

Dysfonctionnement momentané sur certains péages du réseau ASF lors du changement d'heure : précisions de VINCI Autoroutes

Un dysfonctionnement technique ponctuel a impacté certains péages du réseau ASF dans la nuit du samedi 28 au dimanche 29 octobre au moment du changement d'heure, générant des temps d'attente importants pour certains conducteurs.

Dans la nuit du samedi 28 au dimanche 29 octobre, au moment du changement d'heure, le système informatique qui vérifie la cohérence entre la longueur du trajet, l'heure d'entrée et l'heure de sortie sur autoroute, a connu un dysfonctionnement technique momentané qui a généré des anomalies lors du passage au péage de certains véhicules au moment de quitter l'autoroute, principalement dans le quart sud Est de la France.

Cette difficulté a généré un nombre d'appels inhabituel auprès de la téléopération qui assure l'assistance à distance des clients. Le problème a été résolu par les équipes techniques d'ASF environ 45 minutes après sa survenue.

ASF regrette les désagréments occasionnés par ce dysfonctionnement et tient à s'excuser auprès des automobilistes concernés, qui sont invités à se faire connaître auprès du service clients, via le 3605 (n° d'appel gratuit), soit via le formulaire du site internet afin de bénéficier d'un geste commercial.

CONTACTS PRESSE : 01 55 94 76 40