

Canicule : VINCI Autoroutes mobilise ses équipes et renouvelle ses conseils de vigilance

Alors qu'un nouvel épisode caniculaire est annoncé par Météo France à partir d'aujourd'hui dans 21 départements, VINCI Autoroutes met en place un dispositif exceptionnel pour accompagner les voyageurs au cours de leurs trajets. Les équipes de VINCI Autoroutes, renforcées pour l'occasion, distribuent aux usagers des bouteilles d'eau en 20 points du réseau. Un stock de plus de 100.000 bouteilles, réapprovisionné selon les besoins, a été constitué pour ce faire. L'ensemble des canaux de communication du réseau - physiques et digitaux - sont également activés pour diffuser conseils et informations aux automobilistes.



VINCI Autoroutes se mobilise et renouvelle son dispositif exceptionnel de distribution d'eau

Les équipes de VINCI Autoroutes sont mobilisées pour accompagner les voyageurs durant ce nouvel épisode caniculaire. Tous les jours, de 12h à 18h, elles sont présentes sur les parkings des principales barrières de péage et sur les axes les plus fréquentés, pour distribuer aux automobilistes qui en ont besoin des bouteilles d'eau.

Les 20 sites du réseau VINCI Autoroutes concernés sont les suivants :

- **A7** : Vienne, parking après le péage (direction Marseille) et Lançon, aire de service (dans les deux sens de circulation)
- **A8** : barrières de péage La Barque (dans les deux sens de circulation) et le Capitou (direction l'Italie)
- **A9** : barrière de péage Perthus (direction Espagne)
- **A10** : barrières de péage Saint-Arnoult, Monnaie, Sorigny et Virsac (direction Bordeaux)
- **A11** : barrière de péage Corzé (direction Angers)
- **A54** : barrières de péage Arles (direction Nîmes) et St Martin de Crau (direction Salon)
- **A62** : barrières de péage St Selves (direction Toulouse) et Toulouse Nord (direction Bordeaux)
- **A63** : barrières de péage La Negresse (direction Espagne) et Benesse-Maremne (direction Bordeaux)
- **A64** : barrière de péage Sames (direction Toulouse)
- **A75** : barrière de péage Béziers Cabrials (direction Millau)
- **A81** : barrière de péage La Gravelle (direction Rennes)

Différentes actions sont par ailleurs déployées durant cet épisode caniculaire :

- Les équipes de la Protection civile et de la Croix-Rouge, avec lesquelles VINCI Autoroutes a un partenariat, sont mises en alerte pour ce nouvel épisode. En complément de l'action des équipes de VINCI Autoroutes, elles peuvent apporter une assistance en cas de difficultés importantes et ravitailler les conducteurs et leurs passagers en cas d'événement entraînant un blocage durable de la circulation.
- 2800 caméras et plus de 270 stations météo, en partenariat avec Météo France, permettent à VINCI Autoroutes de surveiller l'autoroute en temps réel, d'anticiper l'évolution de la situation météorologique, de recueillir et diffuser les informations utiles, et de coordonner les interventions sur le terrain.
- Des messages et des conseils sont délivrés sur les différents canaux de communication, permettant d'informer les conducteurs à tout moment, que ce soit avant leur départ ou pendant leur trajet sur autoroute : Radio VINCI Autoroutes (107.7), panneaux à messages variables, site internet, application Ulys, 3605, fils Twitter (liste complète ci-dessous).
- Sur les aires de services du réseau VINCI Autoroutes, les enseignes renforcent également leur dispositif d'accueil des clients et ont augmenté leurs stocks d'eau et de boissons fraîches afin d'éviter toute rupture de stock.

Conseils pratiques aux voyageurs

- Si possible, décalez votre voyage pour ne pas être sur la route aux heures les plus chaudes de la journée (notamment entre 12h et 16h).
- Emportez de l'eau en quantité suffisante, même pour des trajets de courte durée, afin de pallier toute éventualité (bouchons, ralentissements...) et tout particulièrement en cas de présence de personnes âgées ou d'enfants à bord du véhicule.
- Multipliez les pauses sur les aires pour vous reposer. Sur les aires de services, les bâtiments commerciaux sont climatisés. Garez-vous à l'ombre si possible, ne laissez personne dans l'habitacle.
- L'ensemble des aires d'autoroutes (une aire tous les 15 km en moyenne) sont équipées de points d'eau permettant de se rafraîchir.

- L'utilisation de la climatisation à bord du véhicule est bien entendu fortement recommandée. Si votre véhicule en est dépourvu, veillez à bien ventiler l'habitacle.
- Avant de prendre la route, il est nécessaire de bien s'informer sur les prévisions de trafic, de partir reposé, de vérifier l'état de son véhicule, la chaleur favorisant les pannes liées à la surchauffe du moteur.

Un dispositif pour informer les clients en temps réel :

- **Radio VINCI Autoroutes (107.7)**
- **Le 3605**, le service client 24h/24 et 7j/7 (service gratuit + prix d'appel)
- **L'Application Ulys** : trafic en temps réel
- **Le site internet www.vinci-autoroutes.com**
- **Les comptes Twitter** : @VINCIAutoroutes ; @A7Trafic ; @MarseilleTrafic ; @A8Trafic ; @A9Trafic ; @A10Trafic ; @BordeauxTrafic ; @A11Trafic ; @A46Trafic ; @A63Trafic ; @A87Trafic ; @TunnelToulon ; @duplexa86 ; @ToulousePeriph.

CONTACTS PRESSE :

Samuel BEAUCHEF, samuel.beauchef@vinci-autoroutes.com, 06 12 47 58 91
Clothilde MBOCK MBOCK, clothilde.mbock-mbock@vae-solis.com, 06 29 94 55 34
Nathan JUILLERAT, Nathan.juillerat@vae-solis.com, 06 28 02 10 12

A propos de VINCI Autoroutes

Premier opérateur d'autoroutes en concession en Europe, VINCI Autoroutes accueille chaque jour plus de 2 millions de clients sur le réseau de ses six sociétés concessionnaires : ASF, Cofiroute, Escota, Arcour, Arcos et Duplex A86. Partenaire de l'Etat et des collectivités territoriales, VINCI Autoroutes dessert en France 10 régions, 45 départements, 14 métropoles, plus d'une centaine de villes de plus de 10 000 habitants et des milliers de communes rurales situées à proximité de son réseau concédé.

Chiffres clés : Réseau de 4 443 km d'autoroutes – 187 aires de services – 266 aires de repos – 320 gares de péage.

Retrouvez toutes les informations sur : Radio VINCI Autoroutes (107.7), www.vinci-autoroutes.com, facebook.com/VINCIAutoroutes, Twitter @VINCIAutoroutes, www.fondation.vinci-autoroutes.com, ou par téléphone au 3605, 24h/24 et 7j/7 (service gratuit + prix d'appel).