

Episode neigeux sur l'A9 Point de 14h30

Depuis mercredi 28 février, le sud de la France a été affecté par l'un des plus importants épisodes neigeux depuis 1963, ayant donné lieu dès mercredi matin à des précipitations de 30 à 35 cm de neige, alors que Météo France annonçait seulement 5cm dans la matinée. Cet événement météorologique majeur a touché l'autoroute A9, entraînant de très fortes difficultés de circulation et des blocages depuis mercredi en milieu de matinée, en raison notamment du non-respect par de nombreux poids lourds des mesures d'interdiction de circulation ayant causé des blocages.

Depuis 13h ce jeudi, en coordination avec la préfecture, des bus ont pu être acheminés sur la zone impactée en empruntant les voies de l'autoroute situées en sens opposé, rendues praticables grâce aux opérations de déneigement menées par les équipes de VINCI Autoroutes. Ces bus mettent à disposition collations et boissons, et permettent l'évacuation des personnes bloquées vers le centre d'exploitation de Gallargues. Dans le même temps, le terre-plein central de l'autoroute a pu être démonté en trois points, permettant à de nombreux usagers de quitter la zone avec leur véhicule.

VINCI Autoroutes met à la disposition de l'ensemble des personnes concernées par cet événement une cellule d'assistance dédiée (assistance-A9@vinci-autoroutes.com) permettant leur prise en charge globale. Des hébergements dans des hôtels de la région, sont notamment proposés à ceux qui le souhaitent.

VINCI Autoroutes comprend l'inquiétude des personnes qui ont été touchées par cet événement, et est sincèrement désolé de l'épreuve qu'ils ont eu à endurer en raison de cette situation exceptionnelle.

Depuis mercredi 28 février, le Sud de la France est touché par un épisode neigeux d'ampleur exceptionnelle, entraînant d'importantes perturbations de circulation.

Des mesures d'interdiction de circuler et de fermeture des accès à l'autoroute A9 pour l'ensemble des véhicules ont été décidées par les autorités préfectorales dès mercredi en milieu de matinée, pour l'ensemble de l'axe A9 entre Orange et Narbonne.

Tous les accès à l'autoroute A9 restent interdits, pour les véhicules légers et les poids lourds, dans les 2 sens de circulation entre Orange Centre (depuis l'A7) et Narbonne, où une sortie obligatoire a été mise en place à 11h30 avec une déviation vers l'A61.

Enfin sur l'A54, des zones de stationnement obligatoire sont toujours en place pour les poids lourds.

Compte tenu de la complexité de la situation sur l'autoroute A9, et des difficultés à mettre en œuvre les dispositifs conventionnels de dépannage, la priorité absolue de VINCI Autoroutes ce jeudi était d'évacuer les personnes toujours bloquées sur place. En coordination avec la préfecture, des bus ont été réquisitionnés pour permettre l'évacuation des automobilistes par les voies situées dans le sens

opposé et leur apporter assistance avec des vivres. Les usagers qui le souhaitent sont acheminés vers le centre d'exploitation de Gallargues.

VINCI Autoroutes met à la disposition de l'ensemble des personnes concernées par cet événement une cellule d'assistance dédiée (assistance-A9@vinci-autoroutes.com) permettant leur prise en charge globale. Des hébergements dans des hôtels de la région, sont notamment proposés à ceux qui le souhaitent.

Dans le même temps, le terre-plein central de l'autoroute a pu être démonté en trois points, permettant à de nombreux usagers de quitter la zone avec leur véhicule.

Durant toute la nuit, les équipes de VINCI Autoroutes et la protection civile ont distribué aux automobilistes en difficulté près de 1 650 collations ainsi que des couvertures.

Dans le même temps, VINCI Autoroutes a informé, orienté et aidé plusieurs milliers de personnes, que ce soit par téléphone, via le service clients 3605 (plus de 6000 appels traités depuis hier matin), Radio VINCI Autoroutes (107.7) et les réseaux sociaux (Twitter notamment). Les équipes de VINCI Autoroutes continuent à répondre en temps réel à toutes les demandes adressées, notamment via l'adresse dédiée : assistance-A9@vinci-autoroutes.com.

Au total, ce sont plus de 60 véhicules de déneigement et de dépannage et plus de 70 collaborateurs de VINCI Autoroutes qui, depuis mardi soir, traitent les chaussées, déneigent les secteurs concernés, et portent assistance aux conducteurs bloqués. Le département de l'Hérault était par ailleurs placé en vigilance rouge, puis orange, par Météo France pour un épisode de neige-verglas depuis le début cet épisode neigeux exceptionnel.

VINCI Autoroutes déplore que de nombreux poids lourds n'aient pas respecté les mesures d'interdiction de circuler alors même que s'intensifiaient les chutes de neige, et se soient retrouvés en grande difficulté, accidentés ou en portefeuille sur les voies, entraînant des blocages durables de la circulation et rendant inaccessible la zone concernée.

Face à ce phénomène météo particulièrement intense, la mesure d'interdiction de circuler pour tous les véhicules sur l'autoroute A9 entre Orange et Narbonne, prise par les autorités préfectorales mercredi en milieu de matinée, reste en vigueur jusqu'à nouvel ordre. Les déplacements sur ce secteur restent fortement déconseillés.

L'autoroute A9 reste fermée à tous les véhicules entre Orange-centre (n°21) et Narbonne-sud (n°38) et la circulation demeure interdite sur cette portion jusqu'à nouvel ordre, dans l'attente de l'amélioration des conditions météorologiques.

CONTACT PRESSE : 01 55 94 76 40