement de la bifurcation A8/A51, à proximité d'Aix-en-Provence.

S'y ajoutent ceux du Plan d'investissement autoroutier, lancé en 2019, qui portent sur une série d'aménagements – principalement des échangeurs – destinés à améliorer la desserte de proximité des agglomérations et la mobilité dans les territoires. Des conventions de financement portant sur des diffuseurs, complets ou partiels, ont été formalisées durant l'année avec des collectivités partenaires, permettant ainsi le lancement effectif des projets, à l'issue d'un processus contractuel qui a duré plus de trois ans. Le Plan d'investissement représente pour VINCI Autoroutes un montant de 385 millions d'euros.

Endettement

La stabilité du cadre contractuel des concessions permet d'inscrire dans la durée les investissements et leur financement. VINCI Autoroutes supporte ainsi une dette importante. Au 31 décembre 2019, son endettement net consolidé s'élevait à 20,0 milliards d'euros. En février, ASF a placé avec succès une émission obligataire d'un milliard d'euros à douze ans. Dans un environnement de marché très favorable, cette opération sursouscrite plus de deux fois a permis à la principale société concessionnaire de VINCI Autoroutes de continuer à optimiser le coût de sa dette et d'en allonger la maturité moyenne.



Travaux d'élargissement, de modernisation et de requalification environnementale : 150 opérations sont menées sur le réseau dans le cadre du Plan de relance autoroutier.



Travaux d'élargissement à 2x3 voies de l'A63 entre Ondres et Saint-Geours-de-Maremmes (Landes), réalisés dans le cadre du Plan de relance autoroutier.

Un réseau en modernisation permanente

Programme de construction et expertise en maîtrise d'ouvrage

600 opérations étaient en cours d'étude ou de travaux en 2019 sur le réseau, faisant de VINCI Autoroutes l'un des principaux maîtres d'ouvrage privés de travaux publics en France. Ces opérations ont représenté plus de 5,9 millions d'heures travaillées sur les chantiers, soit environ 3500 emplois directs et indirects (en équivalents temps plein par an).



2 Mds€

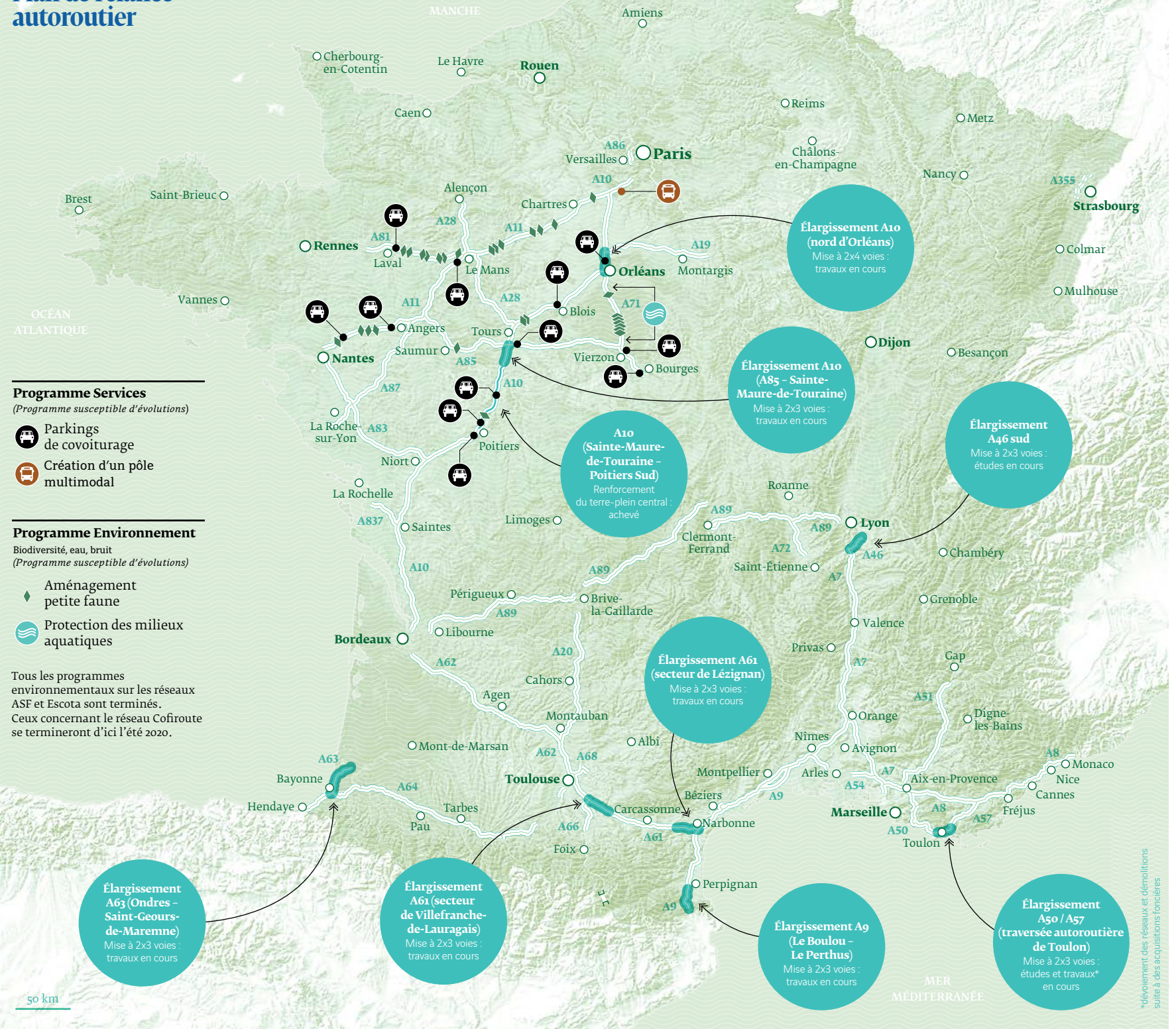
investis par VINCI Autoroutes dans le Plan de relance autoroutier.



72 %

des investissements de ce plan avaient déjà été engagés fin 2019.

Plan de relance autoroutier



L'activité de construction mobilise plus de 200 collaborateurs au sein de la direction de la maîtrise d'ouvrage de VINCI Autoroutes, répartis entre les directions techniques et les directions des opérations implantées localement à proximité des principaux chantiers. Elle recouvre un ensemble intégré d'expertises qui portent à la fois sur la conception technique des projets, la concertation avec les parties prenantes, la coordination avec tous les acteurs des chantiers – à l'aide d'outils numériques qui favorisent le partage d'informations et fluidifient le déroulement des opérations –, ainsi que la mise en œuvre de mesures de génie écologique (voir page 42).

Contournement ouest de Strasbourg

2019 a été une année d'intense activité sur le chantier du contournement ouest de Strasbourg (A355). La société Arcos, filiale à 100 % de VINCI Autoroutes, a été mandatée par l'État pour financer, concevoir, construire puis exploiter, dans le cadre d'un contrat de concession de 54 ans, cette nouvelle infrastructure de 24 km qui constituera un nouvel axe nord-sud contournant la métropole strasbourgeoise et séparant le trafic de transit du trafic local. Ce projet permettra ainsi de réduire sensiblement les congestions quotidiennes sur l'actuelle A35, qui traverse l'agglomération et fait



54 ans

Durée de la concession d'Arcos.



24 km

C'est la longueur du nouveau contournement ouest de Strasbourg, plus important projet autoroutier de la période actuelle en France.

Travaux de génie civil sur le chantier du contournement ouest de Strasbourg.



Nouvelle A9 à Montpellier : les bénéfices pour la mobilité

Le doublement de l'A9 au niveau de Montpellier, en séparant les flux de transit et la desserte locale, a sensiblement amélioré la fluidité et la sécurité du trafic. La mise en service de cette nouvelle infrastructure, en mai 2017, a entraîné la disparition des congestions estivales sur la section Vendargues-Saint-Jean-de-Védas, ainsi qu'une très forte réduction des encombrements aux heures de pointe, le matin et le soir, pour la desserte de l'agglomération montpelliéraine. Entre 2016 et 2018, années pleines respectivement précédant et suivant la mise en service, la congestion a diminué de 60 % et les accidents de 10 %, alors que le trafic a continué de progresser durant la même période.





Équipe de terrassiers sur le chantier du contournement ouest de Strasbourg.



1

elle-même l'objet d'un ambitieux programme de transformation en boulevard urbain. Conçu et réalisé par un groupement d'entreprises de VINCI, le chantier de la future A355 a atteint son pic d'activité en fin d'année, mobilisant plus d'un millier de personnes. Les travaux de terrassement et de génie civil (4 millions de mètres cubes de terrassements, deux viaducs, 34 ouvrages d'art, une tranchée couverte) étaient avancés aux deux tiers en fin d'exercice. En parallèle, des mesures environnementales d'une ampleur sans précédent ont été mises en œuvre (voir page 45).

Élargissements

Réalisés pour la plupart grâce aux investissements du Plan de relance autoroutier, les travaux d'élargissement en cours durant l'année ont porté au total sur 227 km d'autoroutes.

A9. Premier grand chantier lancé dans le cadre du Plan de relance autoroutier, l'élargissement de la section de 9 km entre Le Boulou et la frontière espagnole est en voie d'achèvement. Ces travaux prolongent ceux réalisés au cours des années précédentes sur les sections situées entre Perpignan nord et Le Boulou. La mobilité sur cet axe et dans les territoires qu'il dessert a également été améliorée grâce au doublement de l'A9 au niveau de Montpellier, dans le cadre du plus important projet autoroutier mené en France dans les années 2010.

A61. Le Plan de relance autoroutier finance les études et les procédures relatives à l'élargissement de cet axe sur 118 km, ainsi que les travaux correspondants sur les sections situées aux deux extrémités : entre la bifurcation A61/A66 et les aires de Port Lauragais d'une part ;



227 km
d'autoroutes en cours
d'élargissement en 2019 sur
le réseau VINCI Autoroutes.



300
emplois créés par
l'élargissement de l'A61
sur 34 km, aux deux
extrémités de cet axe.



2

1. Engin de terrassement sur le chantier du contournement ouest de Strasbourg.

2. Travaux nocturnes pour la construction d'un nouvel ouvrage d'art, sur le chantier d'élargissement de l'A10 au nord d'Orléans.

entre l'échangeur de Lézignan-Corbières et la bifurcation A61/A9 d'autre part. Les travaux en grande masse sur ces deux sections, qui totalisent 34 km, ont été engagés en 2019 et devraient s'achever en 2023. Ils représentent 300 emplois sur la durée du chantier.

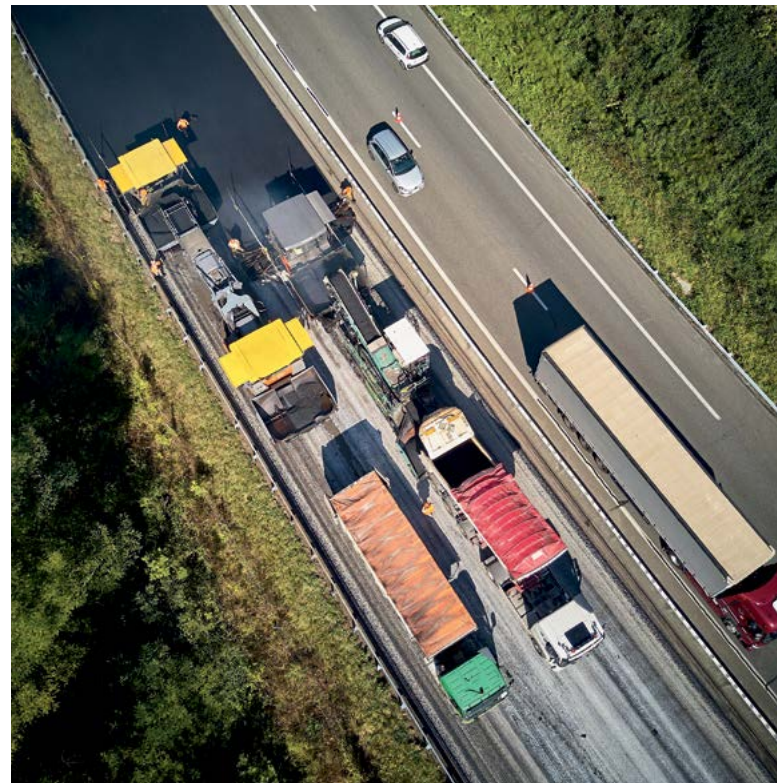
A63. Après avoir terminé en 2018 l'élargissement de la section de 22 km reliant Biarritz à la frontière espagnole, VINCI Autoroutes a poursuivi les travaux sur la dernière section encore à élargir sur cet axe, longue de 27 km, entre Ondres et Saint-Geours-de-Maremne, dans les Landes. Le chantier, qui a mobilisé 600 personnes, prendra fin en 2020.

A46. Sur cet axe desservant l'agglomération lyonnaise, les études relatives à l'élargissement de la section sud, entre les raccordements avec l'A7, à Ternay, et

l'A43, à Saint-Priest, se sont poursuivies à la demande de l'État.

A10. Premier grand chantier lancé sur le réseau Cofiroute dans le cadre du Plan de relance autoroutier, les travaux d'élargissement à 2x4 voies de la section de 16 km entre les jonctions avec l'A19 et l'A71, au nord d'Orléans, se sont poursuivies en 2019. Ils permettront de fluidifier le trafic sur ce maillon important de l'A10, emprunté chaque jour en moyenne par 64 000 véhicules. Ils mobiliseront 250 personnes en moyenne jusqu'en 2025.

En parallèle, VINCI Autoroutes a engagé le chantier de mise à 2x3 voies d'une section de 24 km au sud de Tours, entre Veigné et Sainte-Maure-de-Touraine, qui inclut la construction de deux nouveaux viaducs dans les vallées de l'Indre et du Courtau.



1



1 et 2. Renouvellement d'enrobés sur l'A64 et l'A620, lors de campagnes d'entretien des chaussées.

Par délégation de l'État concédant et en partenariat avec les collectivités territoriales, VINCI Autoroutes anime la gouvernance des projets qui lui sont confiés.

Dans le cadre du Plan de relance autoroutier, VINCI Autoroutes finance également les études concernant l'élargissement de cet axe depuis la bifurcation A10/A85 jusqu'à Poitiers.

A57. Le Plan de relance autoroutier comprend également le réaménagement et l'élargissement d'une section de 7 km entre le centre de Toulon et la jonction A57/A570, dans le prolongement du tunnel autoroutier traversant l'agglomération. Après l'obtention de la déclaration d'utilité publique fin 2018, la phase d'études et de concertation s'est poursuivie en 2019 en vue du lancement opérationnel des travaux en 2020.

A52. Le chantier d'élargissement d'une section de 8 km au nord d'Aubagne, entre La Bouilladisse et Roquevaire, incluant la

création d'un nouvel échangeur, est entré en 2019 dans sa dernière phase et s'est achevé au premier trimestre 2020.

Des projets menés en collaboration avec les acteurs des territoires

Co-construction avec les parties prenantes

Par délégation de l'État concédant et en partenariat avec les collectivités territoriales, VINCI Autoroutes anime la gouvernance des projets qui lui sont confiés et veille à leur bon déroulement en nouant un dialogue de proximité avec toutes leurs parties prenantes. Cette démarche de concertation est

déterminante pour susciter l'adhésion autour des projets.

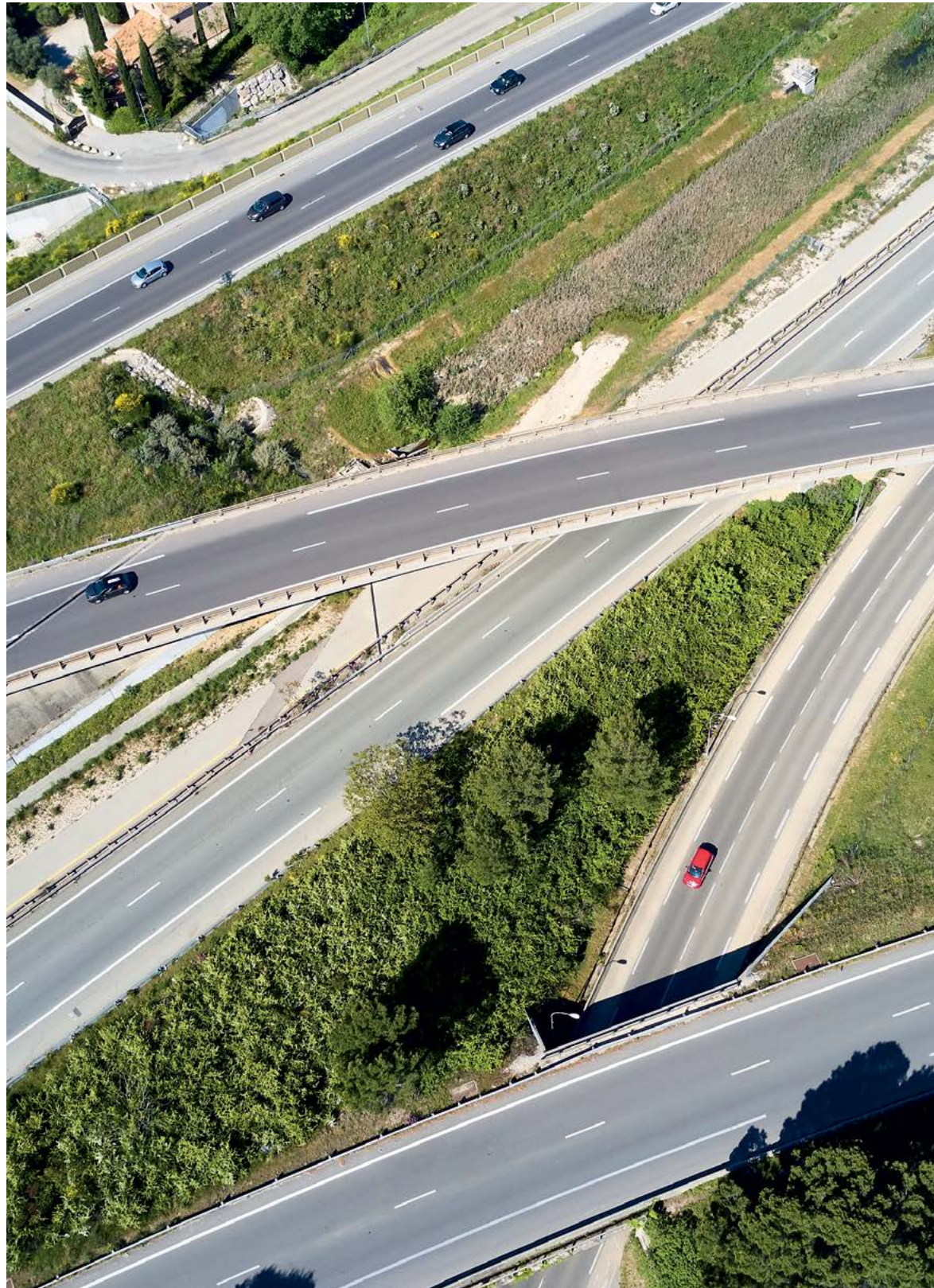
Dans le cadre de l'opération d'élargissement de l'A10 au sud de Tours, la démarche de co-construction engagée dès la phase d'études avec les élus, les riverains et les associations a conduit, par exemple, à construire 3,6 km de protections acoustiques le long de l'autoroute et à mettre en œuvre un enrobé phonique sur les chaussées.

À Toulon, dans la perspective du réaménagement de l'A57, localisée en milieu hyperurbain, VINCI Autoroutes a recruté en 2019 une équipe de six agents de liaison habitant le territoire, qui vont à la rencontre des riverains et nouent avec eux un dialogue de proximité. Selon une enquête réalisée par TNS Sofres pour VINCI Autoroutes, 75 % des habitants de l'agglomération toulonnaise jugent le



Agent de liaison allant à la rencontre des riverains dans le cadre du projet de réaménagement de l'A57, dans l'agglomération de Toulon.

1



2



VINCI Autoroutes veille à ce que les chantiers menés sur son réseau bénéficient pleinement à l'économie et au tissu social des territoires concernés.

1. Bretelle d'échangeur à la jonction de l'A50 et de l'A52, à proximité d'Aubagne.

2. Collaborateurs du chantier de terrassement et de génie civil du contournement ouest de Strasbourg.

projet nécessaire ; ils considèrent dans leur grande majorité (86 %) qu'il permettra de diminuer les bouchons et d'améliorer la sécurité du trafic (73 %).

Chantiers, emploi et insertion

VINCI Autoroutes veille à ce que les projets de construction menés sur son réseau bénéficient pleinement à l'économie et au tissu social des territoires concernés. Sur les principaux chantiers, une part importante des heures de travail est réalisée dans le cadre de démarches d'insertion, grâce à la collaboration entre les équipes de maîtrise d'ouvrage de VINCI Autoroutes, les entreprises de travaux et les services publics en charge de l'emploi et de la formation.

À titre d'exemple, à l'occasion des travaux d'élargissement de l'A9 entre Le Boulou et la frontière espagnole, VINCI Autoroutes et les entreprises du groupement constructeur s'étaient engagés initialement sur un volume de 24 000 heures de travail réalisées dans le cadre de dispositifs d'insertion. Grâce à la mobilisation des acteurs du chantier et des opérateurs publics de l'emploi et de la formation réunis dans une cellule Grand chantier, cet objectif a été dépassé de près de 800 %, soit 187 000 heures de travail en insertion réalisées à fin novembre 2019. 132 personnes ont pu accéder ainsi à un emploi, dont 24 % de jeunes de moins de 26 ans et 19 % de seniors. Le dispositif d'accompagnement mis en place s'est traduit par 92 sorties positives vers l'emploi ou la formation.



1

Le programme Full BIM permet de suivre l'ensemble du cycle de vie d'un ouvrage, de sa conception à son exploitation, en passant par sa construction et sa maintenance.



1 M

d'objets composant le patrimoine autoroutier seront répertoriés et cartographiés dans les bases de données du programme Full BIM.



5 000

collaborateurs de VINCI Autoroutes seront amenés à utiliser les outils du programme Full BIM, qui faciliteront leur tâche au quotidien.

Une gestion durable du patrimoine autoroutier

Programme Full BIM

VINCI Autoroutes a engagé en 2019 le déploiement opérationnel de son programme Full BIM (*Building Information Modeling*), qui vise à optimiser dans la durée la gestion de l'infrastructure et des équipements autoroutiers. Avec la collaboration de Sixense, filiale de VINCI Construction spécialisée dans les

solutions digitales, VINCI Autoroutes se dote ainsi d'un ensemble d'outils qui vont lui donner une vision globalisée – dans l'espace et dans le temps – des divers éléments qui composent le patrimoine autoroutier : linéaire d'autoroutes, chaussées, ouvrages d'art, équipements de signalisation et de surveillance, aires de services et de repos, gares de péage, etc. Soit au total plus d'un million d'objets et 100 millions de données correspondantes. Ce grand chantier digital se double d'un chantier de transformation afin d'harmoniser, dans tous les métiers associés à la gestion du patrimoine

2



1. Le viaduc de Magnan, sur l'A8, au nord de Nice.

2. Outil du programme Full BIM destiné à la maintenance des équipements de l'autoroute.

“Mieux connaître pour mieux gérer, collectivement, l'infrastructure autoroutière et ses équipements.”

Frédéric Rousseau,

DIRECTEUR DU PROJET FULL BIM, VINCI AUTOROUTES



un système d'information géographique, où seront cartographiées toutes les données foncières comme environnementales, les modalités pratiques d'accès en sécurité aux installations, ou encore aux réseaux enterrés. Enfin, un hyperviseur facilitera l'accès à toutes ces données de manière transparente, quels que soient l'utilisateur et le type de requête. La devise de Full BIM, “mieux connaître pour mieux gérer, collectivement”, est explicite. Il s'agit de disposer d'une vision exhaustive et précise du réseau existant, en créant de la transversalité entre les métiers et les actions de l'entreprise, et en donnant de la visibilité à la fois dans le temps court – une intervention pour réparer une clôture, par exemple – et dans le temps long, pour optimiser au fil des années la rénovation, l'entretien et le bon fonctionnement de l'infrastructure autoroutière.»

«Avec le programme Full BIM, nous avons entrepris de refondre l'ensemble des outils métiers associés à la gestion du patrimoine et à la maintenance des équipements de l'autoroute. C'est un chantier qui concerne plus des trois quarts des effectifs de l'entreprise. Il a donné lieu à des centaines d'ateliers, au sein de chaque filière de métier, pour bâtir un langage et un cadre communs afin de faire converger les pratiques des sociétés concessionnaires, qui reposaient jusqu'à présent sur une vingtaine de logiciels disparates. C'est donc en partant des réalités du terrain que nous avons développé un ensemble d'outils qui concernent tout autant les activités de maîtrise d'ouvrage que d'exploitation : un outil pour la gestion du patrimoine de génie civil ; un outil pour la maintenance des équipements ;

autoroutier, les pratiques des sociétés concessionnaires, en mettant à la disposition des 5000 collaborateurs concernés au sein de l'entreprise des outils unifiés qui facilitent leur tâche au quotidien, y compris en mobilité lorsqu'ils interviennent sur le réseau autoroutier.

Après deux années de préparation, les premières phases de déploiement des outils Full BIM ont été lancées en 2019 sur le réseau Cofiroute, avant leur extension aux autres réseaux en 2020. La mise en œuvre de Full BIM s'accompagne du plus important programme de formation jamais mené par l'entreprise.

Écomobilité. — Vers l'Autoroute Bas Carbone





1

Le programme Autoroute Bas Carbone ouvre la voie à des alliances d'un nouveau type avec les collectivités territoriales, au service de la mobilité durable.

Partenaires des territoires pour développer la mobilité décarbonée

Une convention inédite avec la Région Sud

Engagé de longue date en faveur de la mobilité durable, VINCI Autoroutes a donné une ampleur et une visibilité nouvelles à cette démarche en lançant le programme Autoroute Bas Carbone (ABC) avec ses partenaires des territoires. Renaud Muselier, président de la Région Sud (Provence-Alpes-Côte d'Azur), et Pierre Coppey, président de VINCI

Autoroutes, ont signé le 12 novembre 2019 une première convention dans ce domaine, actant une alliance d'un nouveau type entre un acteur industriel privé et une grande collectivité territoriale. Les deux partenaires s'engagent à accélérer massivement le développement des mobilités décarbonées sur l'autoroute, grâce notamment à la densification des infrastructures de recharge des véhicules électriques, au développement de solutions multimodales et partagées (transports en commun sur autoroute, parkings de covoiturage, parkings relais) et à des services numériques qui simplifient les parcours et accompagnent les usages bas carbone.

Le lancement de la démarche ABC, qui a vocation à s'étendre progressivement à

d'autres régions de France, est allé de pair avec la refonte de la politique environnementale de VINCI Autoroutes et la définition de nouveaux engagements concernant la réduction de l'empreinte carbone liée à son activité propre (voir pages 52-53).

Mobilité électrique

Densifier le réseau des bornes de recharge

VINCI Autoroutes favorise le développement de la mobilité électrique pour les trajets de longue distance, en déployant des infrastructures de recharge sur les principales aires de services de son réseau. Fin 2019, 229 points de recharge



2

1. Véhicule électrique utilisé par les équipes d'exploitation de VINCI Autoroutes.
2. Pierre Coppey, président de VINCI Autoroutes, et Renaud Muselier, président de la Région Sud, lors de la signature de la convention de partenariat sur l'Autoroute Bas Carbone, le 12 novembre 2019.

étaient en service – dont 90 équipés de bornes de haute puissance – et 204 en cours d'installation ou en projet.

L'extension du réseau de bornes coïncide fréquemment avec la rénovation des aires de services. Ainsi, huit aires du réseau Escota en cours de renouvellement seront équipées d'ici à fin 2021 ; leurs bornes de recharge seront accessibles, lorsque cela sera possible, aux habitants des territoires environnants pour favoriser également le développement de la mobilité électrique sur le réseau routier secondaire.

Par ailleurs, via sa filiale Easy Charge, créée avec VINCI Energies, VINCI Autoroutes assiste les opérateurs spécialisés (Ionity, Tesla, etc.) dans le déploiement de leurs stations de recharge sur les axes autoroutiers et routiers.

“C'est un partenariat équilibré entre notre institution régionale et un opérateur privé d'autoroutes, et cet équilibre a été facile à trouver car VINCI Autoroutes a le sens de l'intérêt général.”

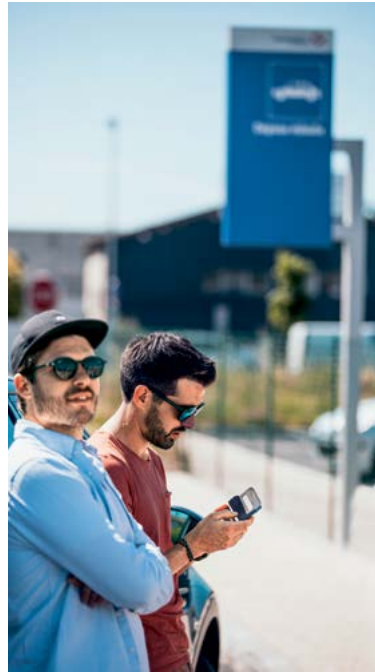
Renaud Muselier,

PRÉSIDENT DE LA RÉGION SUD (PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR)

« Notre vision à long terme est simple : faire de la Provence-Alpes-Côte d'Azur la première région à atteindre la neutralité carbone à l'horizon 2035. La France s'est engagée à y parvenir en 2050, notre plan régional “Une COP d'avance” permettra de gagner quinze ans. Le partenariat avec VINCI Autoroutes est un maillon important de ce plan. Nous prenons ensemble l'engagement d'améliorer les conditions de mobilité dans le territoire, en développant des projets respectueux de l'environnement et de la santé des habitants. Cette convention va au-delà d'une discussion : nous sommes dans une optique de solutions, pour apporter un service utile aux automobilistes et bénéfique pour l'environnement. Cela se traduira par un ensemble d'initiatives concrètes. Par exemple, nous allons mettre en place des cars qui fonctionneront à l'électrique ou à l'hydrogène, qui

circuleront sur des voies réservées, en doublant tous ceux qui sont seuls dans leur voiture, et qui s'arrêteront à des stations multimodales : vous venez en voiture, vous prenez le car, puis vous descendez à votre destination, et vous êtes allé beaucoup plus vite ! Autre exemple : aujourd'hui, les automobilistes jettent des tonnes de déchets sur le bord des routes. La Région va soutenir les efforts de pédagogie de VINCI Autoroutes pour que les aires deviennent des escales “zéro déchet” non trié et “zéro plastique”. Tout cela, ce sont des solutions simples, pleines de bon sens, pragmatiques, et pour les réaliser, on est plus intelligents à deux que seul ! »

Parce qu'elle est une infrastructure capable d'accueillir des modes de transport variés, l'autoroute peut être un accélérateur de transformation des usages, pour susciter des mobilités durables.



1

1. Parking de covoiturage d'Agen (A62) et bornes de recharge de véhicules électriques sur le réseau Escota.

2. Bus de desserte urbaine entre Nice et Sophia Antipolis, sur l'A8.



Mobilité partagée

Favoriser le développement du covoiturage

VINCI Autoroutes encourage les utilisateurs de l'autoroute à pratiquer le covoiturage en mettant tout d'abord à leur disposition, en partenariat avec BlaBlaCar, une offre d'abonnement au télépéage spécifique : Ulys option covoiturage, sans frais de gestion pour les abonnés covoitureurs. Depuis son lancement en 2015, cette offre a été souscrite par 195 000 abonnés.

En parallèle, VINCI Autoroutes a lancé un programme de parkings de covoiturage situés aux entrées et sorties de son réseau. 34 parkings de ce type, totalisant 2 700 places, étaient en service fin 2019. Le Plan d'investissement autoroutier financera la création d'une trentaine

de parkings supplémentaires sur les réseaux ASF et Escota. Leur implantation était en cours d'étude en 2019, en concertation avec les collectivités territoriales concernées.

Transports collectifs sur autoroute

VINCI Autoroutes collabore avec les collectivités territoriales afin de mieux intégrer les autoroutes dans leurs systèmes de transport.

En Île-de-France, dans le cadre du Plan de relance autoroutier, VINCI Autoroutes finance la création, sur le site d'un ancien parc relais, d'un parc multimodal de nouvelle génération à Longvilliers, au niveau de la sortie Dourdan-Saint-Arnoult-en-Yvelines (A10), dont les travaux ont été lancés en juin 2019. Le projet représente un investissement de 6 millions d'euros.



2

Le site comprendra une gare routière avec huit quais, desservie à terme par cinq lignes de cars express sur autoroute, un bâtiment d'accueil pour les voyageurs, un parking paysager de 255 places gratuites, destinées notamment au covoiturage, un accès cyclable et six points de recharge pour véhicules électriques. Sur le même axe, dans le département voisin de l'Essonne, la gare autoroutière de Briis-sous-Forges permet déjà à des lignes de cars départementales de marquer l'arrêt sur autoroute pour déposer ou prendre des voyageurs, puis de rallier par une voie dédiée les pôles multimodaux de Massy-Palaiseau et Courtabœuf, connectés aux réseaux de transport en commun du Grand Paris. Selon une récente enquête, 54 % des utilisateurs de ce service estiment qu'il leur fait gagner plus de trente minutes sur leurs trajets quotidiens.

VINCI Autoroutes collabore à un projet du même type, à grande échelle, avec la métropole Aix-Marseille-Provence, dans le cadre du projet Métro Express. Celui-ci prévoit la création de 100 km de voies réservées aux bus et aux autocars sur autoroute ; des arrêts seront créés sur le réseau VINCI Autoroutes, connectés à des parcs relais de grande capacité. D'autres projets de création de voies réservées aux cars et/ou au covoiturage sur les autoroutes périurbaines sont en cours d'étude ou d'expérimentation à Lyon, à Bordeaux et à Toulouse. À Toulon, dans le cadre du projet d'élargissement de l'autoroute urbaine A57, la bande d'arrêt d'urgence sera aménagée pour y faire circuler les autocars en cas de trafic dense. Une solution similaire est à l'étude pour la section Nice-Sophia Antipolis de l'autoroute A8.



34

parkings de covoiturage, totalisant 2 700 places, étaient en service fin 2019 sur le réseau VINCI Autoroutes.



6 M€

investis par VINCI Autoroutes dans le nouveau parc multimodal de Longvilliers (A10), dans le cadre du Plan de relance autoroutier.



1

Dans le cadre d’une consultation internationale, le projet New Deal imagine le devenir des autoroutes et voies rapides du Grand Paris en 2024, 2030 et 2050.

1. Reconquête des emprises routières, navettes autonomes... les voies urbaines de demain auront une relation pacifiée avec la ville.

2. Sur l’aire de covoiturage de Manosque, sur l’A51.

Mobilité en Île-de-France à l’horizon 2050 : projet New Deal

Au sein de Leonard, la plateforme d’innovation et de prospective du groupe VINCI, VINCI Autoroutes participe au projet New Deal, dans le cadre d’une consultation internationale sur le devenir des autoroutes et des voies rapides du Grand Paris, organisée par le Forum métropolitain du Grand Paris. Les propositions du groupe de travail pluridisciplinaire qui a conçu le projet New Deal s’échelonnent selon trois étapes d’ici à 2050 :

Entre 2020 et 2024 : 200 lignes de cars express sur autoroute relieront les communes de la grande couronne aux principales gares RER et zones d’activité proches de la Francilienne; les habitants de la grande couronne travaillant dans Paris pourront ainsi être libérés de la voiture.

Entre 2024 et 2030 : un réseau de voies réservées et de nouveaux hubs « New Deal » accueilleront cars, navettes express et véhicules partagés sur la voie de gauche de la Francilienne, de l’A86 et des principales autoroutes du Grand Paris, tandis qu’entreront en service à la même période les nouvelles lignes de métro du Grand Paris Express.

Entre 2030 et 2050 : les nouvelles technologies permettront d’optimiser le débit des 500 km de voies « New Deal », sur lesquelles circuleront des véhicules collectifs autonomes. Un Pass Mobilité universel, géré par une autorité unique, donnera accès à toutes les solutions de transport. Les espaces reconquis sur une partie des emprises des autoroutes urbaines seront consacrés aux mobilités douces et aux nouveaux usages.

2





Les Français majoritairement favorables aux mobilités partagées

Selon l'enquête Ipsos-VINCI Autoroutes réalisée en 2019 sur les pratiques de mobilité des Français, 51 % des actifs considèrent que proposer des emplacements réservés à l'entrée des autoroutes ou des voies rapides pour laisser leur véhicule individuel et prendre un véhicule partagé ou un transport en commun sur autoroute est un moyen efficace pour fluidifier le trafic et leur permettre de rejoindre leur lieu de travail plus rapidement. 33 % des actifs ont recours régulièrement ou occasionnellement au covoiturage pour se rendre à leur travail (37 % pour les urbains, 27 % pour les périurbains, 31 % pour les ruraux). Les outils permettant une identification et une mise en contact instantanée avec les covoitureurs faisant le même trajet sont perçus comme très incitatifs par un actif sur quatre.

La gare autoroutière de Briis-sous-Forges, sur l'A10, permet à des lignes de cars départementales de rallier par une voie dédiée les pôles multimodaux de Massy-Palaiseau et Courtabœuf.

Protéger les milieux naturels

Une expertise intégrée en génie écologique

Tous les projets autoroutiers requièrent d'importantes ressources financières et techniques pour protéger les milieux naturels. L'ingénierie écologique fait partie intégrante de l'expertise en maîtrise d'ouvrage de VINCI Autoroutes. Elle mobilise un réseau de collaborateurs dédiés à ces missions au sein de la direction de la maîtrise d'ouvrage et des équipes chargées de gérer le patrimoine autoroutier. Elle implique également de nombreux experts de bureaux d'études spécialisés ou d'associations naturalistes.

Éviter, réduire et compenser

Sur chaque projet autoroutier, la démarche « Éviter, réduire, compenser » constitue le fil conducteur en matière de protection de la biodiversité. En amont des projets, elle peut conduire, par exemple, à déplacer, voire supprimer

certains éléments de l'infrastructure pour mieux l'insérer dans son environnement et à planifier les opérations en dehors des périodes sensibles pour la faune. Avant d'engager les travaux, VINCI Autoroutes veille à réduire les impacts prédictibles sur la biodiversité en protégeant les sols, les cours d'eau et les habitats remarquables au moyen de barrières physiques stoppant les polluants et de clôtures provisoires empêchant la pénétration des animaux sur le chantier. La réalisation d'ouvrages dédiés à la faune, tels que les passages souterrains (écoducs), aériens (écoponts) et les passes à poissons aménagées sur les cours d'eau, contribue également à rétablir les continuités écologiques de part et d'autre de l'infrastructure autoroutière.

Lorsque ces actions ne permettent pas d'écarter un impact résiduel, des mesures de compensation sont mises en œuvre sur des terrains voisins de l'infrastructure, qui sont acquis à cet effet par le concessionnaire ou font l'objet de conventions avec les propriétaires et les exploitants agricoles et forestiers.

L'ingénierie écologique fait partie intégrante de l'expertise en maîtrise d'ouvrage de VINCI Autoroutes et mobilise un réseau de collaborateurs dédiés ainsi que de nombreux partenaires externes.

1



1. Mise en œuvre de mesures compensatoires associées à la construction du contournement ouest de Strasbourg.

2



3



2 et 3. Mesures de protection d'espèces aquatiques et prélèvements dans un ouvrage hydraulique lors du chantier d'élargissement de l'A63.



L'exemple du contournement ouest de Strasbourg

La construction du contournement ouest de Strasbourg s'accompagne de mesures environnementales d'une ampleur sans précédent. Prescrites par l'arrêté unique du 31 août 2018, elles sont le fruit de trois années d'études préparatoires qui ont mobilisé l'équipe de maîtrise d'ouvrage de la société concessionnaire, plus d'une trentaine d'écologues (spécialisés par espèce) ainsi que des partenaires scientifiques et associatifs, parmi lesquels le CNRS, l'université de Strasbourg et l'association Sauvegarde Faune Sauvage, en charge de la préservation du grand hamster d'Alsace.

L'A355 comptera au total 130 ouvrages de transparence écologique (passages dédiés pour la faune ou aménagés sur les ouvrages franchissant l'autoroute), soit un ouvrage tous les 200 m en moyenne. Le projet fait l'objet de mesures compensatoires qui couvrent une superficie de 1315 ha, soit cinq fois l'emprise de l'autoroute construite. Dans ce cadre, un millier d'hectares d'habitats favorables au grand hamster seront plantés ; cette

mesure, couplée à un programme d'élevage et de réintroduction, permettra de sauvegarder cette espèce menacée de disparition dans la plaine d'Alsace en raison de la culture intensive du maïs. Les mesures de protection de la ressource en eau sont également inédites : l'infrastructure sera, par exemple, dimensionnée pour des pluies centennales.

Élargissements autoroutiers et requalification environnementale

Les chantiers d'élargissement, qui concernent généralement des sections anciennes, donnent lieu systématiquement à des programmes de requalification environnementale de l'infrastructure autoroutière, en application des standards les plus récents dans ce domaine.

Le réaménagement de l'A63 entre Ondres et Saint-Geours-de-Maremmes incluait ainsi la création de 26 bassins hydrauliques et la reconstitution d'habitats naturels pour 92 espèces animales et huit espèces végétales protégées, ainsi que le rétablissement du lit mineur d'un cours d'eau, afin de restituer à leur usage



“Sur l'écopont de la forêt de la Lande (A10), on a pu dénombrier jusqu'à 900 sangliers, 300 cerfs et 150 chevreuils. On retrouve également des renards, des blaireaux, des lièvres, et on a même des photos où l'on voit le faon téter la biche. Désormais, les animaux réintègrent leur territoire.”

FRANÇOIS RODRIGUEZ
FÉDÉRATION DES CHASSEURS
DE LA CHARENTE MARITIME

- 1. Suivi écologique d'insectes dans le cadre du chantier d'aménagement de l'A63.
- 2. L'écopont de la forêt de la Lande, sur l'A10, au nord de Bordeaux.





* Suivi des animaux empruntant l'écopont de la Grande Pinée, sur l'A72, en partenariat avec la Fédération départementale des chasseurs de la Loire.



1

pastoral 200 ha de terres inondées de façon quasi permanente. Sur l'A10, l'élargissement de la section Veigné – Sainte-Maure-de-Touraine va de pair avec un ensemble de mesures de protection de la ressource en eau et de la biodiversité, parmi lesquelles l'aménagement de 26 bassins, la création de mares à amphibiens et d'une frayère à brochets, ainsi que la restauration de pelouses calcicoles. Sur l'A61, l'élargissement en cours de deux sections sur 34 km s'accompagne de la création d'un écopont de 25 m de large et d'écrans de plantations pour guider les oiseaux et les chauves-souris vers des passages sécurisés sous l'autoroute ; des aménagements paysagers permettent également de recréer un environnement naturel adapté à

chaque site, en particulier sur le tronçon qui longe le canal du Midi.

Aménagements environnementaux spécifiques

En dehors des projets de construction ou de rénovation de sections autoroutières, des investissements sont consacrés spécifiquement à la protection de la biodiversité et de la ressource en eau. 140 opérations de ce type ont été financées grâce au Plan de relance autoroutier. Sur le réseau Cofiroute, par exemple, elles ont concerné la construction de 29 passages pour petits animaux et pour la faune piscicole, qui s'est achevée en fin d'année. S'y ajouteront trois écoponts réalisés dans le cadre du Plan d'investissement autoroutier.

2



1. Genette s'engageant dans un écoduc sous l'A10.

2. Suivi écologique en collaboration avec l'association LPO.

1



1. L'entretien des espaces verts aux abords de l'autoroute fait l'objet d'une démarche rigoureuse afin d'y préserver la biodiversité.

2. Échanges avec la LPO sur l'écopont de Pourcieux (A8), dans le Var.

2



Pour la mise en œuvre comme pour le suivi des projets autoroutiers, VINCI Autoroutes collabore avec les associations et institutions environnementales dans une démarche de cogestion.

Collaboration avec le monde associatif et scientifique

Pour l'élaboration comme pour le suivi des mesures environnementales, VINCI Autoroutes collabore étroitement avec les associations et institutions spécialisées, dans une démarche de cogestion. Celle-ci porte notamment sur la conception des ouvrages de continuité écologique, positionnés en tenant compte des mouvements répertoriés par les observateurs de la faune sauvage, et sur le suivi des espèces qui les empruntent. Les données recueillies enrichissent les connaissances scientifiques sur les espèces. Accompagné notamment dans cette démarche par la Ligue pour la protection des oiseaux (LPO), VINCI Autoroutes soutient cette association dans le déploiement de sa base de données naturalistes Faune France, via une convention de mécénat.

Des partenariats scientifiques contribuent également à affiner les dispositifs de protection de la biodiversité, tels les programmes en cours avec le Muséum national d'histoire naturelle pour l'expérimentation d'un portique pour chiroptères (chauves-souris) et avec l'Agence française pour la biodiversité dans le cadre du suivi de truites marquées à l'aide de transpondeurs.

Entretien raisonné des dépendances vertes

Le domaine autoroutier dont VINCI Autoroutes est concessionnaire comprend 28500 ha de dépendances vertes (talus et abords des voies, aires, passages pour animaux, zones de protection), où vivent plus de 300 espèces animales et végétales protégées. La gestion de ces espaces fait l'objet d'une démarche rigoureuse afin



28 500 ha

c'est la superficie des dépendances vertes dont VINCI Autoroutes assure l'entretien sur le domaine autoroutier.



300

espèces animales et végétales protégées vivent dans les dépendances vertes du réseau VINCI Autoroutes.

1

d’y préserver la biodiversité : formation des équipes d’entretien par des écologues d’associations environnementales, limitation de la fauche en laissant une végétation naturelle se développer, méthodes alternatives à l’utilisation de produits phytosanitaires, etc.

Partenaire de l’Union nationale de l’apiculture française dans le cadre de son programme « Abeille, sentinelle de l’environnement », VINCI Autoroutes accueille également une centaine de ruches sur les emprises de son réseau.

Ambition environnement 2030

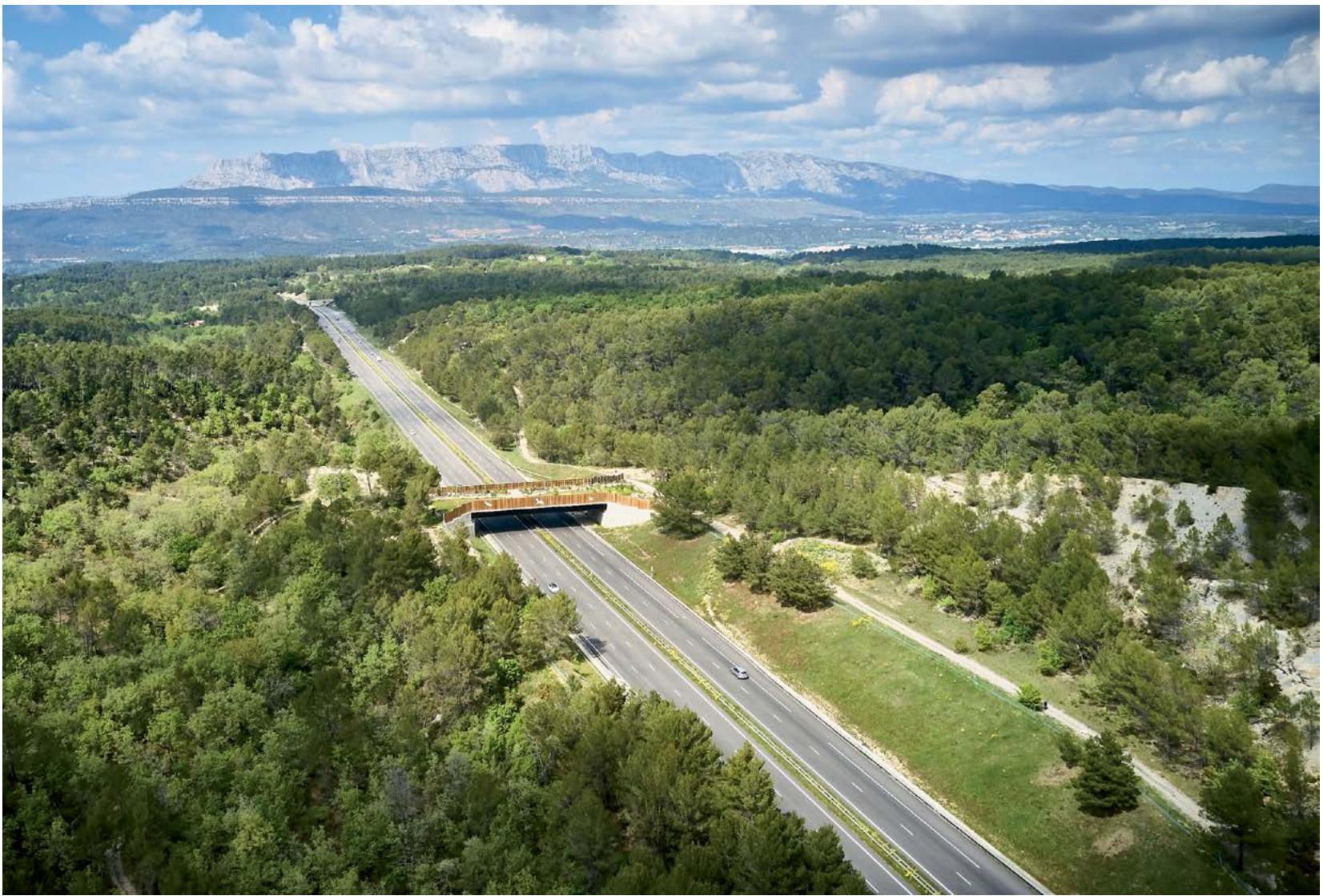
Une démarche de transformation pour la décennie qui s’ouvre

Le lancement du programme Autoroute Bas Carbone est allé de pair avec la refonte de la politique environnementale de VINCI Autoroutes, en phase avec celle du groupe VINCI.

Un travail de fond associant plusieurs centaines de collaborateurs a été mené en 2019 afin d’identifier et de structurer les actions nécessaires pour accélérer les efforts de VINCI Autoroutes dans ce domaine, en réponse à l’urgence climatique. Cette démarche a conduit à définir un ensemble de plus de 70 mesures, dont dix prioritaires. Leur mise en œuvre permettra d’atteindre des objectifs précis et chiffrés, fixés à l’horizon 2030. Ces mesures englobent les activités de VINCI Autoroutes, celles de ses partenaires et sous-traitants, ainsi que les actions en direction des clients utilisateurs de l’autoroute. Elles se répartissent en trois domaines décrits ci-après.

Lutte contre le changement climatique.

VINCI Autoroutes vise une réduction de 50 % de ses émissions de CO₂ en 2030 par rapport à l’année de référence 2018 sur son périmètre direct (scopes 1 et 2). Cet objectif sera atteint principalement grâce à la décarbonation de sa flotte de véhicules, à la rénovation énergétique de ses



“Grâce à la frayère à brochets réalisée le long de la Sèvre, les poissons vont pouvoir aller dans une zone tranquille pour se reproduire et déposer leurs œufs sur toute la végétation alentour. Nous allons suivre les individus pour contrôler les traversées et les cycles de reproduction.”

JULIEN FOLIE
FÉDÉRATION DE PÊCHE DE LA VENDÉE

1. L’écopont de Fuveau, sur l’A52, dans les Bouches-du-Rhône.

2. Frayère à brochets aménagée le long de la Sèvre, à proximité de l’A87.



2

“L’urgence climatique s’impose à tous, citoyens, institutions, entreprises. Elle implique que chacun analyse ses impacts et identifie les changements à réaliser pour réduire son empreinte.”

Hélène Lohr,

DIRECTRICE ENVIRONNEMENT DE VINCI AUTOROUTES



« C’est le sens de la nouvelle politique environnementale que VINCI Autoroutes déploie en 2020. En nous appuyant sur plus de 500 remontées de terrain, nous avons bâti une méthode rigoureuse, qui a permis de quantifier nos impacts, de définir des plans d’action précis, chiffrés, mesurables, et de mettre en regard les investissements correspondants. C’est un levier de transformation pour toute l’entreprise, une incitation à faire évoluer nos façons de travailler pour que nos engagements environnementaux se traduisent effectivement en progrès au quotidien. Notre approche est double. D’abord, tout ce qui peut être engagé parce que nous connaissons les solutions de substitution doit l’être dès à présent, par exemple en accélérant la mutation de notre flotte de véhicules thermiques vers l’électrique, en même temps que le déploiement de bornes de recharge sur les aires à destination de nos clients.

En parallèle, nous avancerons dans notre transformation par l’expérimentation, avec des démonstrateurs qui nous permettront de tester de nouvelles technologies, de nouveaux partenariats. C’est dans cet esprit que nous avons lancé le programme Autoroute Bas Carbone. Dans nos métiers des concessions, nous avons à la fois le sens du service public et celui du temps long. Cela nous incite à mettre nos expertises au service des nouvelles formes de mobilités, décarbonées, partagées et demain autonomes, en inventant d’autres façons de travailler avec nos partenaires des territoires et de notre écosystème d’innovation. Nous voulons être moteurs dans cette transformation qui va bien au-delà de nos activités propres et d’une évolution strictement technologique. C’est une dynamique porteuse de sens pour chacun et une formidable opportunité de redessiner les contours de notre raison d’être. »

L'objectif de VINCI Autoroutes, dans le cadre de sa nouvelle politique environnementale, est de valoriser 100 % des déchets produits sur ses aires.



Toutes les aires du réseau VINCI Autoroutes sont équipées de conteneurs de tri sélectif des déchets.

bâtiments et au déploiement d'éclairages LED sur le tracé autoroutier.

Les mesures de réduction des consommations d'énergie et des émissions carbone s'appliqueront également dès 2020 aux grands chantiers de construction ainsi qu'aux aires de services (100 % des aires équipées de bornes de recharge électrique en 2030 ; 40 % de l'énergie consommée sur les aires de repos et de services d'origine renouvelable) et aux clients (incitation à l'électromobilité, au covoiturage et à l'utilisation de transports multimodaux).

Économie circulaire. L'objectif de VINCI Autoroutes est de valoriser 100 % des déchets générés à la fois par ses activités d'exploitation, par les chantiers menés sur son réseau et par les installations commerciales et les clients sur les aires, grâce à l'amélioration du tri, au renforcement des filières de recyclage et aux

actions de sensibilisation des salariés et des clients. En tant que maître d'ouvrage, VINCI Autoroutes imposera aux entreprises de travaux des taux croissants de matériaux recyclés dans la composition des agrégats routiers, avec un objectif de 90 % en 2030.

Protection des milieux naturels. VINCI Autoroutes vise une réduction de 10 % des consommations d'eau dans l'entreprise, sur les chantiers et sur les aires, et la suppression totale des produits phytosanitaires lors des opérations d'entretien des espaces verts du réseau.

La mise en œuvre de cette politique s'accompagne du déploiement d'indicateurs qui permettront de mesurer, année après année, les effets des actions engagées, dans une démarche de progrès associant l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise ainsi que ses partenaires et sous-traitants.

Innover pour optimiser le bilan carbone des travaux routiers

VINCI Autoroutes favorise le développement de techniques innovantes de construction et de rénovation du patrimoine routier. En partenariat avec Eurovia, le pôle de travaux routiers de VINCI, deux expérimentations ont été menées récemment sur son réseau. L'une porte sur la « route 100 % recyclée ». Fondée sur un processus de production entièrement repensé et sur un nouveau type d'usine mobile, cette solution d'économie circulaire permet de réutiliser intégralement les agrégats issus du rabotage des chaussées lors des chantiers de rénovation, de réduire de 20 % les consommations énergétiques et de diviser par deux les émissions de gaz à effet de serre par rapport aux techniques traditionnelles. Elle a été mise en œuvre sur 1 km de voie de l'A10, entre Pons et Saint-Aubin de Blaye, en Gironde. L'autre innovation concerne le procédé de route productrice d'énergie Power Road®, qui capte, stocke et restitue la chaleur du soleil grâce à un réseau de tubes caloporteurs intégrés dans les couches supérieures de la chaussée. Power Road® a été mis en œuvre au péage de Saint-Arnoult-en-Yvelines (A10) pour chauffer les bâtiments contigus.

Premier « Refuge LPO » créé sur un site autoroutier

Lors de la construction de l'autoroute A51, le site des Piles, dans les Hautes-Alpes, a été retenu pour compenser les impacts résiduels des travaux sur l'environnement. Sur une superficie de 6,5 ha, cet ancien verger a bénéficié d'une restauration écologique et a été transformé en zone humide. Géré depuis 2012 par la LPO Hautes-Alpes, il a été labellisé en mai 2019 « Refuge LPO ». Cet espace naturel protégé constitue aujourd'hui une mosaïque de milieux humides typiques du Val de Durance, grâce à son réseau de mares et de canaux. Il abrite une grande diversité floristique (220 espèces végétales) et faunistique (57 espèces d'oiseaux, 27 de mammifères, 5 de reptiles, 3 d'amphibiens), ainsi que de nombreuses libellules, qui représentent environ un tiers des espèces présentes dans la région. Via un passage construit sous l'autoroute, chevreuils, blaireaux, sangliers ou castors présents sur le site peuvent facilement rallier la Durance.



Mobilité au quotidien. — Faire progresser la sécurité et le service autoroutier





1



2

Opérateurs de sécurité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Une organisation dédiée

Priorité de VINCI Autoroutes, la sécurité des déplacements des clients mobilise, au sein d'une organisation intégrée, les 2000 collaborateurs de la filière viabilité-sécurité, dont les interventions sont coordonnées par 20 PC sécurité bénéficiant d'un haut niveau d'équipement. Le développement des technologies digitales améliore le pilotage à distance des opérations grâce à la remontée et à la qualification en temps réel des événements. Toute une organisation humaine et technique est ainsi opérationnelle 24 heures sur 24 pour réguler le trafic et lancer très rapidement les interventions en cas d'événement, en coordination avec les services publics en charge de la sécurité routière.

Cette organisation montre en particulier son efficacité en cas d'épisodes neigeux ou de verglas. Afin d'être

immédiatement opérationnels, les collaborateurs de la filière viabilité-sécurité sont formés régulièrement à la conduite d'engins de déneigement, à la météorologie routière et à l'évaluation de l'impact des phénomènes climatiques sur la chaussée ainsi qu'à leur traitement. Pour maintenir ou rétablir les meilleures conditions de circulation possible, ils disposent de près de 700 engins d'intervention (salage et déneigement). Les informations fournies en temps réel par les 2800 caméras et les 270 stations météo réparties sur le réseau aident à l'organisation des interventions.

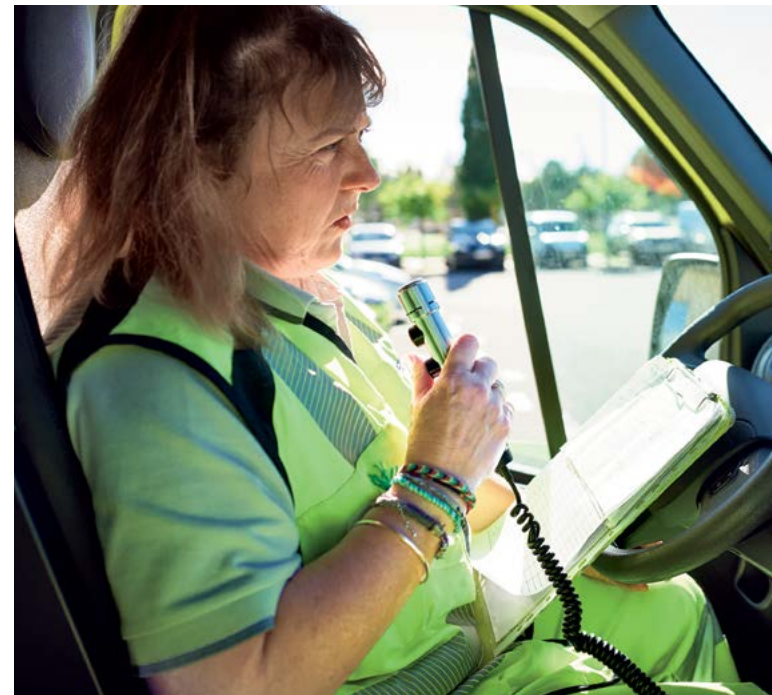
Sécurité pour les utilisateurs, mais trop de heurts de fourgons

L'accidentalité en 2019 sur les autoroutes concédées françaises a confirmé que l'autoroute est cinq fois plus sûre que les autres réseaux routiers. Sur un réseau national de près de 9200 km, où plus de 100 milliards de kilomètres ont été parcourus, le nombre de personnes tuées s'est élevé à 152 (157 en 2018), en diminution de moitié par rapport à 2002.

Concernant la sécurité des professionnels de l'autoroute, 146 accidents ont eu lieu à l'échelle nationale, faisant 19 blessés parmi les personnels en intervention. Sur le réseau VINCI Autoroutes, 47 véhicules d'intervention ont été heurtés durant l'année. Dans la grande majorité des cas, ces heurts sont la conséquence d'épisodes de somnolence ou d'un manque d'attention de la part des conducteurs, notamment en raison de l'usage de distracteurs au volant. Les accidents se produisent alors que les agents routiers interviennent pour protéger des conducteurs en difficulté, en panne ou accidentés, contrôler les équipements de l'autoroute ou baliser des zones de travaux.

La législation dans ce domaine a été renforcée depuis 2018 avec l'instauration du « corridor de sécurité », qui consiste en une barrière virtuelle que tout conducteur doit respecter dès l'approche de personnels intervenant sur le bord d'une route, voie rapide ou autoroute. Le non-respect de ce corridor est sanctionné par une contravention de quatrième

3



4



2000

collaborateurs de la filière viabilité-sécurité veillent au quotidien sur les déplacements des clients de l'autoroute.



47

véhicules d'intervention ont été heurtés en 2019 sur le réseau VINCI Autoroutes.

1. Fourgon heurté sur le réseau VINCI Autoroutes.

2 et 3. Agents routiers en intervention sur le réseau.

4. L'application PaCo (pour « patrouilleur connecté ») permet aux agents en intervention de faire remonter une information géolocalisée et qualifiée vers les PC sécurité.

classe, qui entraîne une amende forfaitaire de 135 euros.

Tout au long de l'année, VINCI Autoroutes multiplie les initiatives pour sensibiliser les utilisateurs de l'autoroute à la sécurité des personnels en intervention : messages affichés sur les panneaux lumineux, diffusés par Radio VINCI Autoroutes ou sur les réseaux sociaux; actions lancées par la Fondation VINCI Autoroutes pour une conduite responsable, concernant en particulier les risques associés à la somnolence et à l'usage du téléphone au volant (voir page 73).

Concernant la sécurité de l'ensemble des personnels, la politique de prévention poursuivie avec constance par VINCI Autoroutes s'est traduite en 2019 par des taux de fréquence (4,26) et de gravité (0,61) des accidents du travail historiquement bas. En six ans, le taux de gravité a été divisé par plus de deux. 66 % des unités de travail (soit 40 sur 61) ont atteint en 2019 l'objectif « zéro blessé au travail ». VINCI Autoroutes est engagé dans une démarche de certification ISO 45001 (santé et sécurité au travail) : le réseau Cofiroute a été certifié en avril 2019; le processus est en cours au sein des réseaux ASF et Escota.

Dispositifs connectés et sécurité des patrouilleurs

Pour leurs interventions sur les voies, les patrouilleurs testent des fourgons connectés, reliés aux PC sécurité et à un système d'analyse des images, qui détectent les comportements dangereux des conducteurs ne respectant pas les consignes de ralentissement et de rabattement à l'approche d'une zone d'opération. Grâce à une caméra embarquée à l'arrière du fourgon, les patrouilleurs sont prévenus par un signal d'alarme si un véhicule à l'approche sort de sa trajectoire. Une autre caméra située sur un mât rétractable filme la zone à 360°; elle renvoie les images en temps réel sur le smartphone des personnels en intervention et permet en même temps aux opérateurs dans les PC de visualiser la situation et de qualifier l'événement.

Les applications mobiles utilisées par les usagers contribuent aussi à la sécurité lors des incidents sur le réseau. Via la fonction SOS sur l'application Ulys, les alertes par smartphone permettent de géolocaliser immédiatement un véhicule en panne et d'accélérer les opérations de secours. Par ailleurs, VINCI Autoroutes partage avec Waze les données issues de ses systèmes de gestion du trafic, ce qui permet notamment de localiser sur l'application communautaire les personnels en intervention. Symétriquement, les signalements des utilisateurs de Waze constituent pour VINCI Autoroutes une source supplémentaire d'information en temps réel sur les conditions de circulation et les événements survenus sur le réseau.

1. L'aire de services rénovée de Limours-Janvry, sur l'A10, avec sa galerie circulaire dont le toit est recouvert de panneaux photovoltaïques.

2 et 3. Animations #BienArriver sur le thème de l'écologie et opération « Lire, c'est voyager ; voyager, c'est lire », sur l'autoroute des vacances.



1

Aires

Renouveler l'accueil et les services

Les deux tiers des aires de services du réseau VINCI Autoroutes, soit plus de 120 aires, ont fait l'objet d'un programme de modernisation au cours de la période récente. Invitant à des pauses prolongées et adaptées aux modes de consommation actuels, ces aires devenues des lieux de vie accueillent de nouvelles enseignes de centre-ville, familières aux voyageurs. L'élargissement des offres commerciales et des services va de pair avec la rénovation des bâtiments et de leurs abords, afin d'accorder davantage de place aux aménagements piétonniers et aux espaces de détente.

Les programmes de rénovation incluent également, pour chaque opération, un volet de requalification environnementale des bâtiments et des sites. Dans le cadre de sa nouvelle politique

environnementale, VINCI Autoroutes s'est fixé l'objectif, pour les futures aires à rénover, d'atteindre le seuil de 80 % d'énergie consommée d'origine renouvelable, via des solutions d'autoproduction (photovoltaïque, éolien, géothermie) et des contrats verts souscrits auprès des fournisseurs d'énergie.

Pause, détente et animations sur l'autoroute des vacances

Comme chaque année pendant les week-ends estivaux, les animations #BienArriver, programmées sur une quarantaine d'aires de services, ont incité les voyageurs à faire des pauses régulières et à se détendre durant leur trajet. Environ 500 000 vacanciers ont participé ainsi à des animations consacrées notamment à la nature, au sport et, sous l'égide de la Fondation VINCI Autoroutes, à la sensibilisation au risque de somnolence au volant (voir page 70).

La Fondation VINCI Autoroutes a également organisé la 2^e édition de « Lire, c'est

voyager ; voyager, c'est lire », qui a fait découvrir aux vacanciers une douzaine de romans et d'essais de la collection « Folio » sur le thème du voyage, sélectionnés par le parrain de l'opération, Érik Orsenna, de l'Académie française. De nombreux livres pour la jeunesse ont également été diffusés en partenariat avec l'opération « Partir en livres » du Centre national du livre (CNL) et l'association Lire et faire lire. 40 000 ouvrages ont ainsi été offerts sur les 27 espaces lectures des animations #BienArriver. Érik Orsenna était lui-même présent sur l'aire de Sarthe Sargé Le Mans nord (A11) le 19 juillet pour partager avec les voyageurs sa passion de la lecture et dédicacer ses œuvres.

Sensibilisation des voyageurs aux gestes écoresponsables

Chaque année, dans le cadre des animations #BienArriver, VINCI Autoroutes sensibilise les voyageurs de l'autoroute aux comportements responsables en matière de tri des déchets, de prévention

des incendies et de respect de la biodiversité. En 2019, plusieurs ateliers créatifs autour de la réduction des déchets et du recyclage ont été organisés avec des associations partenaires ; 100 000 exemplaires d'un livret de jeux pour enfants (*Les aventures de Jojo et Lili - Une nature sans déchets*) et 10 000 cendriers de poche ont été distribués sur les aires lors de ces étapes.

Par ailleurs, à la veille du grand chassé-croisé de l'été, la Fondation VINCI Autoroutes a publié les résultats d'une étude Ipsos sur la façon dont les Français gèrent leurs déchets sur la route des vacances (voir en page 62) et a déployé une campagne nationale alertant sur les conséquences des incivilités dans ce domaine. En effet, la présence de déchets sauvages aux abords des routes et autoroutes a un impact délétère non seulement sur l'environnement (pollutions, incendies, etc.), mais aussi sur la sécurité des usagers et du personnel autoroutier, qui ramasse chaque jour en moyenne 25 t de déchets le long des autoroutes.



“Sur l'autoroute, il y a des endroits de repos, des endroits de rêve, des rencontres de gens, de livres. Avec la lecture, on circule à travers les âges, les héros, les pays : c'est une autoroute pour aller partout, même sur la Lune ! La lecture donne à réfléchir, et donne envie de vivre plus. Il faut avoir envie de voyager quand on prend la route, de la même manière que lorsqu'on se plonge dans un récit.”

ÉRIK ORSENNA
PARRAIN DE L'ÉDITION 2019 DE L'OPÉRATION « LIRE, C'EST VOYAGER ; VOYAGER, C'EST LIRE »

2



3





1

1. Campagne de sensibilisation aux jets de déchets sauvages sur la route.

2 et 3. Statue et parcours artistique consacrés au chanteur Bobby Lapointe sur l'aire de Béziers-Montblanc, sur l'A9.

Les Français peu civiques avec leurs déchets sur la route des vacances

Selon une enquête Ipsos pour la Fondation VINCI Autoroutes, réalisée en 2019 pour la cinquième année consécutive, les gestes inciviques en matière de gestion des déchets sur la route des vacances ont tendance à augmenter. Si les Français considèrent dans leur très grande majorité que jeter un déchet par la fenêtre d'une voiture a un impact significatif sur la dégradation des paysages (84 %, + 3 points en deux ans) et en termes de risque de pollution des eaux et des sols (81 %, + 5 points), plus d'un tiers d'entre eux (37 %) reconnaissent le faire lorsqu'ils roulent sur autoroute ; près d'un sur six (16 %) se débarrasse de ses

mégots en roulant, soit plus d'un fumeur sur deux.

Neuf Français sur dix déclarent trier régulièrement leurs déchets dans la vie de tous les jours (et 70 % systématiquement), mais ils ne sont plus que 73 % à le faire sur les aires d'autoroutes (et 50 % systématiquement), alors même qu'elles sont toutes équipées de conteneurs de tri. Parmi les Français qui ne trient pas systématiquement leurs déchets sur les aires, 27 % disent hésiter sur le bac à utiliser, malgré la présence de consignes de tri détaillées à proximité des conteneurs.

Valoriser la culture et les richesses des territoires

Fenêtres ouvertes sur les territoires qui les entourent, les aires d'autoroutes



2



3

Fenêtres ouvertes sur les territoires qui les entourent, les aires d'autoroutes jouent un rôle important dans la mise en valeur de leur patrimoine.

jouent un rôle important dans la mise en valeur de leur patrimoine. Attentif à rendre hommage aux figures artistiques des cités desservies par son réseau, VINCI Autoroutes a inauguré en 2019 une statue originale et un parcours de découverte consacrés au chanteur Bobby Lapointe, sur l'aire de services de Béziers-Montblanc (A9), à proximité de sa ville natale de Pézenas (Hérault). Sur le même axe, VINCI Autoroutes avait déjà créé au cours des années précédentes des parcours artistiques dédiés à Georges Brassens (aire de Loupian-Georges Brassens) et à Charles Trenet (aire de Narbonne-Vinassan sud), natifs des communes voisines ; des statues originales leur rendent également hommage sur chacun de ces sites. En parallèle, dans le cadre d'une

convention avec la région Occitanie, VINCI Autoroutes a mis à disposition 24 aires de repos de son réseau pour y implanter des totems faisant la promotion des « grands sites d'Occitanie ». Des espaces commerciaux dédiés à la marque Sud de France ont également été installés sur plusieurs aires de services.

Haltes patrimoniales

De nombreuses autres aires présentent un intérêt patrimonial remarquable, que VINCI Autoroutes invite les voyageurs à découvrir. Parmi les principales : celles de Lozay (A10), avec son jardin de sculptures consacré à l'art roman en Saintonge ; de Caissargues (A54), où ont été rebâties les colonnades néoromaines de l'ancien théâtre de Nîmes ; du château de Salses



Simulation d'une intervention sur le réseau dans le cadre de la formation « Bien anticiper collectivement », destinée aux agents routiers.



1

Dans le contexte de transformation de ses métiers, VINCI Autoroutes mène une politique de gestion des emplois et des parcours professionnels inscrite dans le long terme.

(A9), au pied de la forteresse médiévale du même nom; de Port-Lauragais (A61), point de départ d'une promenade fluviale sur le canal du Midi; de Tavel nord (A9), avec sa *Nef solaire* créée par la sculptrice Odile Mir; d'Hastings (A64), sur la route de Compostelle, où un musée retrace les grandes heures de ce pèlerinage historique.

Accompagner la mutation des métiers de l'autoroute

Recrutements en croissance

Les effectifs de VINCI Autoroutes s'élevaient à 6 095 salariés au 31 décembre 2019. L'entreprise a recruté dans l'année

221 salariés (+ 50 % par rapport à 2017), dont 15 en provenance d'autres pôles du groupe VINCI. La majorité de ces recrutements ont concerné les métiers de l'exploitation, suivis par les fonctions marketing et services, communication et innovation, maîtrise d'ouvrage, finances et juridique, ainsi que les systèmes d'information. Afin de mieux faire connaître ses métiers et de renforcer leur attractivité, VINCI Autoroutes a participé dans l'année à 13 forums et rencontres avec le monde étudiant, et renforcé la présence de sa marque employeur sur les réseaux sociaux. Concernant les nouveaux embauchés, chaque société de VINCI Autoroutes a mis en place des programmes de « pépinière » afin de faciliter leur intégration et l'acquisition des compétences associées à leur métier.



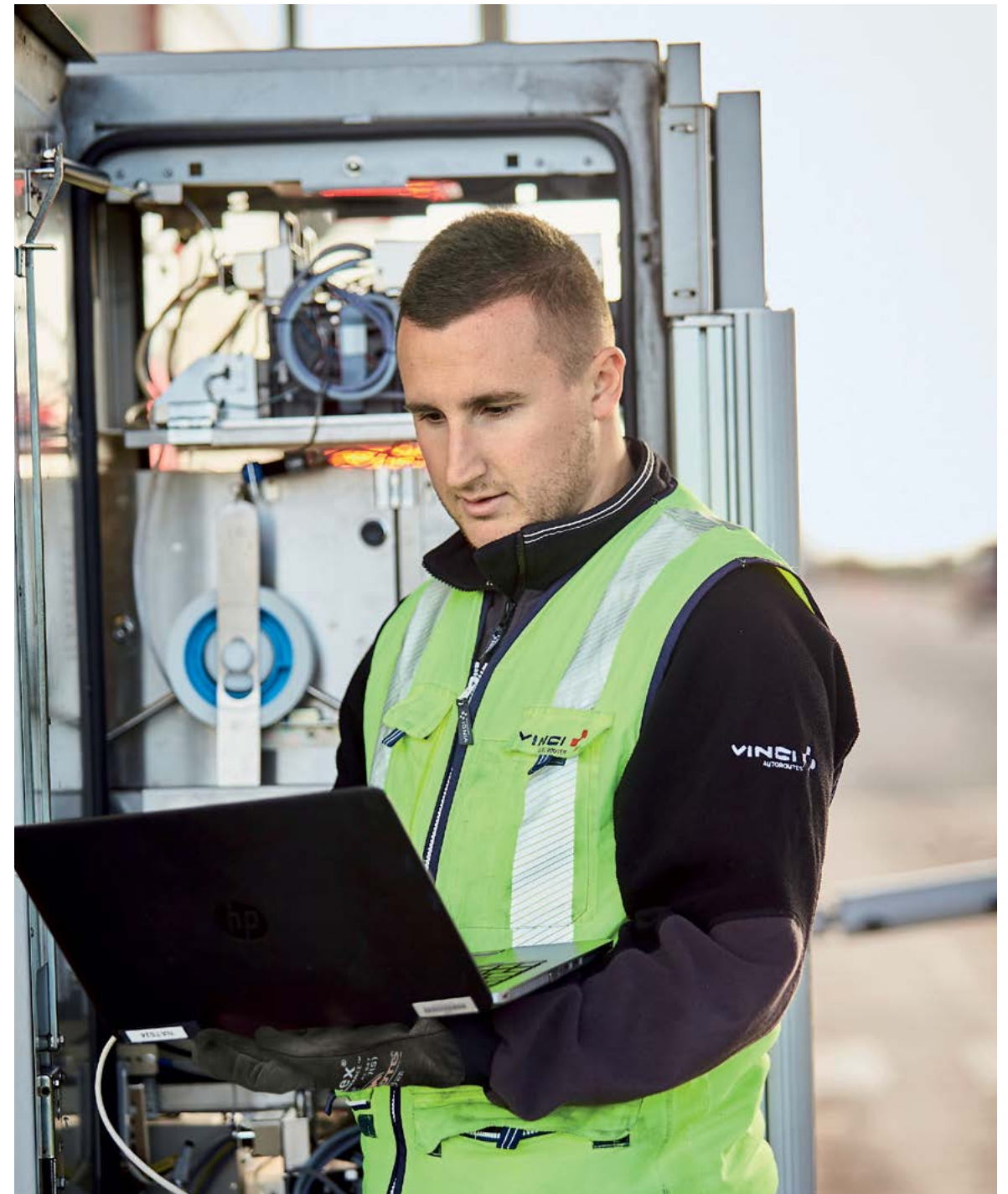
13

forums et rencontres avec le monde étudiant.



221

nouveaux salariés ont été recrutés durant l'année (+ 50 % par rapport à 2017).



2

1. Le PC sécurité de Narbonne, dans les locaux de la direction régionale Languedoc-Roussillon.

2. Les parcours professionnels proposés aux salariés leur permettent par exemple de se former à la maintenance des équipements techniques.

Les femmes représentent 41 % de l'effectif global de l'entreprise et 35 % des managers. VINCI Autoroutes a déployé en 2019 un programme dédié aux femmes managers, « PluriElles », afin de les accompagner dans l'affirmation et la construction de leur projet professionnel au sein de l'entreprise, avec l'appui d'un cabinet conseil spécialisé.

Une gestion de long terme des parcours professionnels

Encadrée par 19 accords d'entreprise, la politique de gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP) vise à favoriser l'évolution des salariés grâce à l'acquisition de nouvelles compétences, tout en répondant aux enjeux actuels et futurs de l'activité autoroutière. En application de cette politique, des parcours d'accompagnement permettent aux salariés volontaires d'évoluer vers de nouveaux métiers ou fonctions au sein de l'entreprise ; 50 salariés en ont bénéficié en 2019, et près de 700 au cours des six dernières années. La mobilité géographique, inhérente à l'exploitation d'un réseau qui s'étend sur plus de 4000 km, est également encouragée et facilitée. Elle a concerné 67 salariés en 2019, qui ont pu bénéficier, en application des accords d'entreprise, d'un accompagnement lors de leur changement de lieu de travail (prise en charge du déménagement, aide à la recherche d'emploi du conjoint, prime de mobilité).

Une politique ambitieuse de formation

Les salariés de VINCI Autoroutes ont suivi au total 181151 heures de formation en 2019, soit quatre jours en moyenne pour chacun. Dispensées à 80 % par les réseaux



1



2



181151 h

de formation ont été suivies en 2019 par les salariés de VINCI Autoroutes.



700

salariés ont bénéficié au cours des six dernières années de parcours d'accompagnement vers de nouveaux métiers ou fonctions au sein de l'entreprise.

3



de formateurs internes, les formations ont concerné en particulier l'acquisition des nouvelles compétences associées aux projets structurants Full BIM (4000 personnes formées en 2019 et 2020) et Programme Information Trafic (1400 personnes formées à l'application PaCo en 2019 - lire page 80). VINCI Autoroutes a lancé par ailleurs le programme « Team Player », destiné aux cadres supérieurs.

En parallèle aux formations présentes, VINCI Autoroutes a poursuivi le développement des formations en ligne, adaptées notamment aux métiers à forte mobilité. Quinze nouveaux modules ont été proposés aux salariés via la plateforme d'e-learning Up!, commune à toutes les entreprises du groupe VINCI.

Services RH et information interne en ligne

VINCI Autoroutes veille à ce que ses collaborateurs, dans leur environnement de travail quotidien, soient en phase avec la transformation numérique des métiers et des usages de l'autoroute. L'entreprise équipe systématiquement les équipes de terrain de smartphones et verse aux autres collaborateurs une prime de connectivité.

Via le portail Mona Lisa, les salariés accèdent en mode dématérialisé à un ensemble de services RH et disposent d'un espace individuel en ligne sécurisé. Ils peuvent notamment effectuer leurs démarches administratives en ligne, signer électroniquement un avenant à

1. Collaboratrice de la filière péage en intervention de maintenance sur les voies.

3 et 2. L'application Aires 360° permet à chaque salarié de passage sur une aire d'évaluer la qualité de l'accueil et des services proposés, ainsi que la propreté.



1

La première mission de la Fondation VINCI Autoroutes est de contribuer à faire évoluer les comportements sur la route et d’aider les conducteurs à être acteurs de leur propre sécurité.

leur contrat de travail et se constituer une base d’information avec les textes régissant l’activité de leur entreprise (conventions collectives, accords d’entreprise, règles et procédures).

VINCI Autoroutes a poursuivi en parallèle le développement de l’application d’information interne H24, qui a publié 1500 articles et s’est enrichie de nouvelles fonctionnalités interactives en 2019.

Agir pour faire évoluer les comportements au volant

La Fondation VINCI Autoroutes
Créée en 2011, la Fondation d’entreprise VINCI Autoroutes pour une conduite responsable est à la fois un laboratoire, un observatoire et un outil d’information dédié à l’évolution des comportements. D’abord investie dans le domaine de la lutte contre l’insécurité routière, elle a

pour mission de promouvoir la conduite responsable sur la route et a élargi plus récemment son champ d’action aux domaines de l’environnement et de l’éducation pour bien conduire et bien se conduire.

Sensibilisation aux risques de somnolence et d’inattention au volant

La Fondation a mené en 2019 de multiples actions sur le réseau VINCI Autoroutes et via les médias digitaux (fondation.vinci-autoroutes.com et @FondationVA; roulons-autrement.com et @RoulonsA) pour sensibiliser les conducteurs aux risques routiers, en particulier à ceux associés à la somnolence et à l’inattention au volant, qui constituent la première cause d’accidents mortels sur autoroute en France. Elle s’est mobilisée notamment lors des animations #BienArriver en accueillant les voyageurs dans les espaces sieste, où ils ont pu bénéficier de pauses réparatrices et



2

Premier Baromètre de la conduite responsable au Maroc

À l’occasion de la 3^e édition de la Conférence internationale sur la mobilité durable organisée en novembre 2019 à Marrakech par Autoroutes du Maroc (ADM), la Fédération routière internationale (IRF) et l’Association européenne des concessionnaires d’autoroutes et d’ouvrages à péage (ASECAP), la Fondation VINCI Autoroutes a publié les résultats du premier Baromètre marocain de la conduite responsable, réalisé par Ipsos. L’étude fait apparaître que les conducteurs marocains, comme l’ensemble des Européens, font preuve d’une large autosatisfaction au volant (97 % emploient au moins un adjectif positif pour se décrire). Ils admettent pourtant avoir des comportements dangereux : 56 % dépassent les limitations de vitesse ; 30 % oublient de ralentir à proximité d’une zone de travaux ; 57 % admettent téléphoner avec un kit mains libres ou un système Bluetooth, et 35 % avec un téléphone tenu en main. Deux bonnes pratiques sont toutefois à souligner : la sieste, adoptée par une très large majorité des conducteurs marocains (92 %), et le changement de conducteur au cours du trajet (46 %).

1. Dans le cadre de son partenariat stratégique avec Autoroutes du Maroc, VINCI Autoroutes a publié en 2019 le premier Baromètre de la conduite responsable au Maroc.

2. Sensibilisation, en immersion vidéo, à la sécurité des agents routiers en intervention sur l’autoroute.



1

La somnolence et l'inattention au volant constituent la première cause d'accidents mortels sur autoroute en France.

des conseils personnalisés de spécialistes du sommeil. Plus de 25000 exemplaires d'un livret pratique reprenant les enseignements et les conseils du livre *Sauvés par la sieste. Petits sommeils et grandes victoires sur la dette de sommeil* (éditions Actes Sud) de Brice Faraut, docteur en neurosciences, ont été distribués à cette occasion.

La Fondation a publié également les résultats d'une enquête Ipsos sur le rapport des Français à la sieste, qui montre que près d'un Français sur cinq (19 %) ne pense pas ou ne sait pas qu'une courte sieste (inférieure à trente minutes) procure une amélioration immédiate de la vigilance. Pourtant, parmi les adeptes de la sieste, 90 % se disent en meilleure santé grâce à elle, et 87 % se sentent plus alertes et plus vigilants.

1. Sensibilisation au risque de somnolence à l'occasion des 24 Heures Camions.

2 et 3. Relais accueillant les motards sur l'aire Sarthe-Touraine (A28) le 17 mai 2019, jour du Grand Prix de France Moto.

3



2

La Fondation a organisé également des actions spécifiques en direction, d'une part, des motards, en mettant à leur disposition des relais détente à l'occasion des 24 Heures Motos et du Bol d'Or, et, d'autre part, des conducteurs de poids lourds, en participant notamment aux 24 Heures Camions.

Baromètre de la conduite responsable

La Fondation VINCI Autoroutes a publié en avril 2019 la 6^e édition (9^e en France) du Baromètre européen de la conduite responsable. Réalisée par Ipsos auprès de 12418 personnes dans 12 pays européens, cette vaste enquête dresse un état des lieux des comportements et représentations des Européens au volant. L'édition 2019 montre que les conducteurs

européens, bien que conscients des risques associés à l'inattention au volant, se mettent de plus en plus en danger à cause des objets connectés. Un sur quatre reconnaît envoyer et/ou lire des SMS ou des e-mails en conduisant. Près d'un sur deux (+ 6 points par rapport à 2017) téléphone en conduisant avec un système Bluetooth, alors même que l'impact sur l'attention est le même qu'avec les autres moyens de conversation téléphonique, et 43 % (+ 4 points) paramètrent leur GPS pendant qu'ils conduisent. Plus d'un conducteur européen sur dix reconnaît avoir déjà eu – ou failli avoir – un accident en raison d'un assoupissement ou d'un endormissement au volant.

2019 a vu également la publication du premier Baromètre marocain de la conduite responsable (voir encadré page 71),



“Même courte, la sieste est un excellent antidote à la somnolence. Mais ses bienfaits dépassent largement cet effet immédiat. La sieste accroît votre vigilance et vous redonne entrain et bonne humeur. À partir de trente minutes, elle limite le stress, renforce le système immunitaire, diminue la sensibilité à la douleur et réduit à long terme le risque d'accident cardiovasculaire. Une sieste de une à deux heures permet de réparer une dette de sommeil, mais aussi de stimuler la créativité.”

BRICE FARAUT
CHERCHEUR AU CENTRE DU SOMMEIL DE L'HÔTEL-DIEU, AP-HP-UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES, AUTEUR DE *SAUVÉS PAR LA SIESTE* (ÉDITIONS ACTES SUD).

Partenaire de l'association Enactus France, la Fondation VINCI Autoroutes soutient des étudiants engagés dans des projets d'entrepreneuriat social liés à la mobilité responsable.

ainsi que, en partenariat avec VINCI Concessions Grèce, d'une étude inédite sur les parents grecs au volant et la façon dont leurs enfants perçoivent – et influencent – leurs comportements. Celle-ci s'inscrit dans le prolongement d'enquêtes similaires déjà réalisées en France.

Traitement des cauchemars d'origine traumatique et amélioration du sommeil

Dans le cadre de son programme de recherche, la Fondation VINCI Autoroutes a publié en janvier 2020 les résultats d'une étude scientifique portant sur le traitement, par psychothérapie réalisée à distance, des cauchemars chroniques. Cette méthode, basée sur l'entraînement à l'imagerie mentale visuelle (IRT), consiste à transformer un cauchemar en rêve présentant un contenu positif. Coordonnée par Benjamin Putois, docteur en sciences cognitives, psychologue clinicien et psychothérapeute, avec l'Association nationale de promotion des connaissances sur le sommeil (Prosom), cette étude confirme notamment l'efficacité de l'IRT pour supprimer ou réduire les cauchemars chroniques des personnes ayant été victimes ou témoins d'événements traumatisants, tels que les accidents de la route. Elle fait également apparaître une amélioration de la qualité du sommeil et du bien-être des participants. Mise en œuvre pour la première fois en France en visioconsultation, cette méthode a été appliquée à 48 patients répartis sur 28 départements.

Pour la Fondation VINCI Autoroutes, ces résultats probants permettent d'envisager, d'une part, un meilleur accès à ce

type de soins quel que soit le lieu de résidence et, d'autre part, de réduire l'exposition au risque de somnolence au volant pour les personnes victimes de cauchemars chroniques grâce à l'amélioration de leur sommeil.

Soutien à des initiatives pour la mobilité durable

La Fondation VINCI Autoroutes soutient également des initiatives associatives et citoyennes en faveur de la conduite responsable et de la mobilité durable, parmi lesquelles, en 2019 :

Unis-Cité. Programme « Re'pairs santé », qui propose aux jeunes en service civique d'informer et de sensibiliser leurs pairs sur des sujets de santé.

Adie Centre-Val de Loire. Accompagnement à la mobilité de personnes en situation de précarité engagées dans des démarches de retour vers l'emploi ou de création d'un projet professionnel.

Enactus. Soutien à des étudiants dans la conception et la mise en œuvre de projets d'entrepreneuriat social répondant aux enjeux de la mobilité responsable.

ADSE Provence-Alpes-Côte d'Azur. Actions éducatives et sociales en matière de sécurité routière et d'apprentissage de la conduite pour favoriser l'insertion de personnes en difficulté.

UNA Guyenne 47 (Nouvelle Aquitaine). Service de transport accompagné et partagé proposé aux personnes âgées ou à mobilité réduite en milieu rural.



Mobilité connectée. — Faciliter le voyage et expérimenter les usages de demain





Radio VINCI Autoroutes (107.7) est le média de référence par la qualité de son information trafic.

Information

Un dispositif d'accompagnement complet

Associée à la sécurité et à l'agrément du voyage, l'information fait partie intégrante du service autoroutier. VINCI Autoroutes met à la disposition de ses clients un dispositif complet qui les accompagne dans les préparatifs et tout au long de leur voyage.

Radio VINCI Autoroutes (107.7). Média de référence par la qualité de son information trafic, Radio VINCI Autoroutes est de très loin la radio la plus écoutée sur autoroute. Selon une récente étude Ipsos, 97 % des auditeurs la considèrent comme essentielle sur autoroute. La précision et la rapidité de l'information trafic délivrée 24 heures sur 24 résultent d'une collaboration étroite entre les équipes de la radio et les salariés de l'exploitation

autoroutière, fréquemment invités à intervenir à l'antenne, notamment en cas de difficultés sur le réseau.

Radio VINCI Autoroutes a créé en 2019 Trafic Express. Ce nouveau service d'information trafic en vidéo propose des prévisions de circulation actualisées toutes les deux heures en période de forte affluence ; publiées sur les médias de VINCI Autoroutes, les vidéos sont mises également à la disposition de la presse nationale et régionale. Par ailleurs, depuis l'été 2019, Radio VINCI Autoroutes est directement accessible via les assistants vocaux d'Amazon et de Google : leurs utilisateurs n'ont besoin que d'une simple demande vocale pour entendre le dernier point trafic concernant telle ou telle zone.

Twitter. VINCI Autoroutes met à la disposition des voyageurs 13 fils Twitter d'information trafic par grands axes ou à l'approche de grandes agglomérations



97 %

des auditeurs de Radio VINCI Autoroutes la considèrent comme essentielle sur autoroute.



13

fil Twitter délivrent une information trafic par grands axes ou à l'approche de grandes agglomérations.

Drones et trafic en direct

Les 6 juillet et 3 août 2019, jours de grandes migrations estivales, le dispositif d'information de VINCI Autoroutes incluait des images de l'état du trafic filmées en direct via des drones, sur neuf points stratégiques du réseau. Diffusées sur le site Internet et les comptes de VINCI Autoroutes sur les réseaux sociaux, les images étaient mises également à la disposition des médias nationaux et régionaux, qui les ont largement reprises.



1



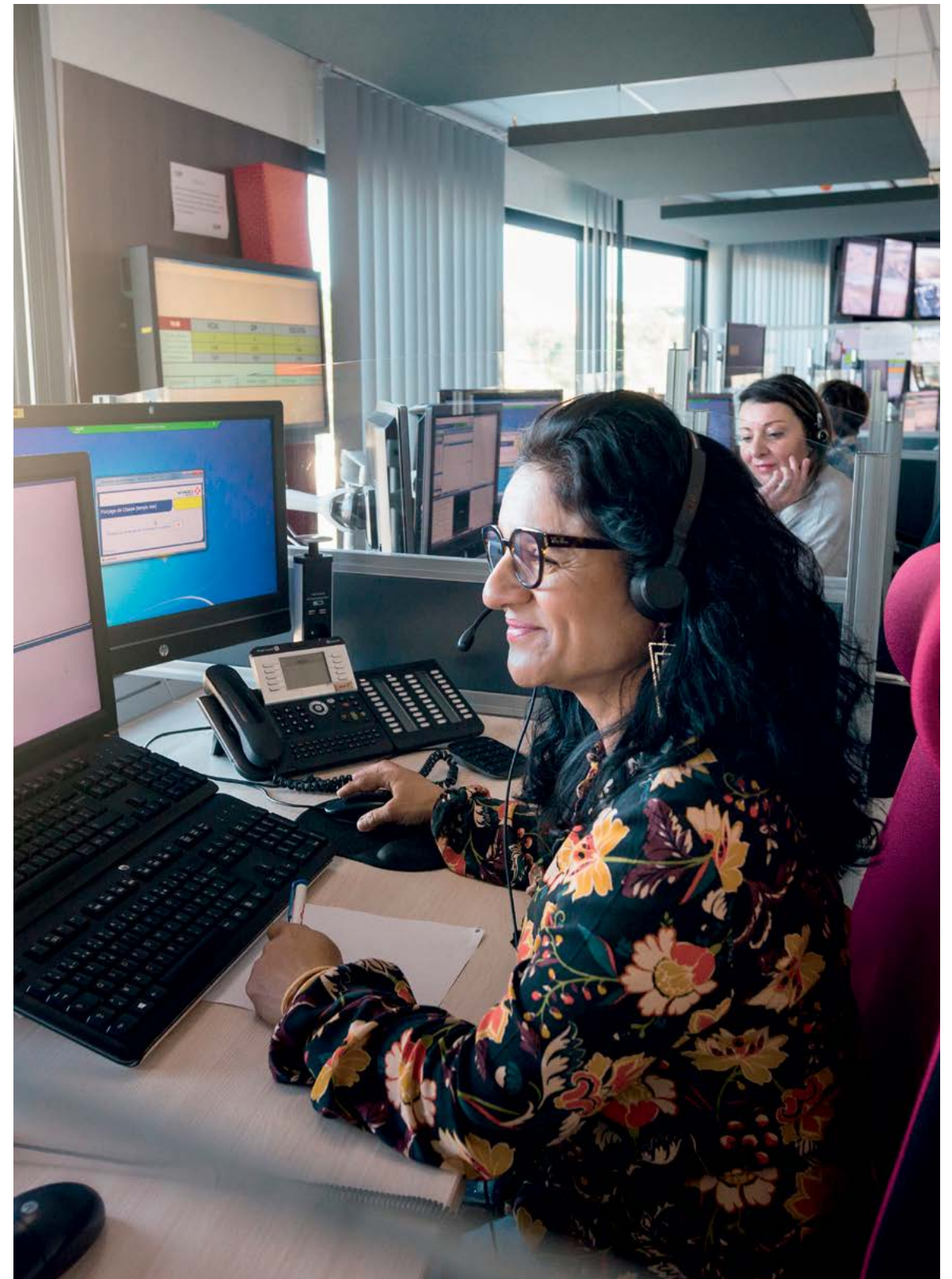
2



1. Le PC sécurité du Duplex A86, tunnel autoroutier de 10 km en Île-de-France.

2 et 3. Plus de 1000 salariés, répartis sur 24 plateformes, assurent les missions de télé-exploitation et de téléassistance au péage.

3



Un grand programme est en cours pour faire évoluer la chaîne d'information trafic dans une optique de diffusion multicanale auprès des clients.

(@MarseilleTrafic et @BordeauxTrafic), alimentés directement par les équipes des centres d'information trafic et des PC régionaux.

36 05. Service client assuré par des salariés de VINCI Autoroutes, le 36 05 répond 24 heures sur 24 aux clients qui souhaitent obtenir des informations sur leur voyage, signaler un événement ou formuler une réclamation.

vinci-autoroutes.com. Ce site, qui reçoit en moyenne 500 000 visites par mois, propose aux voyageurs des informations utiles lors de la préparation de leur voyage et durant leur trajet : informations trafic et prévisions de temps de parcours, services disponibles sur les aires, tourisme (260 sites touristiques et 20 routes thématiques présentés dans une rubrique dédiée), conseils pour bien

voyager, etc. Le site vinci-autoroutes.com est complémentaire du site et de l'application Ulys, dédiés à la clientèle abonnés.

Renouveler la chaîne d'information à l'heure de la multiconnectivité

VINCI Autoroutes a engagé en 2019 le déploiement opérationnel du programme Performance Info Trafic, qui concerne l'ensemble de la filière viabilité-sécurité, soit plus de 2 000 collaborateurs. Sa finalité est de mettre à la disposition des utilisateurs de l'autoroute une information plus rapide, plus fiable et enrichie, disponible dans des formats variés, adaptés aux différents usages.

Tous les acteurs de la chaîne d'information trafic, au sein des filières exploitation et communication, ont été associés au développement de ce programme, au travers d'ateliers qui ont réuni plus de

200 collaborateurs. VINCI Autoroutes a engagé ainsi une évolution en profondeur de ses systèmes et processus de collecte, qualification et diffusion de l'information, qui a donné lieu en 2019 au déploiement de deux nouveaux outils complémentaires. Le premier est une application métier sur smartphone (PaCo), qui permet aux agents autoroutiers en intervention sur un événement de faire remonter en temps réel une information géolocalisée, qualifiée et enrichie de photos et de vidéos. Le second (Cockpit), outil polyvalent installé notamment dans les PC sécurité et les centres d'information trafic, agrège en temps réel les données collectées par VINCI Autoroutes, mais également celles provenant de fournisseurs de données FCD (*floating car data*) et d'applications communautaires sur les autoroutes et sur les réseaux routiers situés à

proximité ; il facilite ainsi la compréhension et la supervision des événements, de même que la transmission d'une information homogène aux médias autoroutiers, dans une optique de diffusion multicanale (Radio VINCI Autoroutes, réseaux sociaux, application Ulys ou panneaux à messages variables) auprès des clients.

Télépéage

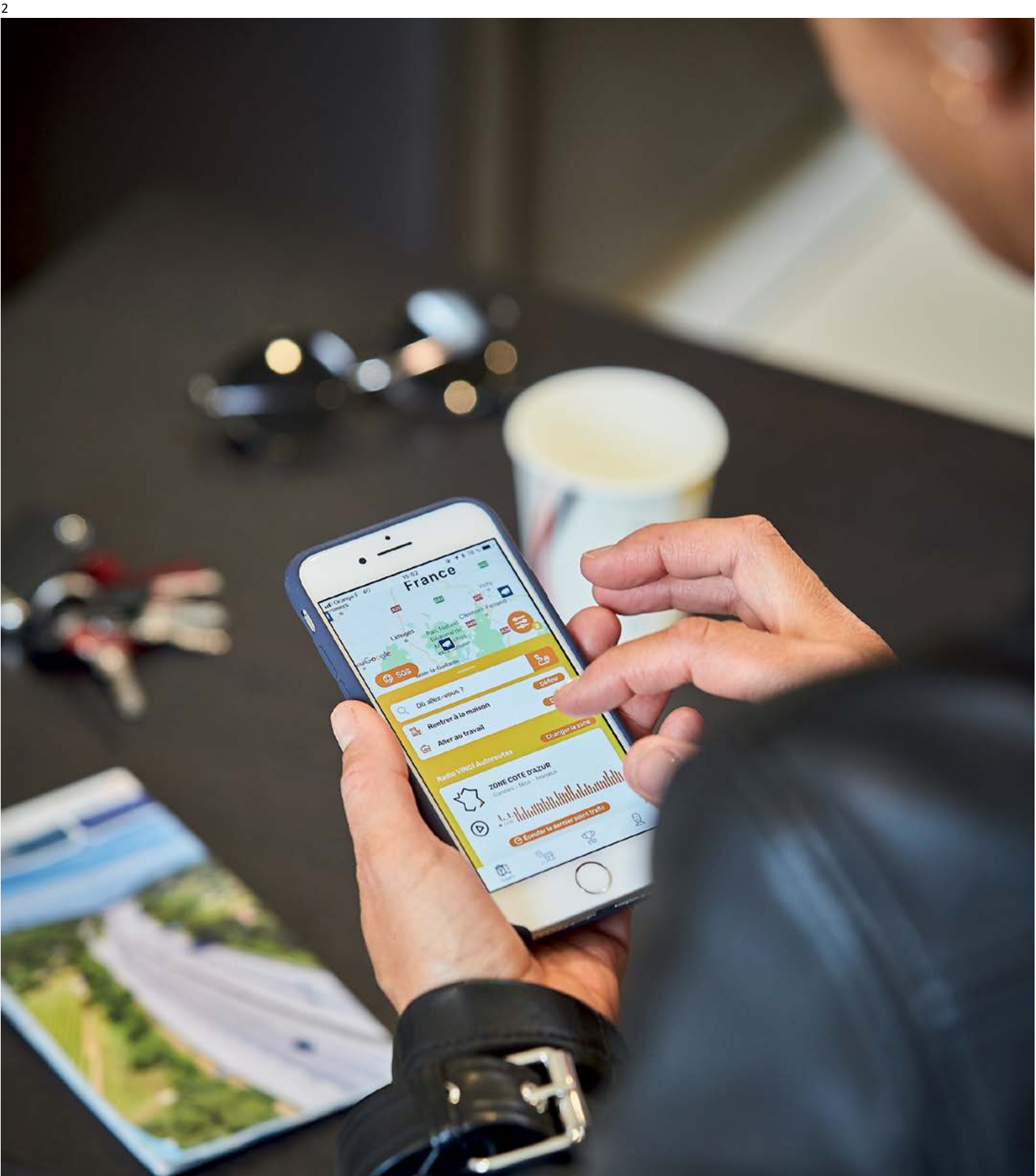
Avec Ulys, s'abonner n'a jamais été aussi simple

Proposé via le site Ulys.com, l'abonnement au télépéage a été souscrit en 2019 par 617 470 nouveaux clients, portant à 4 millions le parc de badges en service. Le télépéage représente désormais 55 % des transactions réalisées sur le réseau VINCI Autoroutes, contre 45 % pour les autres transactions automatiques. Afin de faciliter l'abonnement au télépéage et

la gestion de son compte en s'inspirant de l'univers des néomarques, de nouvelles versions de l'application Ulys et du site Ulys.com ont été mises en ligne au premier trimestre 2020, permettant de s'abonner en moins de huit minutes. Une étape supplémentaire dans cette démarche de simplification sera franchie avec la mise en vente, au second trimestre 2020, de badges de télépéage Bluetooth, commercialisés via un large réseau de partenaires de l'e-commerce, de la grande distribution, du secteur automobile et chez les partenaires des installations commerciales. Ces badges de nouvelle génération pourront être mis en service au moment même de leur retrait dans une enseigne partenaire en les appareillant à l'application Ulys sur smartphone, supprimant ainsi les délais d'expédition et d'activation actuels.

Outre la simplification du passage au péage et le gain de temps grâce aux voies réservées, l'abonnement au télépéage

Avec 4 millions de badges Ulys en service, le télépéage représente désormais 55% des transactions réalisées sur le réseau VINCI Autoroutes.



Télépéage élargi en Europe

L'offre Ulys s'est enrichie en 2019 de l'option Europe : avec un seul et même badge, les abonnés peuvent désormais circuler sur le réseau autoroutier en France, en Espagne et au Portugal, et accéder à plus de 100 parkings espagnols. L'année a vu également le lancement d'une offre groupée avec Coyote, permettant de bénéficier conjointement du badge de télépéage et de l'application d'assistance à la conduite. Par ailleurs, Ulys 30, l'abonnement à tarif réduit proposé depuis 2019 aux usagers réguliers, a été souscrit par plus de 50 000 personnes à fin 2019.

1. Espace clients Ulys au péage de Saint-Arnoult-en-Yvelines (A10).

2. L'application Ulys permet de s'abonner au télépéage en moins de huit minutes et de bénéficier de services qui facilitent le trajet sur autoroute.

1. Passage au péage sans barrière et sans marquer d'arrêt (jusqu'à 50 km/h), expérimenté sur le site pilote de Tonnay-Charente (A837).



1

permet de payer son stationnement dans plus de 400 parkings de centres-villes, de gares ou d'aéroports en France, et donnera accès demain à des bouquets d'offres et de nouveaux services destinés à faciliter la vie des clients sur l'autoroute.

Expérimentation du péage free flow et solutions d'intelligence artificielle

Pour la première fois en France, VINCI Autoroutes a lancé en février 2019 un service de passage au péage sans barrière (*free flow*) et sans marquer d'arrêt (jusqu'à 50 km/h), expérimenté sur les sites pilotes de Tours nord (A10) et de Tonnay-Charente (A837). Un système associant des caméras et des capteurs reconnaît le badge de télépéage ou lit

automatiquement les plaques d'immatriculation, et assure en temps réel la classification de toutes les catégories de véhicules (voitures, camions, deux-roues). Les nouvelles technologies digitales contribuent également à fiabiliser les transactions : grâce à la solution d'intelligence artificielle Tollsense, développée par l'entreprise Cyclope.ai (voir aussi page 88), filiale de VINCI Autoroutes, un algorithme analyse désormais les images des caméras de contexte au péage et redresse automatiquement les erreurs de classification, en supprimant les fastidieuses corrections manuelles. Déployé depuis 2019 sur l'ensemble du réseau VINCI Autoroutes, Tollsense avait déjà traité en fin d'année plus de 140 millions de requêtes.

Services aux abonnés

Enrichir l'expérience du voyage

À la fois marque et application dédiées aux abonnés, Ulys ne facilite pas seulement le télépéage, mais propose également des services digitaux qui enrichissent l'expérience du voyage : information trafic intégrant le bulletin vidéo Trafic Express, promotions et « bons plans » à découvrir sur son trajet, etc. Ulys a lancé durant l'été le premier service de restauration « click and collect » sur autoroute, sur les axes A7 et A9, et a enrichi son programme de fidélité de nouveaux avantages et récompenses disponibles sur les aires. Au fil des développements et nouveaux services qui seront

proposés en 2020 et au cours des prochaines années, l'ambition de VINCI Autoroutes est de faire d'Ulys le vecteur d'une relation personnalisée avec ses clients abonnés, en leur offrant le meilleur de la mobilité connectée.

Innovation

Une dynamique participative

L'innovation est un axe central de la stratégie de VINCI Autoroutes. Dans le contexte de mutation profonde de ses activités et de montée en puissance des enjeux de mobilité durable, l'entreprise entend ainsi favoriser, dans un même mouvement, la transformation de ses services, de la relation avec ses clients,

“Nous avons conçu Ulys comme un facilitateur qui rend sa liberté à l'utilisateur de l'autoroute et lui permet de prendre le contrôle de son voyage.”

Florence Chaffiotte,

DIRECTRICE MARKETING ET SERVICES DE VINCI AUTOROUTES



« Très prochainement, nos abonnés pourront utiliser directement leur application Ulys comme moyen de paiement dématérialisé sur les aires, avec une fonction “scan and go” qui fluidifiera leur passage en caisse. Le fait de bien connaître nos abonnés et leurs trajets habituels nous permettra aussi de leur adresser des informations sur le trafic et des alertes personnalisées, avec l'instantanéité qu'offrent nos données à la source sur la mobilité autoroutière. Dans le même esprit, en partant des besoins de nos clients, nous sommes en train de simplifier et de rendre plus souple notre offre d'abonnement. Déjà, nos clients occasionnels ne paient leur abonnement que les mois où ils s'en servent.

Et tous pourront bientôt activer ou désactiver librement les services que nous leur proposerons en option, comme l'assistance et l'assurance en cas de panne sur l'autoroute. Dans cette évolution, c'est plus l'application Ulys et ses usages multiples que le badge de télépéage qui deviennent le vecteur d'une relation personnalisée avec nos clients. Une relation dans laquelle VINCI Autoroutes va au-delà de son rôle d'opérateur d'infrastructure en devenant opérateur de services de mobilité. Avec les opportunités qu'offre le digital, c'est tout un monde de services adaptés à leur trajet que nous pouvons leur proposer ! »



La bifurcation A8/A52 dans les Bouches-du-Rhône, à proximité d'Aix-en-Provence.

Dans la traversée autoroutière de Toulon, Cyclope.ai a déployé une solution intelligente de détection automatique d'incidents en tunnel, capable de repérer avec précision toutes les familles d'incidents tout en filtrant les fausses alarmes.



de ses métiers et de leurs processus opérationnels. Par le biais de la Digital Factory, les salariés de VINCI Autoroutes sont étroitement associés à cette dynamique. Chacun d'eux peut déposer sur l'application H24 une proposition d'innovation qu'il approfondira ensuite avec l'appui du pôle Idéation de la Digital Factory. L'idée passe alors au stade du concept puis du projet, avant de déboucher, après sélection par un jury et incubation, sur un nouveau service tourné vers les clients ou une nouvelle pratique introduite dans l'exercice des métiers.

En 2020 et au cours des prochaines années, VINCI Autoroutes mobilisera en particulier le potentiel d'innovation participative de ses équipes pour favoriser le développement de l'Autoroute Bas Carbone et réduire l'empreinte environnementale de ses activités, en application de ses nouveaux engagements dans ce domaine.

Intelligence artificielle et activités autoroutières

La Digital Factory met également en œuvre les projets structurants de VINCI Autoroutes en matière de transformation numérique. L'application Ulys ainsi que les nouveaux outils utilisés par les

équipes en charge du patrimoine autoroutier et de l'exploitation en sont l'émanation directe.

Née également au sein de la Digital Factory, Cyclope.ai a confirmé, deux ans après sa création, sa capacité à déployer à l'échelle industrielle des technologies d'intelligence artificielle appliquées aux activités routières. Après Tollsense pour la classification des véhicules au péage, l'entreprise innovante a développé Tunnelwatch, une solution de nouvelle génération pour la détection automatique d'incidents en tunnel. Capable de repérer avec précision toutes les familles d'incidents tout en filtrant les fausses alarmes, cette solution intelligente a été déployée en 2019 sur les 96 caméras qui équipent le tunnel de la traversée autoroutière de Toulon sur le réseau Escota.

Cyclope.ai participe par ailleurs, pour le compte de la Direction interdépartementale des routes Méditerranée, à une mission d'évaluation du trafic sur les voies réservées aux transports en commun de l'itinéraire autoroutier reliant Aix-en-Provence à Marseille, en déployant une technologie d'analyse vidéo en temps différé pour le comptage et la classification des données. Enfin,

elle développe une solution de détection du nombre d'occupants au sein d'un véhicule pour soutenir le déploiement de voies dédiées au covoiturage, favorisé par la nouvelle loi d'orientation des mobilités.

Réflexions et expérimentations sur le véhicule autonome

Dans une perspective de plus long terme, VINCI Autoroutes collabore aux réflexions et expérimentations sur les mobilités innovantes. L'entreprise prend une part active aux travaux de Leonard, la plateforme de prospective et d'innovation du groupe VINCI, sur le rôle de l'infrastructure autoroutière dans le déploiement de véhicules autonomes. Depuis plusieurs années, elle mène avec le groupe PSA des expérimentations en conditions réelles sur son réseau, qui ont concerné en 2019 le franchissement par un véhicule autonome d'une zone de balisage et sa mise en sécurité sur la bande d'arrêt d'urgence. Par ailleurs, au sein d'un consortium réunissant les grands acteurs français de la mobilité routière, VINCI Autoroutes participe à l'expérimentation de véhicules autonomes sur le réseau autoroutier d'Île-de-France (voir ci-contre).



Faire dialoguer véhicule autonome et infrastructure

VINCI Autoroutes a intégré en 2019 le consortium SAM (Sécurité et acceptabilité de la conduite et de la mobilité autonome). Composé de constructeurs et fournisseurs de véhicules particuliers et de navettes autonomes, de start-up, d'opérateurs de mobilité et d'instituts de recherche, SAM est chargé de 13 des 16 expérimentations qui seront conduites entre 2019 et 2022 dans le cadre de l'appel à projets EVRA (Expérimentation du véhicule routier autonome), lancé par les pouvoirs publics français. Avec les groupes PSA et Renault, VINCI Autoroutes va tester sur plusieurs tronçons autoroutiers d'Île-de-France – dont le Duplex A86, un tunnel de 10 km – une plateforme d'échange de données V2I (vehicle-to-infrastructure) communiquant avec des véhicules de niveaux d'autonomie 3 (autonomie conditionnelle) et 4 (autonomie élevée). Grâce à des caméras positionnées le long des voies et à des algorithmes de traitement des images développés par Cyclope.ai, l'infrastructure enverra aux véhicules des informations qualifiées sur les flux de circulation (position et vitesse des véhicules) ou les incidents (véhicules arrêtés, accidents), étendant ainsi leur champ de perception, et donc leur capacité d'autonomie.

“Ces expérimentations permettent de grands progrès, rendus possibles par la collaboration entre l'infrastructure et le système de navigation du véhicule autonome.”

Vincent Abadie

EXPERT VÉHICULE AUTONOME, GROUPE PSA



« Dans le cadre de nos expérimentations avec VINCI Autoroutes, nous avons déjà démontré – c'était une première mondiale – qu'il est possible de franchir un péage de manière complètement autonome et de gérer en même temps le paiement. Le véhicule choisit la voie en fonction de sa disponibilité. Il tient compte des véhicules qui sont à côté de lui et de tout l'environnement de circulation. C'est déjà une solution complète.

Nous avons été ensuite les premiers à franchir des zones de travaux en maintenant un mode autonome, puis à gérer, de la même manière, la mise en sécurité du véhicule sur des zones de refuge. Quand il y a une zone de travaux, l'infrastructure indique sa localisation, le point kilométrique de départ, le point kilométrique final, et la voie condamnée. Ces informations permettent au véhicule d'anticiper. Dans ces diverses situations, l'objectif était de rester en mode autonome dans des cas d'usage où le véhicule redonne habituellement la main au conducteur. Ces progrès correspondent à ce que l'on avait annoncé. Notre plan de travail a été respecté. »

Le reporting social, environnemental et sociétal couvre l'ensemble des activités des sociétés concessionnaires d'autoroutes ASF, Cofiroute, Escota et Arcour.

Social	Unité	2018	2019
EFFECTIFS			
Cadres	nb	1 021	1 061
ETAM	nb	3 575	3 468
Ouvriers	nb	1 572	1566
Total	nb	6 168	6 095
EFFECTIF PAR TYPE DE CONTRAT			
CDI	nb	6 019	5 913
CDD (nombre de contrats signés dans l'année)	nb	149	182
PART DES FEMMES DANS L'ENTREPRISE			
Nombre de femmes	nb	2 556	2 508
Femmes sur effectif total	%	41 %	41 %
ÉGALITÉ DES CHANCES			
Effectif des salariés handicapés (CDI, CDD)	nb	466 soit 7,6 %	471 soit 7,7 %
MOBILITÉ			
De péage à viabilité	nb	13	12
De péage à autres	nb	30	20
De viabilité à autres	nb	29	19
Total	nb	72	51
FORMATION			
Nombre d'heures de formation	heure	158 125	181 151
Taux de salariés formés	%	94 %	96 %
SANTÉ-SÉCURITÉ			
Nombre d'heures de formation dédiées à la sécurité	heure	51 013	53 409
Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt	taux	4,45	4,26
Taux de gravité des accidents du travail avec arrêt	taux	0,66	0,61
Nombre d'unités opérationnelles sans accident du travail avec arrêt pendant au moins un an	nb	38/61	40/61
SOCIAL			
Pourcentage de salariés ayant eu un entretien annuel	%	91 %	91 %
Nombre d'inspections sécurité sur les chantiers	nb	3 643	3 579
Nombre d'heures de travail confiées à du personnel en insertion	heure	223 662 ⁽¹⁾	237 842
Nombre de parrainages de salariés pour les Fondations VINCI pour la Cité, VINCI Autoroutes pour une conduite responsable et le Paris Football Club	nb	65	71

(1) Donnée 2018 recalculée.

Environnement	Unité	2018	2019
CHANGEMENT CLIMATIQUE			
Consommation d'électricité ⁽¹⁾	MWh	126 640	121 956
Consommation de gazole et fioul ⁽¹⁾	litre	8 443 016	7 904 651
Consommation de fioul ⁽¹⁾	litre	404 577	378 717
Émissions de CO ₂ directes ⁽¹⁾	teq CO ₂ ⁽²⁾	29 422 ⁽³⁾	27 645 ⁽³⁾
Émissions de CO ₂ générées par la circulation des clients ⁽¹⁾ 	teq CO ₂ ⁽²⁾	13 906 030	12 665 533
Nombre de places de parking de covoiturage disponibles	nb	2 565	2 706
Taux d'occupation des parkings de covoiturage	%	65 %	61 %
Nombre de bornes de recharge électrique pour les clients	nb	101	209
ÉCONOMIE CIRCULAIRE			
Déchets non dangereux valorisés ⁽¹⁾	tonne	18 024	16 607
Déchets non dangereux éliminés ⁽¹⁾	tonne	4 861	4 318
Déchets dangereux valorisés ⁽¹⁾	tonne	672	476
Déchets dangereux éliminés ⁽¹⁾	tonne	225	189
Enrobés mis en œuvre ⁽¹⁾	tonne	1 629 378	1 726 867
Dont enrobés recyclés ⁽¹⁾	tonne	397 229	420 540
MILIEUX NATURELS			
Consommation d'eau achetée ⁽¹⁾	m ³	811 742	772 463
Consommation d'eau forée ⁽¹⁾	m ³	399 454	301 054
Nombre de bassins de collecte des eaux de ruissellement ⁽¹⁾	nb	3 912	3 934
Linéaire d'autoroutes sur lequel la ressource en eau est protégée ⁽¹⁾	km	3 470	3 493
Nombre de passages pour faune (petite et grande) ⁽¹⁾	nb	956	957
Nombre de kilomètres de clôtures ⁽¹⁾	km	8 730	8 765
Surfaces d'espaces verts ⁽¹⁾	ha	28 621	28 632
Quantité de produits phytosanitaires utilisée (préparations commerciales) ⁽¹⁾	kg	2 273	1 405
Évolution de la consommation de produits phytosanitaires depuis 2008 dans le cadre de l'objectif national Écophyto ⁽¹⁾	%	- 64 %	- 66 %
FORMATIONS À L'ENVIRONNEMENT			
Nombre d'heures de formation ⁽¹⁾	heure	5 722	8 560

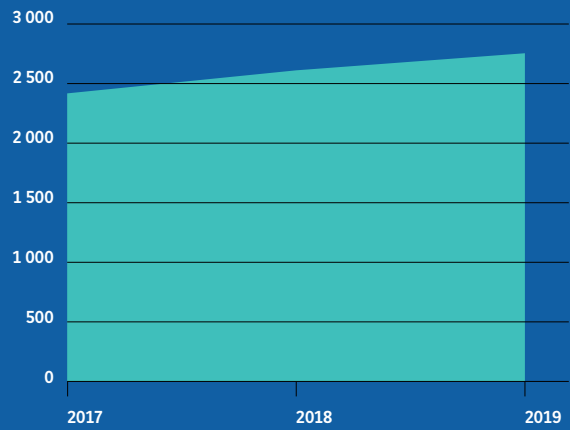
(1) Sur année glissante du 1^{er} octobre au 30 septembre.

(2) teq CO₂ = tonne équivalent CO₂.

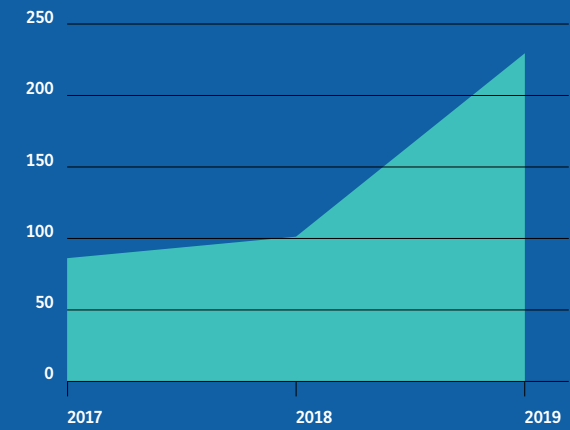
(3) Émissions selon la nouvelle méthodologie utilisant les facteurs d'émission Ademe 2016.

CHANGEMENT CLIMATIQUE – DÉVELOPPEMENT DU COVOITURAGE ET DES BORNES DE RECHARGE

Nombre de places de covoiturage

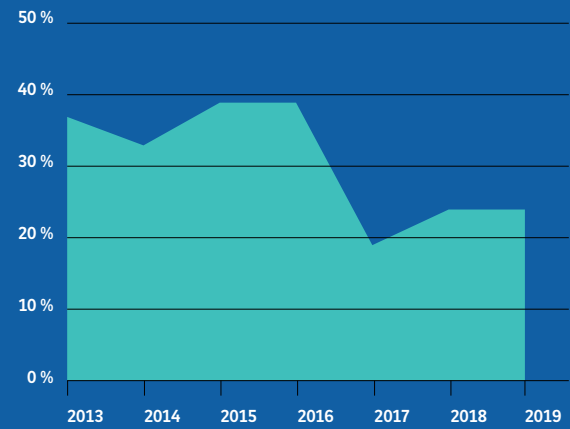


Nombre de bornes de recharge électrique pour les clients



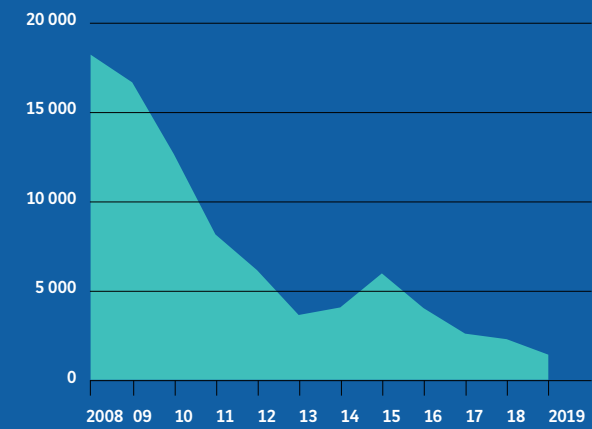
ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Taux d'enrobés recyclés par rapport aux enrobés totaux mis en œuvre



MILIEUX NATURELS

Consommation de produits phytosanitaires (kilos de préparations commerciales)



Conception-réalisation : Agence IDIX. Rédaction : Pierre Salanne. Direction artistique : Gilles Romiguière.
Illustrations : Agence IDIX. Crédits photos : David Aubert, Jean-François Badias, Marc Bidoul, Yann Bouvier,
William Daniels, Raphaël Dautigny, Cyrille Dupont, Pascal Foulon, Caroline Gasch, Nicolas Guerge,
Jérôme Kelagopian, Koox Productions, Stéphane Lavoué, Guillaume Leblanc, Live Drone, Lukassek, Michael Moore,
Jean-Philippe Moulet, Caesa Picsproduction, David Pinoli, David Piole, Dilan Pozza, Luca Provinciali,
M.I. Sofiane, Alain Tendero, Valéry Trillaud, Vigouroux Perspective. Photothèque VINCI Autoroutes et filiales, DR.
Photogravure : César Graphic. Impression : JFP Conseil.

Ce document est imprimé sur papier certifié FSC®.



#BienVoyager



VINCI AUTOROUTES
12, rue Louis-Blériot – CS 30035
92506 Rueil-Malmaison Cedex
www.vinci-autoroutes.com