

## Episode canicule – Point au 25 juillet 2019

### VINCI Autoroutes reconduit son dispositif exceptionnel de mobilisation et renouvelle ses conseils de vigilance

Météo France annonce ce jeudi 25 juillet comme la journée la plus chaude de la semaine, et une intensification de l'épisode de canicule dans les régions du nord de la France : 20 départements ont été placés en vigilance rouge « canicule », avec des records absolus de températures de 42 à 43 degrés ; 60 départements sont maintenus en vigilance « orange », avec des températures maximales supérieures à 40°C.

Dans ce contexte météorologique exceptionnel VINCI Autoroutes reconduit son dispositif pour accompagner les voyageurs au cours de leurs trajets. Les équipes de VINCI Autoroutes sont renforcées pour le 4<sup>ème</sup> jour consécutif et se relaient, de 12h à 18h, sur 20 points de fort trafic pour accueillir les voyageurs, leur proposer des bouteilles d'eau et leur délivrer des conseils de prévention, qui sont également régulièrement diffusés sur l'ensemble des canaux de communication du réseau.



#### **VINCI Autoroutes mobilise ses équipes de surveillance et d'intervention et renouvelle ses conseils de prudence**

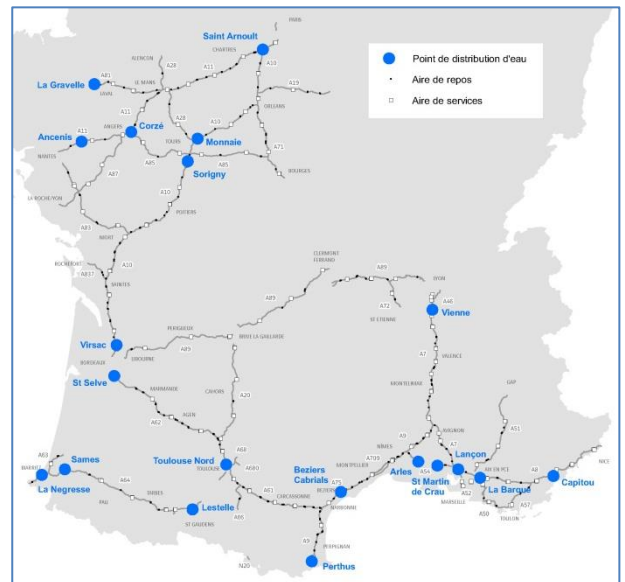
Depuis lundi, de 12h à 18h, des bouteilles d'eau sont proposées aux conducteurs et à leurs passagers, pour leur offrir une pause fraîcheur sur les parkings des principales barrières de péage sur les axes les plus fréquentés. Un stock de plus de 100.000 bouteilles, réapprovisionné quotidiennement, a été constitué pour ce faire.

**Depuis lundi, ce sont ainsi plusieurs milliers de bouteilles d'eau qui ont été distribuées.**



## 20 sites du réseau VINCI Autoroutes où sont organisées des distributions d'eau :

- **A7** : Vienne, parking après le péage (direction Marseille) et Lançon, aire de service (direction Lyon) et parking après le péage (direction Marseille)
- **A8** : barrières de péage La Barque (dans les deux sens de circulation) et le Capitou (direction l'Italie)
- **A9** : barrière de péage Perthus (direction Espagne)
- **A10** : barrières de péage Saint-Arnoult, Monnaie, Sorigny et Virsac (direction Bordeaux)
- **A11** : barrières de péage Corzé et Ancenis (dans les deux sens)
- **A54** : barrières de péage Arles (direction Nîmes) et St-Martin-de-Crau (direction Salon)
- **A62** : barrières de péage St-Selves (direction Toulouse) et Toulouse Nord (direction Bordeaux)
- **A63** : barrières de péage La Negresse (direction Espagne)
- **A64** : barrière de péage Sames (direction Toulouse) et Lestelle (direction Bayonne)
- **A75** : barrière de péage Béziers Cabrials (direction Millau)
- **A81** : barrière de péage La Gravelle (direction Rennes)



Ces points de distribution viennent compléter les points d'eau mis à la disposition des voyageurs qui souhaitent se rafraîchir sur les aires de services et de repos, tout au long du réseau (une aire tous les 15 km en moyenne).



### **Différentes actions sont par ailleurs déployées durant cet épisode caniculaire :**

- **Les équipes de la Protection civile et de la Croix-Rouge, avec lesquelles VINCI Autoroutes a un partenariat, sont mises en alerte pour ce nouvel épisode.** En complément de l'action des équipes de VINCI Autoroutes, elles peuvent apporter une assistance en cas de difficultés importantes et ravitailler les conducteurs et leurs passagers en cas d'événement entraînant un blocage durable de la circulation.
- **2800 caméras et plus de 270 stations météo, en partenariat avec Météo France, permettent à VINCI Autoroutes de surveiller l'autoroute en temps réel,** d'anticiper l'évolution de la situation météorologique, de recueillir et diffuser les informations utiles, et de coordonner les interventions sur le terrain.
- **Des messages et des conseils sont délivrés sur les différents canaux de communication,** permettant d'informer les conducteurs à tout moment, que ce soit avant leur départ ou pendant leur trajet sur autoroute : Radio VINCI Autoroutes (107.7), panneaux à messages variables, site internet, application Ulys, 3605, fils Twitter (liste complète ci-dessous).
- **Sur les aires de services du réseau VINCI Autoroutes, les enseignes renforcent également leur dispositif d'accueil des clients** et ont augmenté leurs stocks d'eau et de boissons fraîches afin d'éviter toute rupture de stock.

### **Conseils pratiques aux voyageurs**

- Si possible, décalez votre voyage pour ne pas être sur la route aux heures les plus chaudes de la journée (notamment entre 12h et 16h).
- Emportez de l'eau en quantité suffisante, même pour des trajets de courte durée, afin de pallier toute éventualité (bouchons, ralentissements...) et tout particulièrement en cas de présence de personnes âgées ou d'enfants à bord du véhicule.
- Multipliez les pauses sur les aires pour vous reposer. Sur les aires de services, les bâtiments commerciaux sont climatisés. Garez-vous à l'ombre si possible, ne laissez personne dans l'habitacle.
- L'utilisation de la climatisation à bord du véhicule est bien entendu fortement recommandée. Si votre véhicule en est dépourvu, veillez à bien ventiler l'habitacle.
- Avant de prendre la route, il est nécessaire de bien s'informer sur les prévisions de trafic, de partir reposé, de vérifier l'état de son véhicule, la chaleur favorisant les pannes liées à la surchauffe du moteur.

### **Un dispositif pour informer les clients en temps réel :**

- **Radio VINCI Autoroutes (107.7)**
- **Le 3605,** le service client 24h/24 et 7J/7 (service gratuit + prix d'appel)
- **L'Application Ulys :** trafic en temps réel
- **Le site internet [www.vinci-autoroutes.com](http://www.vinci-autoroutes.com)**
- **Les comptes Twitter :** @VINCIAutoroutes ; @A7Trafic ; @MarseilleTrafic ; @A8Trafic ; @A9Trafic ; @A10Trafic ; @BordeauxTrafic ; @A11Trafic ; @A46Trafic ; @A63Trafic ; @A87Trafic ; @TunnelToulon ; @duplexa86 ; @ToulousePeriph.

### **CONTACTS PRESSE :**

Samuel BEAUCHEF, [samuel.beauchef@vinci-autoroutes.com](mailto:samuel.beauchef@vinci-autoroutes.com), 06 12 47 58 91

Clothilde MBOCK MBOCK, [clothilde.mbock-mbock@vae-solis.com](mailto:clothilde.mbock-mbock@vae-solis.com), 06 29 94 55 34

Nathan JUILLERAT, [Nathan.juillerat@vae-solis.com](mailto:Nathan.juillerat@vae-solis.com), 06 28 02 10 12