

Projet d'élargissement de l'A57

Une équipe d'agents de liaison au plus près des riverains sur le terrain

Dans le cadre du projet d'élargissement de l'A57 à 2x3 voies entre Benoit Malon et Pierre Ronde, VINCI Autoroutes a décidé de mettre en place un dispositif d'agents chargés d'informer les riverains dans le secteur à proximité du futur chantier. Qu'ils soient particuliers ou professionnels, l'objectif est que chacun ait un interlocuteur identifié. Ainsi, depuis la mi-septembre, six agents de liaison arpentent le terrain, écoutent, répondent et font remonter les questions-clés à l'équipe de la Direction d'Opérations de Cuers.



(Crédit photo : Sarah Varlet)

Les agents de liaison, un contact direct avec les riverains

Dans une démarche d'information de proximité, une équipe de six personnes a été mise en place. Répartis par secteurs géographiques entre Benoit Malon et Pierre Ronde, leur mission consiste à faciliter le dialogue :

- informer sur l'opération d'élargissement et ses modalités,
- recueillir les questions auprès des personnes
- faire remonter les inquiétudes potentielles au plus tôt.

L'objectif pour VINCI Autoroutes est d'avoir un relais au quotidien sur le terrain, au plus près des riverains. Pour ces derniers, l'objectif est d'avoir un interlocuteur de confiance à qui s'adresser directement à eux, au coin de la rue, voire même chez eux.

« Nous réalisons ces travaux pour le territoire, pour les riverains, les usagers, c'est la finalité de notre métier. Il me semble indispensable d'aller à la rencontre de ceux chez qui nous intervenons et pour qui nous intervenons. Être à l'écoute et rester attentif, c'est souvent l'opportunité de pouvoir anticiper, intervenir et sans nul doute minimiser les impacts. Au-delà des différents outils de communication que nous mettons en place afin d'informer les riverains, je souhaitais un contact direct avec la population. Ce chantier va durer jusqu'en 2025 ; le contact humain est essentiel. »

Salvador Nunez, Directeur de la Maitrise d'Ouvrage, Réseau ESCOTA.

Une équipe disponible et joignable

Ces agents de liaison sont des habitants du territoire, ils connaissent les rues qu'ils arpentent. Ils rendent visite aux riverains du projet toutes les semaines depuis la mi-septembre afin de faire remonter les informations et les questions à la direction d'opérations. Joignables et disponibles de 8h à 18h, ils assurent une présence sur le terrain du lundi au vendredi.

<p>SECTEUR ST-JEAN-DU-VAR/LA GARDE</p>  <p><i>"Avec le projet de l'A57, la discussion s'ouvre facilement. Les personnes sont souvent surprises de la démarche d'information ; ils ne s'imaginaient pas que VINCI Autoroutes pourrait faire preuve d'une telle proximité ; la grande majorité s'étonne positivement. On m'a toujours très bien accueilli."</i></p> <p>THOMAS MARMORAT Tel. 06 08 42 44 11 thomas.marmorat-ext@vinci-autoroutes.com</p>	<p>SECTEUR TOULON / ST-JEAN-DU-VAR</p>  <p><i>"J'ai le contact facile et j'aime discuter ; agent de liaison, cela me correspond ! Beaucoup de gens sont au courant du projet, mais bon nombre d'entre eux ne croyaient pas que cela allait véritablement se faire ; cela fait tellement d'années qu'on en parle ! Alors, ils veulent des précisions, ils ont beaucoup de questions et c'est légitime !"</i></p> <p>CLAUDE SANCHEZ Tel. 06 08 42 62 83 claudesanchez-ext@vinci-autoroutes.com</p>
<p>SECTEUR LA GARDE</p>  <p><i>"J'ai déjà rencontré de nombreuses personnes ; les gens ont conscience que le futur chantier améliorera les choses, mais on ne peut pas leur mentir, il y a aura parfois du bruit et de la poussière. On veut parler « vrai » et notre rôle est d'être à l'écoute."</i></p> <p>GREGORY KAYAL Tel. 06 08 43 48 18 gregory.kayal-ext@vinci-autoroutes.com</p>	<p>SECTEUR LA VALETTE-DU-VAR</p>  <p><i>"La population est très souvent surprise par la démarche d'information mise en place. Ils ont parfois un peu de mal à se projeter sur l'après travaux et les bénéfices de l'élargissement. Nous évoquons régulièrement l'accessibilité du secteur, très encombré, et les craintes durant la phase de travaux à venir. Les nuisances sonores sont également un sujet au cœur de nos discussions, mais les échanges sont sereins."</i></p> <p>LAURE GOUBRON Tel. 06 08 42 96 03 laure.goubron-ext@vinci-autoroutes.com</p>
<p>SECTEUR TOULON / LA BARENTINE</p>  <p><i>"Globalement, nous sommes très bien reçues par les riverains. Une partie des gens sont déjà au courant du projet de l'A57, mais peu en connaissent les contours précis. Nous sommes là pour les informer et les écouter. Dans mon secteur, il y a de nombreuses questions au sujet de la contre allée de la Barentine et des arrêts de bus."</i></p> <p>MAEVA LINE Tel. 06 08 45 68 75 maeva.line-ext@vinci-autoroutes.com</p>	<p>SECTEUR TOULON / STE-MUSSE</p>  <p><i>"Peu de personnes sont au courant de la spécificité du dispositif imaginé pour les transports en commun, ce n'est pas qu'une autoroute classique que l'on élargi ! Les gens sont réceptifs. Il peut parfois, au début, y avoir un peu de distance, mais on leur fait comprendre qu'ils ont la possibilité de s'exprimer et que nous sommes là pour faire remonter les infos."</i></p> <p>CEDRICK LE GOURRIEREC Tel. 07 84 52 24 06 cedric.legourrierec-ext@vinci-autoroutes.com</p>

L'élargissement A57, un projet ambitieux pour la métropole toulonnaise



Mise en service à la fin des années 60, l'A57 constitue un maillon majeur de la traversée de l'agglomération toulonnaise, ainsi que de l'accès Est de Toulon en provenance de Hyères via l'A570 et de Nice via l'A8. La capacité actuelle de cette infrastructure majoritairement à 2x2 voies, comme celle de ses échangeurs est insuffisante.

Dans le cadre du Plan de Relance Autoroutier, VINCI Autoroutes a été missionné par l'État :

- de mener les études préalables à l'obtention de la déclaration d'utilité publique (DUP),
- de conduire les travaux d'élargissement à 2x3 voies de l'A57, entre l'échangeur de Saint-Jean-du-Var (Benoît Malon) et Pierre Ronde.

Ce projet intègre également une voie réservée, destinée à faciliter la circulation des transports collectifs, afin d'apporter de nouvelles réponses aux problématiques de circulation de la métropole toulonnaise. La bande d'arrêt d'urgence sera ainsi aménagée de manière à servir de voie réservée pour les cars, dans les deux sens de circulation, entre les échangeurs de Benoît Malon et Pierre Ronde, en cas de congestions. Ces travaux s'accompagnent de la création d'un arrêt de bus, par sens de circulation sur l'A57, qui à terme, permettra aux usagers de rejoindre un pôle d'échanges multi-modal dans le quartier de Sainte-Musse.

LES PRINCIPAUX TRAVAUX

- Création de la troisième voie dans chaque sens.
- Aménagement de la bande d'arrêt d'urgence pour permettre une circulation facilitée des transports en commun.
- Reconfiguration des échangeurs : Benoît Malon, La Palasse, Le Tombadou, Les Fourches et La Bigue.
- Mise en œuvre d'un important programme de protections acoustiques.
- Construction de bassins de traitement des eaux.

LES BÉNÉFICES ATTENDUS

- Amélioration des conditions de circulation.
- Renforcement de la sécurité pour les clients et le personnel de VINCI Autoroutes intervenant au quotidien sur cette section.
- Contribution au développement et à l'attractivité du territoire.
- Amélioration de l'insertion de l'ouvrage autoroutier dans son environnement.
- Contribution au développement des modes de transports collectifs.

CONTACT PRESSE :

Sophie LETHUIN-FARGE - Portable : 06.01.04.54.43 - Mail : sophie.lethuinfarge@vinci-autoroutes.com

Un dispositif pour informer les clients en temps réel :

- **Radio VINCI Autoroutes (107.7)**
- **Le 3605**, le service client 24h/24 et 7j/7 (service gratuit + prix d'appel)
- **L'Application Ulys** : trafic en temps réel
- **Le site internet www.vinci-autoroutes.com**
- **Les comptes Twitter** : @VINCIAutoroutes ; @A7Trafic ; @MarseilleTrafic ; @A8Trafic ; @A9Trafic ; @A10Trafic ; @BordeauxTrafic ; @A11Trafic ; @A46Trafic ; @A63Trafic ; @A87Trafic ; @TunnelToulon ; @duplexa86 ; @ToulousePeriph.

A propos de VINCI Autoroutes

Premier opérateur d'autoroutes en concession en Europe, VINCI Autoroutes accueille chaque jour plus de 2 millions de clients sur le réseau de ses six sociétés concessionnaires : ASF, Cofiroute, Escota, Arcour, Arcos et Duplex A86. Partenaire de l'Etat et des collectivités territoriales, VINCI Autoroutes dessert en France 10 régions, 45 départements, 14 métropoles, plus d'une centaine de villes de plus de 10 000 habitants et des milliers de communes rurales situées à proximité de son réseau concédé.

Chiffres clés : Réseau de 4 443 km d'autoroutes - 187 aires de services - 266 aires de repos - 320 gares de péage.

Retrouvez toutes les informations sur : Radio VINCI Autoroutes (107.7), www.vinci-autoroutes.com, facebook.com/VINCIAutoroutes, Twitter @VINCIAutoroutes, www.fondation.vinci-autoroutes.com, ou par téléphone au 3605, 24h/24 et 7j/7 (service gratuit + prix d'appel).