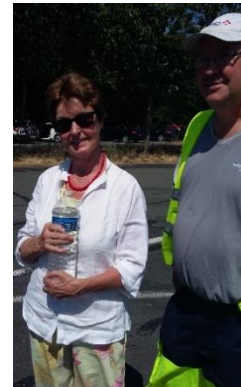


Episode Canicule – Point au 23 juillet 2019

VINCI Autoroutes poursuit la distribution de bouteilles d'eau en 20 points de son réseau

Alors que 59 départements sont placés en vigilance orange « canicule » par Météo France, VINCI Autoroutes renouvelle son dispositif exceptionnel pour accompagner les voyageurs au cours de leurs trajets.

Un stock de plus de 100.000 bouteilles, réapprovisionné selon les besoins, a été constitué pour être distribué par les équipes de VINCI Autoroutes, renforcées pour l'occasion, en 20 points de réseau. Des conseils et des messages de prévention sont également régulièrement diffusés sur l'ensemble des canaux de communication du réseau – physiques et digitaux.



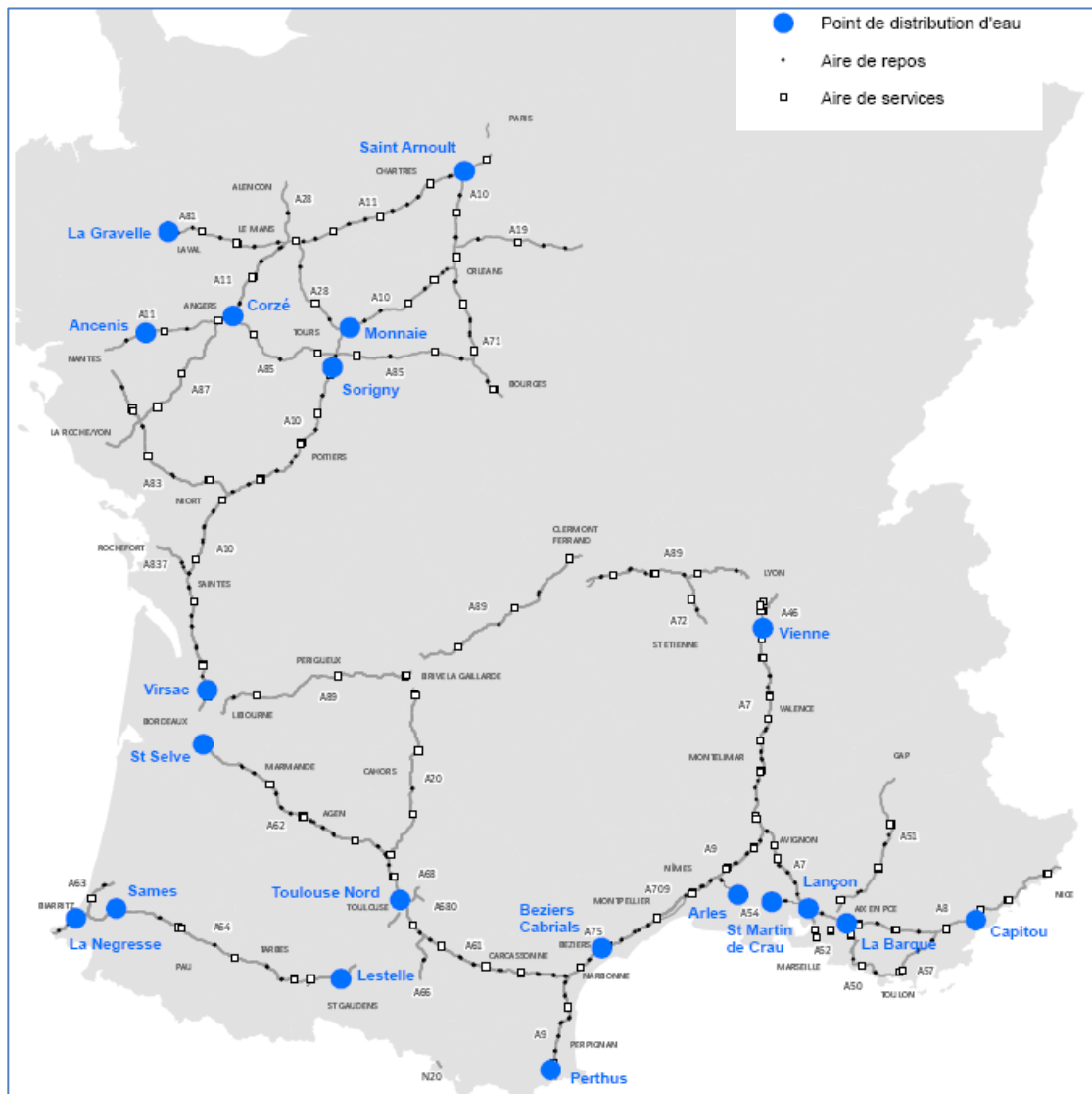
Les équipes de VINCI Autoroutes toujours mobilisées pour accompagner les voyageurs en cette période de très fortes chaleurs

Depuis hier, les équipes de VINCI Autoroutes sont mobilisées pour accompagner les voyageurs durant ce nouvel épisode caniculaire. Tous les jours, de 12h à 18h, elles sont présentes sur les parkings des principales barrières de péage et sur les axes les plus fréquentés, pour distribuer des bouteilles d'eau aux automobilistes qui en ont besoin.

Ces derniers peuvent également profiter des points d'eau, présents sur l'ensemble des aires d'autoroutes (une aire tous les 15 km en moyenne) pour se rafraîchir pendant leur pause.

20 sites du réseau VINCI Autoroutes où sont organisées des distributions d'eau :

- **A7** : Vienne, parking après le péage (direction Marseille) et Lançon, aire de service (dans les deux sens de circulation)
- **A8** : barrières de péage La Barque (dans les deux sens de circulation) et le Capitou (direction l'Italie)
- **A9** : barrière de péage Perthus (direction Espagne)
- **A10** : barrières de péage Saint-Arnoult, Monnaie, Sorigny et Virsac (direction Bordeaux)
- **A11** : barrières de péage Corzé et Ancenis (direction Angers)
- **A54** : barrières de péage Arles (direction Nîmes) et St Martin de Crau (direction Salon)
- **A62** : barrières de péage St Selve (direction Toulouse) et Toulouse Nord (direction Bordeaux)
- **A63** : barrières de péage La Negresse (direction Espagne)
- **A64** : barrière de péage Sames (direction Toulouse) et Lestelle (direction Bayonne)
- **A75** : barrière de péage Béziers Cabrials (direction Millau)
- **A81** : barrière de péage La Gravelle (direction Rennes)



Différentes actions sont par ailleurs déployées durant cet épisode caniculaire :

- **Les équipes de la Protection civile et de la Croix-Rouge, avec lesquelles VINCI Autoroutes a un partenariat, sont mises en alerte pour ce nouvel épisode.** En complément de l'action des équipes de VINCI Autoroutes, elles peuvent apporter une assistance en cas de difficultés importantes et ravitailler les conducteurs et leurs passagers en cas d'événement entraînant un blocage durable de la circulation.
- **2800 caméras et plus de 270 stations météo, en partenariat avec Météo France, permettent à VINCI Autoroutes de surveiller l'autoroute en temps réel,** d'anticiper l'évolution de la situation météorologique, de recueillir et diffuser les informations utiles, et de coordonner les interventions sur le terrain.
- **Des messages et des conseils sont délivrés sur les différents canaux de communication,** permettant d'informer les conducteurs à tout moment, que ce soit avant leur départ ou pendant leur trajet sur autoroute : Radio VINCI Autoroutes (107.7), panneaux à messages variables, site internet, application Ulys, 3605, fils Twitter (liste complète ci-dessous).
- **Sur les aires de services du réseau VINCI Autoroutes, les enseignes renforcent également leur dispositif d'accueil des clients** et ont augmenté leurs stocks d'eau et de boissons fraîches afin d'éviter toute rupture de stock.

Conseils pratiques aux voyageurs

- Si possible, décalez votre voyage pour ne pas être sur la route aux heures les plus chaudes de la journée (notamment entre 12h et 16h).
- Emportez de l'eau en quantité suffisante, même pour des trajets de courte durée, afin de pallier toute éventualité (bouchons, ralentissements...) et tout particulièrement en cas de présence de personnes âgées ou d'enfants à bord du véhicule.
- Multipliez les pauses sur les aires pour vous reposer. Sur les aires de services, les bâtiments commerciaux sont climatisés. Garez-vous à l'ombre si possible, ne laissez personne dans l'habitacle.
- L'utilisation de la climatisation à bord du véhicule est bien entendu fortement recommandée. Si votre véhicule en est dépourvu, veillez à bien ventiler l'habitacle.
- Avant de prendre la route, il est nécessaire de bien s'informer sur les prévisions de trafic, de partir reposé, de vérifier l'état de son véhicule, la chaleur favorisant les pannes liées à la surchauffe du moteur.

Un dispositif pour informer les clients en temps réel :

- **Radio VINCI Autoroutes (107.7)**
- **Le 3605,** le service client 24h/24 et 7J/7 (service gratuit + prix d'appel)
- **L'Application Ulys :** trafic en temps réel
- **Le site internet www.vinci-autoroutes.com**
- **Les comptes Twitter :** @VINCIAutoroutes ; @A7Trafic ; @MarseilleTrafic ; @A8Trafic ; @A9Trafic ; @A10Trafic ; @BordeauxTrafic ; @A11Trafic ; @A46Trafic ; @A63Trafic ; @A87Trafic ; @TunnelToulon ; @duplexa86 ; @ToulousePeriph.

CONTACTS PRESSE :

Samuel BEAUCHEF, samuel.beauchef@vinci-autoroutes.com, 06 12 47 58 91
Clothilde MBOCK MBOCK, clothilde.mbock-mbock@vae-solis.com, 06 29 94 55 34
Nathan JUILLERAT, Nathan.juillerat@vae-solis.com, 06 28 02 10 12