



# LES FRANÇAIS ET LES FRACTURES DE LA MOBILITÉ DANS LES TERRITOIRES

Mars 2019

Préparé pour VINCI Autoroutes

Par Amandine Lama

[amandine.lama@ipsos.com](mailto:amandine.lama@ipsos.com)

GAME CHANGERS



# Fiche technique



## ÉCHANTILLON

**4000** personnes constituant un échantillon représentatif la population des actifs français âgés de 18 ans et plus



## DATES DE TERRAIN

Du 18 au 30 octobre 2018



## MÉTHODE

Échantillon interrogé par Internet via le panel d'Ipsos

Méthode des quotas : sexe, âge, profession de la personne interviewée, catégorie d'agglomération, région.



Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques. Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Amandine Lama, Directrice de Clientèle.*

# Note méthodologique: utilisation du zonage en aires urbaines comme critère d'analyse

L'objectif du zonage en aires urbaines est de décrire l'influence des villes sur l'ensemble du territoire.\*

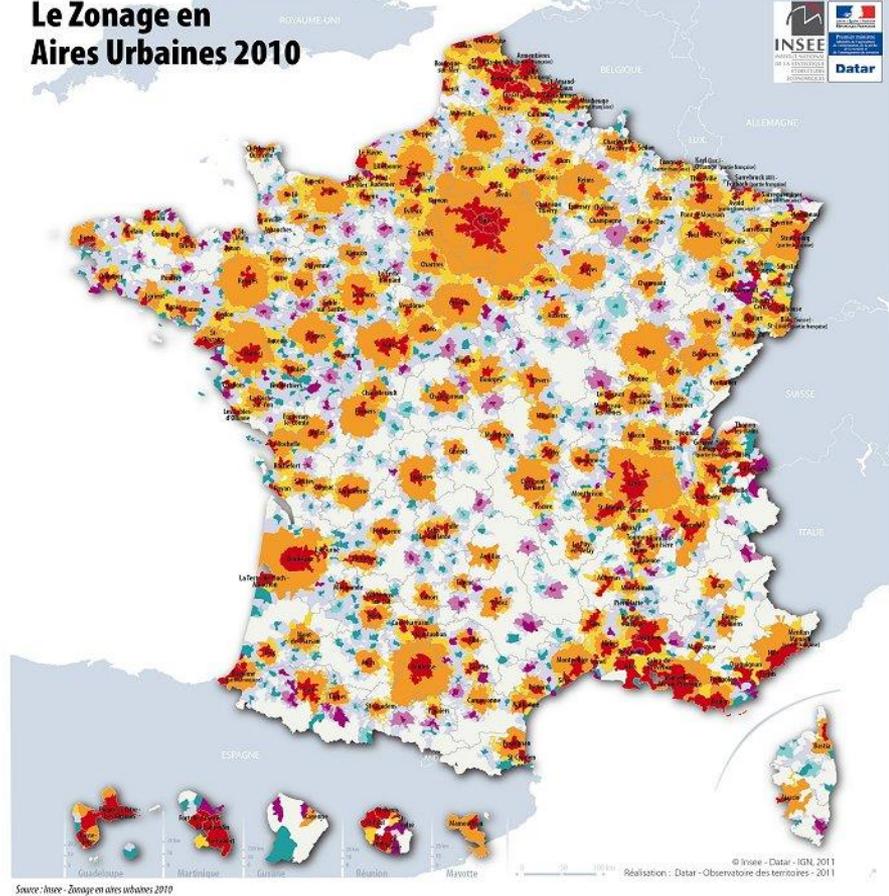
Ce découpage est fondé sur l'identification de pôles (unités urbaines concentrant au moins 1 500 emplois), puis sur la délimitation de leurs aires d'influence en s'appuyant sur les trajets domicile-travail de la population des communes avoisinantes. Cette approche fonctionnelle du territoire permet d'apprécier l'influence des villes au-delà de leurs limites physiques définies par la continuité du bâti.

Pour analyser les résultats, nous avons dans les slides suivants regroupé différentes sous-catégories du zonage en aires urbaines en 3 grandes catégories:

- **Urbain:** Communes appartenant à un pôle urbain (1500 emplois ou plus)
- **Péri-urbain:** Communes appartenant à la couronne d'un pôle urbain et communes multipolarisées (sous l'influence de plusieurs pôles)
- **Rural:** Communes isolées hors de l'influence des pôles

\*Source: INSEE <https://www.insee.fr/fr/statistiques/1281191>

## Le Zonage en Aires Urbaines 2010



Source: Insee - Zonage en aires urbaines 2010

### ESPACE DES GRANDES AIRES URBAINES

#### Grandes aires urbaines

- Grands pôles - 3 257 communes
- Couronnes des grands pôles - 12 305 communes
- Communes multipolarisées des grandes aires urbaines - 2 980 communes

### ESPACE DES AUTRES AIRES

#### Aires moyennes

- Pôles moyens - 447 communes
- Couronnes des pôles moyens - 893 communes
- Petites aires
- Petits pôles - 493 communes
- Couronnes des petits pôles - 507 communes

### AUTRES COMMUNES MULTIPOLARISÉES

### COMMUNES ISOLÉES, HORS INFLUENCE DES PÔLES



Communes hors des grandes aires urbaines



# TRAJETS DOMICILE-TRAVAIL: MOYENS DE TRANSPORT UTILISÉS

GAME CHANGERS



Près de 8 actifs sur 10 utilisent un seul moyen de transport pour leurs déplacements domicile-travail, le multimodal est encore très minoritaire



Aucun (vous travaillez de chez vous ou vous rendez au travail à pied)

8

1 seul moyen de transport

79

2 moyens de transports différents

11

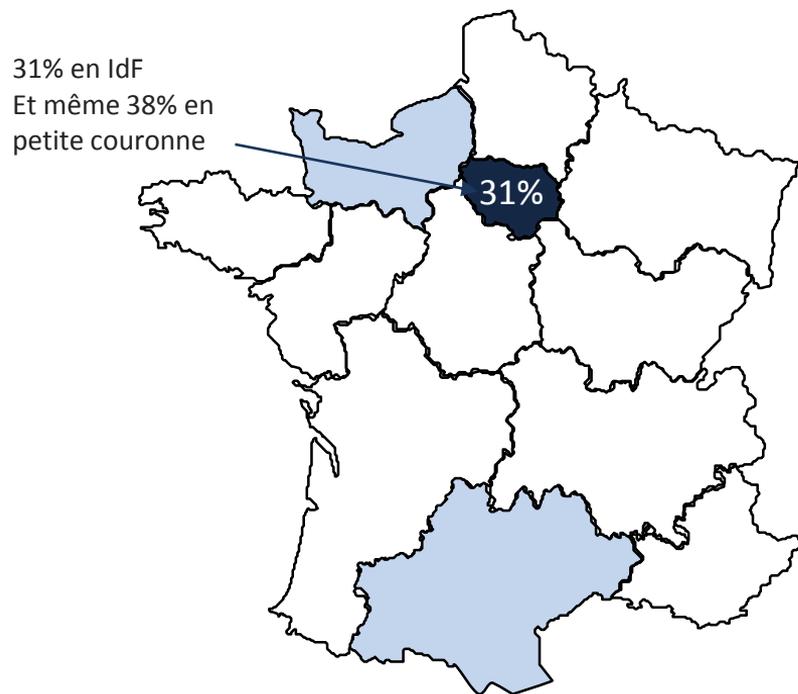
3 moyens de transports différents ou plus

2

Multimodal  
13%

*Pour aller de chez vous à votre travail, combien de moyens de transports différents utilisez-vous sur un trajet ? (base : Ensemble)*

# Le multimodal : l'exception de l'Île-de-France, et une pratique plus forte chez les catégories favorisées



**Ensemble:**  
Utilisation de 2 moyens de transports et plus sur un trajet  
**13%**



Bac+5 et plus  
**22%**



18-24 ans  
**24%**

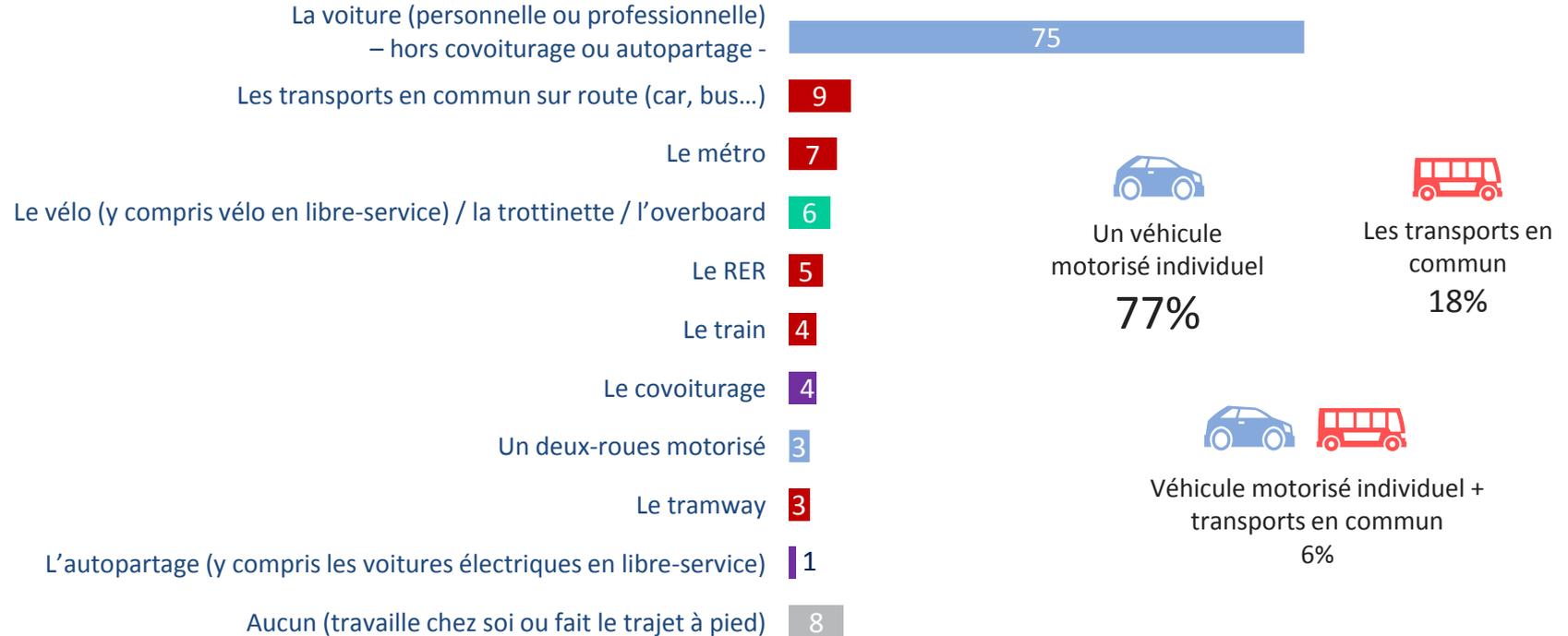


Cadres supérieurs et professions libérales  
**21%**



*Pour aller de chez vous à votre travail, combien de moyens de transports différents utilisez-vous sur un trajet ? (base : Ensemble)*

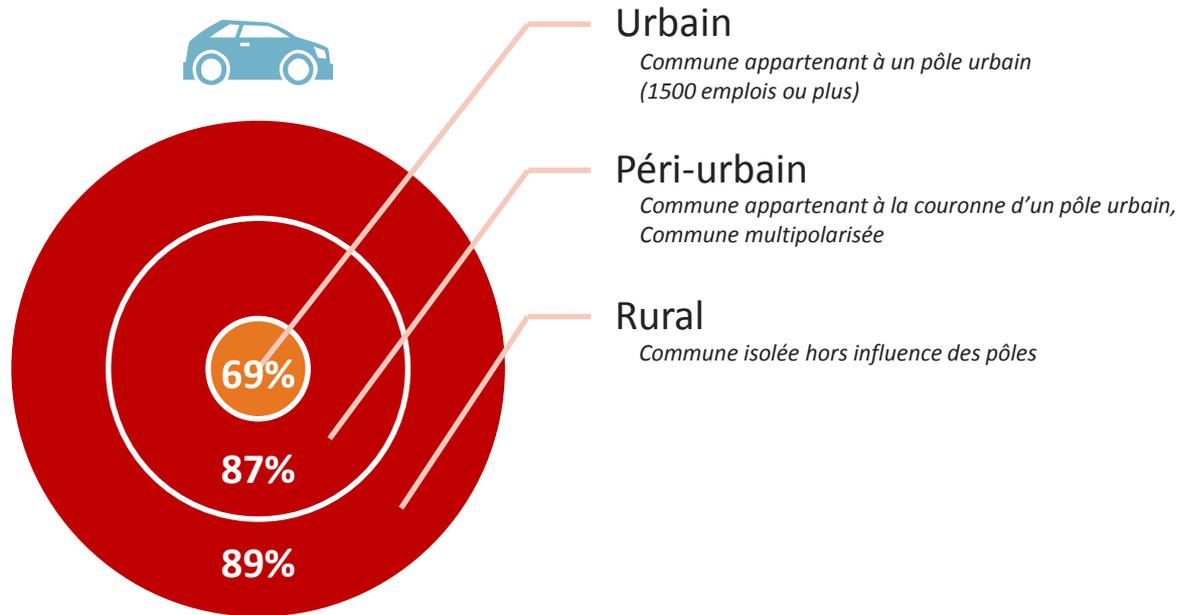
# La voiture est le moyen de déplacement domicile-travail utilisé par la très grande majorité des actifs, loin devant les transports en commun; covoiturage et autopartage restent très minoritaires



*Vous avez-dit utiliser [xxxx] pour vous rendre à votre travail. Parmi les différents modes de déplacements suivants, quels sont ceux que vous utilisez habituellement pour y aller ? (base : Ensemble) Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles*

# L'utilisation de la voiture individuelle pour les déplacements des actifs est équivalente chez les péri-urbains et les ruraux et très majoritaire également chez les urbains

La voiture (personnelle ou professionnelle)  
– hors covoiturage ou autopartage –



*Vous avez dit utiliser [xxxx] pour vous rendre à votre travail. Parmi les différents modes de déplacements suivants, quels sont ceux que vous utilisez habituellement pour y aller ? (base : Ensemble)*

*Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles*

L'utilisation des transports en commun reste très minoritaire, sauf à Paris et en Petite couronne.



### Ile-de-France

  
Véhicule motorisé  
individuel

  
Transports en  
commun

Ensemble	52%	48%
Dont:		
Paris	32%	64%
Petite couronne	40%	58%
Grande couronne	69%	32%



### Province

  
Véhicule motorisé  
individuel

  
Transports en  
commun

Ensemble	83%	11%
Dont:		
Urbain	79%	15%
Périurbain	89%	5%
Rural	89%	3%

*Vous avez dit utiliser [xxxx] pour vous rendre à votre travail. Parmi les différents modes de déplacements suivants, quels sont ceux que vous utilisez habituellement pour y aller ? (base : Ensemble) Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles*



# TEMPS DE TRAJET ET PERTE DE TEMPS

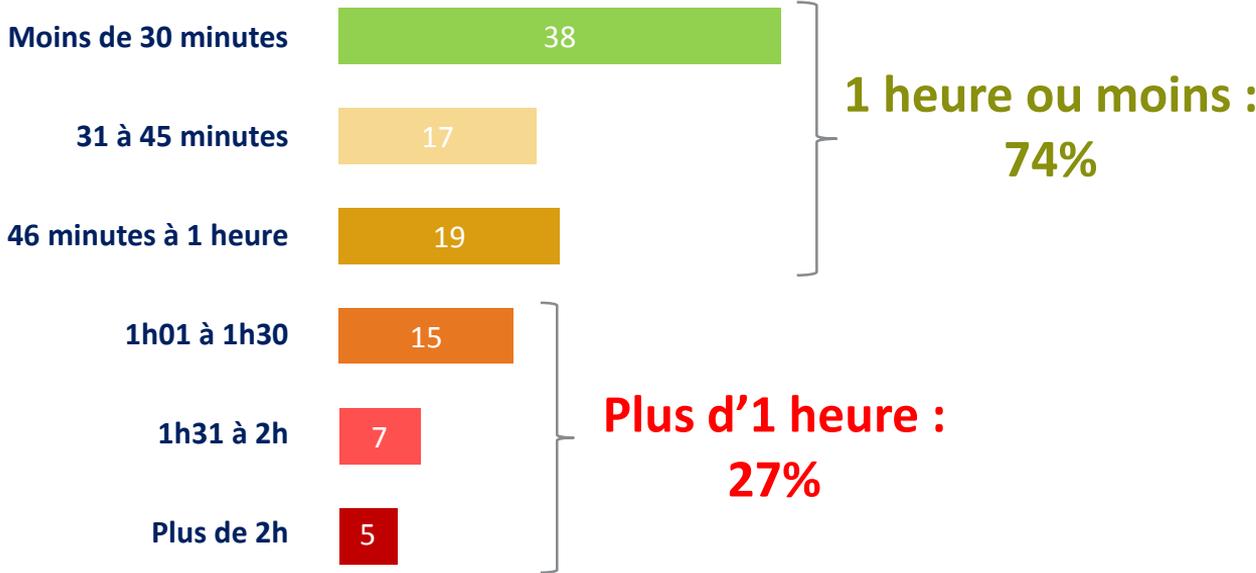
GAME CHANGERS



# Les actifs consacrent près d'une heure par jour en moyenne aux trajets domicile-travail

Temps moyen trajet domicile-travail aller et retour

## 52 minutes



1 seul mode de transport:  
49 mn

Multimodal  
1h 34 mn

Province  
46 mn

Ile-de-France  
1h15

Combien de temps mettez-vous en général pour vous rendre sur votre lieu de travail ?

Et combien de temps mettez-vous en général pour en revenir ?

Base: ensemble

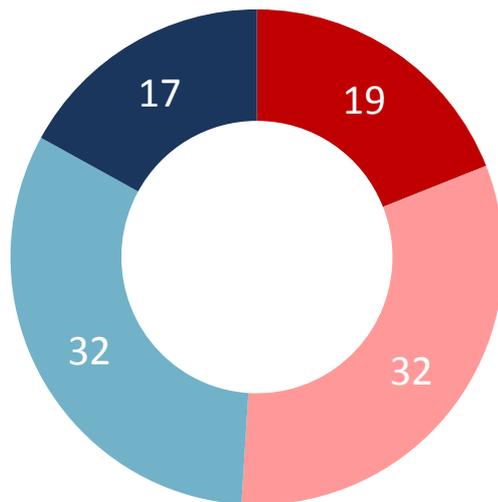
# Plus d'un actif sur deux a le sentiment de perdre du temps dans ses trajets domicile-travail

OUI, BEAUCOUP

OUI, UN PEU

NON, PAS VRAIMENT

NON, PAS DU TOUT



## OUI 51%

Ile-de-France: 63%  
Province: 49%

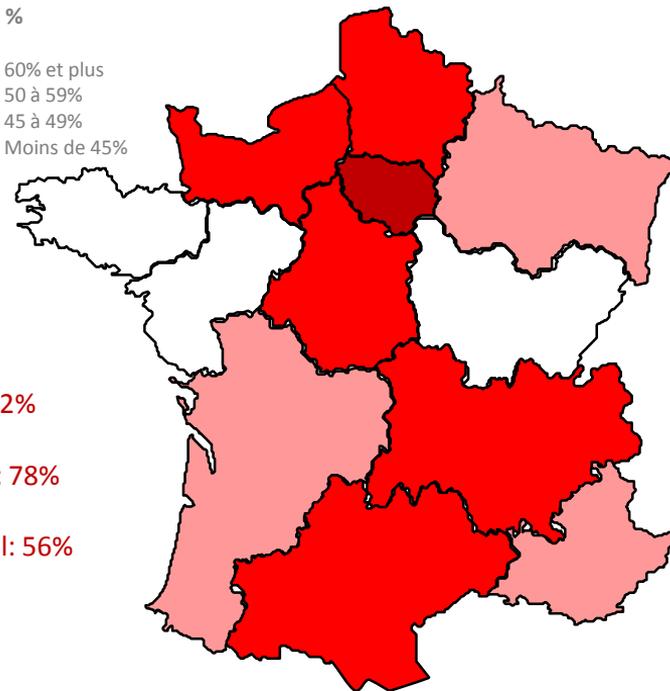
1 seul mode de transport: 52%  
Multimodal: 76%

Uniquement véhicule motorisé individuel: 52%  
Uniquement transports en commun: 68%  
Véhicule motorisé + transports en commun: 78%

Domicile entre 10 et 19 km du lieu de travail: 56%  
Entre 20 et 29 km: 71%  
30 km et plus: 86%

Oui %

- 60% et plus
- 50 à 59%
- 45 à 49%
- Moins de 45%



*De manière générale, avez-vous le sentiment de perdre du temps dans vos trajets pour aller et revenir du travail ? (Base: ensemble)*

Le plus souvent, les bouchons/congestions sont en cause, mais aussi les limitations de vitesse jugées trop basses.

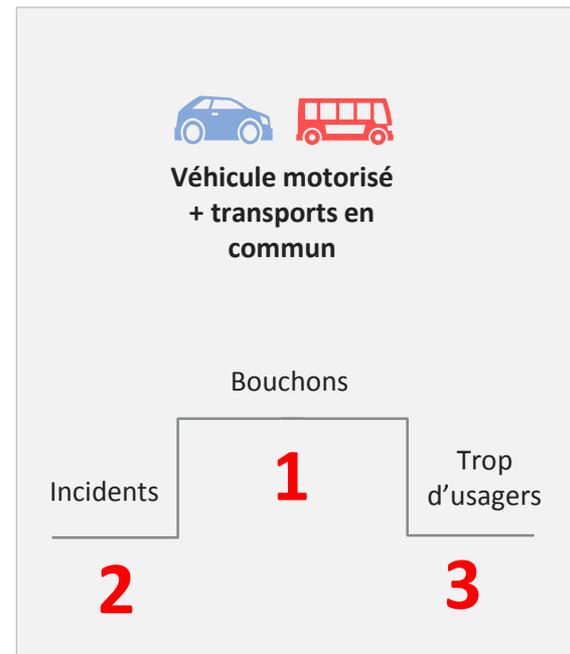
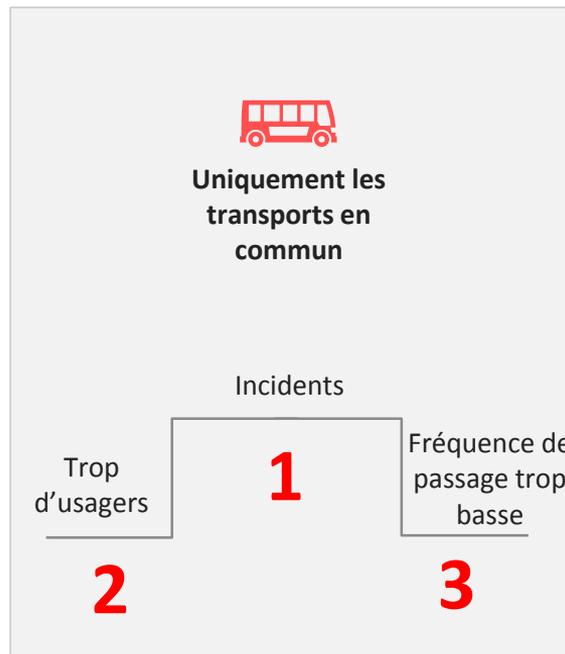
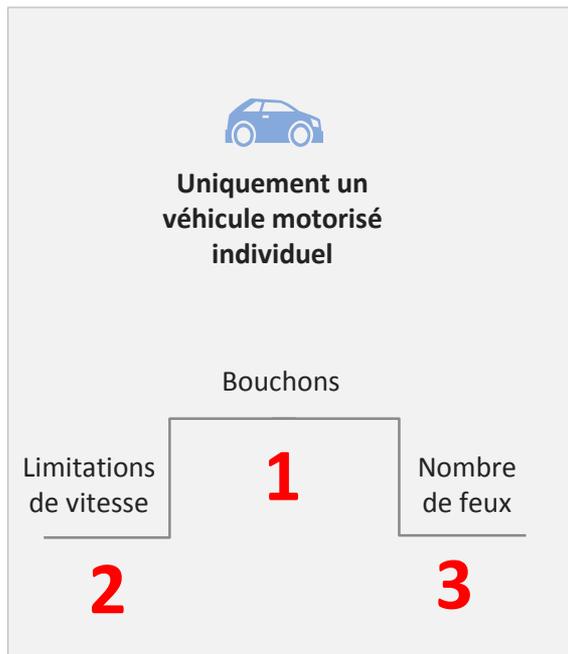


Ne se prononce pas: 1%

*Selon vous, qu'est-ce qui vous fait perdre le plus de temps au cours de votre trajet ? (Base: ensemble)*

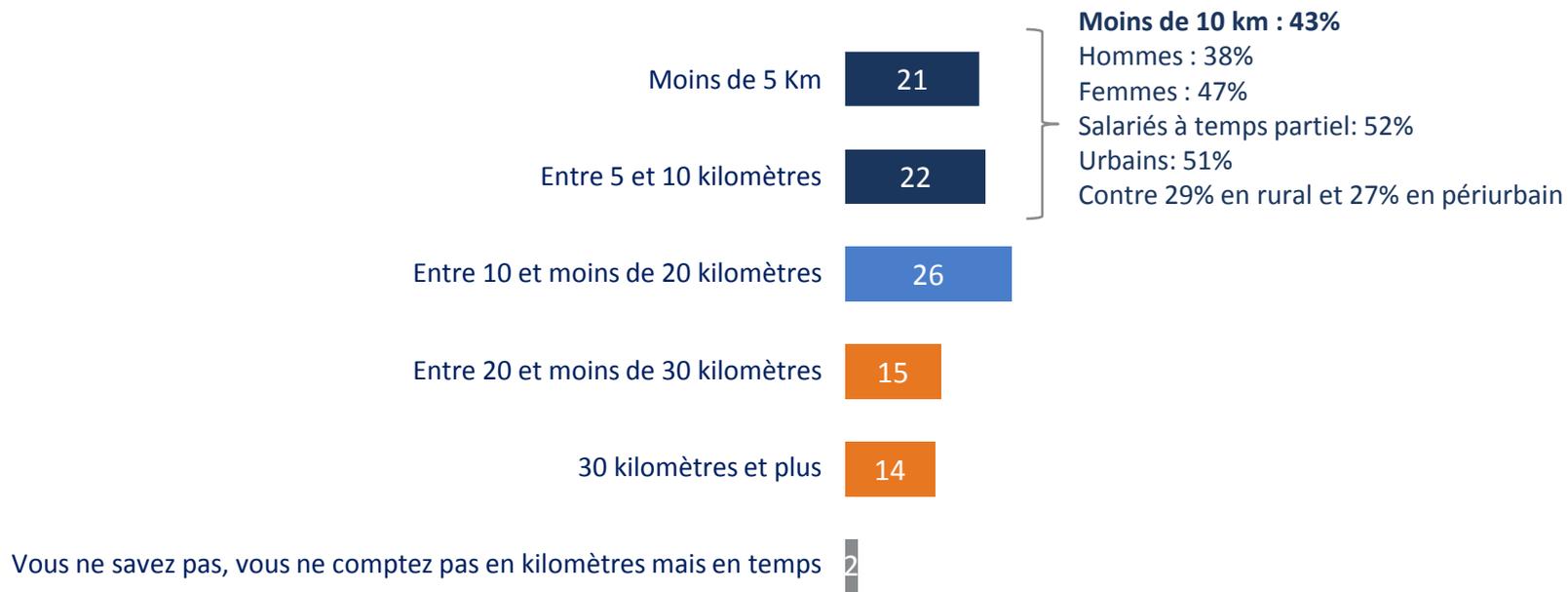
*Total supérieur à 100 car trois réponses possibles*

Les causes de la perte de temps varient en fonction du moyen de transport emprunté, les incidents étant avant tout en cause selon les usagers des transports en commun.



*Selon vous, qu'est-ce qui vous fait perdre le plus de temps au cours de votre trajet ?*

# La proximité du lieu de travail: un avantage pour les urbains, mais aussi un choix qui s'impose à une partie des Français, et notamment des Françaises



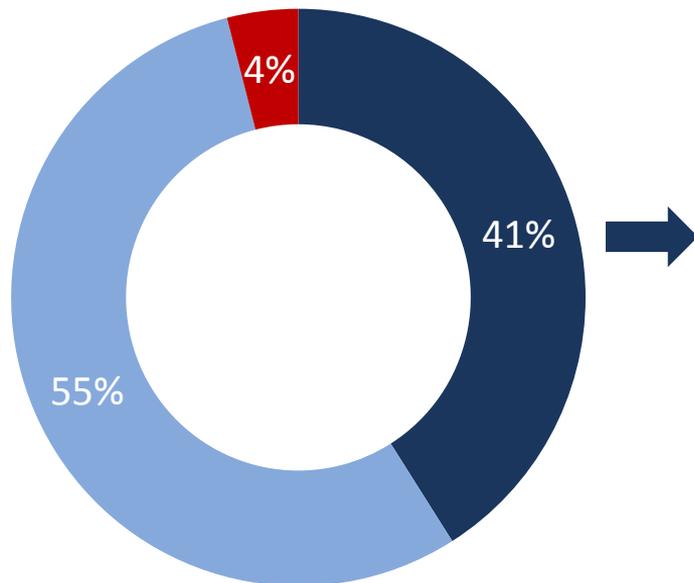
*A environ quelle distance de votre domicile votre lieu de travail se situe-t-il ? (Base: ensemble)*

Dans le cadre d'une recherche d'emploi ou d'une évolution professionnelle, plus de 4 Français sur 10 considèrent en effet que le trajet pour se rendre sur le lieu de travail est un critère primordial, notamment les femmes et les plus modestes.

PRIMORDIAL

IMPORTANT MAIS PAS PRIMORDIAL

SECONDAIRE



**Primordial surtout pour:**

- 46% des femmes contre 37% des hommes
- 51% des Franciliens contre 39% en Province
- 49% des salariés à temps partiel
- 45% des employés
- 47% des personnes dont le revenu annuel net du foyer est de 15000 € ou moins
- 47% des personnes qui n'ont pas de voiture
- 44% des personnes dont le travail actuel est à moins de 5km de leur domicile
- 53% des personnes qui considèrent l'impact des trajets domicile travail sur leur budget « très fort »

*Dans le cadre d'une recherche d'emploi ou d'une évolution professionnelle, le temps de trajet et le moyen de transport pour se rendre sur le lieu de travail est-il pour vous un critère primordial, important mais pas primordial ou secondaire ? (Base: ensemble)*



# JUGEMENT À L'ÉGARD DES CONDITIONS DE TRANSPORT

GAME CHANGERS



Des conditions de transport jugées très majoritairement acceptables, à de notables exceptions près: plus d'un Francilien sur 4 et un usager sur 4 des transports en commun les jugent inacceptables

TOUT À FAIT ACCEPTABLES

PLUTÔT ACCEPTABLES

PLUTÔT INACCEPTABLES

TOUT À FAIT INACCEPTABLES

**INACCEPTABLES 15%**

Ile-de-France: 26%  
Occitanie 17%  
Hauts-de-France: 15%

Utilisateurs transports en commun uniquement:  
27%

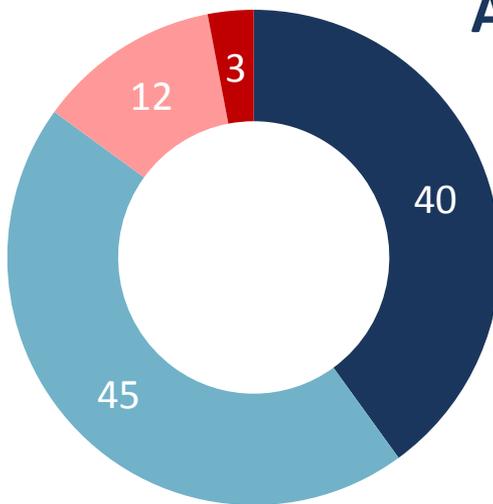
Utilisateurs véhicule motorisé individuel +  
transports en commun: 27%

Utilisateurs uniquement véhicule motorisé: 14%

Lieu de travail à plus de 30km du domicile: 36%

Là où vous habitez, il est très difficile d'accéder à  
l'emploi: 26%

**ACCEPTABLES 85%**



*Aujourd'hui, les conditions dans lesquelles vous vous déplacez au quotidien sont-elles selon vous tout à fait acceptables, plutôt acceptables, plutôt inacceptables, tout à fait inacceptables ? (Base: ensemble)*

Et plus d'un actif sur deux considère par ailleurs que ses conditions de déplacement domicile-travail se sont dégradées au cours des 10 dernières années, particulièrement dans le Sud-Ouest.

BEAUCOUP AMÉLIORÉES

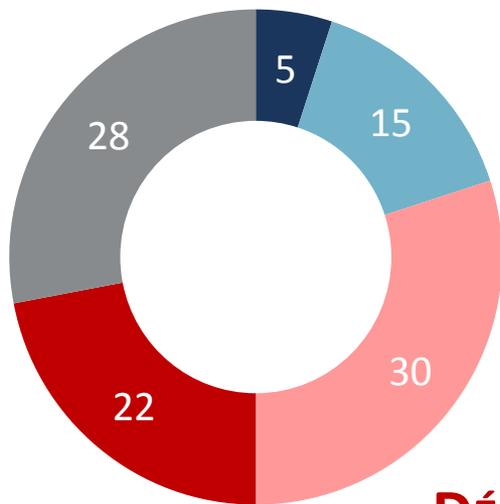
UN PEU AMÉLIORÉES

UN PEU DÉGRADÉES

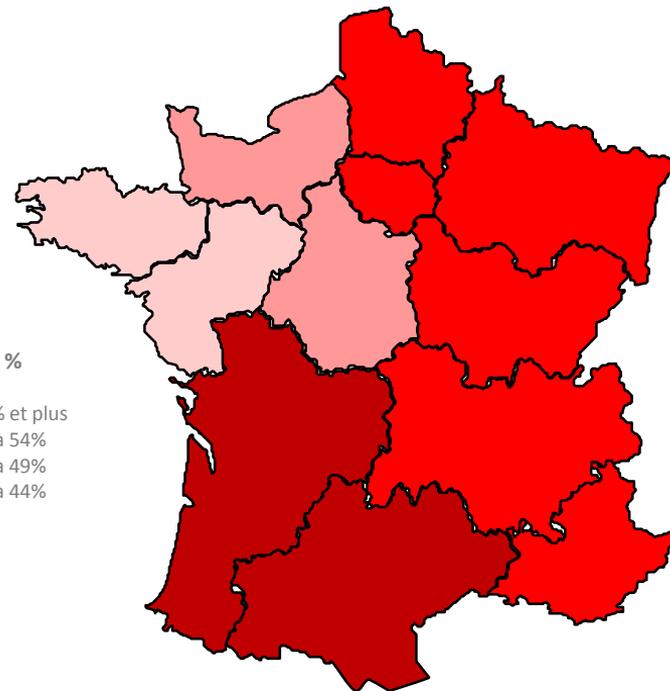
BEAUCOUP DÉGRADÉES

ELLES N'ONT PAS CHANGÉ

**AMÉLIORÉES 20%**



**DÉGRADÉES 52%**



*Selon vous, les conditions de déplacement que vous rencontrez pour aller au travail se sont-elles améliorées ou dégradées au cours des 10 dernières années ? (Base: ensemble)*

# Les ouvriers et de manière générale les personnes dont le domicile est à plus de 20 km du lieu de travail s'estiment particulièrement désavantagés en termes de conditions de transports

PLUTÔT AVANTAGÉ

PLUTÔT DÉSAVANTAGÉ

NI AVANTAGÉ, NI DÉSAVANTAGÉ

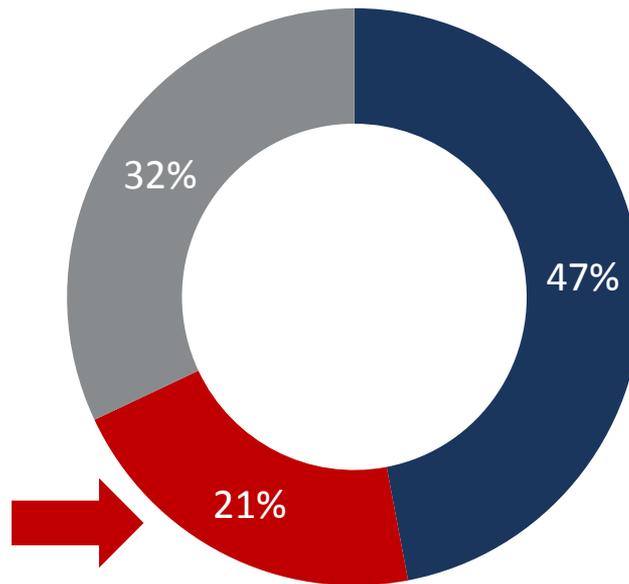
## Plutôt désavantagé:

Ouvriers: 23%  
18-24 ans: 27%

Utilise uniquement les transports en commun: 32%  
Ou transports en commun + véhicule motorisé: 34%

Lieu de travail à plus de 30 km du domicile: 58%  
Entre 20 et 30 km: 33%

Ont le sentiment de perdre du temps sur le trajet: 34%  
contre 6% des autres



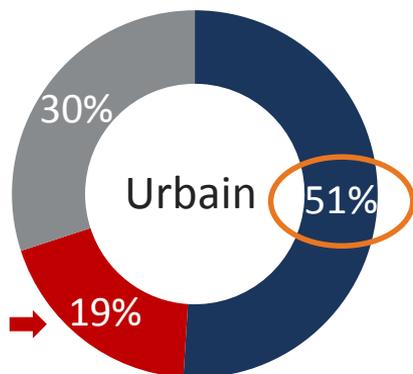
*Lorsque vous pensez aux conditions dans lesquelles vous vous déplacez pour aller sur votre lieu de travail (temps, coûts, confort, impact sur votre vie, etc.), globalement, avez-vous le sentiment par rapport aux collègues que vous connaissez ? (Base: ensemble)*

# Les périurbains sont particulièrement nombreux à considérer qu'ils sont mal lotis.

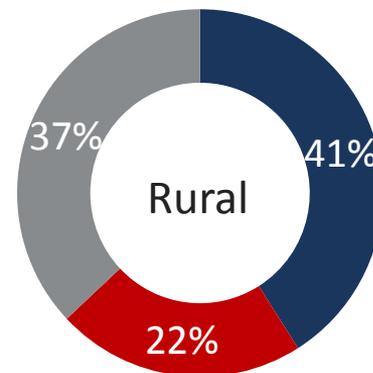
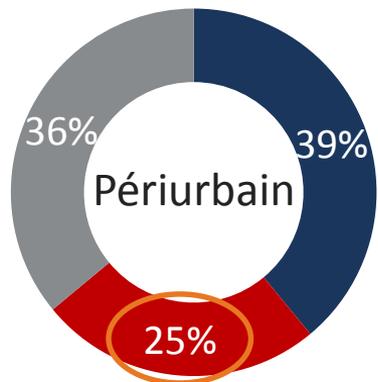
PLUTÔT AVANTAGÉ

PLUTÔT DÉSAVANTAGÉ

NI AVANTAGÉ, NI DÉSAVANTAGÉ



Agglomération Parisienne 23%



*Lorsque vous pensez aux conditions dans lesquelles vous vous déplacez pour aller sur votre lieu de travail (temps, coûts, confort, impact sur votre vie, etc.), globalement, avez-vous le sentiment par rapport aux collègues que vous connaissez ? (Base: ensemble)*



# DEPENSES ET POUVOIR D'ACHAT

Les actifs dépensent en moyenne plus de 100 € par mois pour leurs trajets domicile-travail, le carburant étant le plus gros poste de dépense.



Pour les titres ou les abonnements de transports en commun que vous utilisez pour aller et revenir du travail\*

53 €



Pour l'essence de votre véhicule que vous consommez pour aller et revenir du travail\*\*

89 €

Pour l'entretien du véhicule que vous utilisez pour aller et revenir du travail\*\*

33 €

Pour les péages sur autoroute que vous payez pour aller et revenir du travail\*\*

3 €

Pour le stationnement que vous utilisez pour vous rendre sur votre lieu de travail\*\*

2 €

En moyenne :

Dépense moyenne totale pour les trajets domicile-travail

**107 € par mois**

Base: ensemble

\*Base: personnes utilisant les transports en commun pour aller au travail

\*\*Base: personnes utilisant un véhicule motorisé pour aller au travail

Combien dépensez-vous environ chaque mois pour chacun des postes suivants ?

Des dépenses moyennes particulièrement élevées chez les ruraux et périurbains, davantage utilisateurs d'un véhicule motorisé individuel, et très élevées pour les plus modestes.

Dépense moyenne totale pour les trajets domicile-travail:

**107 € par mois**

Revenu annuel net du foyer:

15 000 € ou moins : 92 €  
15 001 € à 24 000 € : 105 €  
24 001 € à 36 000 € : 105 €  
Plus de 36 000 € : 117 €

Profession qui dépense le +:



Ouvriers:  
115 €



Véhicule motorisé  
individuel

**131€**



Transports en  
commun uniquement

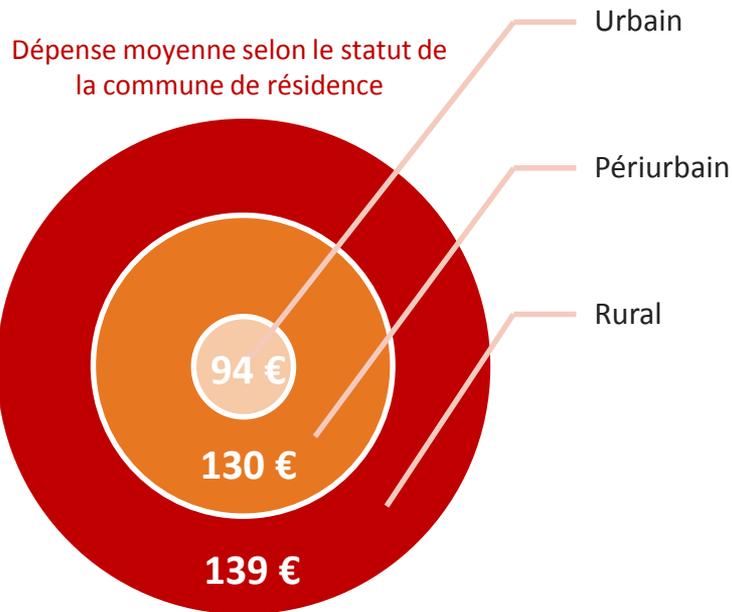
**61€**



Voiture diesel : 119 €  
Voiture essence: 104 €



Sympathisants EXG : 127 €  
Sympathisants RN (ex FN): 122 €



Combien dépensez-vous environ chaque mois pour chacun des postes suivants ? (Base: ensemble)

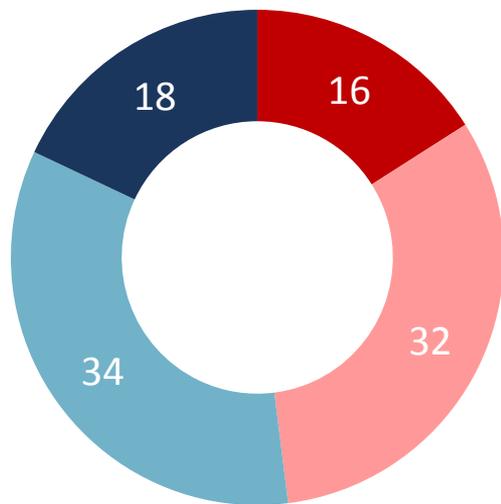
Près d'un actif sur deux considère d'ailleurs que ces dépenses ont un impact fort sur son budget, particulièrement pour les plus modestes et les plus éloignés de leur lieu de travail.

TRÈS FORT

ASSEZ FORT

ASSEZ MODÉRÉ

TRÈS MODÉRÉ



## IMPACT FORT 48%

Rural: 55%  
Péri-urbain: 56%  
Urbain: 43%

CSP-: 52%  
dont ouvriers: 56%

Revenu annuel net du foyer  
inférieur à 24 000€: 55%

Utilise uniquement son véhicule motorisé : 54%  
(contre 37% de ceux qui utilisent uniquement les transports en commun)

Roule au diesel: 53%

Distance du lieu de travail par rapport au domicile:  
Entre 10 et 19 km : 54%  
Entre 20 et 29 km: 70%  
30 km et plus : 79%

Montant moyen dépensé par ceux qui estiment que  
l'impact est fort: 160 €

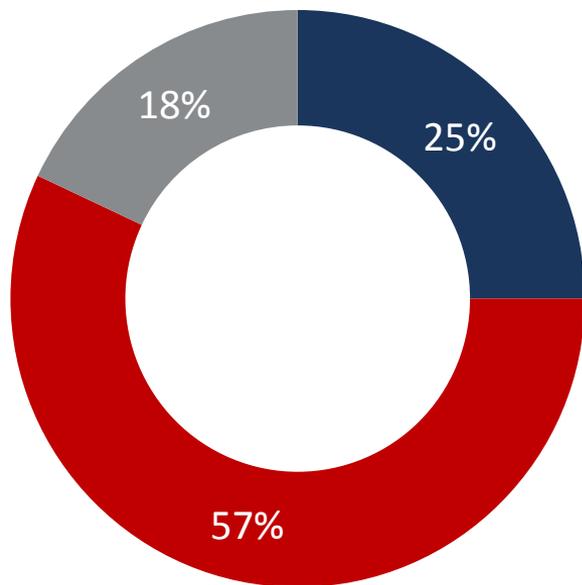
*Et diriez-vous que ces dépenses pour vos déplacements ont un impact très fort, assez fort, assez modéré ou très modéré sur votre budget mensuel ?  
(Base: ensemble)*

L'impact de ces dépenses est d'autant plus fort que seul un actif sur quatre bénéficie d'une prise en charge par l'employeur de tout ou partie d'entre elles.

OUI

NON

JE NE SUIS PAS CONCERNÉ, JE N'AI PAS CE TYPE DE FRAIS



CSP-: 62% (contre 51% des CSP+)

Province 62% contre Ile-de-France 38%

Utilisent uniquement un véhicule motorisé: 69%

**Ces salariés non indemnisés dépensent en moyenne 132€ par mois pour leurs trajets domicile / travail**

*Votre employeur prend-il en charge tout ou partie de chacune des choses suivantes pour vos déplacements domicile-travail (abonnement de transport en commun, frais de péage, indemnités kilométriques, etc)? (Base: ensemble)*

# Les deux tiers des actifs considèrent que le coût de leurs déplacements domicile-travail ont augmenté au cours des 5 dernières années.

BEAUCOUP AUGMENTÉ

UN PEU AUGMENTÉ

UN PEU DIMINUÉ

BEAUCOUP DIMINUÉ

SONT RESTÉES STABLES

**% AUGMENTÉ**

L'énergie (électricité, gaz etc.)



**79**

L'alimentation



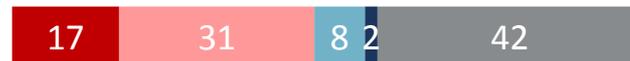
**74**

Les déplacements domicile-travail (abonnement de transports en commun, péage, essence, entretien du véhicule)



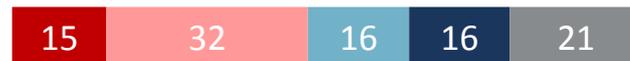
**65**

Le logement (loyer, remboursement de prêt)



**48**

Les loisirs



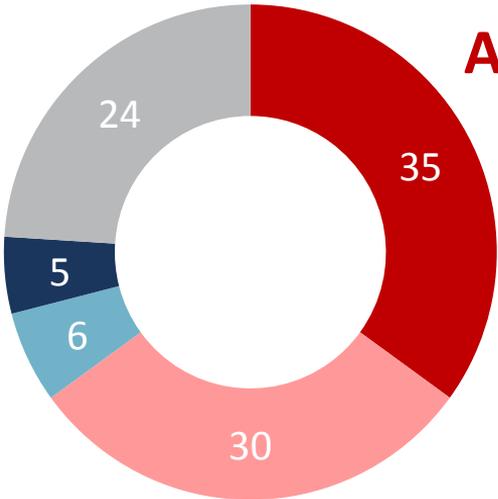
**47**

Depuis ces 5 dernières années, vos dépenses sur chacun des postes suivants ont-elles ? (Base: ensemble)

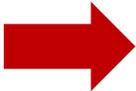
Les actifs qui ressentent les plus fortement l'augmentation ont peu d'alternatives face à cette hausse.



**Les déplacements domicile-travail**  
(abonnement de transports en commun, péage, essence, entretien du véhicule)



**AUGMENTÉ**  
**65%**



- Périurbain: 73%
- Ouvriers: 70%
- Utilise uniquement un véhicule motorisé individuel pour se rendre au travail: 72%
- Roule au diesel: 69%
- Lieu de travail à plus de 20 km: 82%
- Estiment l'accès à l'emploi difficile là où ils habitent: 70%
- Devraient sûrement déménager pour retrouver un emploi équivalent: 70%
- Difficile d'utiliser les transports en commun pour se rendre au travail : 72%

*Depuis ces 5 dernières années, vos dépenses sur chacun des postes suivants ont-elles ?*  
Base: ensemble

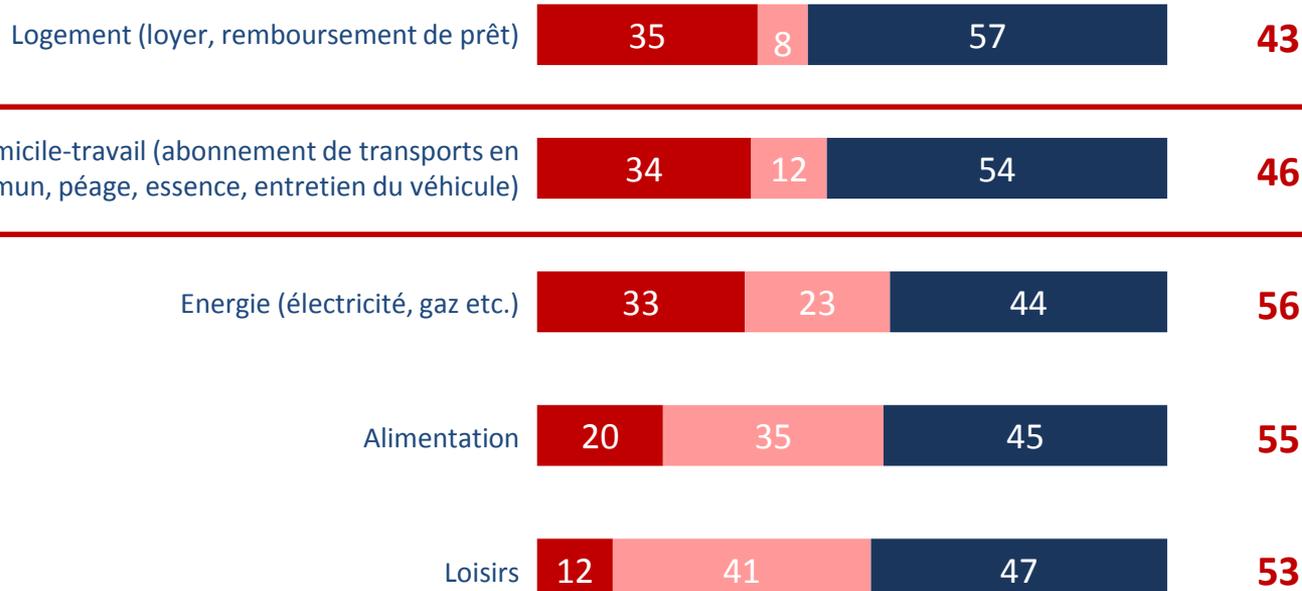
# Les déplacements domicile-travail sont, avec le logement, en tête des dépenses contraintes sources de difficultés

OUI, ET JE N'AI AUCUN MOYEN DE LES RÉDUIRE

OUI, ET JE TROUVE ALORS DES MOYENS DE LES RÉDUIRE

NON

**ST OUI**



Et diriez-vous que vous rencontrez des difficultés financières importantes sur chacun des postes de dépenses suivants ? (Base: ensemble)

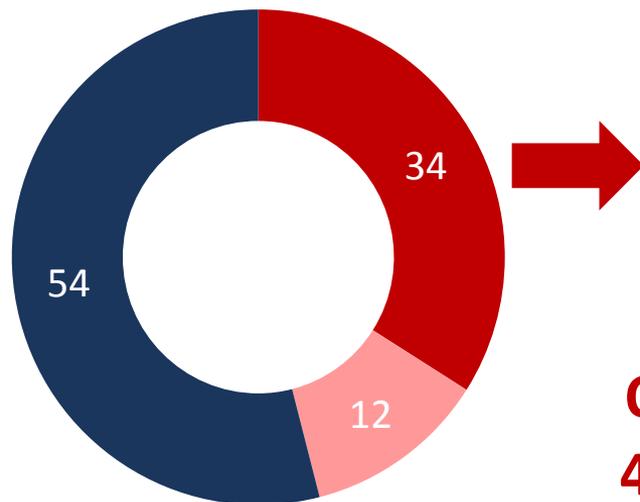
# Un coût source de difficultés et impossible à réduire pour de nombreux actifs, particulièrement les ruraux et les périurbains.

OUI, ET JE N'AI AUCUN MOYEN DE LES RÉDUIRE

OUI, ET JE TROUVE ALORS DES MOYENS DE LES RÉDUIRE

NON

**Les déplacements domicile-travail**  
(abonnement de transports en commun, péage, essence, entretien du véhicule)



« Oui, et je n'ai aucun moyen de les réduire »

- Rural: 45%
- Périurbain: 42%
- Ouvriers: 42%
- Roule au diesel: 38%
- Sympathisants RN (ex FN): 42%
- Lieu de travail à plus de 20 km: 49%
- Estiment l'accès à l'emploi difficile là où ils habitent: 43%
- Difficile d'utiliser les transports en commun pour se rendre au travail : 41%

**OUI**  
**46%**

Et diriez-vous que vous rencontrez des difficultés financières importantes sur chacun des postes de dépenses suivants ? (Base: ensemble)



# **SOUHAIT ET POSSIBILITÉ D'UTILISATION DES TRANSPORTS EN COMMUN**

GAME CHANGERS

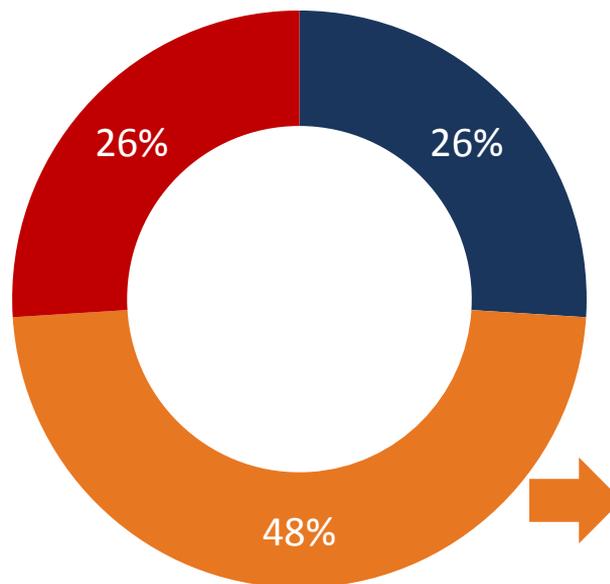


Près des trois quarts des automobilistes aimeraient pouvoir prendre les transports en commun, mais pour près d'un sur deux c'est impossible.

OUI, J'AIMERAIS ET CE SERAIT POSSIBLE SI JE LE SOUHAITAIS VRAIMENT

OUI, J'AIMERAIS MAIS CE N'EST PAS DU TOUT POSSIBLE

NON



OUI 74%

56% en zone rurale et péri-urbaine  
64% de ceux dont le lieu de travail est à + de 30 km  
58% entre 20 et 30 km  
53% entre 10 et 20 km  
56% de ceux qui estiment que les trajets domicile travail ont un fort impact sur leur budget

*Pour vous rendre au travail et en revenir, aimeriez-vous utiliser un autre mode de transport que votre voiture comme moyen de transport principal (par ex. le vélo, un deux roues, les transports en commun) (base : A ceux qui utilisent la voiture pour se rendre au travail)*

Pour plus d'un actif sur deux, il est en effet difficile d'utiliser les transports en commun pour se rendre au travail.

TRÈS FACILE

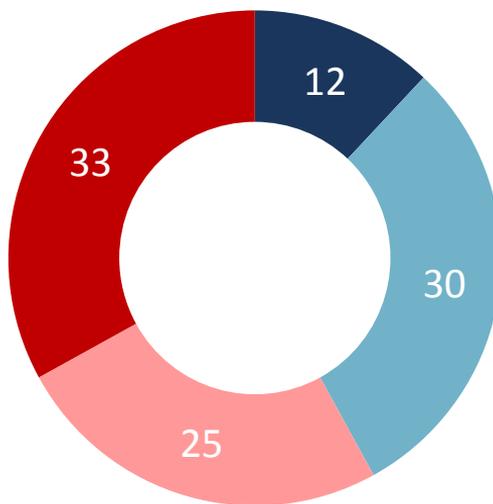
ASSEZ FACILE

ASSEZ DIFFICILE

TRÈS DIFFICILE

## DIFFICILE 58%

- 65% de ceux qui habitent en province
- 63% de ceux qui ont un diplôme inférieur au baccalauréat
- 61% des CSP-
- 65% de ceux qui roulent au diesel
- 72% de ceux qui se déplacent uniquement en véhicule motorisé
- 63% trajet domicile-travail entre 10 et 20 km
- 72% trajet domicile-travail supérieur à 20 km



## FACILE 42%

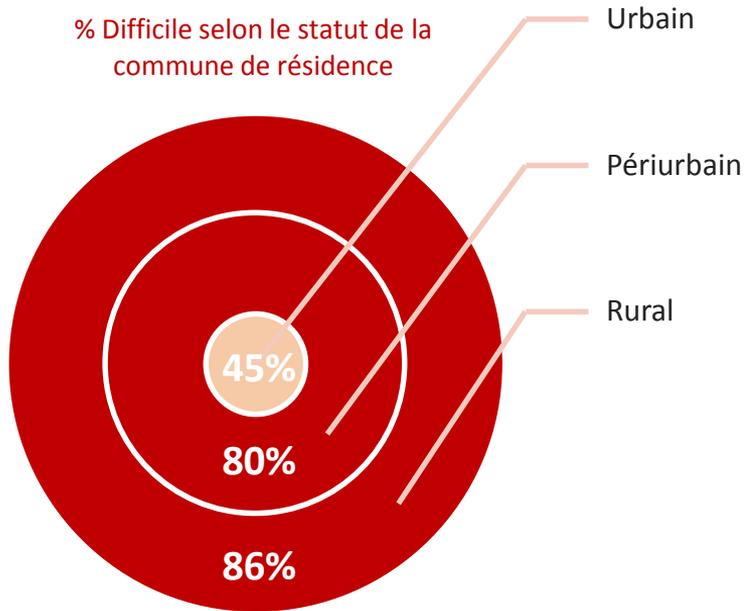
- 87% des Parisiens
- 77% des habitants de la petite couronne
- 57% de la grande couronne
- 49% des bac+2 et +
- 46% des CSP+
- 85% de ceux qui prennent uniquement les transports en commun
- 52% de ceux dont la distance domicile-travail est entre 5 et 10 km
- 56% de ceux qui ont le sentiment que les pouvoirs publics ont fait plus qu'ailleurs là où ils habitent

*Globalement, estimez-vous qu'il est facile ou difficile d'utiliser les transports en commun à proximité de chez vous pour vous rendre au travail ?*

*(base : ensemble)*

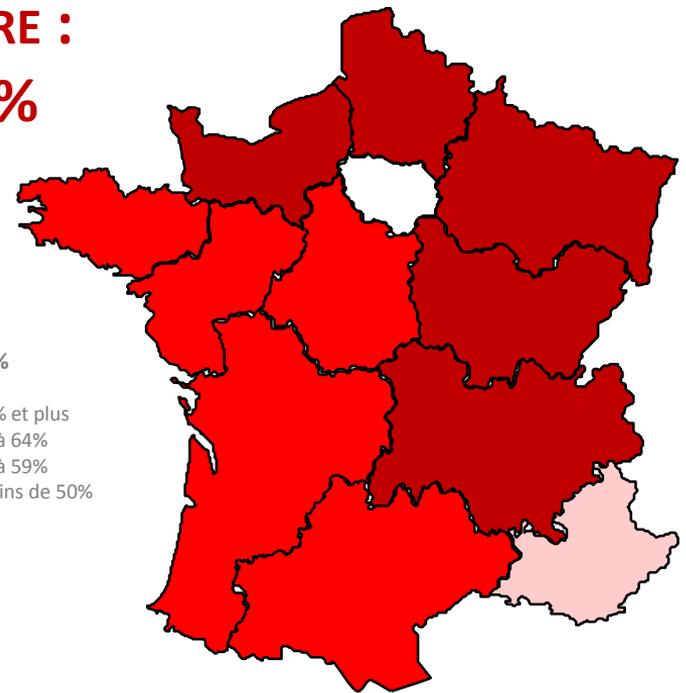
La solution est envisageable en Ile-de-France et pour les urbains, mais beaucoup plus compliquée ailleurs.

## FRANCE ENTIÈRE : DIFFICILE 58%



Difficile %

- 65% et plus
- 60 à 64%
- 50 à 59%
- Moins de 50%



Globalement, estimez-vous qu'il est facile ou difficile d'utiliser les transports en commun à proximité de chez vous pour vous rendre au travail ?  
(base : ensemble)

L'accès aux transports en commun est particulièrement difficile pour ceux pour qui l'impact des dépenses domicile-travail est le plus fort.



**FRANCE ENTIÈRE**  
**DIFFICILE : 58%**

65% de ceux dont les dépenses de déplacements maison-travail ont un impact fort

Montant moyen mensuel des dépenses : 136 €

68% de ceux dont l'employeur ne prend pas en charge les dépenses

64% de ceux dont les dépenses déplacements domicile-travail ont augmenté

69% de ceux qui ont des difficultés avec ces dépenses et n'ont aucun moyen de les réduire



**FRANCE ENTIÈRE**  
**FACILE : 42%**

49% de ceux dont les dépenses de déplacements domicile-travail ont un impact modéré

Montant moyen mensuel des dépenses : 99 €

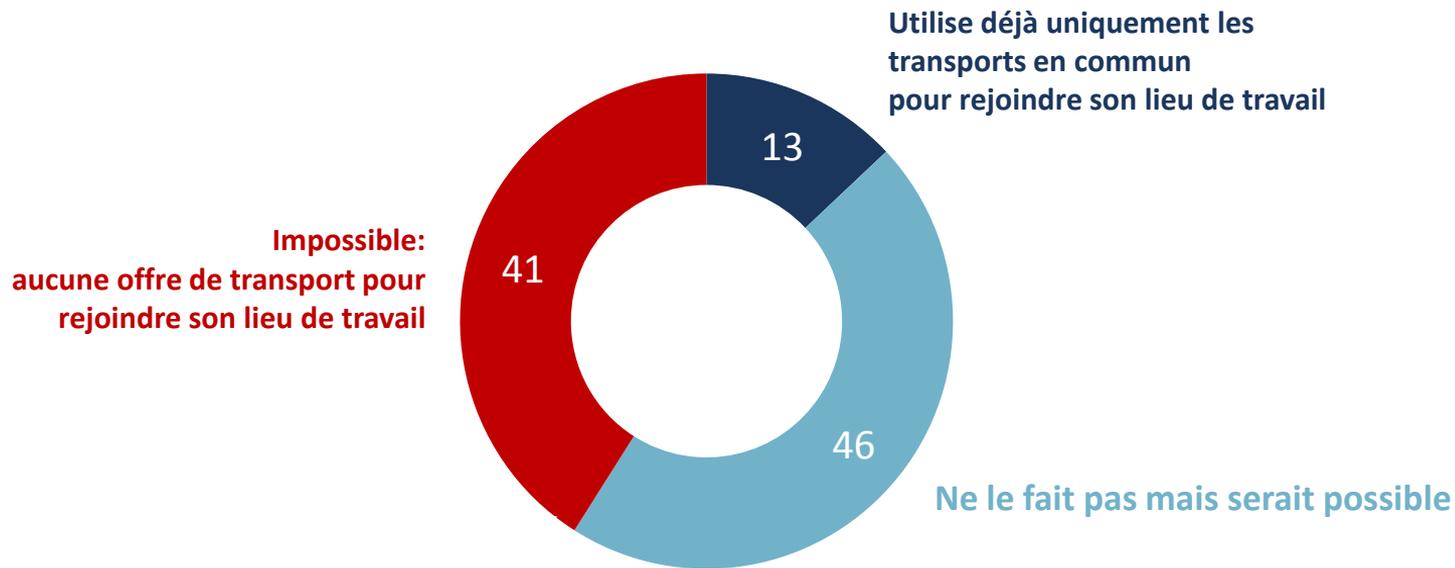
64% de ceux dont l'employeur prend en charge les dépenses

54% de ceux dont les dépenses déplacements domicile-travail n'ont pas augmenté

52% de ceux qui ont des difficultés avec ces dépenses trouvent les moyens de les réduire

*Globalement, estimez-vous qu'il est facile ou difficile d'utiliser les transports en commun à proximité de chez vous pour vous rendre au travail ?  
(base : ensemble)*

Pour plus de 4 actifs sur 10, il serait même impossible d'utiliser uniquement les transports en commun pour rejoindre leur lieu de travail.

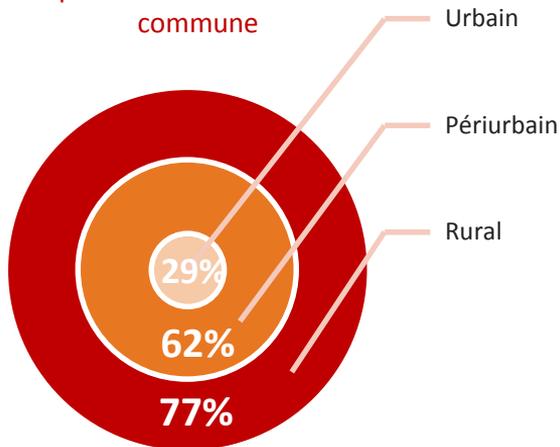


*Si vous deviez prendre uniquement les transports en commun pour rejoindre votre lieu de travail, combien de temps cela vous prendrait-il ?*

*Base: Ensemble*

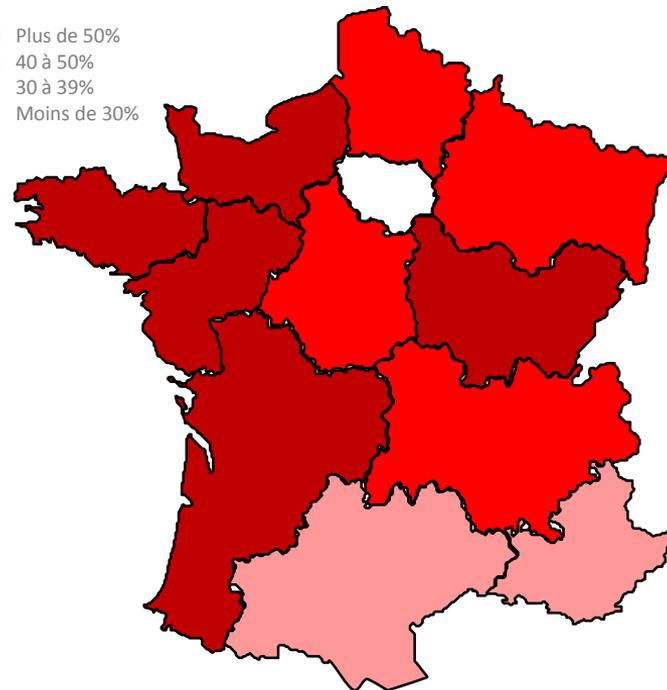
# Il s'agit d'une solution inenvisageable pour une grande majorité de périurbains et de ruraux.

% Impossible selon le statut de la commune



Impossible %

- Plus de 50%
- 40 à 50%
- 30 à 39%
- Moins de 30%



*Si vous deviez prendre uniquement les transports en commun pour rejoindre votre lieu de travail, combien de temps cela vous prendrait-il ?*

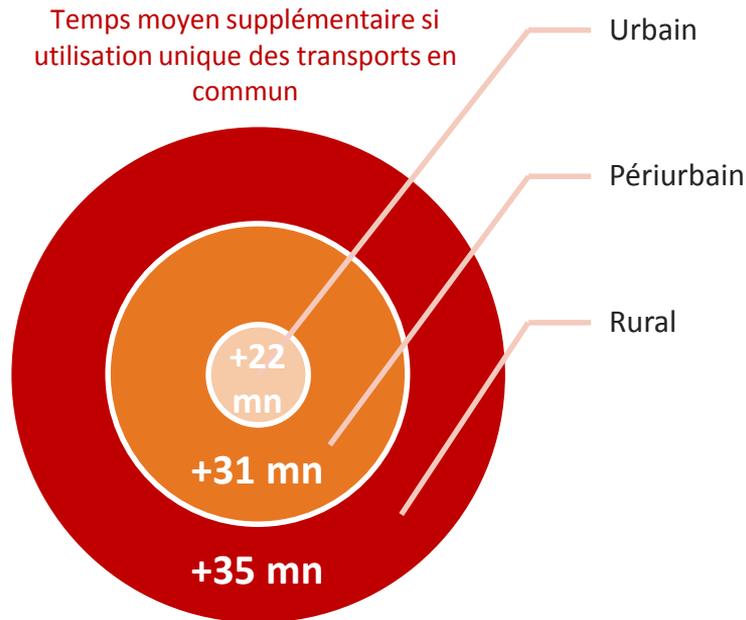
*Base: Ensemble*

Pour ceux qui ont une offre de transports collectifs à disposition mais lui préfèrent une autre solution, emprunter uniquement les transports en commun doublerait le temps de trajet.



Temps de trajet moyen:  
**49 mn**

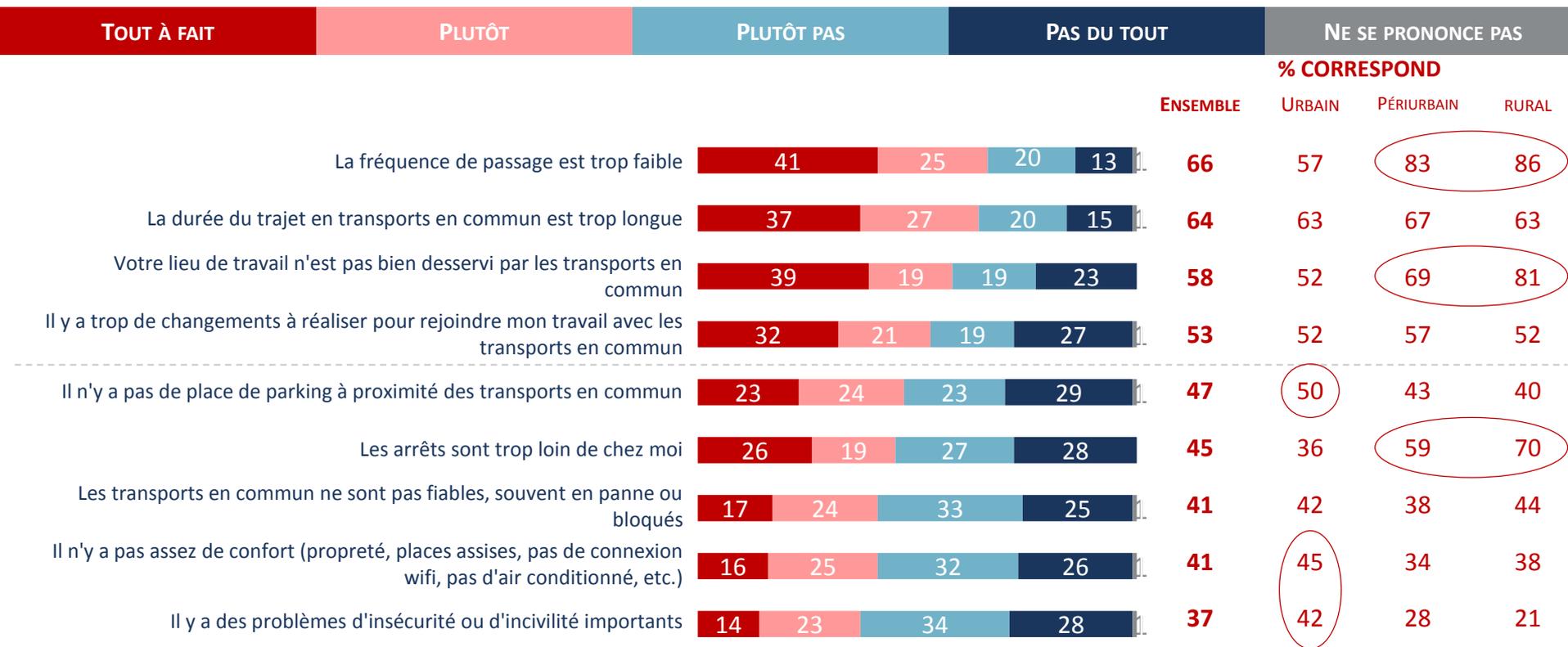
**Soit en moyenne 24 mn de plus  
qu'actuellement**  
(2 fois plus longtemps)



*Si vous deviez prendre uniquement les transports en commun pour rejoindre votre lieu de travail, combien de temps cela vous prendrait-il ?*

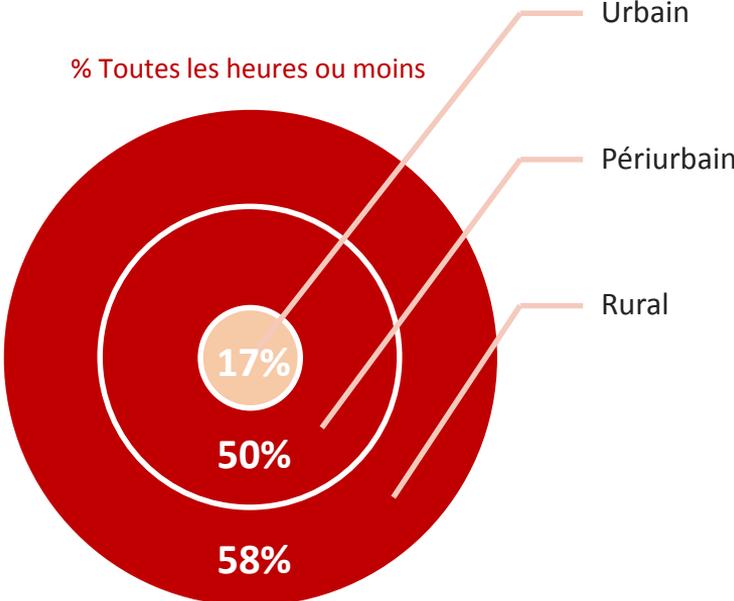
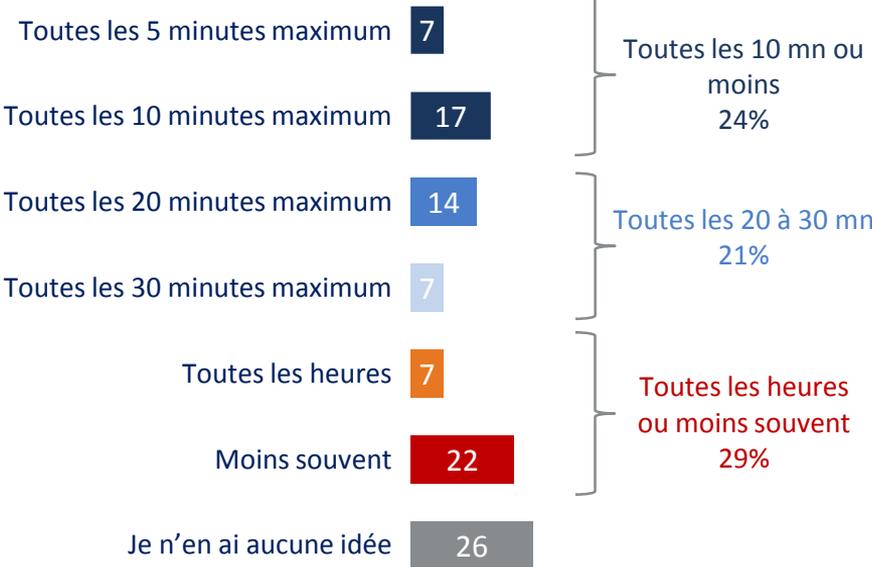
*Base: A ceux qui ne prennent pas déjà uniquement les transports en commun, et pour lesquels une offre de transports en commun existe (46% de l'échantillon)*

# Le principal frein à l'utilisation des transports en commun est la trop faible fréquence de passage, devant la durée de trajet trop importante.



Chacune des propositions suivantes correspond-elle ou non à votre situation là où vous habitez en ce qui concerne les transports en commun (trains, tramways, bus, etc.) qui peuvent vous permettre de rejoindre votre lieu de travail ? (Base: ensemble)

D'ailleurs, dans la majorité des cas l'arrêt le plus proche permettant de se rendre au travail n'est desservi que toutes les heures ou moins en zone périurbaine ou rurale.



*Lors d'une journée normale de la semaine, à quelle régularité les transports en commun desservent-ils l'arrêt le plus proche de votre logement et vous permettant de rejoindre votre lieu de travail ? (Base: ensemble)*



# FRACTURES SOCIALES ET IMPACT DE LA MOBILITÉ

GAME CHANGERS



# Les actifs ont un sentiment croissant de vivre un peu loin de tout, particulièrement en zone rurale et périurbaine

Base : Ensemble



**Là où j'habite, j'ai l'impression d'être un peu trop loin de tout**

(les commerces, les cinémas, les écoles, les administrations, mon lieu de travail, etc.)



**30%**

(+4 / mars 2017)



**Là où j'habite, j'ai le sentiment d'être suffisamment proche de tout**

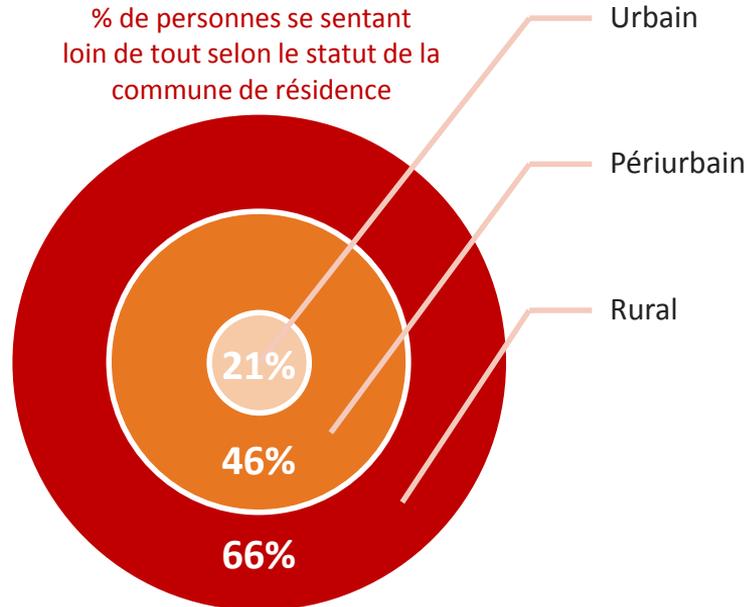
(les commerces, les cinémas, les écoles, les administrations, mon lieu de travail, etc.)

**70%**

(-4 / mars 2017)

*Avec laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord ?*

% de personnes se sentant loin de tout selon le statut de la commune de résidence



# L'accès aux infrastructures de transports a logiquement un impact fort sur ce sentiment de proximité ou d'isolement.

Base : Ensemble



**30%**

**Là où j'habite, j'ai l'impression d'être un peu trop loin de tout**

- 39% des 18-24 ans
- 39% en Région Pays-de-la Loire
- 66% des habitants en zone rurale
- 46% des périurbains
- 32% des CSP-
- 47% de ceux dont le lieu de travail est situé à plus de 30 km et 39% de 20 à 30 km**
- 44% des sympathisants de l'extrême gauche
- 35% des sympathisants DLF
- 33% des sympathisants Rassemblement National (ex FN)

**Dépenses moyennes domicile-travail: 149 € / mois**



**70%**

**Là où j'habite, j'ai le sentiment d'être suffisamment proche de tout**

- 78% en Région Ile-de-France
- 79% des urbains
- 71% des CSP+
- 78% des sympathisants LREM et LR
- 78% de ceux qui utilisent uniquement les transports en commun pour aller au travail**
- 80% de ceux dont le travail est à moins de 10 km**

**Dépenses moyennes domicile-travail: 109 € / mois**

*Avec laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord ?*

Le sentiment que la qualité de vie se détériore est également en forte augmentation, et les conditions de déplacement ont également un impact important en la matière.

Base : Ensemble



**49%**

(+14 / mars 2017)

**Là où j'habite, la qualité de vie a plutôt tendance à se détériorer**

- 59% de ceux dont les conditions de déplacement domicile-travail se sont détériorées au cours des 10 dernières années
- 55% de ceux qui ont le sentiment de perdre du temps dans leurs trajets domicile-travail
- 66% de ceux qui jugent leurs conditions de déplacement au quotidien inacceptables
- 51% de ceux dont le lieu de travail est à plus de 20 km
- Dépenses domicile-travail moyennes: 129 € /mois

*Avec laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord ?*



**51%**

(-12 / mars 2017)

**Là où j'habite, la qualité de vie a plutôt tendance à s'améliorer**

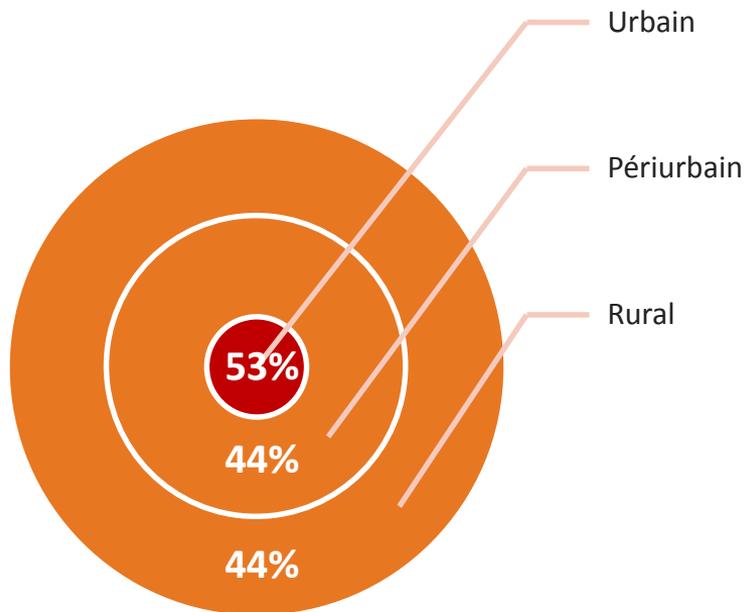
- 62% de ceux dont les conditions de déplacement domicile-travail se sont améliorées au cours des 10 dernières années
- 57% de ceux qui n'ont pas le sentiment de perdre du temps dans leurs trajets domicile-travail
- 54% de ceux qui jugent leurs conditions de déplacement au quotidien acceptables
- 53% de ceux dont le lieu de travail est à moins de 5 km
- Dépenses domicile-travail moyennes: 114 € / mois

# Une détérioration de la qualité de vie particulièrement déplorable par les urbains et les habitants de l'Est de la France.

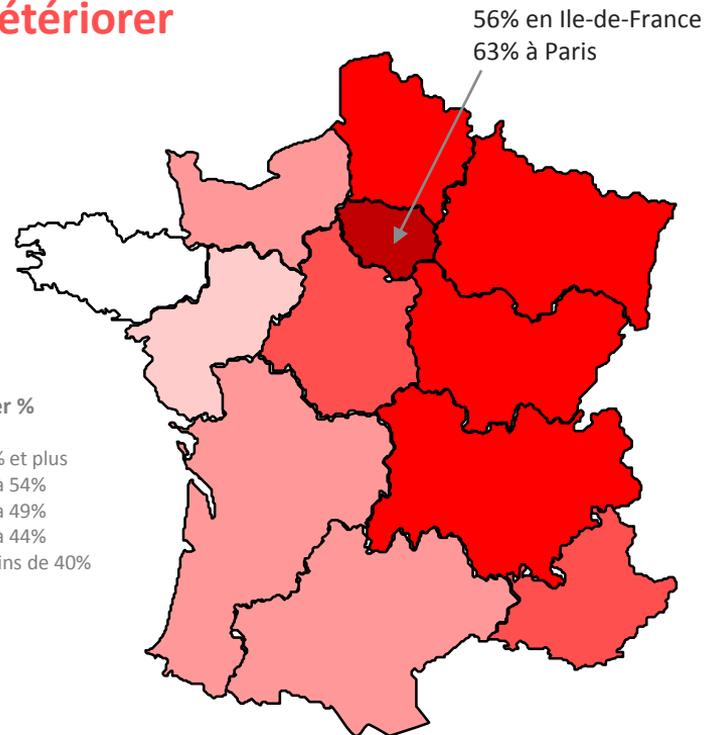
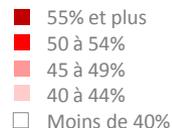
Base : Ensemble



## Là où j'habite, la qualité de vie a plutôt tendance à se détériorer



Se détériorer %



*Avec laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord ?*

# Une partie des Français, notamment ceux qui subissent les conditions de déplacement les plus difficiles, ont le sentiment d'être abandonnés par les pouvoirs publics.

Base : Ensemble



**Là où j'habite, j'ai plutôt le sentiment que les pouvoirs publics en font plus qu'ailleurs pour le bien-être des habitants**

**13%** (-3 / mars 2017)



**Là où j'habite, j'ai plutôt le sentiment que les pouvoirs publics en font autant qu'ailleurs pour le bien-être des habitants**

**51%** (-6 / mars 2017)



**Là où j'habite, j'ai plutôt le sentiment que les pouvoirs publics en font moins qu'ailleurs pour le bien-être des habitants**

**36%** (+9 / mars 2017)



## L'impact des conditions de déplacement:

52% de ceux qui jugent leurs conditions de déplacement domicile-travail inacceptables  
Dont 62% de ceux qui les considèrent « tout à fait inacceptables »

43% de ceux pour qui il est difficile d'utiliser les transports en commun pour se rendre au travail  
Dont 50% de ceux qui l'estime « très difficile »

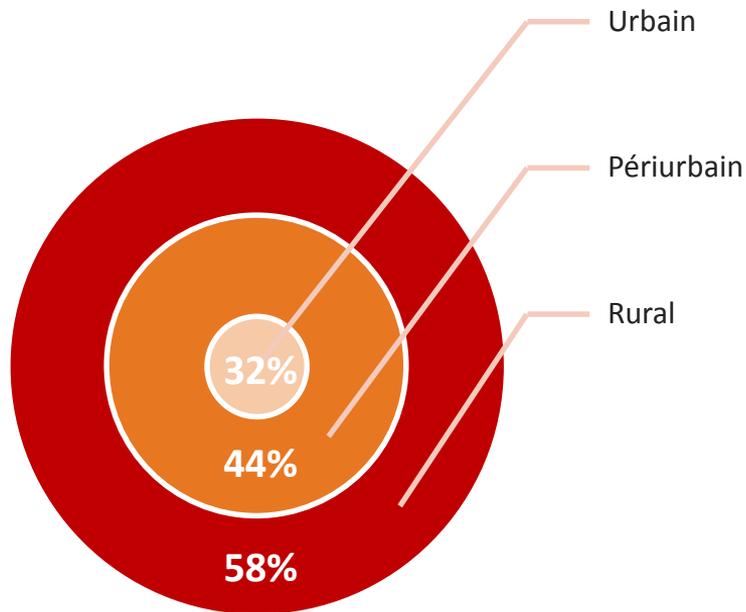
*Avec laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord ?*

# Les ruraux se sentent particulièrement oubliés.

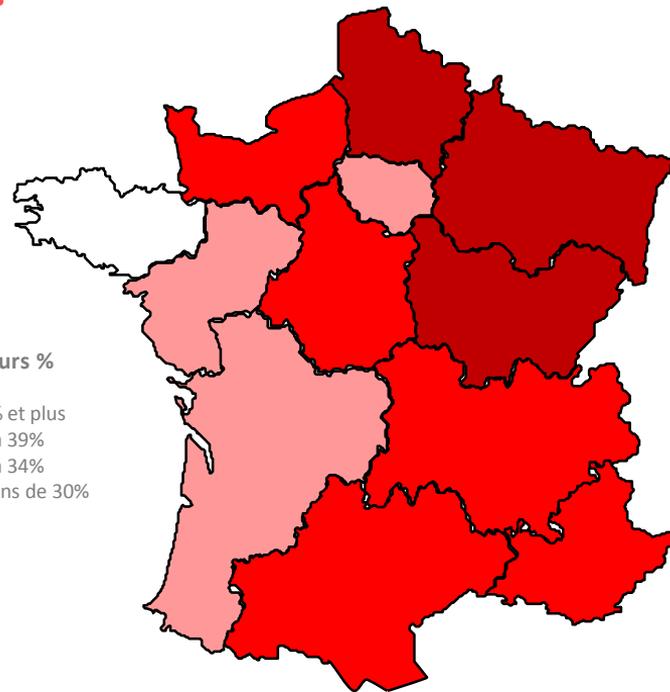
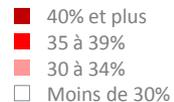
Base : Ensemble



Là où j'habite, j'ai plutôt le sentiment que les pouvoirs publics en font moins qu'ailleurs pour le bien-être des habitants



Moins qu'ailleurs %

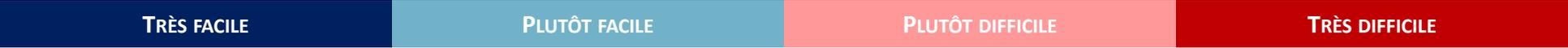


*Avec laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord ?*



# LES MOBILITÉS DANS LES INÉGALITÉS D'ACCÈS À L'EMPLOI

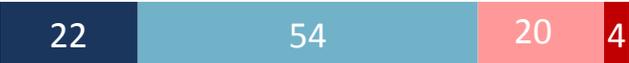
# Pour près d'un actif sur deux, l'accès à l'emploi est difficile là où ils habitent et compte tenu des moyens de transport à leur disposition.



Base : Ensemble

% FACILE

A une éducation / une formation de qualité pour vous ou vos enfants



76

À la santé (hôpital, médecins spécialistes, pharmacie et médecins de garde, maternités, etc.)



70

À la culture et aux loisirs (cinéma, théâtre, musées...)



69

A l'emploi

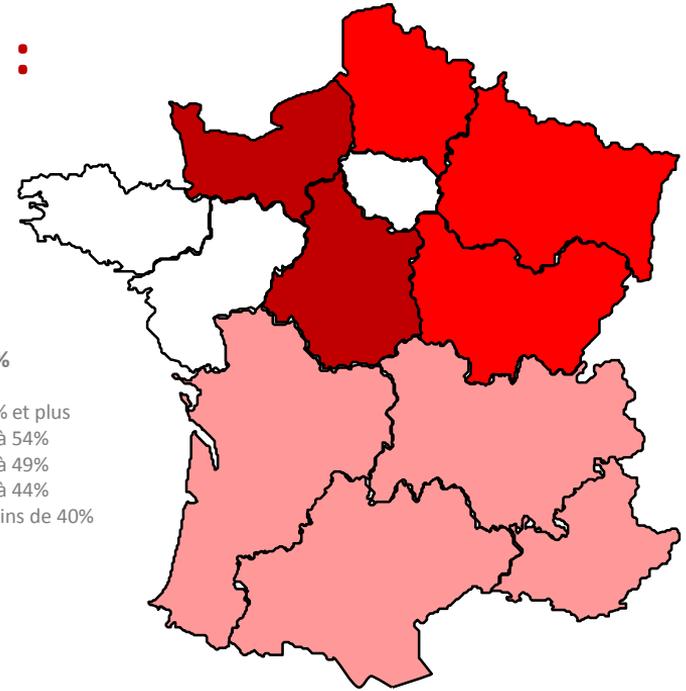
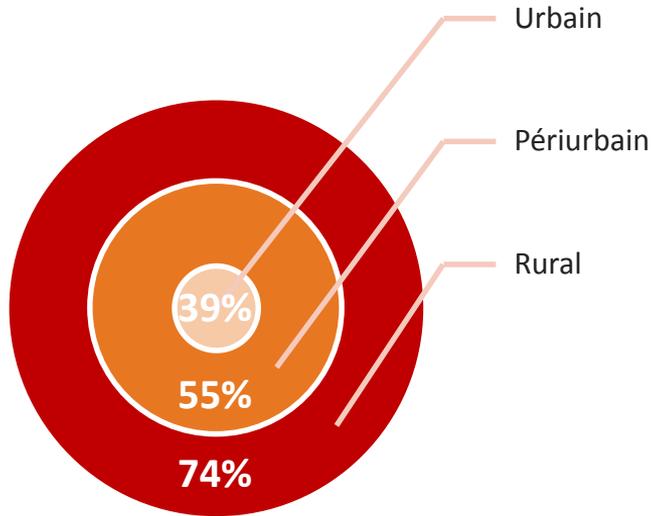


55

*Avez-vous le sentiment que là où vous habitez, compte tenu de votre situation et des moyens de transport à votre disposition, il vous est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile d'accéder... ?*

L'accès à l'emploi est particulièrement compliqué pour les plus fragiles, qui vivent souvent dans les zones les moins bien dotées.

## FRANCE ENTIÈRE : DIFFICILE 45%



### Accès difficile à l'emploi pour :

52% de ceux qui ont un revenu annuel net du foyer de 15.000 € ou moins

49% des CSP-

49% de ceux qui roulent au diesel

53% de ceux qui ont un trajet domicile travail entre 20 et moins de 30 kilomètres, 59% pour plus de 30 km

53% pour lesquels les trajets domicile travail ont un impact fort sur le budget mensuel

57% de ceux qui n'ont aucun moyen de réduire les difficultés financières rencontrées en raison de leurs déplacements domicile-travail

*Avez-vous le sentiment que là où vous habitez, compte tenu de votre situation et des moyens de transport à votre disposition, il vous est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile d'accéder... ? (Base: ensemble)*

Près de 4 actifs sur 10 considèrent d'ailleurs que s'ils se retrouvaient au chômage, ils devraient déménager pour retrouver un emploi équivalent.

Base : Ensemble



**Si je me retrouvais au chômage, je pourrais retrouver sûrement un emploi équivalent sans avoir besoin de déménager**

**61%**

(-1 / mars 2017)



**Si je me retrouvais au chômage, je devrais sûrement déménager pour retrouver un emploi équivalent**

**39%**

(+3 / mars 2017)



56% des ruraux et 44% des périurbains  
59% de ceux qui estiment difficile d'accéder à l'emploi là où ils habitent  
44% de ceux ayant un revenu annuel net foyer de moins de 15 000 €  
46% lorsque le lieu de travail est à plus de 30 km  
46% de ceux qui estiment que les trajets domicile travail ont un fort impact sur leur budget  
45% de ceux qui jugent difficile d'utiliser les transports en commun pour se rendre au travail

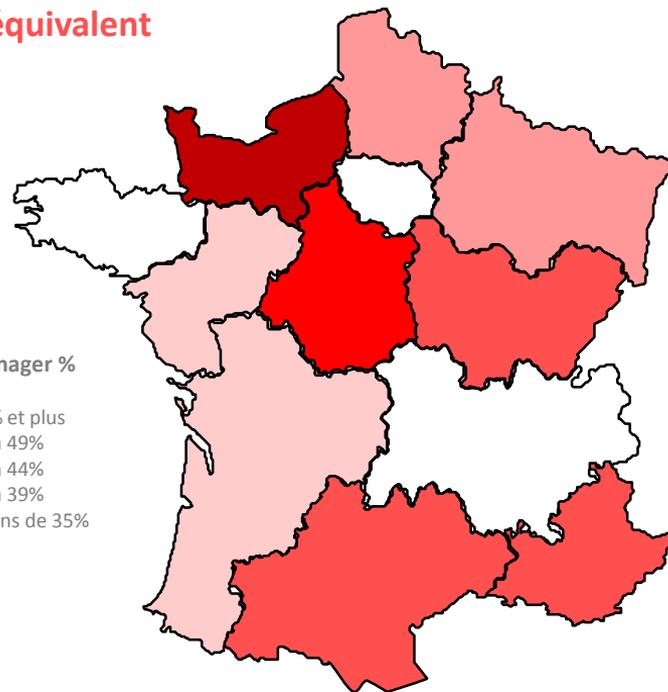
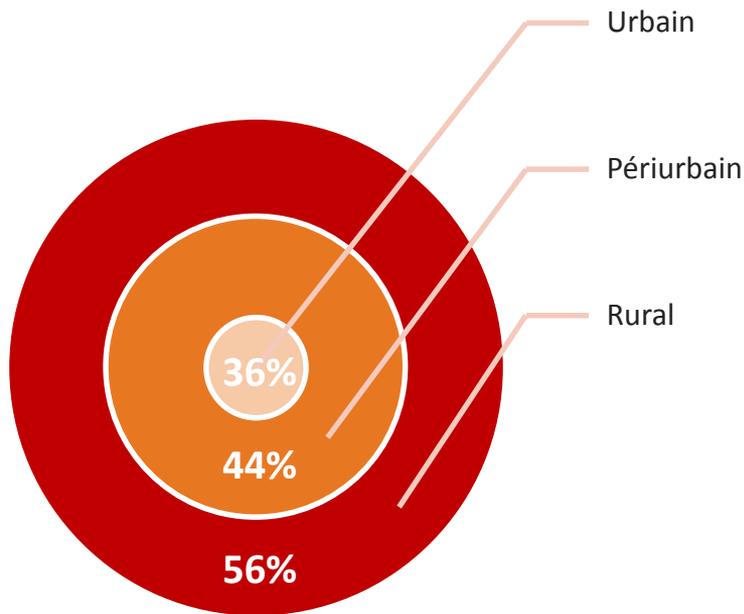
*Avec laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord ?*

C'est particulièrement le cas des ruraux, et dans une moindre mesure des péri-urbains, certaines régions étant particulièrement concernées.

Base : Ensemble



**Si je me retrouvais au chômage, je devrais sûrement déménager pour retrouver un emploi équivalent**



*Avec laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord ?*

Cette insuffisance de l'offre d'emploi à proximité du domicile ou de solutions de transports pour s'y rendre a un effet dévastateur sur l'évolution professionnelle, au risque d'accroître les inégalités territoriales – et sociales.

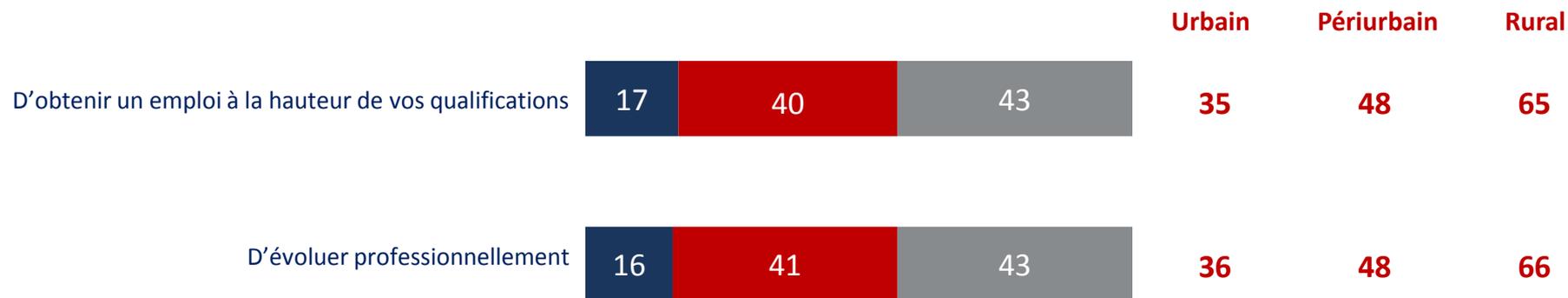
PLUS D'OPPORTUNITÉS

MOINS D'OPPORTUNITÉS

NI PLUS, NI MOINS

Base : Ensemble

Focus sur « moins d'opportunités »



*Diriez-vous qu'en matière d'emploi, là où vous habitez et compte tenu des moyens de transports à votre disposition, vous avez plus, moins ou ni plus ni moins d'opportunités que la moyenne des Français...*

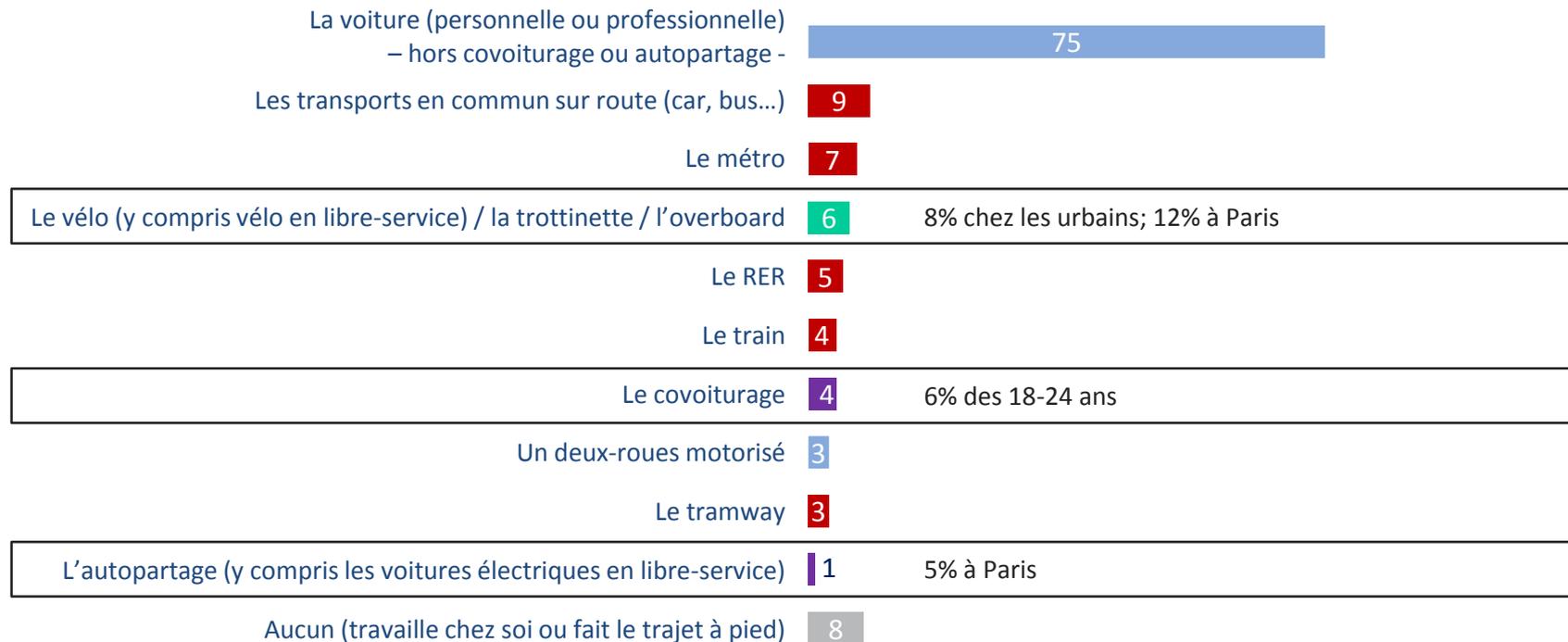


# LES NOUVELLES SOLUTIONS POUR AMÉLIORER LES MOBILITÉS

GAME CHANGERS



# Les moyens de transports qui émergent: modes doux, covoiturage et autopartage



*Vous avez dit utiliser [xxxx] pour vous rendre à votre travail. Parmi les différents modes de déplacements suivants, quels sont ceux que vous utilisez habituellement pour y aller ? (base : Ensemble) Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles*

# Des solutions jugées efficaces par de nombreux actifs pour fluidifier le trafic.

OUI, TRÈS EFFICACE

OUI, PLUTÔT EFFICACE

NON, PAS VRAIMENT EFFICACE

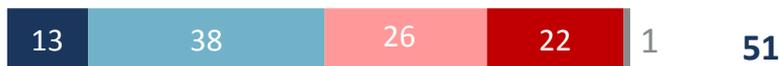
NON, PAS DU TOUT EFFICACE

NE SE PRONONCE PAS

Base : Ensemble

% EFFICACE

Des emplacements réservés à l'entrée des autoroutes ou voies rapides pour y laisser son véhicule individuel et prendre un véhicule partagé ou un transport en commun sur autoroute/voie rapide



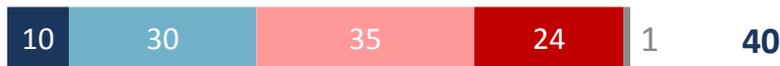
Un service d'autocars sur autoroute ou voie rapide partant d'un parking situé près de chez vous et desservant un point de correspondance avec d'autres moyens de transport



Des voies réservées sur autoroutes ou voies rapides à certains moments de la journée pour le covoiturage, les taxis ou les autocars, par exemple

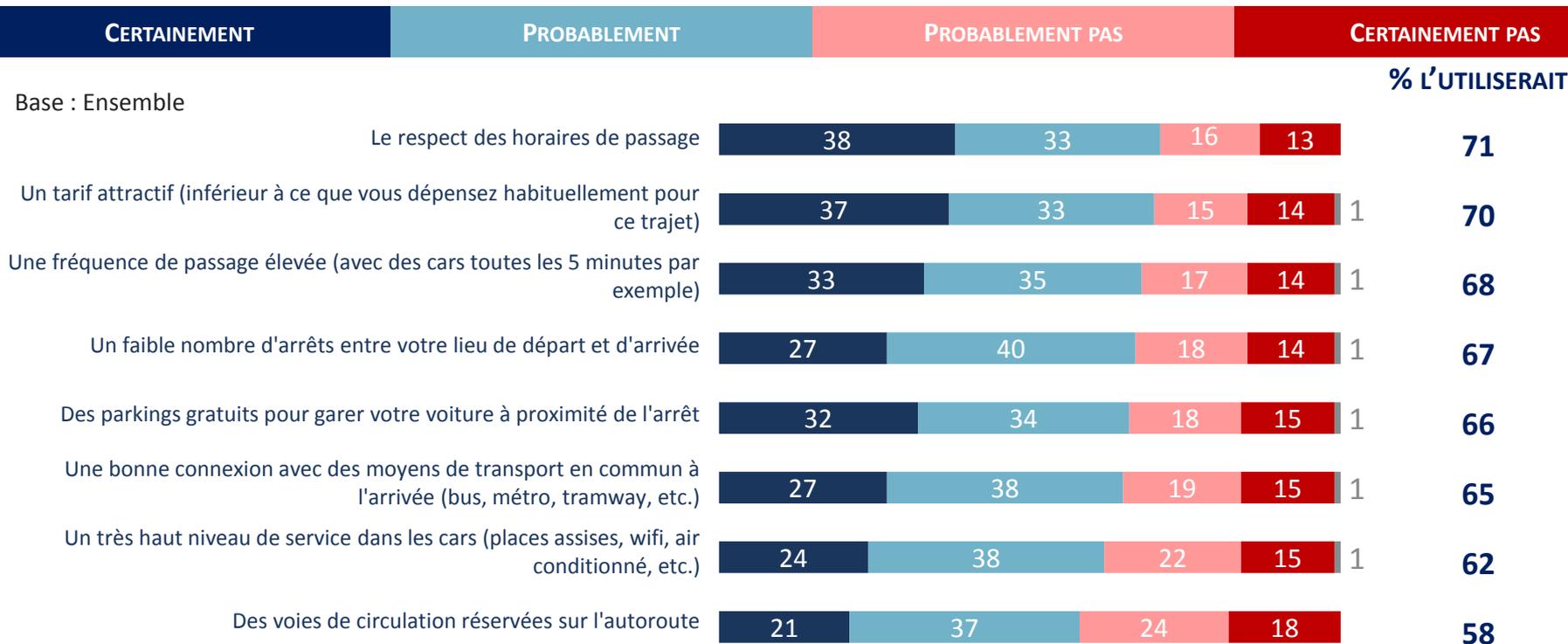


Un service d'autopartage, c'est-à-dire des voitures disponibles en libre-service, situé à l'entrée des grandes villes ou des grands axes routiers



*Pour chacun des services suivants, pensez-vous qu'il serait efficace pour fluidifier le trafic et vous permettre de rejoindre votre lieu de travail plus rapidement ?*

# Les actifs se montrent d'ailleurs intéressés par la mise en place de lignes d'autocars sur autoroute, insistant particulièrement sur la nécessité du respect des horaires, un tarif attractif et une fréquence de passage élevée



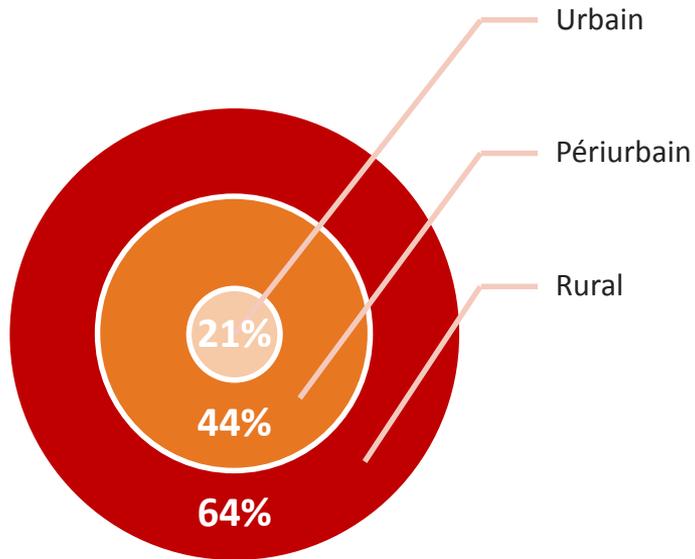
*Si demain une ligne d'autocar sur autoroute était mise en place et qu'elle vous proposait les services suivants, est-ce que vous l'utiliserez ?*



## ANNEXES



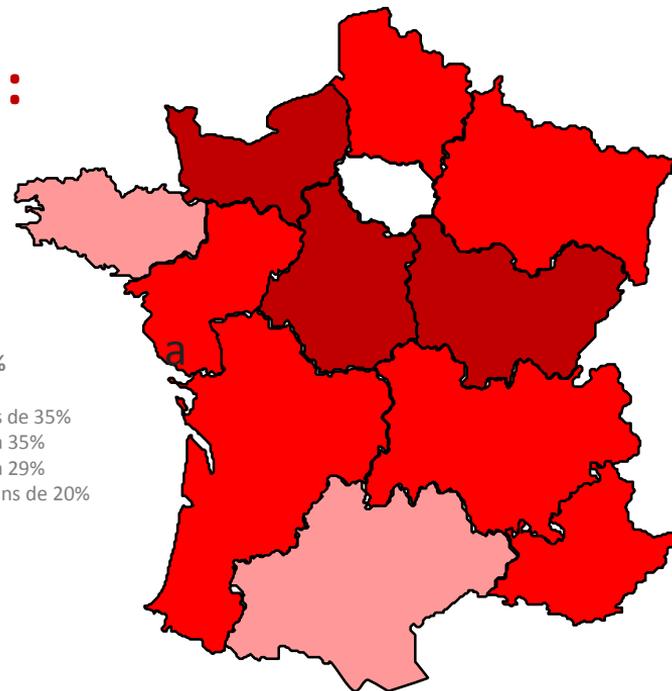
# Détail des difficultés d'accès à la santé



**FRANCE ENTIÈRE :  
DIFFICILE 30%**

Difficile %

- Plus de 35%
- 30 à 35%
- 20 à 29%
- Moins de 20%



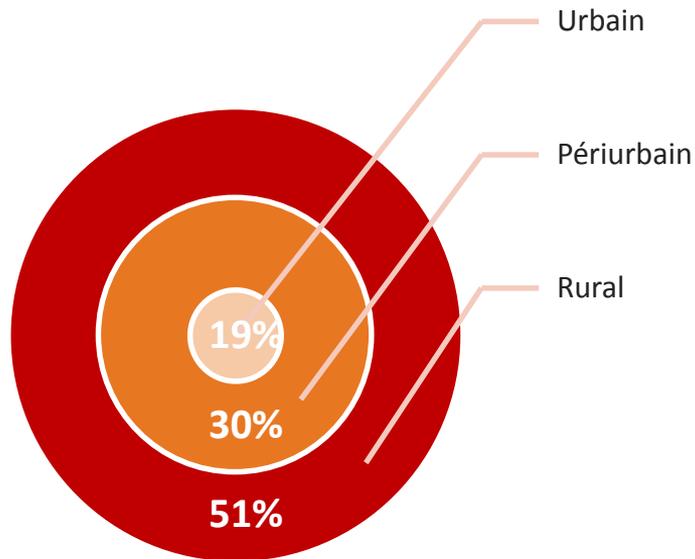
## Accès difficile à la santé pour :

32% de ceux qui ont un revenu annuel net du foyer de 15.000 € ou moins

32% des CSP-

*Avez-vous le sentiment que là où vous habitez, compte tenu de votre situation et des moyens de transport à votre disposition, il vous est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile d'accéder... ? (Base: ensemble)*

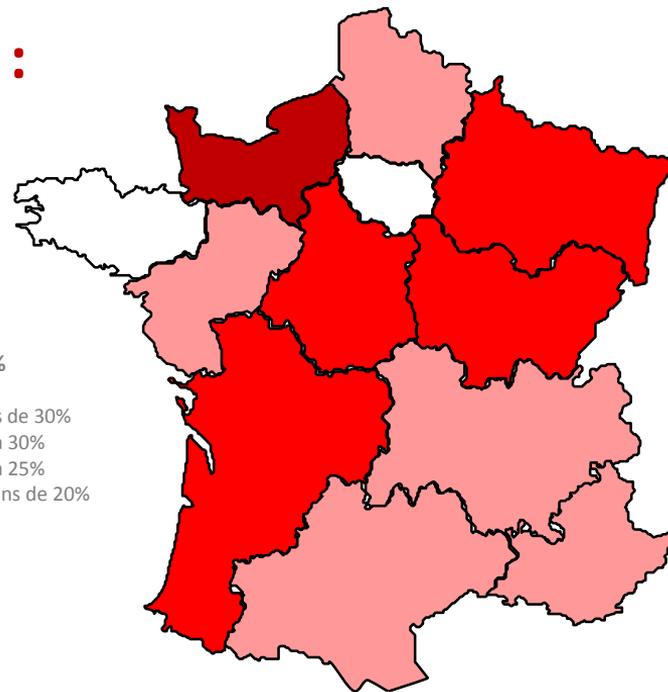
# Détail des difficultés d'accès à l'éducation



**FRANCE ENTIÈRE :  
DIFFICILE 24%**

Difficile %

- Plus de 30%
- 26 à 30%
- 20 à 25%
- Moins de 20%



## Accès difficile à l'éducation pour :

31% de ceux qui ont un revenu annuel net du foyer de 15.000 € ou moins

25% des CSP-

31% de ceux qui peuvent difficilement aller en transports en commun au travail

*Avez-vous le sentiment que là où vous habitez, compte tenu de votre situation et des moyens de transport à votre disposition, il vous est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile d'accéder... ? (Base: ensemble)*



# ENQUÊTE COMPLÉMENTAIRE COVOITURAGE

GAME CHANGERS



# Fiche technique spécifique – partie Covoiturage



## ÉCHANTILLON

**2860** personnes constituant un échantillon représentatif la population des actifs français âgés de 18 ans et plus (personnes issues de l'échantillon interrogé en octobre 2018).



## DATES DE TERRAIN

Du 8 au 18 février 2019



## MÉTHODE

Échantillon interrogé par Internet via le panel d'Ipsos

Méthode des quotas : sexe, âge, profession de la personne interviewée, catégorie d'agglomération, région.

# Aujourd'hui, un Français sur 3 déclare faire du covoiturage

Tous les jours ou presque

1 jour sur 2

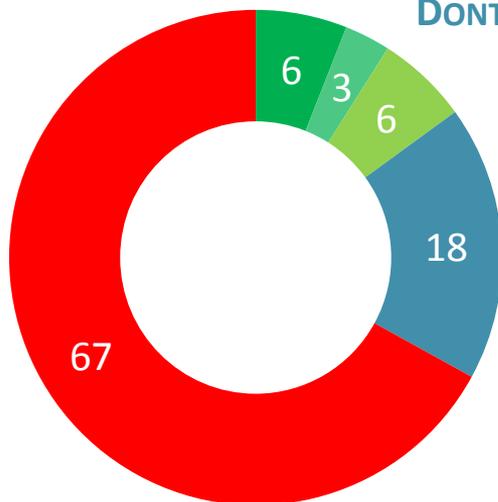
1 ou 2 jours par semaine

Moins souvent

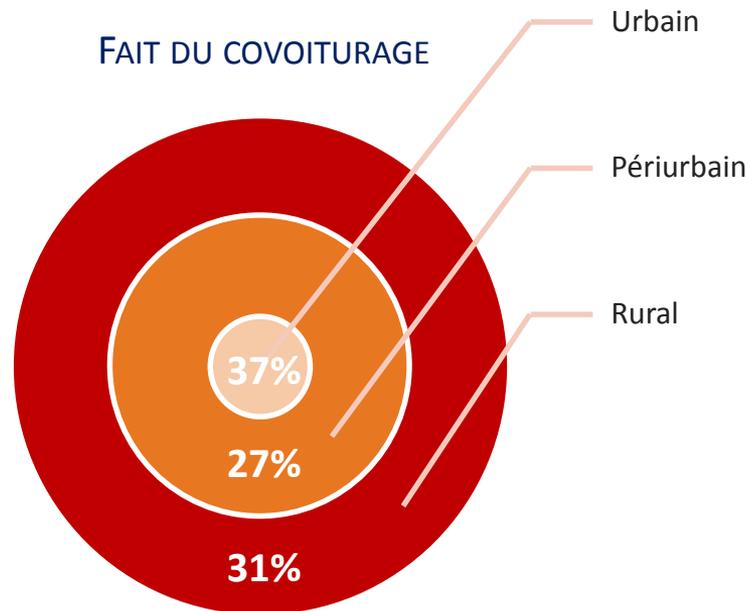
JAMAIS

**FAIT DU COVOITURAGE : 33%**

**DONT RÉGULIÈREMENT : 15%**

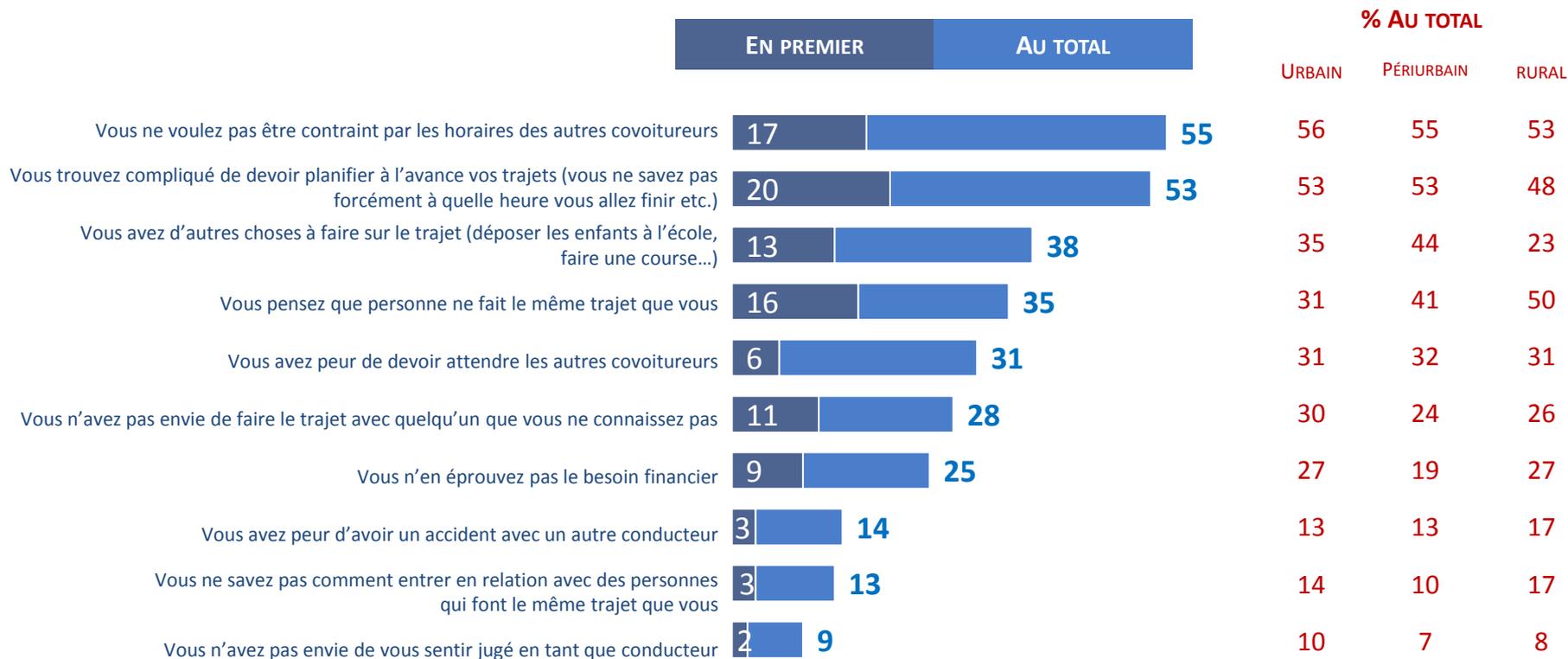


FAIT DU COVOITURAGE



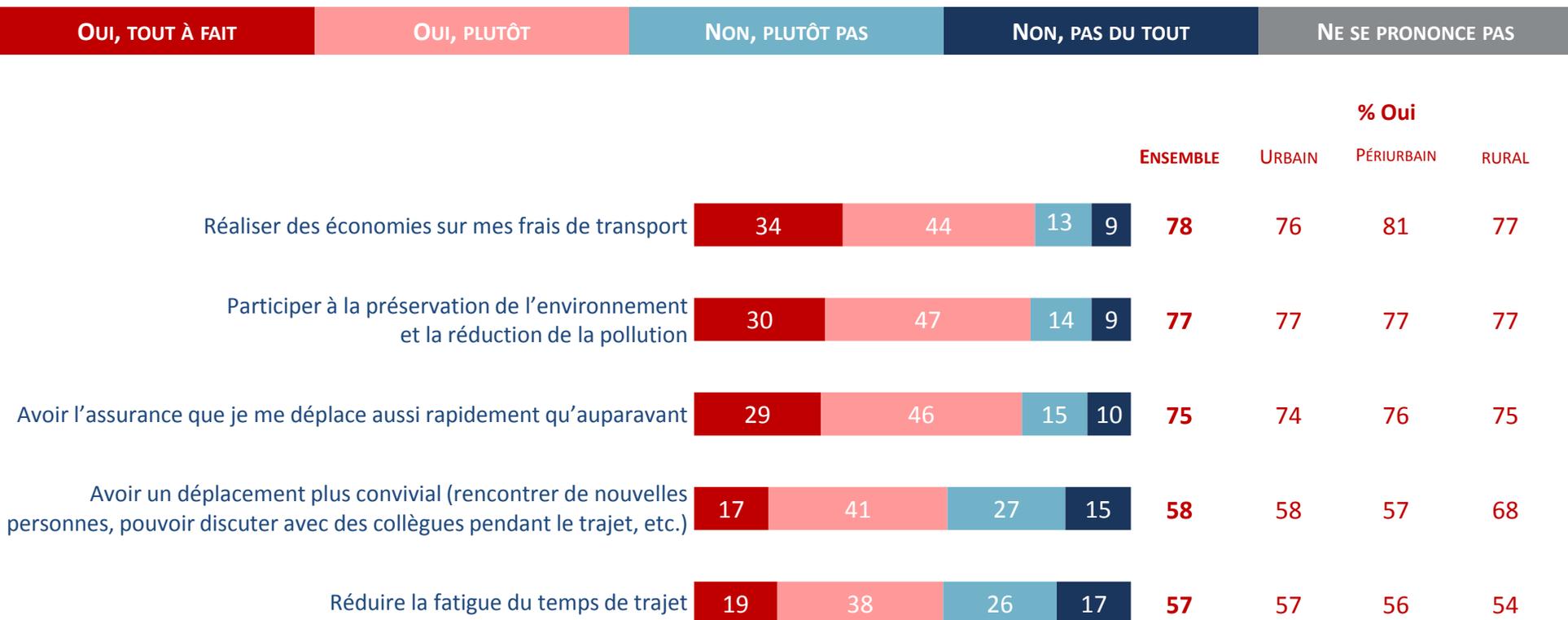
*Avez-vous recours au covoiturage sur tout ou partie de votre trajet pour vous rendre sur votre lieu de travail (en tant que conducteur ou passager) ?*

# Les horaires et la planification sont les principaux freins évoqués par les Français qui n'en font pas au quotidien



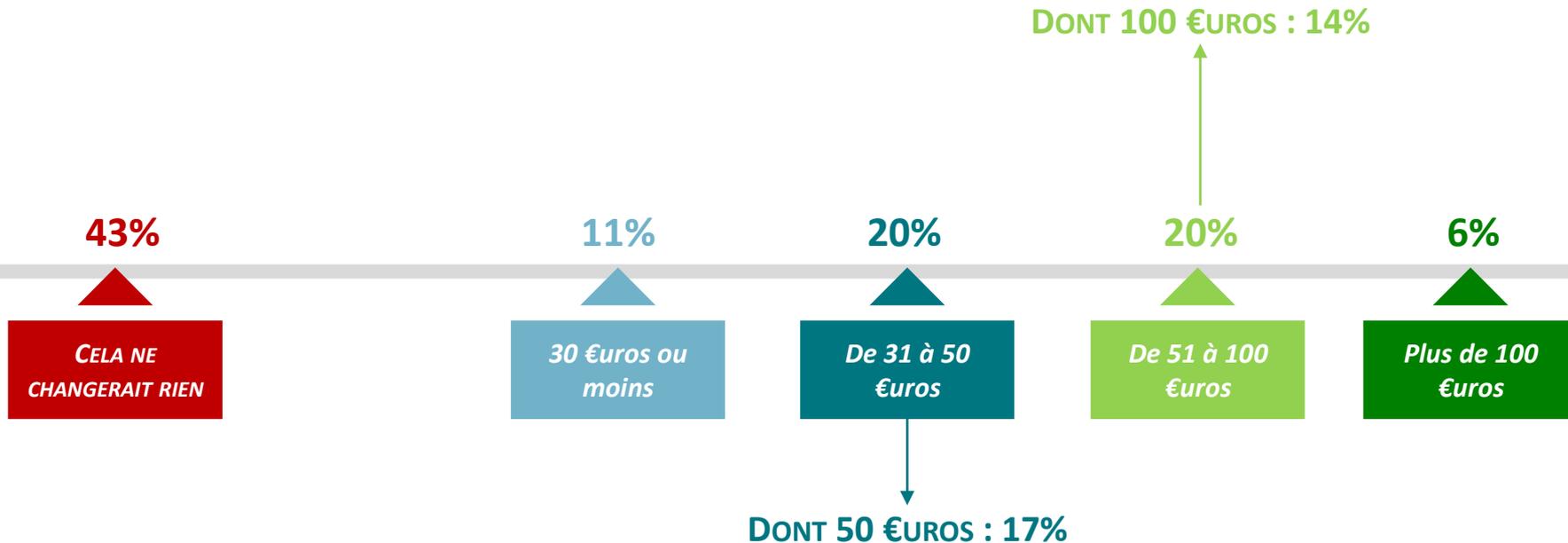
Qu'est-ce qui explique le mieux le fait que vous n'ayez pas aujourd'hui davantage recours au covoiturage dans le cadre de vos trajets domicile-travail ? (Base: A tous sauf ceux qui le font déjà tous les jours ou presque, soit 67% de l'échantillon)

# Économies et protection de l'environnement sont au contraire les principaux leviers du covoiturage, à condition de ne pas perdre en rapidité



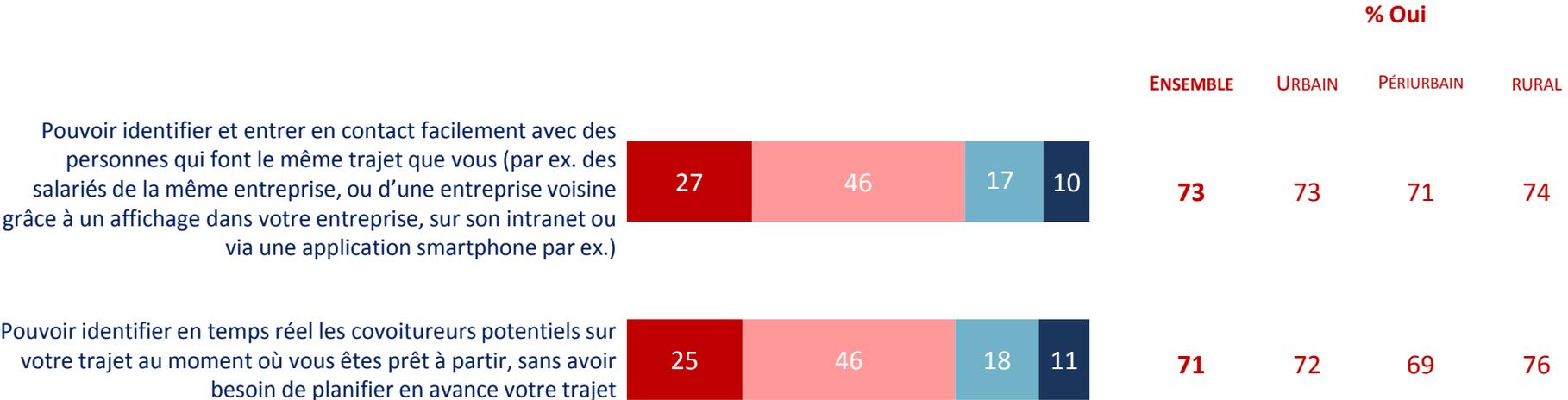
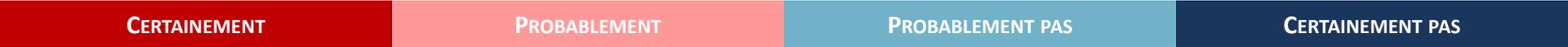
Les choses suivantes vous incitent-elles déjà ou seraient-elles susceptibles de vous inciter à faire du covoiturage pour vos trajets domicile-travail ?

# 30 euros par mois : c'est l'économie minimum qui peut motiver à covoiturer pour près d'un Français sur deux



*A partir de quelle somme économisée par mois sur le budget que vous dépensez actuellement pour vos trajets domicile-travail seriez-vous incité à avoir davantage recours au covoiturage pour ces trajets ? (Base : A tous sauf ceux qui le font déjà tous les jours ou presque)*

# Enfin, les outils pratiques visant à faciliter le covoiturage sont jugés incitatifs par près des trois quarts des Français



*Pour chacune des mesures suivantes qui pourrait être mise en place, diriez-vous qu'elle pourrait vous inciter à utiliser le covoiturage pour vous rendre sur votre lieu de travail ou à proximité d'un arrêt de transport qui vous y emmène (comme conducteur ou comme passager) ?*

Mars 2019

# ENQUÊTE AUPRÈS DES USAGERS DE LA LIGNE DE BUS EXPRESS 91.03

Préparé pour **VINCI Autoroutes**

Par Etienne Mercier ([etienne.mercier@ipsos.com](mailto:etienne.mercier@ipsos.com))

Mathieu Gallard ([mathieu.gallard@ipsos.com](mailto:mathieu.gallard@ipsos.com))

# Fiche technique



## ÉCHANTILLON

**201** usagers de la ligne de bus Express 91.03 Dourdan-Massy-Dourdan



## DATES DE TERRAIN

Du 14 au 22 février 2019



## MÉTHODE

Échantillon interrogé en face à face au niveau des arrêts de la ligne et dans les autocars



Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques. Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Etienne Mercier, Directeur du département Public Affairs.*

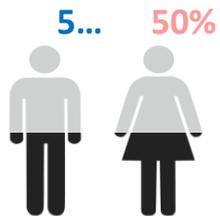


# **PARTIE 1**

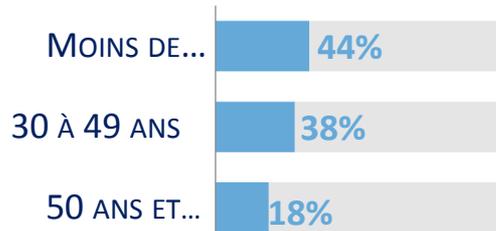
## **PROFIL DES USAGERS**

# Profil des usagers interrogés: actifs pour la plupart, et âgés de moins de 30 ans pour près d'un sur deux.

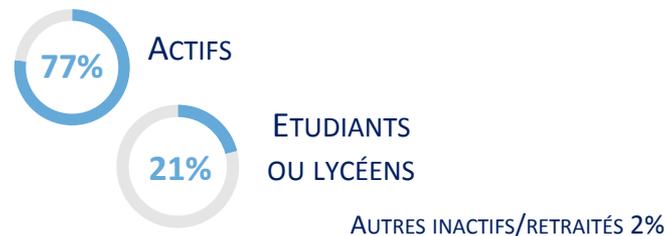
## Sexe



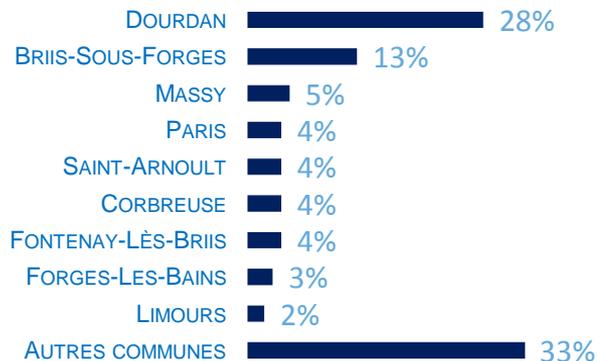
## Âge



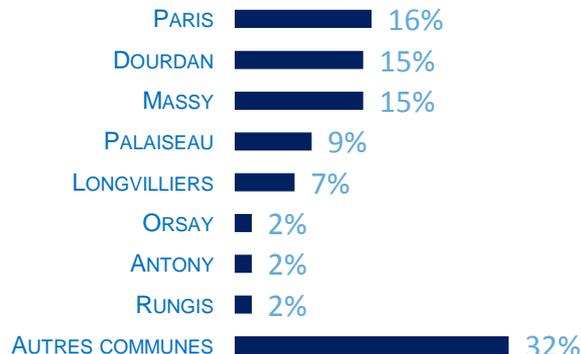
## Statut



## Commune de résidence



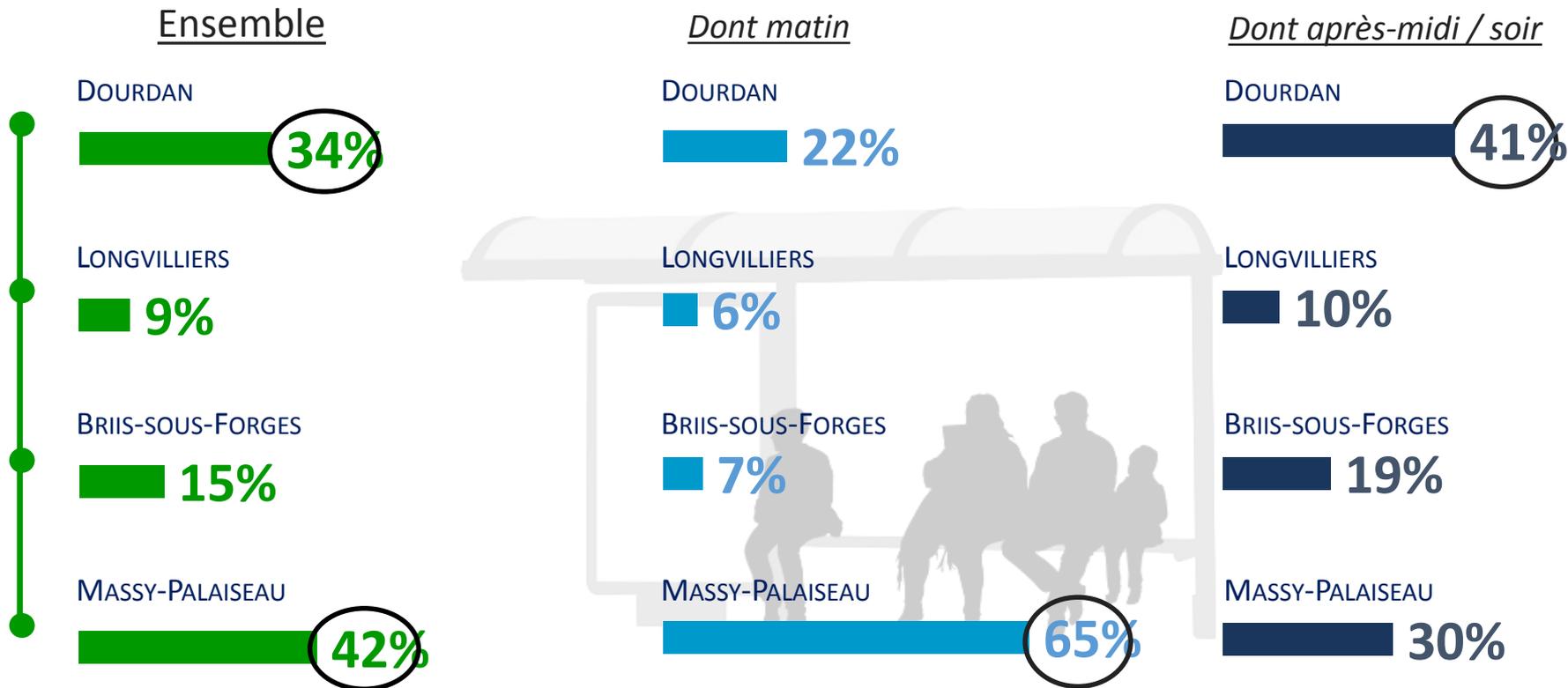
## Commune du lieu de travail/d'études



## Titre de transport

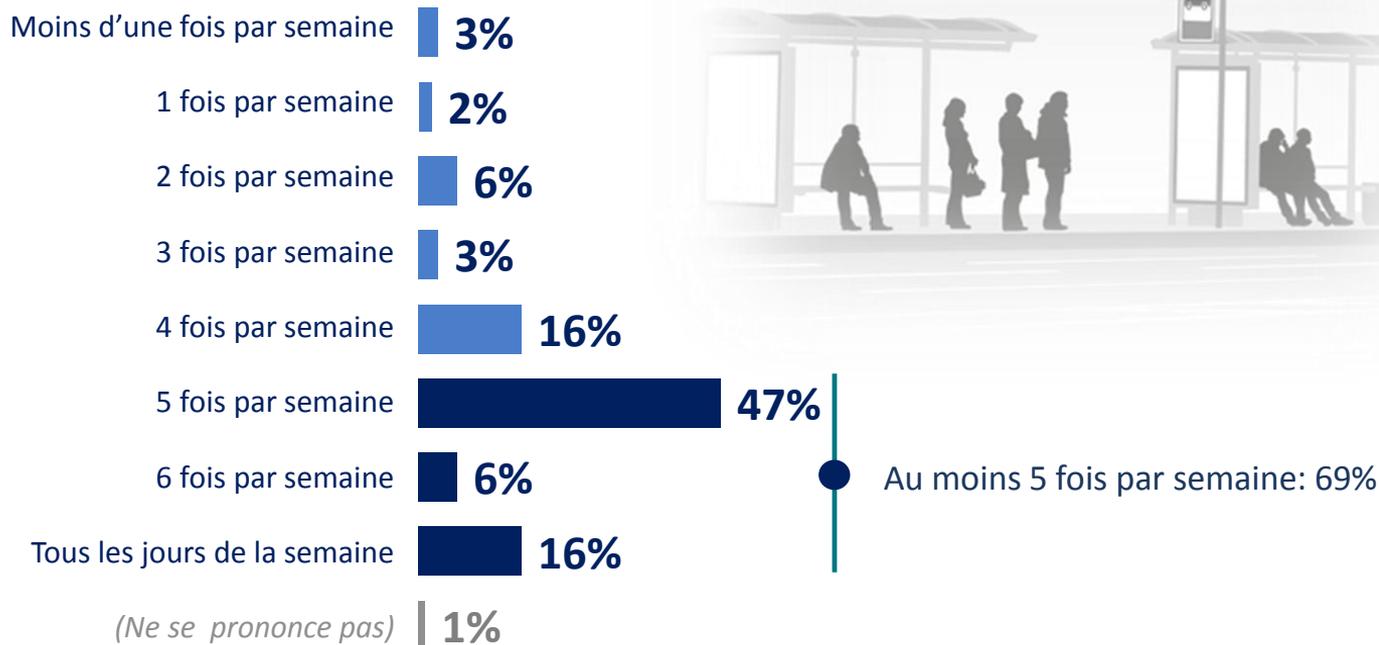


# Les deux arrêts auxquels descendent le plus les personnes interrogées sont ceux qui desservent le RER: Dourdan et Massy



Question : « A quel arrêt allez-vous descendre dans cette ligne de bus ? »  
(Base : Ensemble)

## La ligne 91.03 : une fréquence d'utilisation de la ligne très forte : plus des deux tiers des usagers l'empruntent au moins 5 fois par semaine



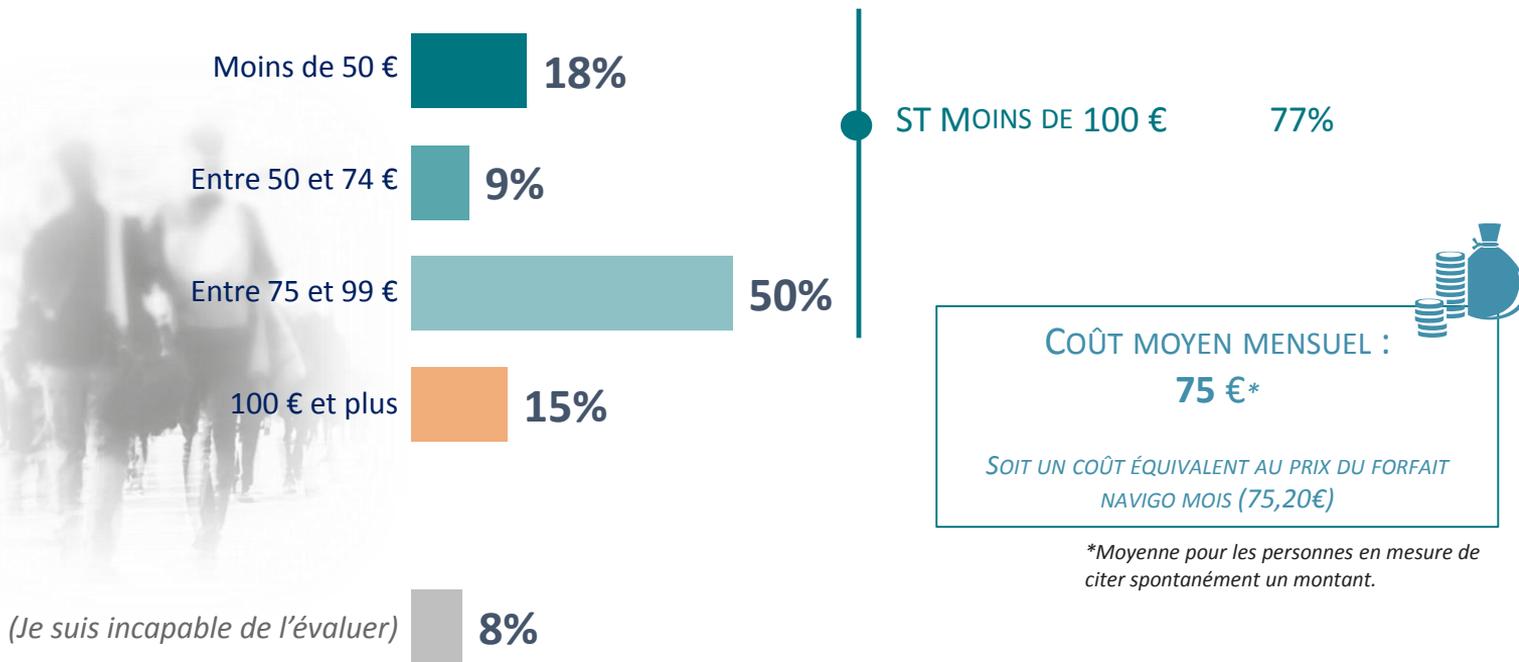
Question : « En moyenne, combien de fois par semaine utilisez-vous cette ligne ? »  
(Base : Ensemble)



## **PARTIE 2**

# **COÛT DES TRAJETS DOMICILE-TRAVAIL**

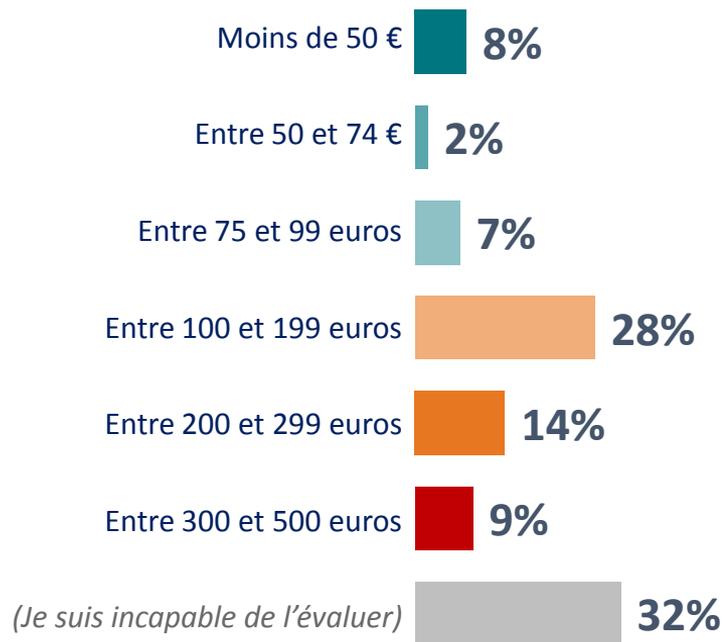
# Des usagers qui dépensent en moyenne 75 € par mois pour leurs déplacements domicile/travail, soit le coût d'un forfait Navigo mois.



Question : « Au total, sur un mois, environ combien vous coûte votre déplacement domicile-travail ? Répondez bien en pensant à tous les frais de déplacement. »  
(Base : Ensemble)

Question ouverte, réponses spontanées, tranches proposées aux personnes ne parvenant pas à se prononcer spontanément.

# Ce qui représente une économie moyenne de plus de 100 € par rapport à une utilisation de leur véhicule personnel.



COÛT MOYEN MENSUEL EN CAS D'UTILISATION  
EXCLUSIVE D'UN VÉHICULE PERSONNEL :

**179,10 €\***

SOIT 104,10 € DE PLUS QU'ACTUELLEMENT

*\*Moyenne pour les personnes en mesure de citer spontanément un montant.*

Question : « Au total, environ combien vous coûterait votre déplacement domicile-travail par mois si vous deviez utiliser **uniquement un véhicule personnel** ? Répondez bien en pensant à tous les frais de déplacement » (Base : Ensemble)

Question ouverte, réponses spontanées, tranches proposées aux personnes ne parvenant pas à se prononcer spontanément.



## **PARTIE 3**

# **TRAJET ENTRE LE DOMICILE ET L'ARRÊT DE BUS**

**Pour se rendre le matin à leur arrêt de bus de la ligne 91.03, moins d'un tiers des usagers emprunte un véhicule personnel. Beaucoup viennent à pied ou en transports en commun.**



Question : « Quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent le matin pour vous rendre au parking de votre arrêt de bus de la ligne Longvilliers-Massy-Palaiseau ? »  
(Base : Ensemble)

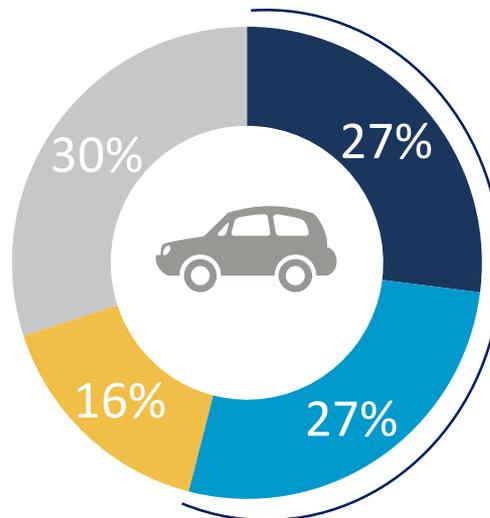
# Les travaux réalisés pour agrandir les parkings ont néanmoins permis de faciliter le stationnement pour ceux qui viennent avec leur véhicule.

BEAUCOUP PLUS FACILE

UN PEU PLUS FACILE

NI PLUS, NI MOINS FACILE

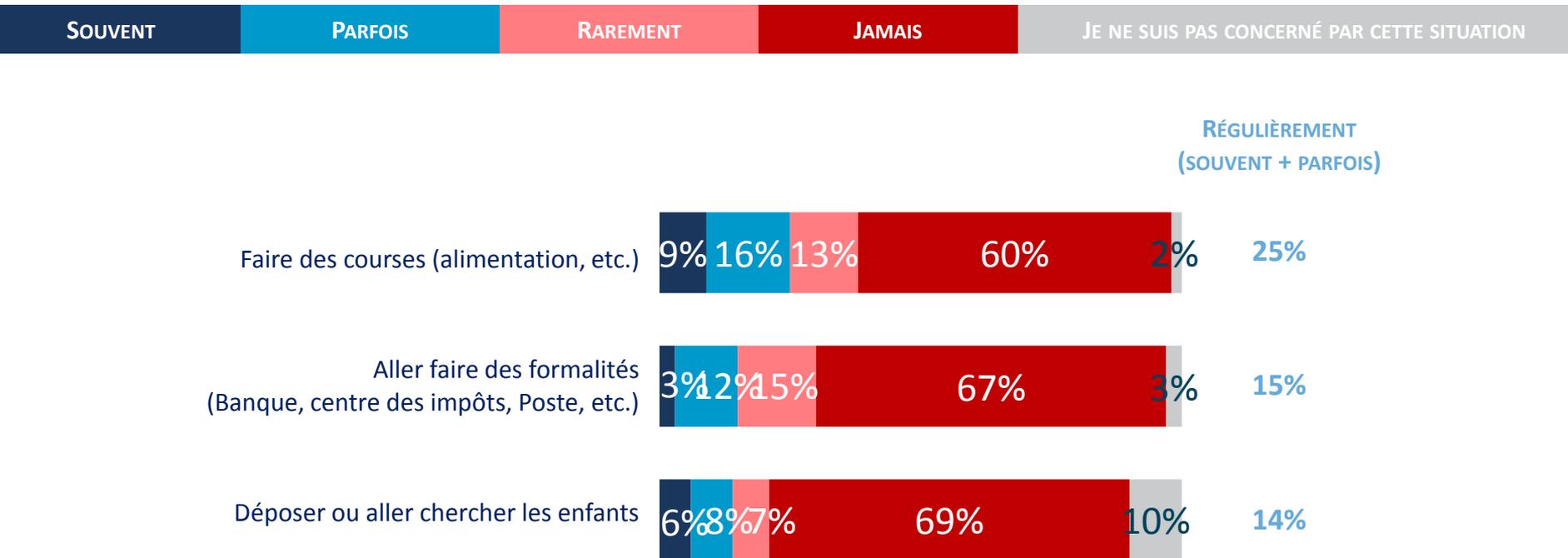
(NE SE PRONONCE PAS)



**PLUS FACILE**  
**54%**

Question : « Depuis que des travaux ont été réalisés pour agrandir le parking à proximité de la gare, diriez-vous qu'il est devenu plus facile de se garer ? » (Base : Personnes prenant leurs propre véhicule motorisé pour se rendre à la gare, soit 31% de l'échantillon)

# Sur le trajet entre l'arrêt de bus et le domicile, que ce soit à l'aller ou au retour, seule une minorité d'usagers s'arrêtent régulièrement.



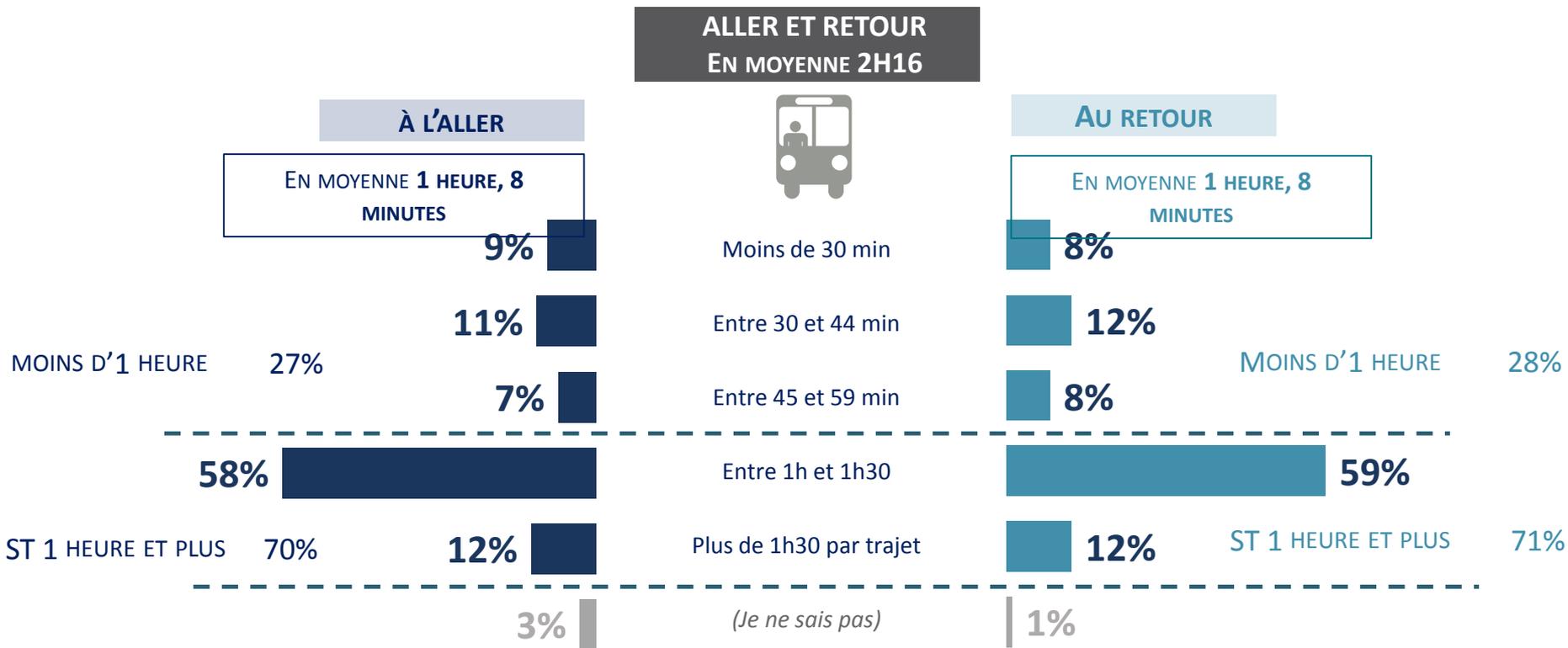
Question : « Sur votre trajet le matin pour aller de votre domicile à votre arrêt de bus ou le soir pour aller de votre arrêt de bus à votre domicile, vous arrive-t-il de vous arrêter pour faire les choses suivantes ? » (Base : Ensemble)



## **PARTIE 4**

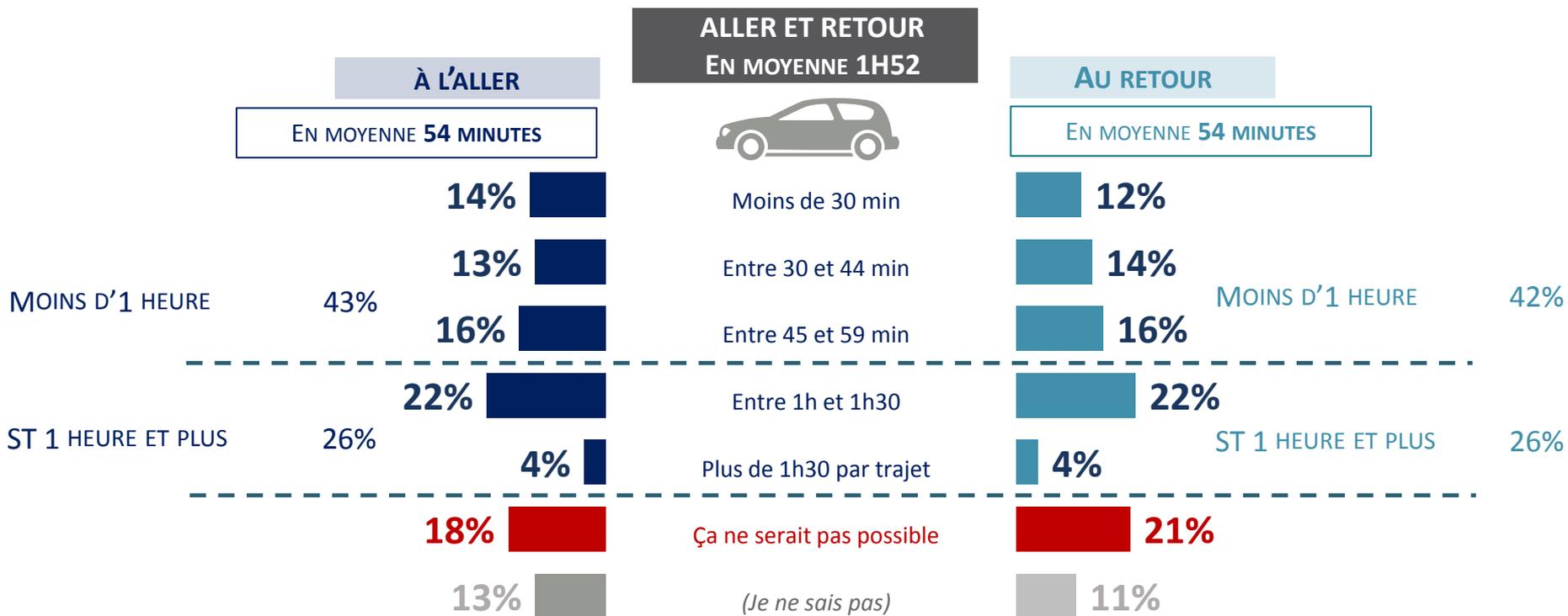
# **IMPACT EN TERMES DE TEMPS DE TRAJET ET DE QUALITÉ DE VIE**

# Actuellement, le trajet complet aller-retour des personnes interrogées dure en moyenne 2h16



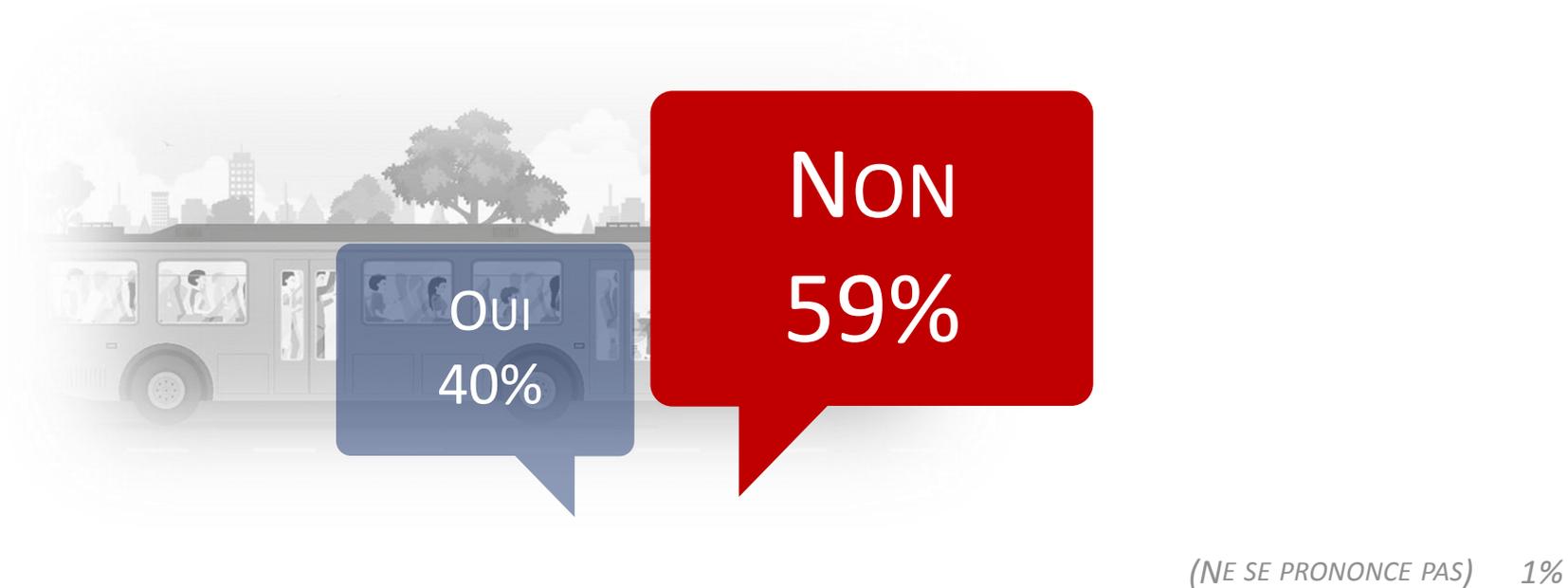
Question : « En moyenne, combien de temps dure votre trajet domicile-travail ? A l'aller ? Au retour ? »  
 (Base : Ensemble)

# Un temps de trajet qui serait légèrement moins important s'ils ne prenaient que leur véhicule personnel, mais impossible pour près d'un usager sur cinq.



Question : « Et si vous preniez uniquement un véhicule personnel, combien de temps durerait votre trajet domicile-travail ? A l'aller ? Au retour ? »  
 (Base : Ensemble)

## Avant d'utiliser la ligne 91.03, une majorité d'utilisateurs dépendait de son véhicule personnel pour faire le trajet



Question : « Avant d'utiliser la ligne de bus Longvilliers- Massy-Palaiseau, utilisiez-vous un autre moyen de transport que votre propre véhicule motorisé personnel pour votre déplacement domicile-travail ? » (Base : Ensemble)

Aujourd'hui 8 sur 10 pourraient utiliser un autre moyen de transport en commun à la place de cette ligne, mais ce serait difficile pour une majorité.

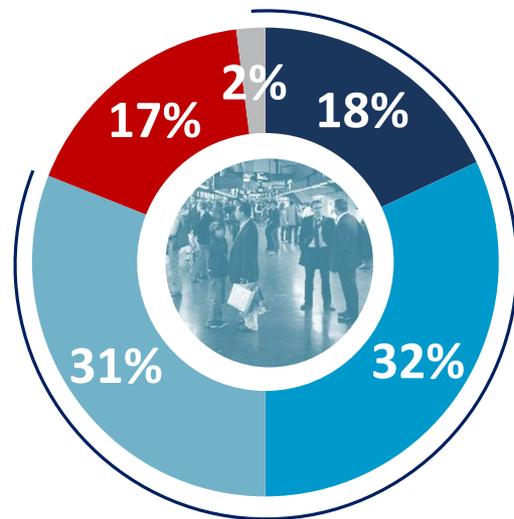
OUI, FACILEMENT

OUI, MAIS ASSEZ DIFFICILEMENT

OUI, MAIS TRÈS DIFFICILEMENT

NON, CE SERAIT IMPOSSIBLE

(NSP)



ST « OUI »

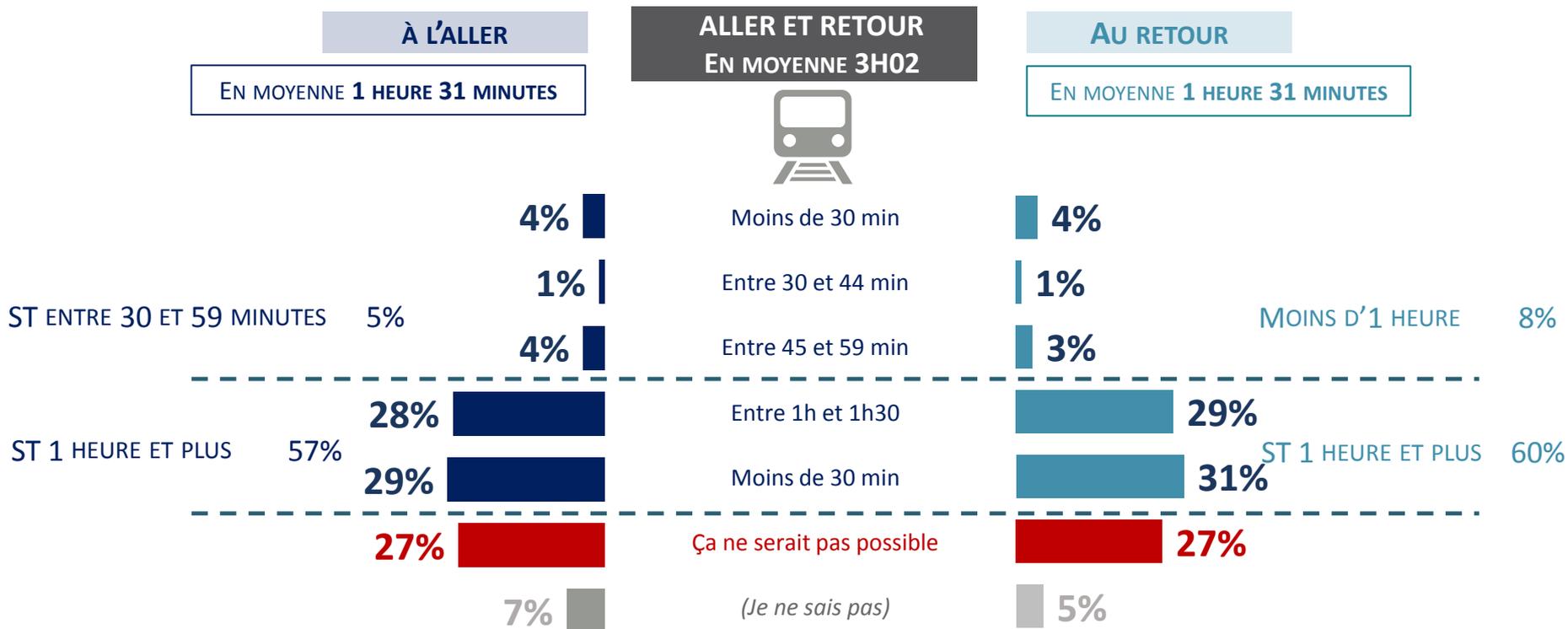
**81%**

DONT « OUI, MAIS  
DIFFICILEMENT »

**63%**

Question : « Si cette ligne n'existait pas, pourriez-vous utiliser un autre transport en commun ? »  
(Base : Ensemble)

# S'ils prenaient uniquement les transports en commun autres que la ligne 91.03, leur trajet durerait plus de 3h



Question : « Et si vous preniez **uniquement les transports en commun autres que la ligne Longvilliers- Massy-Palaiseau**, combien de temps durerait votre trajet domicile-bureau ? A l'aller ? Au retour ? » (Base : Ensemble)

## Cette ligne de bus a permis aux usagers de gagner non seulement financièrement, mais également en qualité de vie

« RÉPONSES : OUI »



Question : « Depuis que vous utilisez la ligne de bus, par rapport à votre ancien mode de déplacement pour vos déplacements domicile-travail, diriez-vous que... » (Base : Ensemble)

## A PROPOS D'IPROS

---

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 88 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).  
ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP  
[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

### Syndicated studies

© 2018 Ipsos. ALL RIGHTS RESERVED.

*This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos.*

### Ad hoc studies

© 2019 Ipsos. ALL RIGHTS RESERVED.

*This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos.*

## GAME CHANGERS

---

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.

Nous sommes des Game Changers.

## RETROUVEZ-NOUS

---



[www.ipsos.fr](http://www.ipsos.fr)



[facebook.com/ipsos.fr](https://facebook.com/ipsos.fr)



[vimeo.com/ipsos](https://vimeo.com/ipsos)



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)

GAME CHANGERS

