

VINCI Autoroutes lance son 10e fil Twitter dédié à l'info trafic : @A7Trafic

Plaçant l'info trafic au cœur de ses priorités, VINCI Autoroutes déploie des fils twitter d'info trafic qui couvrent les principaux axes de son réseau, dont le dernier né, @A7Trafic, dédié à l'autoroute A7 en Vallée du Rhône.

A travers ce nouveau canal d'information, il s'agit d'offrir aux conducteurs, avant qu'ils ne prennent la route, des informations de proximité sur les conditions de circulation sur leur trajet, sur les temps de parcours, ou encore sur les alertes météo.

Les 10 fils Twitter du réseau VINCI Autoroutes

- @A7Trafic entre Lyon et Marseille.
- @A8Trafic sur l'axe Aix-en-Provence/Italie
- @A9Trafic entre Orange et la frontière espagnole
- @A10Trafic sur l'autoroute entre Paris et Bordeaux
- @A11Trafic entre Paris et Nantes
- @A46Trafic sur le contournement Est de Lyon
- @A63Trafic sur l'autoroute de la côte basque
- @A87Trafic sur l'axe Angers/La-Roche-sur-Yon
- @TunnelToulon sur l'A50 et l'A57 à l'approche de Toulon
- @duplexa86 dans le tunnel entre Rueil-Malmaison et Vélizy



Déclinaison « 2.0 » des panneaux lumineux à messages variables de l'autoroute, ce service vient lui-même compléter le compte Twitter @VINCIAutoroutes et les nombreux autres supports d'information existants tels que le site www.vinci-autoroutes.com, l'application gratuite pour smartphone VINCI Autoroutes, Radio VINCI Autoroutes (107.7), le 3605 (service gratuit + prix d'appel).

Des fils Twitter alimentés en temps réel par les opérateurs des PC autoroutiers

Les informations trafic sont « tweetées » aussi souvent que nécessaire pour permettre aux conducteurs d'adapter leur trajet ou l'heure de leur départ. Les opérateurs des PC et des CIT (Centres d'Informations Trafic) mettent leur expertise au service des usagers de l'autoroute. Ce sont eux qui collectent et centralisent les informations en provenance des outils de gestion du trafic (boucles de comptage, caméras de surveillance, ...) mais aussi des équipes de terrain. Cette nouvelle mission s'inscrit dans la continuité de leur rôle de coordination de l'information, d'affichage sur les panneaux lumineux à messages variables, de diffusion aux journalistes de Radio VINCI Autoroutes (107.7).



Les opérateurs, qui sont en relation directe avec les conducteurs en difficulté via les bornes orange d'appel d'urgence, ont également une mission d'assistance : ils organisent la sécurisation des événements et la coordination des différents intervenants (pompiers, patrouilleurs, dépanneurs), et sont ainsi au cœur du dispositif d'information et de sécurité de VINCI Autoroutes.

Ces fils Twitter info trafic, qui s'inscrivent dans la politique d'innovation et de digitalisation des services de VINCI Autoroutes, seront complétés par de nouveaux axes dans les prochains mois.



Le dispositif d'information trafic proposé par VINCI Autoroutes aux automobilistes

Mobilisé en permanence afin d'apporter des solutions concrètes aux automobilistes, adaptées à leur façon de s'informer et de voyager, VINCI Autoroutes a développé un dispositif d'information trafic à la fois complet et réactif :

- Les panneaux à messages variables disposés en entrée et sur le réseau autoroutier
- Radio VINCI Autoroutes (107.7), membre du *Waze Broadcast Programme*, permettant aux auditeurs du 107.7 d'être alertés des événements survenant à proximité de l'autoroute
- Le service client de VINCI Autoroutes (3605)
- L'application VINCI Autoroutes pour smartphone
- Le compte Twitter de VINCI Autoroutes @VINCIAutoroutes
- Le partenariat entre VINCI Autoroutes et Waze dans le cadre du programme Connected Citizens, qui permet à VINCI Autoroutes d'adresser directement des informations sur les conditions de circulation aux utilisateurs de l'application Waze

CONTACTS PRESSE :

Raphaëlle Montagu-Dardaine, 06 34 38 55 13
raphaelle.montagu-dardaine@vinci-autoroutes.com

Ludovica Giobbe, 06 15 33 64 30
ludovica.giobbe@vae-solis.com

A propos de VINCI Autoroutes

Premier opérateur d'autoroutes en concession en Europe, VINCI Autoroutes accueille chaque jour plus de 2 millions de clients sur les réseaux de ses quatre sociétés concessionnaires : ASF, Cofiroute, Escota et Arcour. VINCI Autoroutes est partenaire dans la durée de l'Etat concédant, au service des politiques d'aménagement du territoire et pour satisfaire les besoins de mobilité de ses clients.

Chiffres clés : Réseau de 4 422 km d'autoroutes - 186 aires de services - 266 aires de repos - 323 gares de péage.

Retrouvez toutes les informations sur : Radio VINCI Autoroutes (107.7), www.vinci-autoroutes.com, facebook.com/VINCIAutoroutes, Twitter @VINCIAutoroutes, www.fondation.vinci-autoroutes.com, ou par téléphone au 3605, 24h/24 et 7j/7 (service gratuit + prix d'appel).